

Observatório de Qualidade
do
Agrupamento de Escolas nº 2 de Serpa



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
2015-2016



Equipa de Autoavaliação

Setembro de 2016

Índice

ÍNDICE	2
INTRODUÇÃO	3
1. O MODELO CAF	3
2. INSTRUMENTOS E METODOLOGIA ADOTADA	5
2.1. EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO	5
2.2. CRONOGRAMA DO PROJETO.....	6
2.3. INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	7
<i>Grelha de Autoavaliação</i>	7
<i>Questionários</i>	10
3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	12
3.1. ANÁLISE QUANTITATIVA.....	12
3.1.1. NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO	12
3.1.2. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE.....	13
3.1.3. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE	14
3.1.4. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS	15
3.1.5. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO.....	20
3.1.6. RESULTADOS DA EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO	25
3.1.7. RESULTADOS GLOBAIS DO AGRUPAMENTO.....	27
3.2. ANÁLISE QUALITATIVA PONTOS FORTES E ÁREAS DE MELHORIA	27
3.2.1. Critério 1 Liderança.....	29
3.2.2. Critério 2 Planeamento e Estratégia.....	30
3.2.3. Critério 3 Pessoas (Pessoal Docente e Pessoal Não Docente).....	30
3.2.4. Critério 4 Parcerias e Recursos.....	31
3.2.5. Critério 5 Processos.....	32
3.2.6. Critérios 6 Resultados Orientados para o Cidadão/Cliente (Alunos e Pais/Encarregados de Educação)	32
3.2.7. Critério 7 Resultados relativos às Pessoas (Pessoal Docente e Pessoal Não Docente)	35
3.2.8. Critério 8 Impacto na Sociedade	35
3.2.9. Critério 9 Resultados de Desempenho Chave	36
4. ANÁLISE CRÍTICA DO PROCESSO	37
5. CONCLUSÃO SOBRE A APLICAÇÃO DO MODELO CAF	37
ANEXOS	39
FONTES	39

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como principal objetivo proceder à apresentação do processo de autoavaliação realizado no Agrupamento de Escolas nº 2 de Serpa, que decorreu durante o ano letivo 2015/2016. Para a realização desta autoavaliação a Escola recorreu a um modelo europeu de autoavaliação CAF (Common Assessment Framework).

A implementação deste modelo de autoavaliação foi feita com base no trabalho de autoavaliação que já havia sido elaborado na Escola Secundária de Serpa, enquanto escola não agrupada.

Para além do diagnóstico, global e transversal, obtido através do modelo CAF, este processo permitiu de igual modo, um crescimento organizacional e profissional de todos os que estiveram direta e indiretamente envolvidos no mesmo, nomeadamente no que respeita a aspetos relacionados com a comunicação, liderança, *empowerment* e trabalho em equipa. Os resultados quantitativos e qualitativos, que decorreram da análise dos resultados serão apresentados ao longo deste relatório, em campo próprio.

1. O MODELO CAF

A CAF (Common Assessment Framework) é uma metodologia simplificada do Modelo de Excelência da EFQM (European Foundation for Quality Management), ajustada à realidade das Administrações Públicas, que permite a autoavaliação através da qual uma organização procede ao diagnóstico do seu desempenho numa perspectiva de melhoria contínua.

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade da organização desenvolvida ao nível da União Europeia. Em Portugal a CAF recebeu a designação de “Estrutura Comum de Avaliação”.

A CAF é um modelo assente numa estrutura de nove critérios que correspondem aos aspetos globais focados em qualquer análise organizacional, permitindo assim a comparabilidade entre organismos.

A CAF como um modelo de excelência tem como objetivos:

- Modernizar os serviços públicos;
- Introduzir na Administração Pública os princípios da Gestão da Qualidade Total;

- Otimizar a gestão e o funcionamento dos serviços públicos;
- Promover e facilitar a mudança organizacional;
- Fomentar o planeamento, a definição de estratégias e a orientação dos serviços públicos para resultados;
- Apostar no desenvolvimento dos colaboradores;
- Gerir por processos, em que cada atividade traga valor acrescentado para a Escola;
- Satisfazer o cidadão-cliente (alunos e pais/encarregados de educação) e outras partes interessadas.

Na figura seguinte está esquematizada a estrutura da CAF 2013

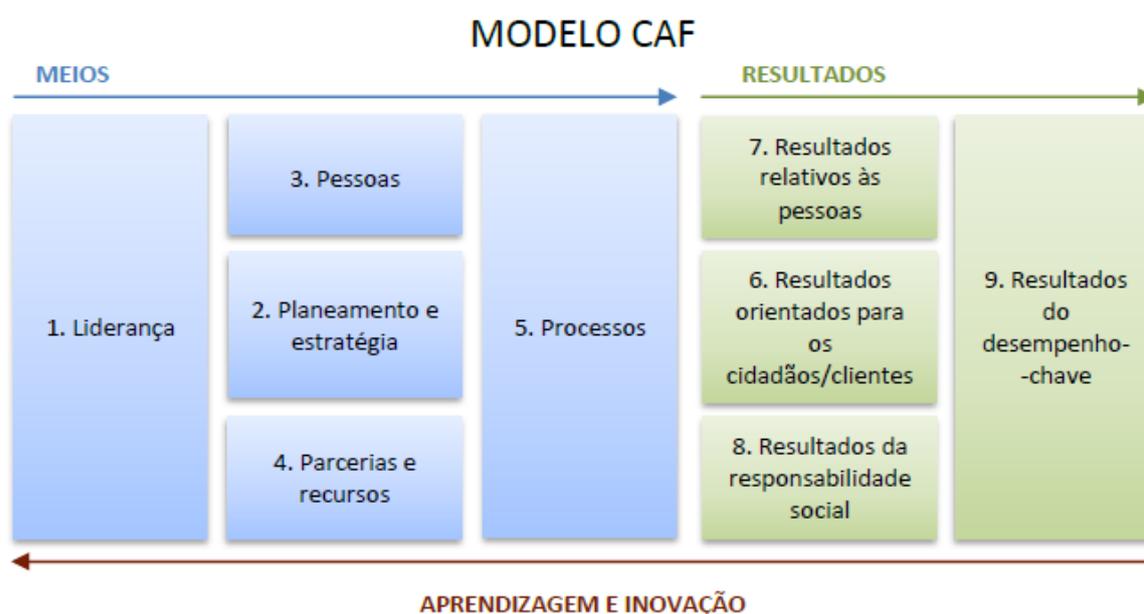


Figura 1 – Estrutura CAF. Fonte: Manual da CAF – DGAEP.

A utilização do Modelo CAF permite à organização implementar uma metodologia de autoregulação, isto é:

- Identificar os seus pontos fortes;
- Identificar as áreas de melhoria;
- Implementar um Plano de Ações objetivando a melhoria contínua.
- Atingir a certificação dos padrões de qualidade da escola.

Para além das escolas, com a implementação da CAF, atuarem dentro do quadro legal, legislativo e regulamentar, a autoavaliação também lhes permite “gerir a pressão da avaliação externa

institucional”, quer antecipando a identificação dos seus pontos fortes e áreas de melhoria, quer preparando a justificação/fundamentação das fragilidades identificadas pelos serviços de avaliação externa (Inspeção-Geral da Educação). A autoavaliação é ainda um excelente instrumento de “marketing” da escola, pois a divulgação dos resultados junto da comunidade contribui para o seu reconhecimento público.

É importante referir que a aplicação da CAF está em consonância com os objetivos da Avaliação Externa das Escolas levada a cabo pela IGE (Inspeção-Geral da Educação), pois contempla aspetos comuns (figura 2):

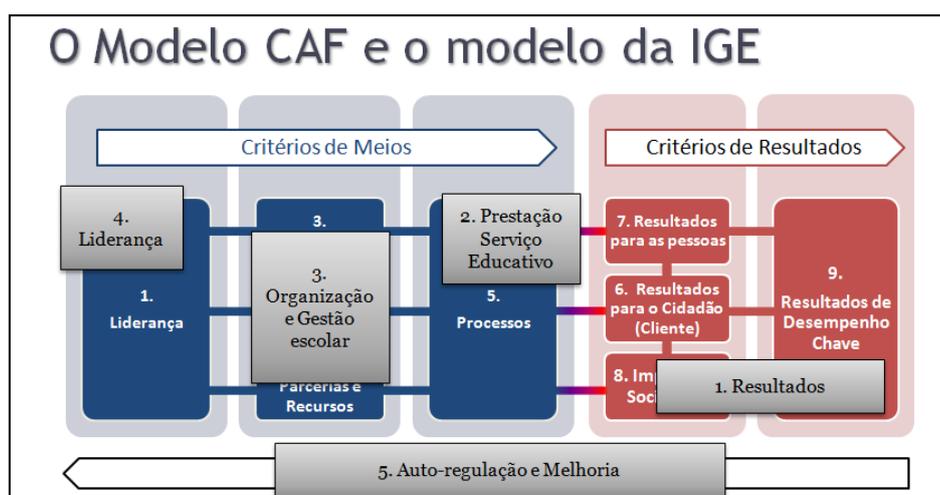


Figura 2 – Dimensões de avaliação da CAF e IGE

2. INSTRUMENTOS E METODOLOGIA ADOTADA

2.1. EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

A implementação deste modelo é da responsabilidade de uma equipa de autoavaliação constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenador da equipa
 - Lucília Picareta
- Direção
 - Manuel Silva
 - Isabel Pereira
- Representantes do pessoal docente
 - António Figueira

- Isabel Madeira
- Manuel Duarte Calado
- Maria Helena Pica
- Representante do pessoal não docente
 - Luísa Malagueta

2.2. CRONOGRAMA DO PROJETO

O processo de autoavaliação impõe um planeamento adequado de toda a atividade da Escola, através de processos de melhoria contínua ao ritmo possível e em função dos recursos disponíveis para o desenvolvimento do respetivo processo.

A implementação do modelo CAF no Agrupamento de Escolas nº 2 de Serpa teve lugar em 2015/16 e desenrolou-se nas seguintes etapas:

- a) Reunião da Equipa de Autoavaliação para definir a estratégia a seguir para a implementação da CAF 2013;
- b) Reuniões da Equipa de Autoavaliação, para a elaboração dos indicadores dos questionários a aplicar ao Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos e Pais/Encarregados de Educação;
- c) Realização de sessões de sensibilização com o Pessoal Docente e Pessoal Não Docente sobre os objetivos a alcançar, a metodologia a seguir, a importância da participação responsável de todos os intervenientes e o preenchimento dos questionários;
- d) Preenchimento dos questionários (Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos e Encarregados de Educação);
- e) Preenchimento das Grelhas de Autoavaliação pela Equipa, em que cada indicador dos critérios da CAF é pontuado com base em evidências;
- f) Apuramento dos resultados dos questionários;
- g) Elaboração do Diagnóstico Organizacional da Escola com base nos questionários recolhidos e nas Grelhas de Autoavaliação;
- h) Reunião da Equipa de Autoavaliação para a discussão dos resultados da avaliação realizada na Escola.

2.3. INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

GRELHA DE AUTOAVALIAÇÃO

A grelha de autoavaliação baseia-se no modelo disponível no manual de apoio para a aplicação da CAF, da DGAEP, com as devidas alterações adaptadas às escolas.

Para o preenchimento das grelhas de autoavaliação a equipa deve ter uma visão muito concreta e precisa do modo de funcionamento do Agrupamento e dos seus resultados, para a identificação das evidências/iniciativas, bem como dos seus resultados. É de salientar que as evidências identificadas devem ser concretas e objetivas possibilitando a análise e registo de cada prática de gestão do Agrupamento.

O preenchimento das grelhas de autoavaliação consiste no reconhecimento, por parte da equipa de autoavaliação, dos aspetos principais do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, tendo como suporte de trabalho a identificação de boas práticas e respetiva recolha de evidências para cada um dos critérios e respetivos subcritérios. Com base na recolha de evidências, cada elemento da equipa participa no preenchimento das grelhas de autoavaliação atribuindo-se uma pontuação, devidamente fundamentada, a todos os indicadores. De forma consensual a equipa chega a um resultado final que reflete a avaliação da equipa sobre todos os critérios e subcritérios.

