



Perguntas Frequentes - Plataforma de Inscrição Eletrónica - PIEPE

Perguntas Frequentes - Plataforma de Inscrição Eletrónica - PIEPE

1. O que é a Plataforma de Inscrição eletrónica em Provas e Exames (PIEPE)?

R: A PIEPE é uma plataforma que permite ao encarregado de educação ou ao aluno maior de idade realizar a inscrição, quando necessário, nas provas finais, nos exames finais nacionais, provas de equivalência à frequência e provas a nível de escola.

2. Como posso aceder à PIEPE?

R: Através do endereço eletrónico <https://jnepiepe.dge.mec.pt>.

3. Durante quanto tempo a plataforma está aberta para que possa me inscrever na 1.ª Fase?

R: A plataforma está aberta de contínuo para as inscrições na 1.ª Fase de 25 de março a 4 de abril de 2022.

4. O que fazer se não conseguir de todo inscrever-me nas provas e exames na PIEPE?

R: Se após várias tentativas não conseguir inscrever-se na PIEPE deverá entrar em contacto com a sua escola de inscrição.

5. Como está estruturada/organizada a PIEPE?

R: A PIEPE está estruturada em três partes: 1) Registo efetuado pelo encarregado de educação ou aluno quando maior; 2) Inscrição – introdução de dados do aluno e inscrição em provas e exames; ou 3) Pedido de Ficha ENES - exclusivo a alunos que apenas pretendem a emissão da Ficha ENES e não realizam exames no presente ano letivo.

6. Como se inicia a inscrição na PIEPE?

R: A inscrição na PIEPE inicia-se com o registo de Novo Utilizador. Para tal, selecione o botão registar e proceda ao preenchimento dos campos.



R: Deverá aceder ao *e-mail* indicado no registo e clicar no *link* que estará ativo durante 15 minutos após a submissão do registo. (Atenção: caso o *e-mail* não se encontre na caixa de entrada, deverá verificar o *spam*, o lixo, a publicidade ou outros).

8. Ao fazer o registo enganei-me no preenchimento de um campo. O que fazer?

R: Ao detetar que se enganou no preenchimento de um campo não deverá aceder ao seu *e-mail* e terá de aguardar 15 minutos, tempo após o qual o seu registo é automaticamente eliminado e poderá proceder a um novo registo.

9. Ao fazer o registo coloquei um endereço eletrónico incorreto. O que fazer?

R: Ao não aceder ao *e-mail*, porque colocou o endereço eletrónico errado, não ativa a conta e poderá fazer um novo registo, assegurando-se que já passaram os 15 minutos.

10. Quanto tempo tenho para ativar a conta na PIEPE?

R: Dispõe apenas de 15 minutos para ativar a sua conta. A ativação realiza-se clicando no *link* que lhe foi enviado automaticamente para o endereço eletrónico por si indicado, quando efetuou o seu registo.

11. Quantos caracteres deve ter a palavra-passe?

R: A palavra-passe tem de ter 8 caracteres.

12. Como poderei recuperar o nome de utilizador?

R: O nome do utilizador aparece no *e-mail* que lhe foi enviado para ativar a sua conta. Caso tenha eliminado esse *e-mail*, para poder recuperar o nome de utilizador, deverá proceder conforme indicado na PIEPE.

13. Que dados insiro no registo de novo utilizador?

R: Quando se tratar de um aluno menor de idade todos os campos de registo são preenchidos com os dados do encarregado de educação, incluindo o endereço de *e-mail*. No caso de um aluno maior de idade, os campos de registo são preenchidos com os dados do próprio.

14. Como posso confirmar que concluí o meu registo?

R: Após aceder ao *link* de ativação e preencher os campos com os dados solicitados, deverá, no final, selecionar o botão, surgindo a mensagem "Sucesso! Os seus dados de acesso foram corretamente validados."



registo. Caso não se recorde, para poder recuperar o nome de utilizador, deverá proceder conforme indicado na PIEPE.

16. No ano letivo anterior registei-me na PIEPE. Este ano preciso de efetuar novo registo?

R: Só é necessário proceder a um novo registo caso o aluno altere a sua condição, ou seja, passe da qualidade de encarregado de educação à qualidade de aluno maior de idade.

17. Já tenho 18 anos de idade e no ano letivo anterior a inscrição em exames foi efetuada pelo meu encarregado de educação. Como faço este ano letivo para alterar esse registo?

R: O seu registo foi eliminado, pelo que terá obrigatoriamente de efetuar novo registo de utilizador na plataforma.

18. Como poderei recuperar a palavra-passe?

R: Caso não se recorde da sua palavra-passe, poderá recuperá-la através do seguinte endereço eletrónico: <https://jnepiepe.dge.mec.pt/site/request-password-reset>.

19. Não tenho nenhum documento de identificação. Como faço para me inscrever nos exames, na plataforma PIEPE?

R: No caso de não ser portador de cartão de cidadão ou de qualquer outro documento de identificação, terá que solicitar, na sua escola de inscrição, a atribuição de um número interno de identificação, o qual irá ser utilizado em todos os momentos do processo de exames finais nacionais e candidatura ao concurso de acesso ao ensino superior de 2022, em que lhe seja exigida a apresentação do documento de identificação.