Para o preenchimento das grelhas de autoavaliação a equipa deve ter presente os seguintes conceitos chave:

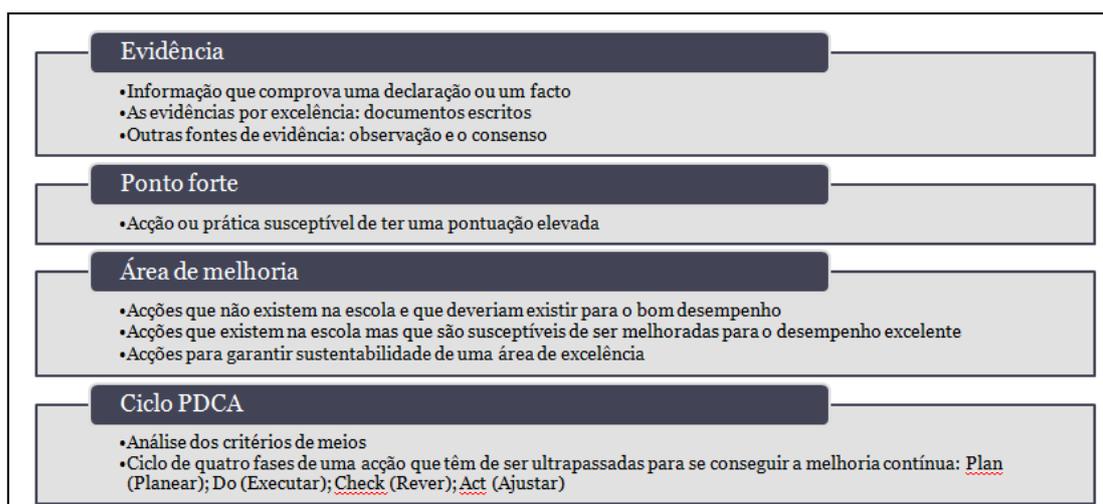


Figura 3 – Conceitos chave

O sistema de pontuação utilizada é o sistema de pontuação clássico, com as devidas alterações adaptadas às escolas:

Tabela 1 – Sistema de pontuação dos Meios

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar
Ciclo PDCA Inexistente	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	0
P (Planear)	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	1
	Existem ações devidamente planeadas	2
D (Executar)	As ações estão em fase de implementação	3
	As ações estão implementadas	4
C (Rever Avaliar)	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	5
	Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	6
A (Ajustar)	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos (com ou sem evidências)	7
	Com base na revisão/avaliação fizemos os necessários ajustamentos (com evidências)	8
Ciclo PDCA Completo	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	9
	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos com outras organizações	10

Tabela 2 – Sistema de pontuação dos Resultados

Descrição	Pontuação a usar
Não há resultados avaliados ou não há informação disponível (não existem evidências)	0
Os resultados estão avaliados e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	1
Os resultados estão avaliados e demonstram uma tendência negativa, embora algumas metas estejam próximas de ser atingidas	2
Os resultados demonstram uma tendência estável	3
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6
Os resultados demonstram um progresso substancial	7
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10

A escala utilizada na grelha de autoavaliação é convertida para a escala de 0 a 100 da CAF 2013.

A atribuição de uma pontuação a cada subcritério e critério do modelo CAF tem 4 objetivos principais:

- Dar uma indicação sobre a orientação a seguir para as ações de melhoria;
- Medir o progresso da organização;
- Identificar boas práticas tal como indicado pela pontuação elevada nos critérios de meios e resultados;
- Ajudar a encontrar parceiros válidos com quem aprender.

QUESTIONÁRIOS

Quando uma organização introduz mudanças torna-se necessário planear o modo como esta irá informar aqueles que, direta ou indiretamente irão ser afetados pela mudança.

Os objetivos das sessões de sensibilização CAF são os seguintes:

- Informar de forma eficiente sobre o modelo CAF;
- Explicar o processo de inquirição;
- Construir a confiança por parte da comunidade educativa relativamente às alterações e impacto decorrentes da autoavaliação;
- Minimizar a resistência à mudança, reduzindo as incertezas e aumentando a compreensão sobre os imperativos da autoavaliação.

Desta forma, e atendendo ao âmbito alargado e prazos limitados inerentes ao Projeto CAF, é importante estabelecer processos eficientes de comunicação, de forma a assegurar o sucesso da sua implementação. Com efeito, o conhecimento claro e atempado quer das razões e imperativos da autoavaliação, quer das suas implicações no agrupamento, desenvolve uma reação positiva e, por conseguinte, promove um espírito de aceitação e adesão geral junto dos indivíduos.

Um dos pré-requisitos fundamentais para o sucesso da autoavaliação e da sua aceitação é o envolvimento da comunidade escolar neste processo de mudança. Os questionários permitem conhecer a opinião da comunidade educativa relativamente a determinadas questões relacionadas com o modo de funcionamento da Escola, com o desempenho do Agrupamento e aferição do seu grau de satisfação e de motivação para as atividades que desenvolvem.

O modelo de questionários aplicados no Agrupamento resultou da adaptação de um dos questionários disponíveis na página electrónica da DGAEP (Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público) e elaborado pelo EIPA (European Institute for Public Administration).

O sistema de pontuação utilizado foi adaptado à realidade do Agrupamento, bem como aos seus destinatários (Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos, Pais/Encarregados de Educação e Equipa de Autoavaliação). Deste modo, a Equipa de Autoavaliação adaptou e simplificou a escala do modelo CAF, de forma a torná-la mais perceptível e adequada à realidade em causa:

Tabela 3 - Escala utilizada nos questionários aplicados ao Pessoal Docente, ao Pessoal Não Docente, Alunos e Pais/Enc. de Educação.

Discordo Totalmente	Discordo Muito	Discordo	Concordo	Concordo Muito	Concordo Totalmente	Não sei
0	1	2	3	4	5	NS

A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 do Modelo CAF 2013.

Os questionários aplicados ao pessoal docente e ao pessoal não docente são questionários abrangentes que permitem aferir conclusões sobre o nível de desempenho do Agrupamento e evidenciar domínios que necessitam de ser melhorados:

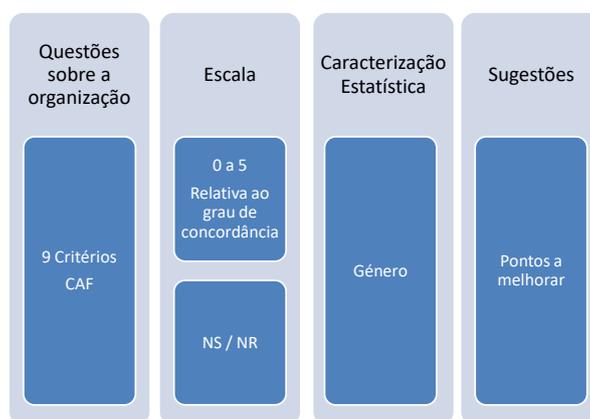


Figura 4 – Estrutura do questionário do Pessoal Docente e Pessoal Não Docente

Os questionários aplicados aos alunos e pais/encarregados de educação são questionários direcionados para o critério 6 *Resultados orientados para os cidadãos/clientes* que têm a seguinte estrutura:



Figura 5 – Estrutura do questionário do aluno e pais/EE

Foram distribuídos questionários em formato papel para os pais/encarregados de educação e para os alunos, pessoal docente e pessoal não docente a inquirição foi feita através de uma plataforma de questionários on-line.

Os questionários foram aplicados ao universo do pessoal docente, pessoal não docente, alunos do Agrupamento e pais/encarregados de educação. Todo o processo de inquirição e tratamento de dados garantiu a confidencialidade da identidade dos respondentes.

O tratamento estatístico dos questionários é da responsabilidade exclusiva da Equipa de Autoavaliação.

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

3.1. ANÁLISE QUANTITATIVA

3.1.1. NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO

Globalmente, ao nível da participação dos atores educativos, os dados são os seguintes:

Tabela 4: Participação no preenchimento dos questionários

	Universo	Adesão	
		Valor	%
Pessoal Docente	89	55	62
Pessoal não Docente	83	26	31
Alunos *	470	308	66
Pais/Encarregados de Educação **	638	471	74

* Este universo refere-se apenas aos alunos dos: 2º e 3º ciclos do Ensino Básico e aos do Ensino Secundário;

** Este universo refere-se aos encarregados de educação de todos os alunos do Agrupamento.

3.1.2. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE

a) Caracterização

Relativamente aos docentes, foi possível fazer a sua caracterização apenas relativamente ao género:



b) Nível de satisfação do Pessoal Docente por Critério

A partir dos inquéritos por questionário de resposta fechada recolhidos, foi possível classificar a opinião do Pessoal Docente, na escala anteriormente indicada, por critério:

Tabela 5: Médias das classificações do Pessoal Docente, por critério

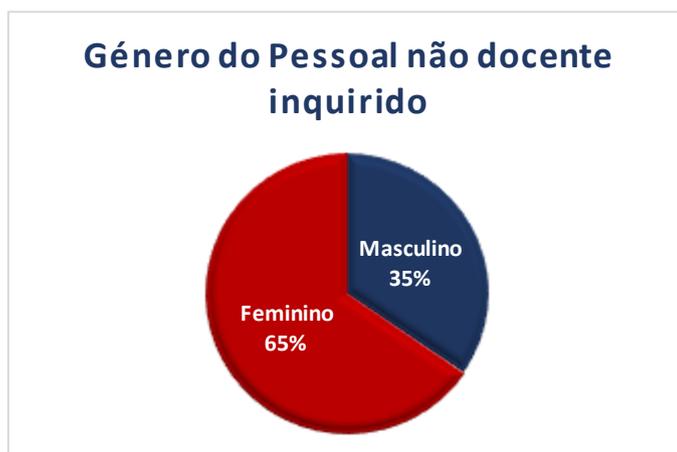
CRITÉRIOS (Pessoal Docente)	Média CAF 2002 *	Média CAF 2013 **
1. Liderança	3,7	73
2. Planeamento e Estratégia	3,6	71
3. Pessoas	3,5	69
4. Parcerias e Recursos	3,5	70
5. Processos	3,6	72
6. Resultados Orientados para a comunidade educativa	3,6	72
7. Resultados Relativos às Pessoas	3,6	71
8. Impacto na Sociedade	3,7	75
9. Resultados de Desempenho Chave	3,8	76
MÉDIA TOTAL	3,6	72

Da análise da tabela 5, conclui-se que há uma avaliação positiva por parte do pessoal docente. Existe uma grande homogeneidade nas pontuações obtidas em cada um dos critérios da CAF.

3.1.3. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE

a) Caracterização

No que diz respeito ao Pessoal Não Docente, foi possível fazer a sua caracterização apenas relativamente ao género:



b) Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por critério

A partir dos inquéritos por questionário de resposta fechada recolhidos, foi possível classificar a opinião do Pessoal Não Docente, na escala anteriormente indicada, por critério:

Tabela 6: Médias das classificações do Pessoal Não Docente, por critério

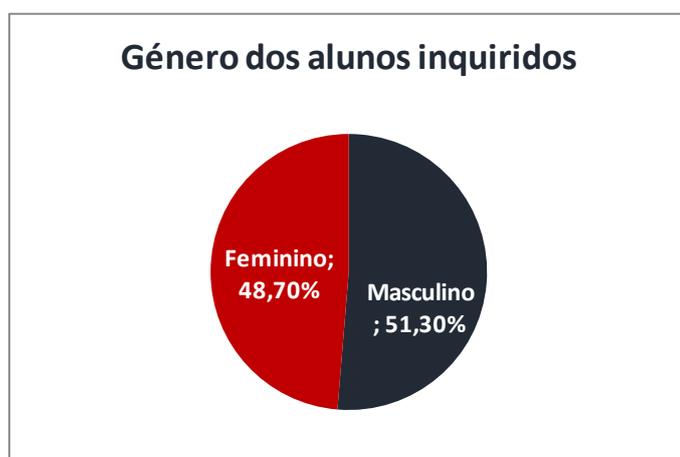
CRITÉRIOS (Pessoal Não Docente)	Média CAF 2002	Média CAF 2006
1. Liderança	2,9	58
2. Planeamento e Estratégia	3,1	61
3. Pessoas	2,6	53
4. Parcerias e Recursos	2,9	58
5. Processos	3,4	67
6. Resultados Orientados para a comunidade educativa	3,3	65
7. Resultados Relativos às Pessoas	3,3	66
8. Impacto na Sociedade	3,4	68
9. Resultados de Desempenho Chave	3,4	68
MÉDIA TOTAL	3,1	62

Da análise da tabela 6, conclui-se que, globalmente, o pessoal não docente faz uma avaliação positiva do Agrupamento. Verifica-se, no entanto, um valor médio mais baixo para o critério 3 – Pessoas.

3.1.4. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS

a) Participação por género

Relativamente aos alunos, é possível fazer uma análise, da sua participação neste estudo, por género.



b) Nível de Satisfação dos Alunos

Relativamente aos resultados dos questionários aplicados aos alunos do agrupamento de Escolas nº 2 de Serpa, visando identificar o seu grau de satisfação relativamente ao funcionamento do Agrupamento e dos serviços que presta aos seus alunos (apoios educativos aos alunos, higiene, segurança, qualidade da educação, entre outros indicadores), obtivemos o seguinte:

Tabela 7: Nível de Satisfação dos Alunos do Agrupamento

INDICADORES	Média CAF 2002	Média CAF 2013
1. Gosto de estar nesta escola.	3,3	67
2. Sinto-me integrado(a) na escola.	3,9	77
3. O ensino que recebo corresponde às minhas expectativas.	3,5	70
4. Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.	4,0	80
5. Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.	3,3	67
6. As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.	3,5	70
7. As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.	3,6	72
8. Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma	3,4	67

pedagógica.		
9. Os professores dão-me orientações sobre como estudar.	3,5	70
10. Os professores inculcem-me hábitos de estudo e de trabalho autónomo.	3,5	69
11. Na escola, orientam-me na escolha de uma profissão.	3,0	61
12. Estou satisfeito(a) com os manuais escolares adotados pela escola.	3,5	70
13. Na escola, estou sempre ocupado(a).	3,3	65
14. Gosto de estar na minha turma.	4,0	80
15. Os meus professores são assíduos.	3,7	74
16. Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.	3,0	60
17. O apoio dado pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) ajudou-me na construção do meu projeto escolar.	2,7	53
18. As atividades de apoio/tutorias contribuem para melhorar o processo de aprendizagem dos alunos.	3,3	66
19. Os meus professores usam as TIC e outros recursos pedagógicos.	3,6	72
20. Sinto-me à vontade, na sala de aula, para expressar as minhas dúvidas.	3,7	73
21. Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.	3,6	73
22. Participo e tomo iniciativa nas atividades na escola.	3,4	67
23. São realizados, periodicamente, inquéritos aos alunos para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.	3,0	60
24. Sou prontamente atendido(a) quando solicito os serviços administrativos.	3,6	73
25. O tempo de espera no Refeitório é reduzido.	3,5	71
26. O tempo de espera no bar é reduzido.	2,9	58
27. O tempo de espera na papelaria é reduzido.	3,4	68
28. O tempo de espera na reprografia é reduzido.	3,3	65
29. É solicitada a opinião dos alunos para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).	2,7	55
30. Os meus professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.	3,6	73
31. Os meus professores informam-me sobre os meus progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.	3,8	75
32. Os meus professores atendem-me, quando os procuro, para tratar de qualquer assunto.	3,9	79
33. Os meus professores dão conhecimento e explicam o funcionamento dos critérios de avaliação.	4,0	79
34. Os meus professores desenvolvem com os alunos um método de trabalho que propicia a sua autoavaliação.	3,7	75
35. Os meus professores utilizam metodologias promotoras da participação dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.	3,5	71
36. A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.	3,6	71
37. Estou satisfeito(a) com a atuação da Direção da Escola.	3,6	71
38. Estou satisfeito(a) com a atuação do Conselho Pedagógico	3,5	71
39. Estou satisfeito(a) com a atuação do Diretor de Turma	3,9	79
40. Estou satisfeito(a) com a atuação do Delegado de Turma	3,6	72
41. Estou satisfeito(a) com a atuação da Associação de Estudantes	3,4	67
42. Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	3,0	60
43. Estou satisfeito(a) com o horário de início das aulas.	2,6	51
44. O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado às minhas necessidades.	3,8	77

45. O horário de funcionamento do refeitório é adequado às minhas necessidades.	3,9	78
46. O horário de funcionamento do bar é adequado às minhas necessidades.	3,5	71
47. O horário de funcionamento da papelaria é adequado às minhas necessidades.	3,4	69
48. O horário de funcionamento da reprografia é adequado às minhas necessidades.	3,4	69
49. Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.	3,4	67
50. Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.	3,6	71
51. A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.	3,8	76
52. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: As atividades escolares.	3,3	65
53. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: O meu aproveitamento.	4,0	80
54. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: As ações de orientação vocacional.	3,4	67
55. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: Como solicitar informações / esclarecimentos.	3,6	73
56. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: Como proceder a reclamações / sugestões.	3,5	71
57. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: As atividades escolares	3,3	67
58. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: O meu aproveitamento.	4,0	81
59. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: As ações de orientação vocacional.	3,3	66
60. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: Como solicitar informações/esclarecimentos.	3,6	72
61. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: Como proceder a reclamações/sugestões.	3,5	69
62. Conheço o Projeto Educativo da escola.	2,9	58
63. Conheço o Regulamento Interno da escola.	2,9	59
MÉDIA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DA ESCOLA	3,5	69

Da análise da tabela 7, conclui-se que existe uma avaliação positiva da “escola”, por parte dos alunos.

Seguem-se, também, os resultados dos questionários aplicados aos alunos por ciclo de ensino.

Tabela 7.1.: Nível de Satisfação dos Alunos do Agrupamento por ciclo

INDICADORES	Média CAF 2013	2º Ciclo	3º Ciclo	Secun-dário
1. Gosto de estar nesta escola.	67	92	64	60
2. Sinto-me integrado(a) na escola.	77	91	76	73
3. O ensino que recebo corresponde às minhas expectativas.	70	91	69	64
4. Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.	80	94	83	73

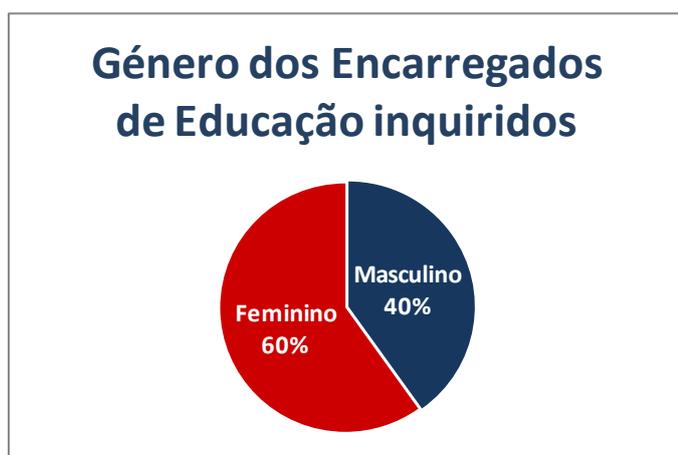
5. Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.	67	82	71	59
6. As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.	70	89	70	64
7. As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.	72	93	74	64
8. Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	67	86	66	62
9. Os professores dão-me orientações sobre como estudar.	70	93	70	61
10. Os professores incutem-me hábitos de estudo e de trabalho autónomo.	69	87	71	62
11. Na escola, orientam-me na escolha de uma profissão.	61	75	59	56
12. Estou satisfeito(a) com os manuais escolares adotados pela escola.	70	88	74	61
13. Na escola, estou sempre ocupado(a).	65	77	65	61
14. Gosto de estar na minha turma.	80	92	77	78
15. Os meus professores são assíduos.	74	89	73	70
16. Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.	60	91	67	45
17. O apoio dado pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) ajudou-me na construção do meu projeto escolar.	53	56	63	46
18. As atividades de apoio/tutorias contribuem para melhorar o processo de aprendizagem dos alunos.	66	91	66	58
19. Os meus professores usam as TIC e outros recursos pedagógicos.	72	86	72	67
20. Sinto-me à vontade, na sala de aula, para expressar as minhas dúvidas.	73	88	71	69
21. Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.	73	89	68	70
22. Participo e tomo iniciativa nas atividades na escola.	67	83	72	59
23. São realizados, periodicamente, inquéritos aos alunos para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.	60	81	61	52
24. Sou prontamente atendido(a) quando solicito os serviços administrativos.	73	89	71	69
25. O tempo de espera no Refeitório é reduzido.	71	86	68	65
26. O tempo de espera no bar é reduzido.	58	72	62	51
27. O tempo de espera na papelaria é reduzido.	68	88	71	60
28. O tempo de espera na reprografia é reduzido.	65	73	69	60
29. É solicitada a opinião dos alunos para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).	55	70	60	46
30. Os meus professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.	73	95	75	64
31. Os meus professores informam-me sobre os meus progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.	75	95	76	67
32. Os meus professores atendem-me, quando os procuro, para tratar de qualquer assunto.	79	93	79	73
33. Os meus professores dão conhecimento e explicam o funcionamento dos critérios de avaliação.	79	95	80	73
34. Os meus professores desenvolvem com os alunos um método de trabalho que propicia a sua autoavaliação.	75	94	76	67
35. Os meus professores utilizam metodologias promotoras da participação dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.	71	91	70	64
36. A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.	71	93	72	63
37. Estou satisfeito(a) com a atuação da Direção da Escola.	71	94	76	59

38. Estou satisfeito(a) com a atuação do Conselho Pedagógico	71	93	75	59
39. Estou satisfeito(a) com a atuação do Diretor de Turma	79	99	83	69
40. Estou satisfeito(a) com a atuação do Delegado de Turma	72	82	73	69
41. Estou satisfeito(a) com a atuação da Associação de Estudantes	67	86	72	61
42. Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	60	87	60	49
43. Estou satisfeito(a) com o horário de início das aulas.	51	78	45	46
44. O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado às minhas necessidades.	77	91	79	71
45. O horário de funcionamento do refeitório é adequado às minhas necessidades.	78	91	80	70
46. O horário de funcionamento do bar é adequado às minhas necessidades.	71	84	73	65
47. O horário de funcionamento da papelaria é adequado às minhas necessidades.	69	85	71	61
48. O horário de funcionamento da reprografia é adequado às minhas necessidades.	69	77	71	64
49. Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.	67	87	71	58
50. Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.	71	94	76	60
51. A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.	76	93	77	68
52. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: As atividades escolares.	65	92	68	53
53. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: O meu aproveitamento.	80	96	83	73
54. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: As ações de orientação vocacional.	67	91	72	56
55. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: Como solicitar informações / esclarecimentos.	73	95	75	63
56. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: Como proceder a reclamações / sugestões.	71	93	75	60
57. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: As atividades escolares	67	92	73	53
58. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: O meu aproveitamento.	81	95	83	74
59. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: As ações de orientação vocacional.	66	91	72	55
60. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: Como solicitar informações/esclarecimentos.	72	93	74	63
61. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: Como proceder a reclamações/sugestões.	69	92	72	60
62. Conheço o Projeto Educativo da escola.	58	74	63	48
63. Conheço o Regulamento Interno da escola.	59	75	63	50
MÉDIA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DA ESCOLA	69	88	71	62

3.1.5. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

a) Participação

Relativamente aos Pais/Encarregados de Educação, é possível fazer uma análise da sua participação neste estudo, por género:



b) Nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação

No que se refere aos resultados dos questionários aos pais/encarregados de educação sobre o seu grau de satisfação relativamente ao funcionamento do Agrupamento e dos serviços que presta aos seus alunos (apoios educativos aos alunos, higiene, segurança, qualidade da educação, entre outros indicadores), obtivemos:

Tabela 8.1: Nível de Satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Pré-Escolar