20. Não pretendo realizar exames e apenas necessito de Ficha ENES. O que fazer?

R: Os alunos que não pretendam realizar exames no presente ano letivo, para efeitos de posterior emissão da Ficha ENES 2022 necessária à candidatura ao ensino superior, têm de proceder, obrigatoriamente, ao registo na PIEPE, e efetuar o Pedido de Ficha ENES, não havendo lugar ao pagamento da propina de inscrição.

21. Já submeti a minha inscrição. Posso acrescentar mais uma disciplina??

R: Para poder acrescentar mais uma disciplina deverá, de imediato, contactar a escola na qual realizou a inscrição e solicitar, via *e-mail*, essa alteração dentro do prazo de inscrição. A escola invalida o campo e solicita a sua retificação no prazo determinado nos normativos. Somente após a receção da inscrição retificada é que a escola valida a inscrição.



23. Sou aluno do ensino secundário, tenho de fazer algum pagamento?

R: O pagamento apenas é efetuado por alunos:

Fora da escolaridade obrigatória, salvaguardando o disposto no n.º 25 do capítulo IV da Norma 01/JNE/2021;

que se inscrevam para melhoria da classificação final da disciplina apenas para efeitos de acesso ao ensino superior;

Excluídos por faltas;

Que se inscrevam fora de prazo.

24. Tenho que pagar propinas de inscrição. Como efetuo o pagamento?

R: Para efetuar o pagamento terá de entrar em contacto com a escola de inscrição que lhe indicará como deve proceder.

25. Como é que sei que a minha inscrição está validada pela escola?

R: Após a submissão com sucesso da sua inscrição, deverá estar atento à sua caixa de correio eletrónico, onde receberá um *e-mail* a confirmar a validação da inscrição (inscrição aceite) ou a informar da necessidade de proceder a alguma retificação.

26. Quanto tempo tenho para retificar a minha inscrição após ter recebido um *e-mail* da escola a solicitar retificações?

R: Tem dois dias úteis após ter rececionado o *e-mail* com o pedido de retificação.

27. Quais os prazos que as escolas têm para validar as inscrições?

R: As escolas procedem à validação das inscrições, no máximo, até 4 dias úteis após o termo do prazo de inscrições, na 1.ª fase. Na 2.ª fase, o prazo passa a ser de 1 dia útil.

28. O que devo fazer se não me inscrevi nas provas e exames, dentro do prazo de inscrições?

R: Caso não se tenha inscrito dentro dos prazos estabelecidos, efetua a inscrição na plataforma e, no final, submete o pedido a solicitar autorização da mesma..

29. O que devo fazer quando enviei a minha inscrição para a escola errada?

R: Deve contactar a escola onde se inscreveu e solicitar, via *e-mail*, que invalide o campo Escola de inscrição. A escola invalida o campo e solicita a sua retificação no prazo determinado nos



30. Tenho dúvidas no processo de inscrição. O que fazer?

R: Em caso de dúvidas deverá, em primeiro lugar, visualizar os vídeos de ajuda e consultar o manual, disponíveis na plataforma. Caso as dúvidas persistam, deverá contactar a escola de inscrição.

31. Como me inscrevo numa disciplina de oferta de escola ou de oferta complementar?

R: Deve seleccionar a opção “Outra” e escrever o nome da disciplina no campo “Nome da prova/Exame”.

32. O nome da minha escola não está na lista pré-definida. O que devo fazer?

R: Se após várias tentativas de pesquisa na lista não localizar a escola pretendida, deverá entrar em contacto com a escola de inscrição.

33. Sou aluno no ensino básico e no preenchimento do campo 3 não sei qual das opções devo seleccionar. O que fazer?

R: Caso não saiba em que qualidade de aluno autoproposto pretende realizar as provas, deverá entrar em contacto com a sua escola de inscrição e solicitar esclarecimento. Na eventualidade de não conseguir efetuar esse contacto atempadamente, submete a sua inscrição dentro do prazo estipulado e, posteriormente, caso seja necessário, a escola invalida esse campo, o que lhe vai permitir proceder a essa retificação.

34. Submeti a minha inscrição e detetei que me esqueci de inserir um ficheiro ou que preenchi incorretamente um dos campos. O que fazer?

R: Nesta situação deverá aguardar pelo contacto da escola ou contactá-la. Se faltar algum documento ou se algum campo preenchido estiver incorreto, a escola INVALIDA a Inscrição e envia *e-mail* para o endereço eletrónico indicado na conta, solicitando as retificações/correções no prazo máximo de dois dias úteis.

35. Quem devo contactar para esclarecimentos sobre a utilização da PIEPE?

R: Caso necessite de esclarecimentos sobre a PIEPE deverá, preferencialmente, contactar a escola de inscrição.

NOTÍCIAS RECENTES

Webinar - Bons tratos na família... educar com afetos!



FUTURÁLIA 2022 - Oferta Educativa, Formação,

Guia para Aplicação de Adaptações na Realização de

Regulamento JNE 2022

Inscrições - 2022

[Ver todas](#)



Informações às Escolas



Documentação e Informação



Manuais Escolares



Certificados e Diplomas



Concessão de Equivalências



Webinars



Projeto Nau



DIREÇÃO-GERAL DA EDUCAÇÃO

Direção-Geral da Educação (DGE)