INDICADORES	Média CAF 2002	Média CAF 2013
1. O meu educando gosta de estar nesta escola.	4,8	96
2. O meu educando sente-se integrado(a) nesta escola.	4,7	94
3. As atividades pedagógicas desenvolvidas correspondem às minhas expetativas.	4,4	89
4. Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.	4,8	96
5. Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.	4,1	82
6. As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.	4,4	89
7. As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do	4,4	89

ambiente.		
8. Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	4,3	86
9. O meu educando gosta de estar no seu grupo/turma.	4,8	96
10. A educadora é assídua.	4,8	96
11. Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.	4,2	84
12. O meu educando estabelece uma boa relação com a educadora.	4,7	94
13. O meu educando estabelece uma boa relação com a assistente operacional.	4,6	93
14. A educadora está disponível para me atender sempre que necessito, mesmo fora do horário de atendimento.	4,8	97
15. A assistente operacional atende-me sempre que necessito.	4,7	95
16. A Componente de Apoio à Família (CAF) corresponde às minhas expetativas.	4,5	91
17. As Assistentes Operacionais da CAF estabelecem uma boa relação com as crianças.	4,6	92
18. As atividades desenvolvidas na CAF são do agrado seu educando.	4,6	93
19. A Escola promove a participação em Projetos de Solidariedade.	4,5	89
20. São realizados periodicamente inquéritos aos Pais/EE para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.	3,6	72
21. Sou prontamente atendido quando solicito os serviços administrativos.	4,4	88
22. É solicitada a opinião dos Pais/EE para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola. (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).	3,4	69
23. A educadora informa os Pais/EE sobre as finalidades e os objetivos da Educação Pré-escolar.	4,6	93
24. A educadora informa sobre os progressos e dificuldades do meu educando, ao longo do ano letivo.	4,7	94
25. A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.	4,4	89
26. Estou satisfeito com a atuação:		
26.1 da Direção da escola.	4,4	88
26.2 do Conselho Pedagógico.	4,4	87
26.3 do Representante de Pais e /EE.	4,3	87
26.4 da Associação de Pais.	4,1	82
27. As crianças são sensibilizadas para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	4,6	91
28. O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades:		
28.1 Serviços administrativos.	4,3	85
28.2 Papelaria.	4,3	87
28.3 Reprografia.	4,4	87
29. Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.	4,3	86

30. Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.	4,5	91
31. Sou solicitado a participar/colaborar nas atividades desenvolvidas na escola.	4,1	82
32. A privacidade do atendimento aos Pais/EE é assegurada pela escola.	4,7	94
33. A Escola dá a conhecer o seu Regulamento Interno.	4,0	80
34. A Escola dá a conhecer o Projeto Educativo.	4,1	81
MÉDIA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DA ESCOLA	4,4	88

Tabela 8.2: Nível de Satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos alunos do 1º Ciclo do Ensino Básico

INDICADORES	Média CAF 2002	Média CAF 2013
1. O meu educando gosta de estar nesta escola.	4,7	95
2. O meu educando sente-se integrado(a) nesta escola.	4,7	94
3. O ensino que o meu educando recebe corresponde às minhas expetativas.	4,6	93
4. Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.	4,8	95
5. Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.	4,4	88
6. As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.	4,6	92
7. As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.	4,5	89
8. Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	4,3	86
9. O professor do meu educando dá-lhe orientações sobre como estudar.	4,7	95
10. O professor do meu educando incute-lhe hábitos de estudo e de trabalho.	4,6	93
11. Sou informado sobre os critérios de avaliação das diferentes áreas de estudo.	4,7	95
12. Na escola, o meu educando está sempre ocupado.	4,6	92
13. O meu educando gosta de estar na sua turma.	4,8	95
14. O seu professor é assíduo.	4,9	98
15. Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.	4,4	88
16. As Atividades de Enriquecimento Curricular (AECs) correspondem às minhas expetativas.	4,4	87
17. As atividades desenvolvidas nas AECs são do agrado do meu educando.	4,5	91
18. Sou informado sobre a avaliação do meu educando nas AECs.	4,5	90
19. O meu educando sente-se à vontade, na sala de aula, para expressar dúvidas.	4,6	91
20. Os assistentes operacionais estabelecem uma boa relação com o meu educando.	4,7	94
21. Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.	4,7	94
22. Participo e tomo iniciativa nas atividades na escola.	4,1	83
23. São realizados periodicamente inquéritos aos Pais/Encarregados de Educação para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.	3,7	74
24. Sou prontamente atendido quando solicito os serviços administrativos.	4,5	90
25. É solicitada a opinião dos Pais/EE para a elaboração de documentos	3,8	76

estruturantes da vida da escola. (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).		
26. O professor titular informa-me sobre as finalidades e os objetivos das diferentes áreas de estudo.	4,7	93
27. O professor titular informa sobre os progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.	4,8	95
28. A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.	4,5	90
29. Estou satisfeito com a atuação:		
29.1 da Direção da escola.	4,3	86
29.2 do Conselho Pedagógico.	4,4	87
29.3 do Professor Titular.	4,8	95
29.4 do Representante de Pais e /EE.	4,5	90
29.5 da Associação de Pais	4,3	86
30. Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	4,3	86
31. Estou satisfeito com o horário de início das aulas.	4,8	95
32. O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades:		
32.1 Serviços administrativos.	4,5	90
32.2 Papelaria.	4,4	88
32.3 Reprografia.	4,4	88
33. Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.	4,3	85
34. Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.	4,6	92
35. A Escola promove a participação em Projetos de Solidariedade.	4,4	87
36. A privacidade do atendimento a alunos e Pais/EE é assegurada pela escola.	4,7	94
37. A Escola dá a conhecer o seu Regulamento Interno.	4,3	87
38. A Escola dá a conhecer o Projeto Educativo.	4,5	89
MÉDIA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DA ESCOLA	4,5	90

Tabela 8.3: Nível de Satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos alunos dos 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico e do Ensino Secundário

INDICADORES	Média CAF 2002	Média CAF 2013
1. O meu educando gosta de estar nesta escola.	3,7	73
2. O meu educando sente-se integrado(a) nesta escola.	4,1	82
3. O ensino que o meu educando recebe corresponde às minhas expectativas.	3,7	74
4. Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.	4,2	83
5. Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.	3,5	71
6. As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.	3,8	76

7. As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.	3,9	78
8.Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	3,7	74
9. Os professores do meu educando dão-lhe orientações sobre como estudar.	3,8	75
10.Os professores do meu educando incutem-lhe hábitos de estudo e de trabalho.	3,7	75
11. Na escola, orientam o meu educando na escolha de uma profissão.	3,4	69
12. Estou satisfeito(a) com os manuais escolares adotados pela escola.	3,7	75
13. Na escola, o meu educando está sempre ocupado.	3,5	70
14. O meu educando gosta de estar na sua turma.	4,1	82
15. Os seus professores são assíduos.	4,1	81
16. Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.	3,3	66
17. O apoio dado pelo Serviço de Psicologia Orientação (SPO) ajudou o meu educando na construção do seu projeto escolar.	3,2	64
18. As atividades de apoio /Tutorias contribuem para melhorar o processo de aprendizagem de aprendizagem dos alunos.	3,7	73
19. O meu educando sente-se à vontade, na sala de aula, para expressar dúvidas.	3,8	77
20. Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.	4,0	80
21. Participo e tomo iniciativa nas atividades na escola.	3,0	60
22. São realizados periodicamente inquéritos aos Encarregados de Educação para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.	2,8	56
23. Sou prontamente atendido quando solicito os serviços administrativos.	4,1	81
24. O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido:		
24.1 Refeitório.	3,6	72
24.2 Bar.	3,3	67
24.3 Papelaria.	3,7	73
24.4 Reprografia.	3,5	71
25. É solicitada a opinião dos Pais/EE para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola. (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).	3,0	60
26. Os professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.	4,0	80
27. Os professores informam sobre os progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.	4,1	82
28. A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.	3,8	76
29. Estou satisfeito com a atuação:		
29.1 da Direção da escola.	3,8	76
29.2 do Conselho Pedagógico.	3,9	77
29.3 do Diretor de Turma.	4,2	84
29.4 do Representante de Pais e /EE.	4,0	79

29.5 da Associação de Pais	3,6	72
30. Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	3,4	67
31. Estou satisfeito com o horário de início das aulas.	3,6	72
32. O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado às minhas necessidades.	3,8	76
33. O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às necessidades do meu educando.		
33.1 Serviços administrativos.	4,0	80
33.2 Refeitório.	4,0	80
33.3 Bar.	3,9	77
33.4 Papelaria.	3,9	77
33.5 Reprografia.	3,9	78
34. Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.	3,7	75
35. Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.	3,6	72
36. A privacidade do atendimento a alunos e Pais/EE é assegurada pela escola.	4,0	81
37. A escola informa sobre:		
37.1 As atividades escolares.	3,9	79
37.2 O aproveitamento do meu educando.	4,2	83
37.3 As ações de orientação vocacional.	3,6	72
37.4 Como solicitar informações/esclarecimentos.	3,7	74
37.5 Como proceder a reclamações/sugestões.	3,5	71
38. A escola dá a conhecer o seu Regulamento Interno.	3,6	72
39. A escola dá a conhecer o seu Projeto Educativo.	3,7	74
MÉDIA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DA ESCOLA	3,7	75

Da análise das tabelas 8.1, 8.2 e 8.3 conclui-se que, globalmente, existe um elevado nível de satisfação dos encarregados de educação dos alunos do Agrupamento, sendo que o grau de satisfação parece ser mais significativo nos primeiros anos de escolaridade (Pré-Escolar e 1º Ciclo do Ensino Básico).

3.1.6. RESULTADOS DA EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

A Equipa de Autoavaliação do Agrupamento preencheu uma grelha de autoavaliação onde analisou em profundidade, com objetividade e rigor, cada um dos indicadores considerados para análise dos diferentes critérios do modelo CAF.

Para esta avaliação, a Equipa teve em conta a sua visão concreta e precisa do modo de funcionamento do Agrupamento e dos seus resultados, de forma a proceder à identificação das evidências/iniciativas, bem como dos seus resultados. É de salientar que as evidências mobilizadas neste exercício foram assinaladas de modo concreto e objetivo, de maneira a analisar e registar cada prática de gestão do Agrupamento nas diferentes áreas.

A equipa de Autoavaliação do Agrupamento é representativa, pela sua composição, das diferentes sensibilidades acerca do que existe no Agrupamento em termos de meios, ou seja, iniciativas que refletem o seu funcionamento, e o que existe em termos de resultados, nomeadamente indicadores que revelem os resultados alcançados pela escola.

Os resultados da autoavaliação pela equipa encontram-se na tabela que se segue:

Tabela 9: Avaliação feita pela Equipa de autoavaliação do Agrupamento de Escolas nº 2 de Serpa

CRITÉRIOS (Equipa de Autoavaliação)	Média CAF 2002	Média CAF 2013
1. Liderança	4	80
2. Planeamento e Estratégia	3,6	71
3. Pessoas	3,9	78
4. Parcerias e Recursos	4,4	88
5. Processos	3,8	77
6. Resultados Orientados para a comunidade educativa	3,8	76
7. Resultados Relativos às Pessoas	3,8	76
8. Impacto na Sociedade	4,5	90
9. Resultados de Desempenho Chave	3,9	78
MÉDIA TOTAL	4,0	79

Da análise da tabela 9, conclui-se que há uma avaliação positiva por parte da equipa de autoavaliação.

3.1.7. RESULTADOS GLOBAIS DO AGRUPAMENTO

Depois de apurados e analisados todos os resultados dos questionários aplicados à comunidade escolar e feita a avaliação pela Equipa de Autoavaliação, apresenta-se de seguida a média final obtida pelo Agrupamento.

Tabela 10: Média Final de autoavaliação do Agrupamento de escolas nº 2 de Serpa

CRITÉRIOS	Média CAF 2002	Média CAF 2006
1. Liderança	3,53	71
2. Planeamento e Estratégia	3,43	69
3. Pessoas	3,33	67
4. Parcerias e Recursos	3,60	72
5. Processos	3,60	72
6. Resultados Orientados para a comunidade educativa	3,62	72
7. Resultados Relativos às Pessoas	3,55	71
8. Impacto na Sociedade	3,87	77
9. Resultados de Desempenho Chave	3,70	74
MÉDIA TOTAL	3,58	72

Da análise da tabela 10, conclui-se que há uma avaliação positiva por parte da comunidade escolar, verificando-se uma grande homogeneidade nas pontuações obtidas em cada um dos critérios da CAF.

3.2. ANÁLISE QUALITATIVA | PONTOS FORTES E ÁREAS DE MELHORIA

Apresentados os resultados provenientes da análise dos questionários aplicados e da autoavaliação efetuada pela Equipa, segue-se a apresentação dos “Pontos Fortes” e “Áreas a Melhorar”, no âmbito dos nove critérios do Modelo da CAF. As médias dos critérios que se apresentam (numa escala de 0 a 5|CAF 2002 e a sua conversão direta para a escala de 0 a 100|CAF 2013) foram obtidas com base nos resultados dos questionários aplicados ao Pessoal Docente, Pessoal Não Docente e grelha de autoavaliação preenchida pela Equipa. Os dados relativos ao Critério 6 (Satisfação Cidadão/Cliente) integram também a pontuação dada pelos

alunos e pais/encarregados de educação. Assim, a análise que se segue contempla os indicadores dos questionários aplicados ao Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos e Pais/Encarregados de Educação. Neste diagnóstico, é feita uma separação entre os Pontos Fortes e as Áreas a Melhorar, sendo que os “Pontos Fortes” se referem aos aspetos que o Agrupamento já desempenha com qualidade e sobre os quais a satisfação da comunidade escolar é bastante positiva; por outro lado, as “Áreas a Melhorar” são os aspetos em que o Agrupamento ainda não conseguiu alcançar o nível necessário à obtenção de uma maior satisfação por parte dessa mesma comunidade (os aspetos focados englobam indicadores contemplados nos questionários e sugestões de melhoria). As ações de melhoria são baseadas nos Aspetos a Melhorar.

Este relatório tem uma característica de globalidade onde se apresentam os resultados principais, não pretende ser um documento exaustivo na listagem dos pontos fortes e das áreas a melhorar. Contudo, para que as análises particulares possam ter lugar, fazem parte integrante deste relatório os Anexos onde se incluem todos os dados recolhidos dos questionários bem como a grelha de autoavaliação preenchida pela equipa.

Analisemos de seguida os pontos fortes e áreas a melhorar por critério da CAF. Nesta análise considerámos como Pontos Fortes os indicadores que obtiveram uma pontuação igual ou superior a 3,75 e como Áreas a Melhorar os indicadores com pontuação igual ou inferior a 3.

3.2.1. CRITÉRIO 1 | LIDERANÇA

CRITÉRIO 1 LIDERANÇA		Média
		3,53
<p><i>Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo da Escola; promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo; implementam ações e estimulam comportamentos apropriados; <p>estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão</p>		
SUBCRITÉRIOS (SC)		
O que a Liderança da Escola faz para:		
1.1. Dar uma orientação à Escola desenvolvendo a visão, missão e valores.		
1.2. Desenvolver e implementar um sistema de gestão pedagógica, administrativa e da mudança.		
1.3. Motivar e apoiar as pessoas e servir de modelo.		
1.4. Gerir as relações com os políticos e com as outras partes interessadas de forma a assegurar uma responsabilidade partilhada.		
PONTOS FORTES		
P. DOCENTE	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) definem as orientações a seguir para atingir o sucesso e a qualidade	
	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) partilham a informação relevante.	
	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) facilitam a constituição de parcerias.	
	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) procuram o reconhecimento público da escola.	
ÁREAS A MELHORAR		
Definição de linhas orientadoras para o planeamento e organização da ação do pessoal não docente.		
Circuitos de informação e comunicação com o pessoal não docente.		
SUGESTÕES DE MELHORIA		
Clarificação de procedimentos e tarefas relativos à diversidade de funções acometidas ao Pessoal Não Docente.		
Melhoria dos canais de comunicação no que respeita ao pessoal não docente.		

3.2.2. CRITÉRIO 2 | PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

CRITÉRIO 2 PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA		Média
		3,43
<i>Como a Escola implementa o Projeto Educativo através de</i>		
<ul style="list-style-type: none"> • uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa; • estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis; atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades. 		
SUBCRITÉRIOS (SC)		
O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:		
2.1. Obter informação sobre as necessidades e expectativas presentes e futuras das partes interessadas.		
2.2. Desenvolver, rever e atualizar o planeamento e a estratégia tendo em conta as necessidades das partes interessadas e os recursos disponíveis.		
2.3. Implementar o planeamento e a estratégia em toda a Escola.		
2.4. Planear, implementar e rever a modernização e a inovação.		
PONTOS FORTES		
P. DOCENT	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) procedem à elaboração do Projeto Educativo e Planos de Desenvolvimento com base em diagnósticos	
	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) identificam e analisam pontos fortes e áreas de melhoria, riscos e oportunidades.	
ÁREAS A MELHORAR		
Planeamento e organização da ação do pessoal não docente.		
Circuitos de informação e comunicação com o pessoal não docente.		
SUGESTÕES DE MELHORIA		
Reuniões periódicas com o coordenador dos serviços.		
Melhoria dos canais de comunicação no que respeita ao pessoal não docente.		

3.2.3. CRITÉRIO 3 | PESSOAS (PESSOAL DOCENTE E PESSOAL NÃO DOCENTE)

CRITÉRIO 3 PESSOAS		Média
		3,33
Como a Escola implementa o Projeto Educativo através de:		
<ul style="list-style-type: none"> • uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa; • estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis; atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades 		
SUBCRITÉRIOS (SC)		
O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:		
3.1. Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em sintonia com o		

planeamento e a estratégia.	
3.2. Identificar, desenvolver e usar as competências das pessoas, articulando os objetivos individuais e organizacionais.	
3.3. Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades.	
PONTOS FORTES	
P D	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) definem critérios específicos para a distribuição de serviço docente.
	Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) partilham a informação relevante.
	Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) refletem sobre os resultados escolares.
ÁREAS A MELHORAR	
Envolvimento do PND na identificação e resolução dos problemas da escola.	
Monitorização da ação do PND.	
SUGESTÕES DE MELHORIA	
Reuniões periódicas com as coordenações do Pessoal Não Docente.	

3.2.4. CRITÉRIO 4 | PARCERIAS E RECURSOS

CRITÉRIO 4 PARCERIAS E RECURSOS	Média
	3,60
Como a Escola planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.	
SUBCRITÉRIOS (SC)	
<i>O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:</i>	
4.1. Desenvolver e implementar relações de parceria relevantes.	
4.2. Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.	
4.3. Gerir os recursos financeiros.	
4.4. Gerir o conhecimento e a informação.	
4.5. Gerir os recursos tecnológicos.	
4.6. Gerir os recursos materiais.	
PONTOS FORTES	
Escola promove e implementa relações de parcerias diversas. (PD)	
ÁREAS A MELHORAR	
Gestão de Recursos Financeiros e Materiais (PND)	
SUGESTÕES DE MELHORIA	
Reuniões periódicas com as coordenações do Pessoal Não Docente.	

3.2.5. CRITÉRIO 5 | PROCESSOS

CRITÉRIO 5 PROCESSOS	Média
	3,60
<p>Como a Escola concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • apoiar a sua estratégia; • satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e encarregados de educação; • gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral. 	
SUBCRITÉRIOS (SC)	
<i>O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:</i>	
5.1. Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática.	
5.2. Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os cidadãos/clientes.	
5.3. Inovar os processos envolvendo os cidadãos/clientes.	
PONTOS FORTES	
Reduzir o insucesso, o absentismo e o abandono escolares são objetivos estratégicos da escola. (PD)	
A escola preocupa-se em manter-se informada e recetiva à mudança. (PD)	
A divulgação dos documentos orientadores da ação educativa é adequada. (PD)	
Desenvolver uma cultura de civismo e educar para a cidadania faz parte dos objetivos estratégicos da escola. (PD)	
ÁREAS A MELHORAR	
As mudanças introduzidas são bem aceites por todos. (PD)	
SUGESTÕES DE MELHORIA	
Maior envolvimento da comunidade educativa nos processos de mudança.	

3.2.6. CRITÉRIOS 6 | RESULTADOS ORIENTADOS PARA O CIDADÃO/CLIENTE (ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)

CRITÉRIO 6 RESULTADOS ORIENTADOS PARA O CIDADÃO/CLIENTE (ALUNOS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)	Média
	3,62
Que resultados a Escola atinge em relação à satisfação da sua comunidade educativa.	
SUBCRITÉRIOS (SC)	
<i>O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:</i>	
6.1. Resultados da satisfação dos Alunos e Pais/Encarregados de Educação	
6.2. Indicadores das medidas orientadas para os Alunos e Pais/Encarregados de Educação	
PONTOS FORTES	

P DOCENTE	Acessibilidade da Escola e dos serviços.
	Satisfação com os horários da escola e os tempos de espera dos serviços.
	Abertura e receptividade ao diálogo por parte da Direção.
	Satisfação com a atuação dos Conselhos de Turma.
	Desejo de permanência na escola e recomendação a outras pessoas.
PND	Desejo de permanência na escola e recomendação a outras pessoas.
	Estou satisfeito(a) com a atuação: do Coordenador do Pessoal Auxiliar.
ALLUNOS	Sentem-se integrados na escola.
	Sabem a quem dirigir-se na escola, conforme o assunto que querem tratar.
	Gosto de estar na minha turma.
	Assiduidade dos professores.
	Os meus professores informam-me sobre os meus progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.
	Os meus professores atendem-me, quando os procuro, para tratar de qualquer assunto.
	Os professores dão conhecimento e explicam o funcionamento dos critérios de avaliação.
	Os meus professores utilizam metodologias promotoras da participação dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.
	Estou satisfeito(a) com a atuação do Diretor de Turma
	O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado às minhas necessidades.
	Adequação do horário de funcionamento do refeitório às necessidades dos alunos.
	A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.
	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre o aproveitamento dos seus educandos.
	Os pais / encarregados de educação estão informados sobre o aproveitamento dos seus educandos.
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	Integração do educando na escola.
	Sabem a quem se dirigir, na escola, conforme o assunto que querem tratar.
	As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.
	As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.
	Os professores do meu educando dão-lhe orientações sobre como estudar.
	Satisfação com a turma onde está integrado o seu educando.
	Assiduidade dos professores.
	O educando sente-se à vontade, na sala de aula, para expressar dúvidas.
Atendimento por parte dos assistentes operacionais.	

	Atendimento imediato nos serviços administrativos.
	Os professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.
	Os professores informam sobre os progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.
	A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.
	Satisfação com a atuação da Direção da Escola.
	Satisfação com a atuação do Conselho Pedagógico.
	Satisfação com a atuação do Diretor de Turma
	Satisfação com a atuação do Representante de Pais e /EE.
	O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado às minhas necessidades.
	Satisfação com o horário de: Serviços administrativos, Refeitório, Bar, Papelaria e Reprografia.
	A privacidade do atendimento a alunos e Pais/EE é assegurada pela escola.
	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre as atividades escolares e o aproveitamento dos seus educandos.
ÁREAS A MELHORAR	
PND	O processo de autoavaliação, implementado até ao momento, revelou-se proveitoso
	Recetividade a ideias e sugestões de melhoria.
	Existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direção.
ALUNOS	Prestação do Serviço de Psicologia e Orientação.
	Tempo de espera no bar.
	Solicitação de opinião dos alunos para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).
	Satisfação com o horário de início das aulas.
	Conhecimento do Projeto Educativo da escola.
	Conhecimento do Regulamento Interno da escola.
EE	São realizados periodicamente inquéritos aos Encarregados de Educação para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.
	É solicitada a opinião dos Pais/EE para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola. (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).
SUGESTÕES DE MELHORIA	
Desenvolver procedimentos necessários com vista à reativação dos SPO.	
Promover a recolha de opinião dos Pais/EE para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola.	

3.2.7. CRITÉRIO 7 | RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS (PESSOAL DOCENTE E PESSOAL NÃO DOCENTE)

CRITÉRIO 7 RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS (PESSOAL DOCENTE E PESSOAL NÃO DOCENTE)		Média
		3,55
O grau de satisfação das necessidades e expectativas do pessoal docente e não docente da Escola relativamente aos seus projetos profissionais		
SUBCRITÉRIOS (SC)		
<i>Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos seus colaboradores através de:</i>		
7.1. Resultados das medições da satisfação e motivação das pessoas.		
7.2. Indicadores de resultados relativos às pessoas.		
PONTOS FORTES		
P D	Satisfação com o horário de trabalho definido pela escola.	
PND	Existe um bom relacionamento entre alunos, funcionários e professores.	
ÁREAS A MELHORAR		
PD	Assunção de responsabilidades e espírito de iniciativa.	
PND	Reconhecimento do desempenho individual.	
	Audição e participação nos processos de tomada de decisão.	
SUGESTÕES DE MELHORIA		

3.2.8. CRITÉRIO 8 | IMPACTO NA SOCIEDADE

CRITÉRIO 8 IMPACTO NA SOCIEDADE		Média
		3,87
O grau de intervenção que tem a Escola junto da comunidade local, nacional e internacional.		
SUBCRITÉRIOS (SC)		
<i>O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:</i>		
8.1. Perceções das partes interessadas relativamente aos impactos sociais.		
8.2. Indicadores de desempenho social estabelecidos pela Escola.		
PONTOS FORTES		
P D	A escola: investe na cooperação com outras escolas e instituições locais.	
	A escola: desenvolve projetos de solidariedade social.	
	A escola: desenvolve ações de prevenção de acidentes e de riscos de saúde.	
	A escola disponibiliza recursos à comunidade, para fins socioculturais e outros.	
	A escola desenvolve ações de promoção da qualidade ambiental.	
ÁREAS A MELHORAR		

SUGESTÕES DE MELHORIA

3.2.9. CRITÉRIO 9 | RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

CRITÉRIO 9 RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE		Média
		3,70
Os resultados alcançados pela Escola face aos objetivos delineados no Projeto Educativo e aos recursos utilizados.		
SUBCRITÉRIOS (SC)		
<i>O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:</i>		
9.1. Resultados externos.		
9.2. Resultados internos.		
PONTOS FORTES		
P D	A escola trabalha para reduzir o abandono e insucesso escolares.	
	A escola: oferece estágios que facilitam a integração no mundo do trabalho.	
	A escola disponibiliza apoio educativo quando necessário.	
	A escola preocupa-se em melhorar a qualidade global do serviço oferecido.	
	Os processos e critérios de avaliação são atualizados quando é pertinente.	
ÁREAS A MELHORAR		

Os dados dos resultados escolares referentes ao ano letivo 2015/16 encontram-se em relatório próprio devido à sua extensão.

4. ANÁLISE CRÍTICA DO PROCESSO

Na análise crítica, a equipa de autoavaliação descreve os fatores críticos de sucesso e os constrangimentos decorrentes do processo de autoavaliação da Escola:

Tabela 11 – Análise crítica

Fatores críticos de sucesso ¹	Constrangimentos ²
A elevada taxa de retorno dos questionários por parte dos pais/encarregados de educação e elevada taxa de adesão ao processo por parte dos alunos.	A reduzida taxa de adesão ao processo por parte do pessoal não docente.
A disponibilidade e boa vontade dos elementos da equipa.	A multiplicidade de tarefas nas quais os elementos da equipa estão envolvidos.
A aplicação on-line dos questionários do pessoal docente, não docente e alunos.	A falta de formação na área de autoavaliação de escolas por parte da maioria dos elementos da equipa.

5. CONCLUSÃO SOBRE A APLICAÇÃO DO MODELO CAF

Numa breve conclusão, salientamos os aspetos mais marcantes que resultaram do processo de autoavaliação do Agrupamento com base no modelo CAF:

- Um maior conhecimento do real funcionamento do Agrupamento, das expectativas e da concretização e satisfação das necessidades da comunidade educativa, pelo facto de se ficar a conhecer a perceção que têm os Docentes, Pessoal Não Docente, Alunos e Pais/Encarregados de Educação;
- Oportunidade de efetuar um Plano de Melhorias, em várias áreas do Agrupamento, no sentido de responder às necessidades da comunidade educativa e perspetivando a melhoria contínua;

¹ As condições necessárias e suficientes foram indispensáveis para que o processo de autoavaliação se tenha concretizado

² O que influenciou negativamente a concretização do processo de autoavaliação

- Possibilidade de elaboração de um Plano Estratégico de Ação, com vista à correção e prevenção de eventuais desvios que forem sendo identificados ao longo do processo de autoavaliação.
- Com muita frequência, verifica-se a coincidência entre a avaliação da equipa de autoavaliação e a opinião da comunidade educativa;
- As taxas de adesão aos questionários CAF indiciam um envolvimento da comunidade educativa neste processo de autoavaliação, salientando-se no entanto a necessidade de uma maior sensibilização à participação, nomeadamente junto do pessoal não docente;
- É necessário melhorar a monitorização dos processos (sistematizar e registar as ações desenvolvidas, os resultados obtidos, os ajustes efetuados, os pontos fortes e os aspetos a melhorar ou a desenvolver);

Anexos

- a) Questionário Encarregados de Educação
- b) Questionário Alunos
- d) Questionário Pessoal Docente
- e) Questionário Pessoal Não Docente
- f) Relatório Quantitativo Alunos
- g) Relatório Quantitativo Encarregado de Educação
- h) Relatório Quantitativo Pessoal Docente
- i) Relatório Quantitativo Pessoal Não Docente
- j) Grelha de Autoavaliação

Fontes

ALAIZ, Vítor; GÓIS, Eunice; GONÇALVES, Conceição - Auto-avaliação de escolas – Pensar e Praticar, Edições ASA, 1ª edição, Porto, 2003

DGAEP (2007) Estrutura Comum de Avaliação (CAF 2006): Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação, Março 2007, Lisboa

Lei nº31/2002 de 20 de Dezembro, Diário da República — I Série - A, N.o 294 — 20 de Dezembro de 2002

Portaria nº 1260/2007 de 26 de Setembro, Diário da República — I Série, N.o 186 — 26 de Setembro de 2007

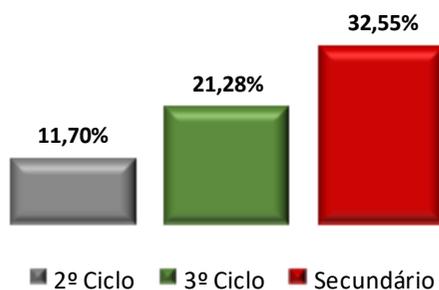
Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de Abril de 2008, Diário da República — I Série, N.o 79 — 22 de Abril de 2008

Decreto-Lei 115-A/98 de 4 de Maio de 1998, Diário da República — I Série, N.o 102 — 4 de Maio de 1998

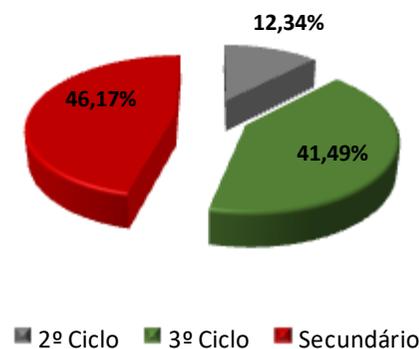
A. INTRODUÇÃO – Caracterização da amostra

N.º de inscritos 2º Ciclo	58	Respondentes 2º Ciclo	55
N.º de inscritos 3º Ciclo	195	Respondentes 3º Ciclo	100
N.º de inscritos Secundário	217	Respondentes Secundário	153

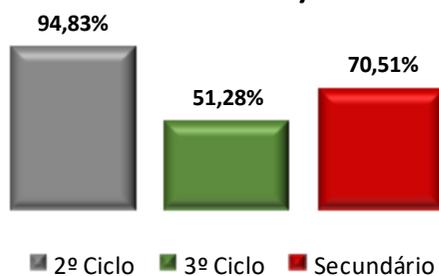
**Níveis de participação
(em relação ao global)**



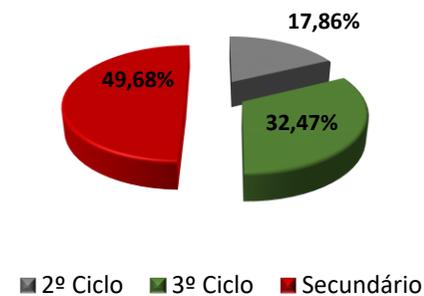
Representatividade dos inscritos



**Níveis de participação
(em relação aos respetivos universos)**



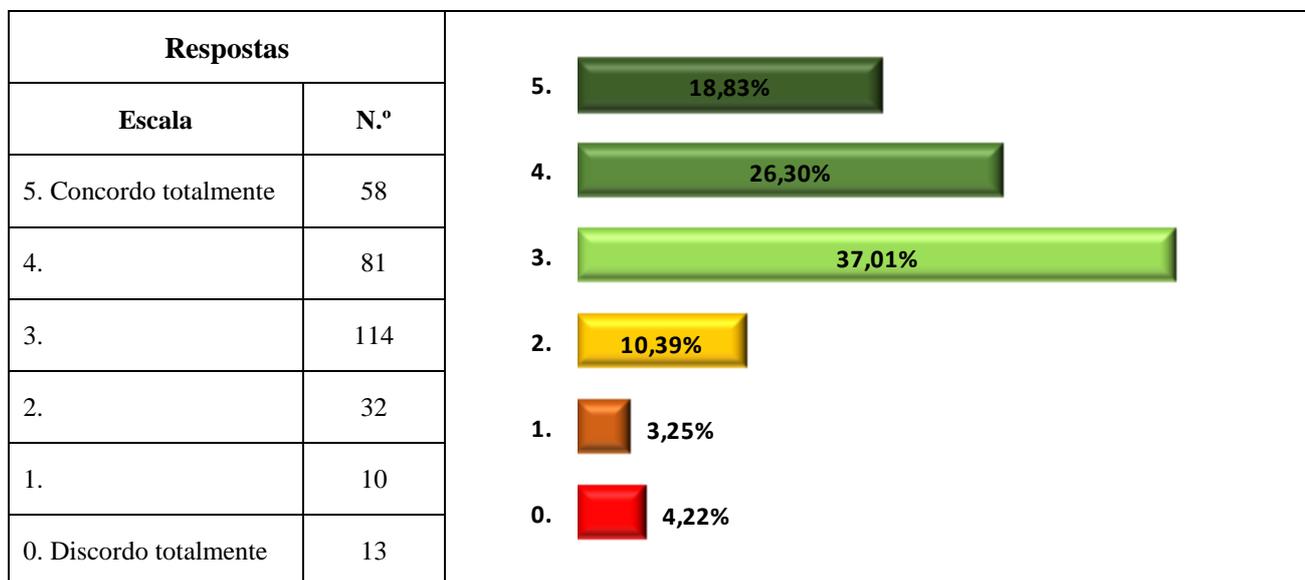
Representatividade dos respondentes



B. ANÁLISE DE RESPOSTAS

2.

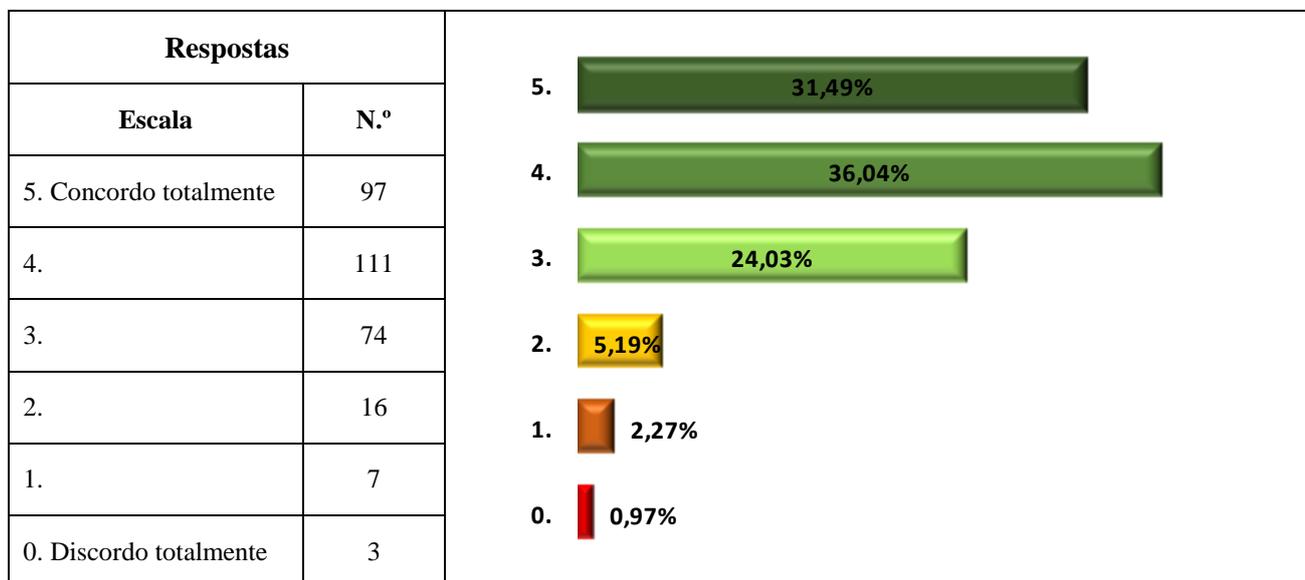
Gosto de estar nesta escola.



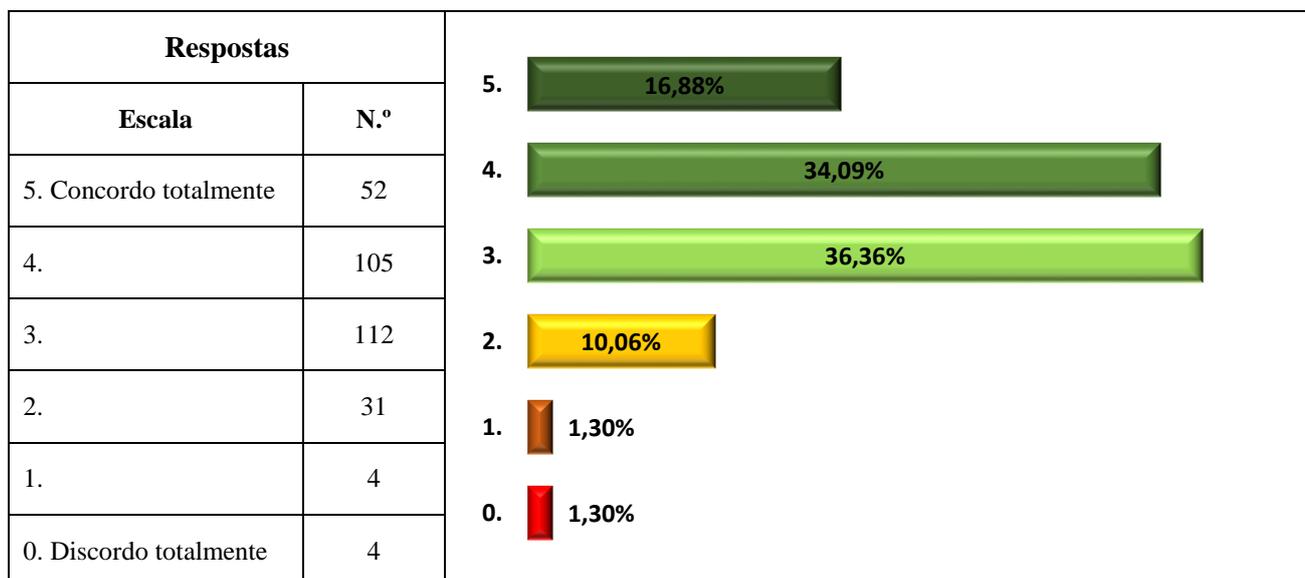
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,34
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,231

3.

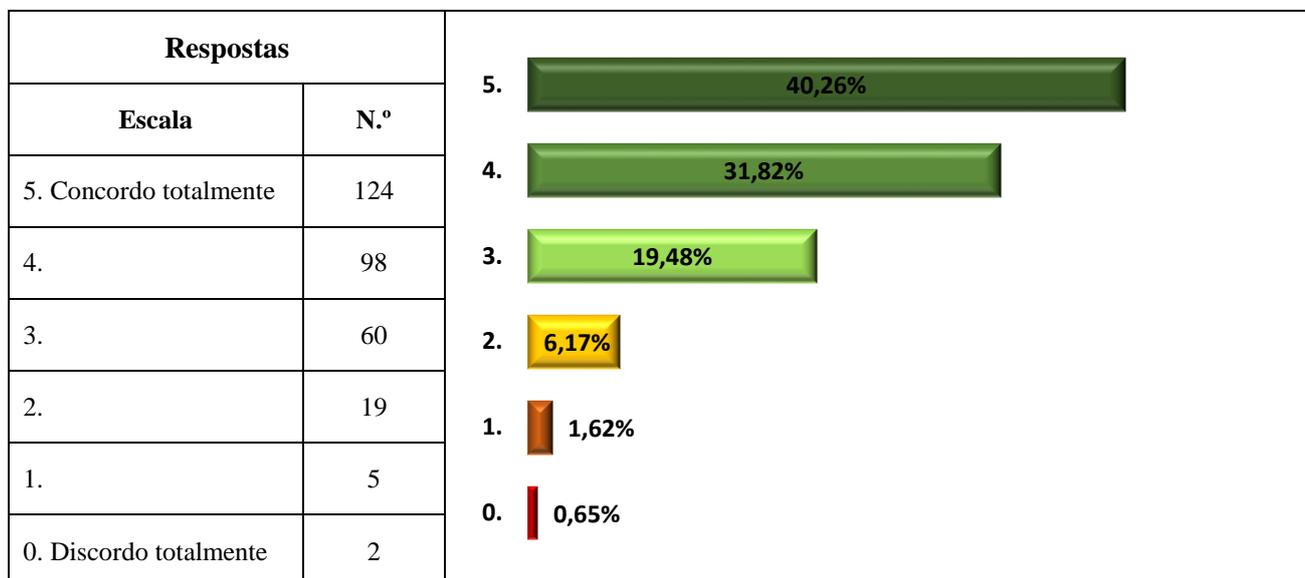
Sinto-me integrado(a) na escola.



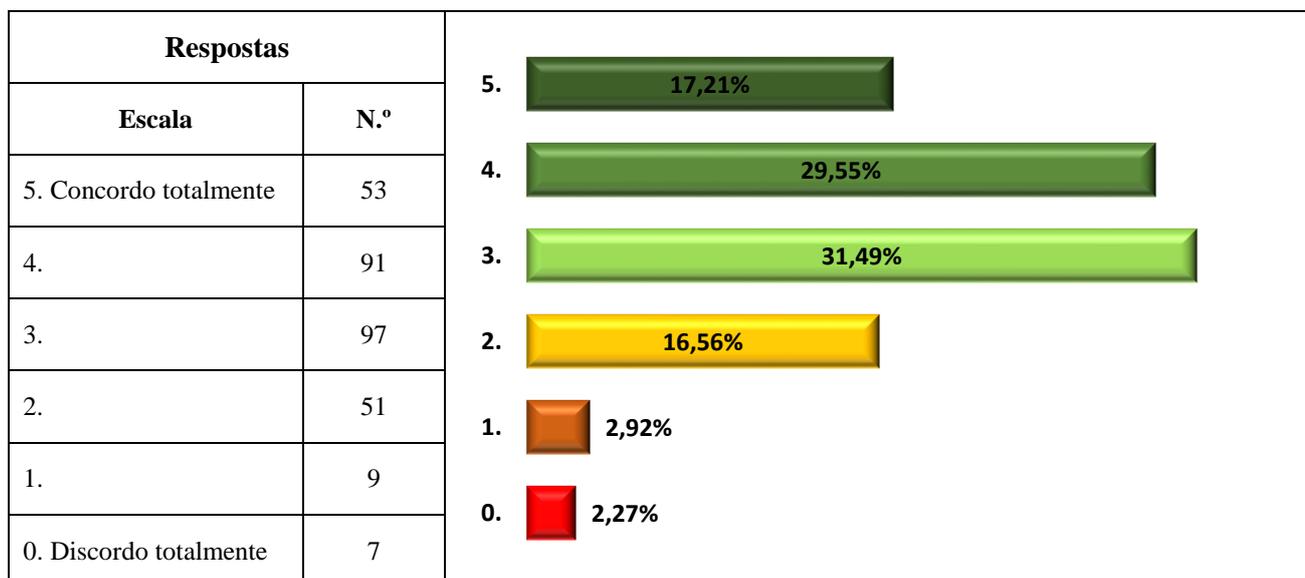
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,86
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,053

4.**O ensino que recebo corresponde às minhas expetativas.**

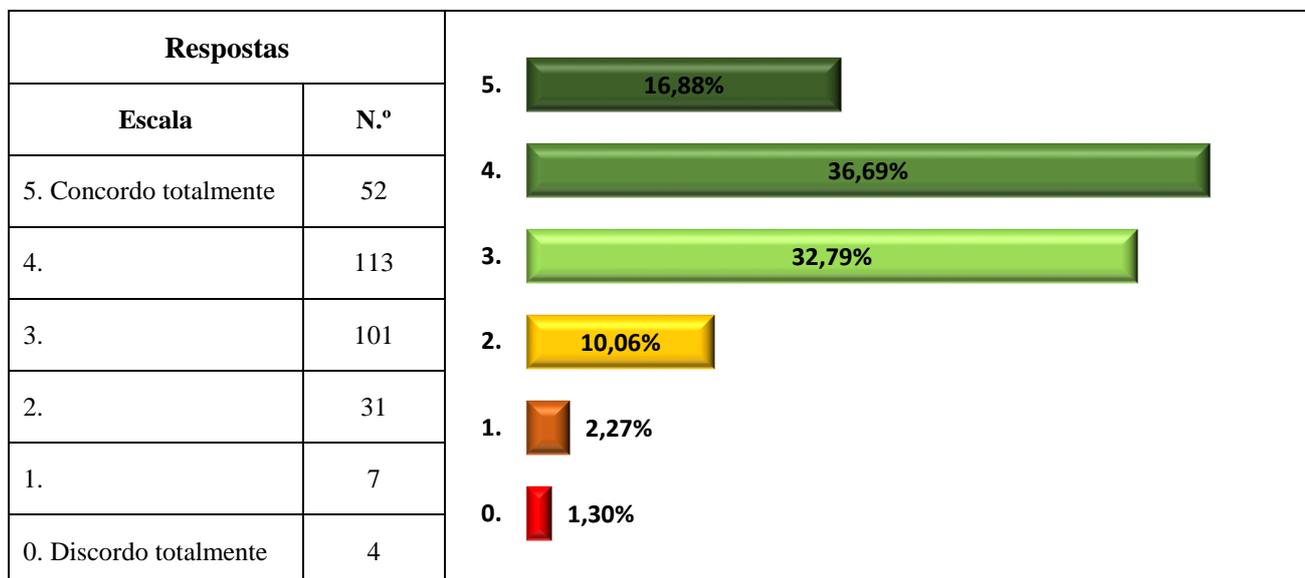
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,51
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,013

5.**Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.**

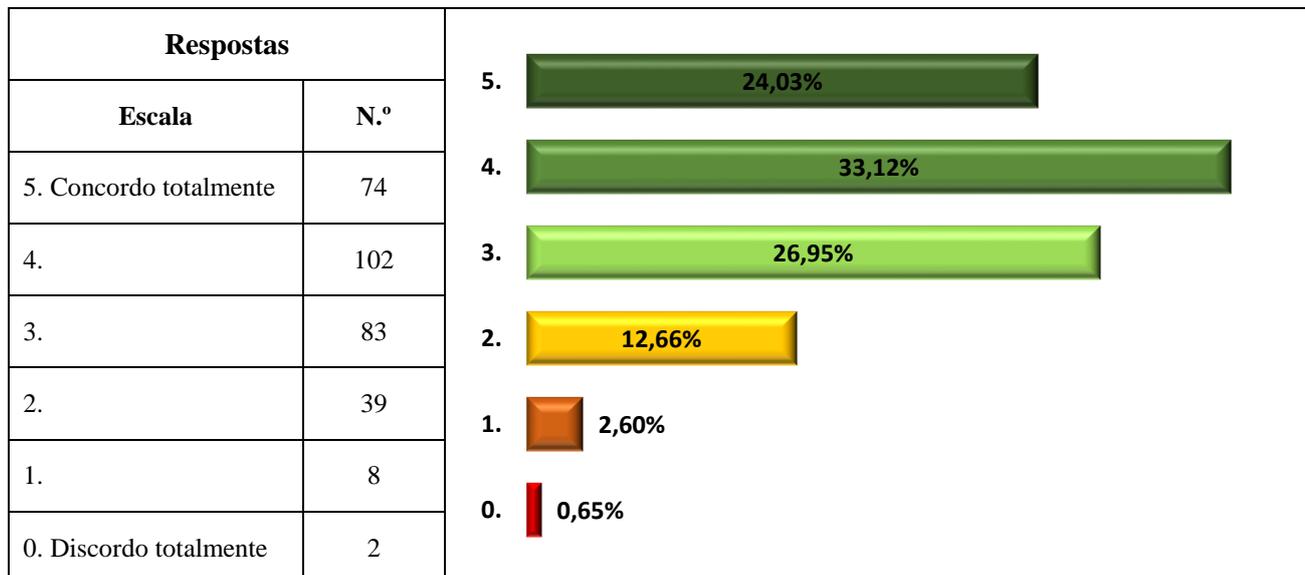
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,01
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,048

6.**Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.**

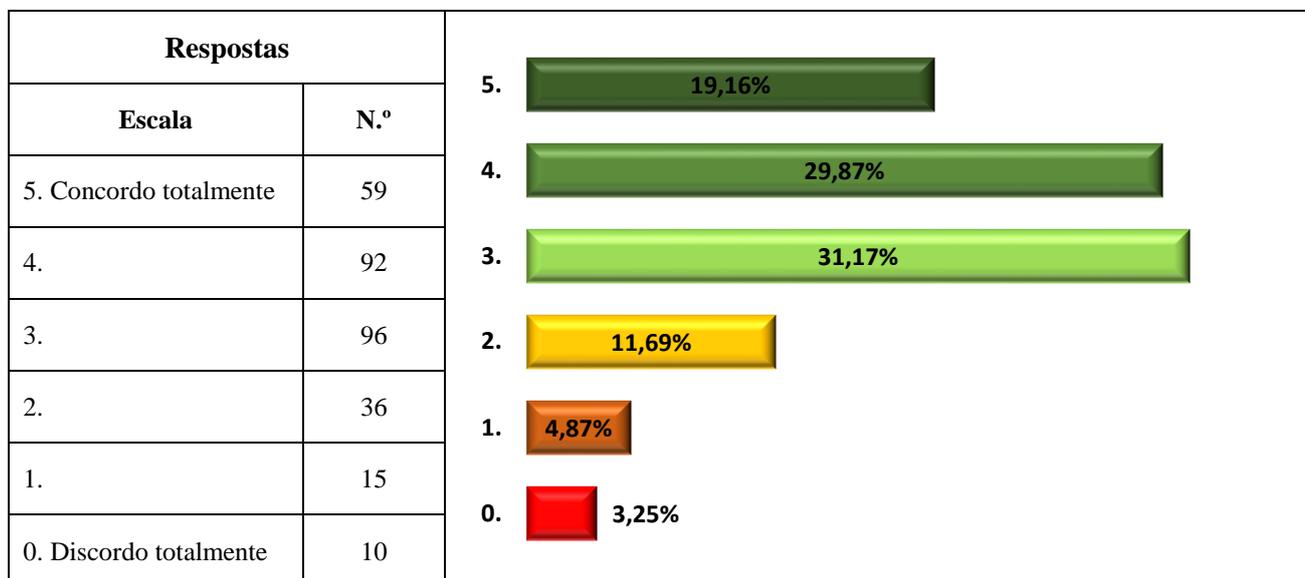
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,35
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,164

7.**As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.**

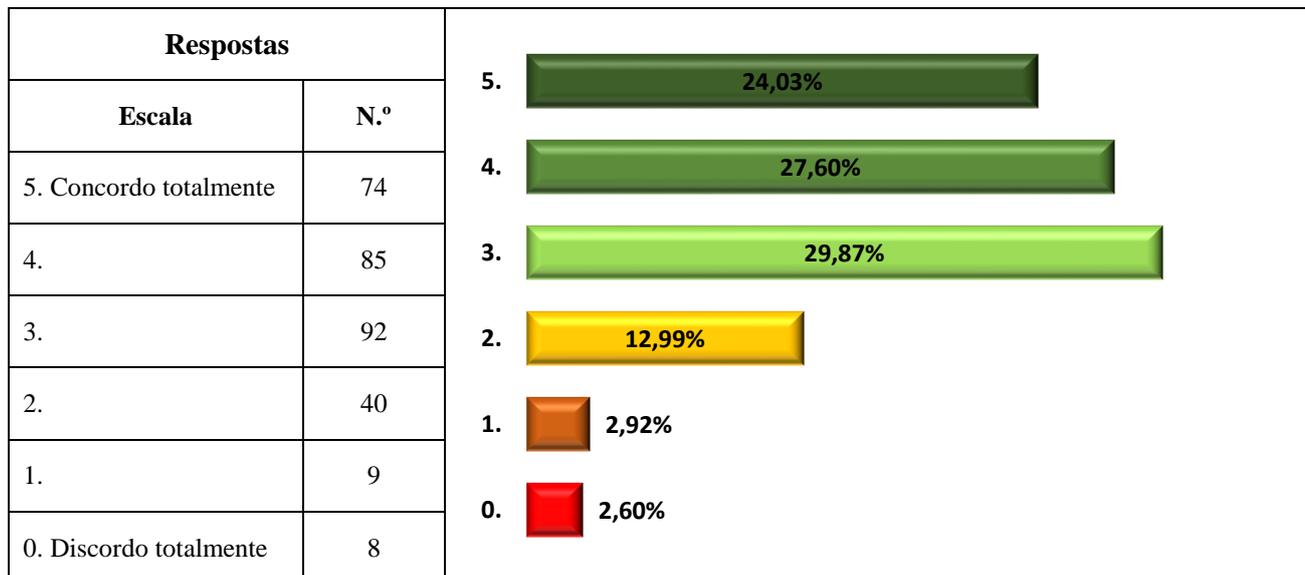
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,52
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,041

8.**As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.**

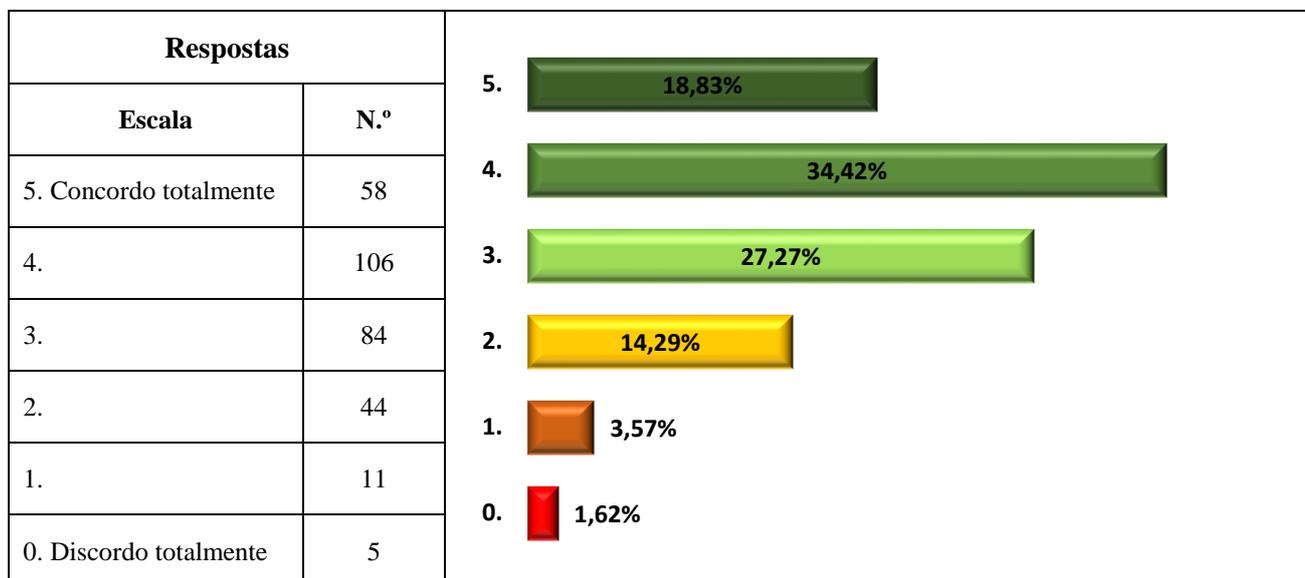
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,61
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,099

9.**Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.**

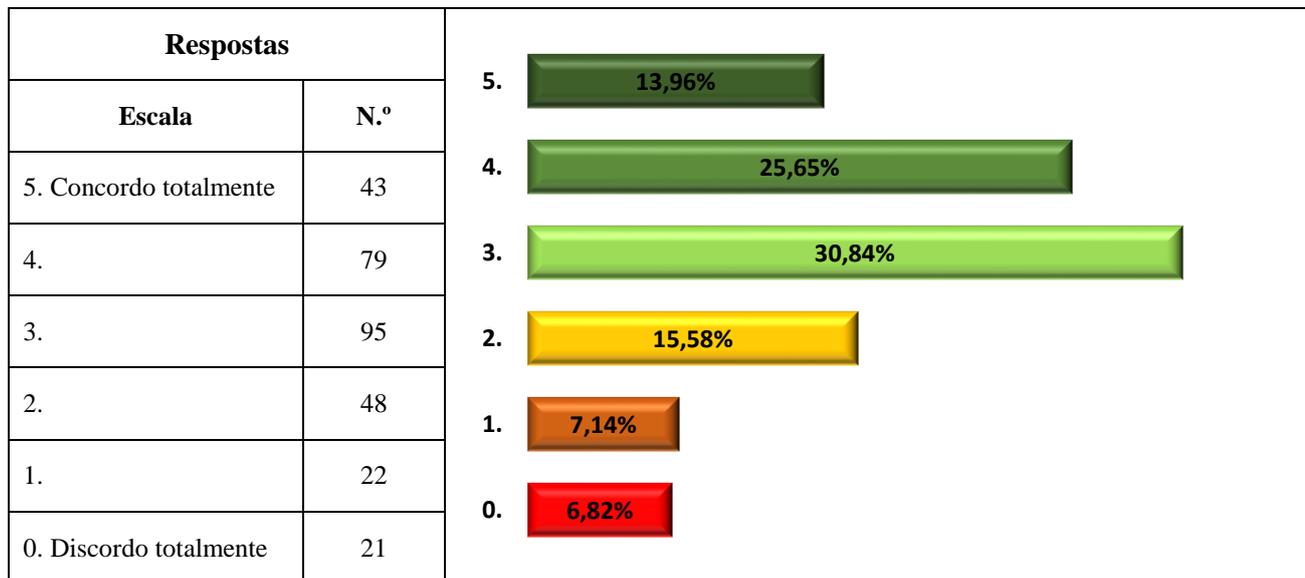
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,37
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,240

10.**Os professores dão-me orientações sobre como estudar.**

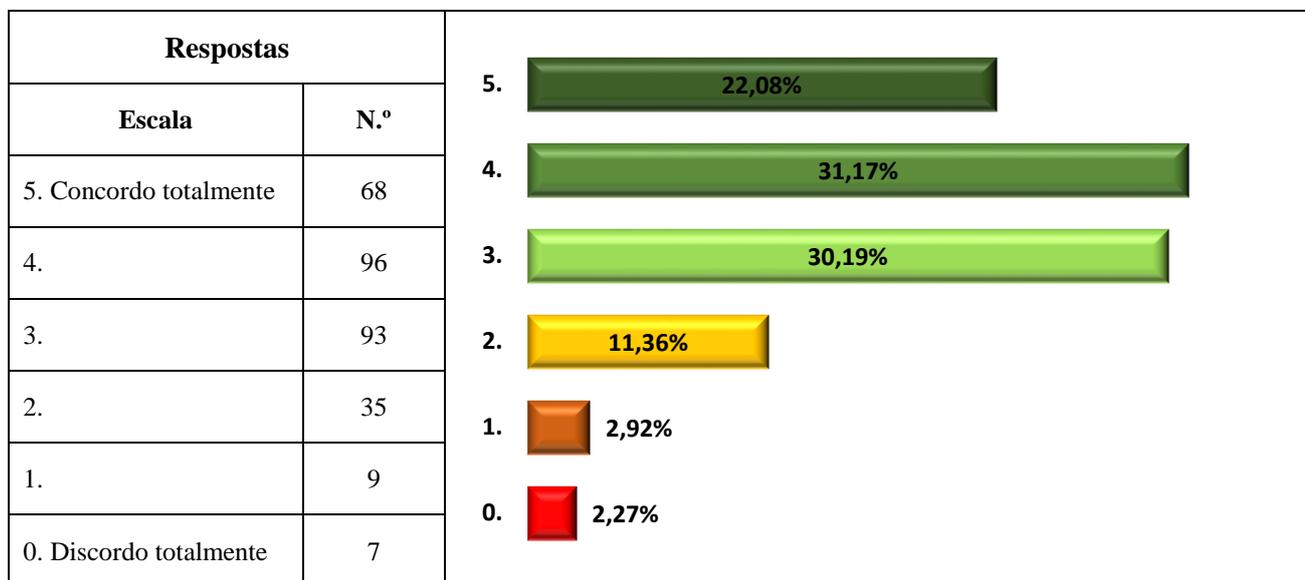
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,49
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,217

11.**Os professores incutem-me hábitos de estudo e de trabalho autónomo.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,46
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,151

12.**Na escola, orientam-me na escolha de uma profissão.**

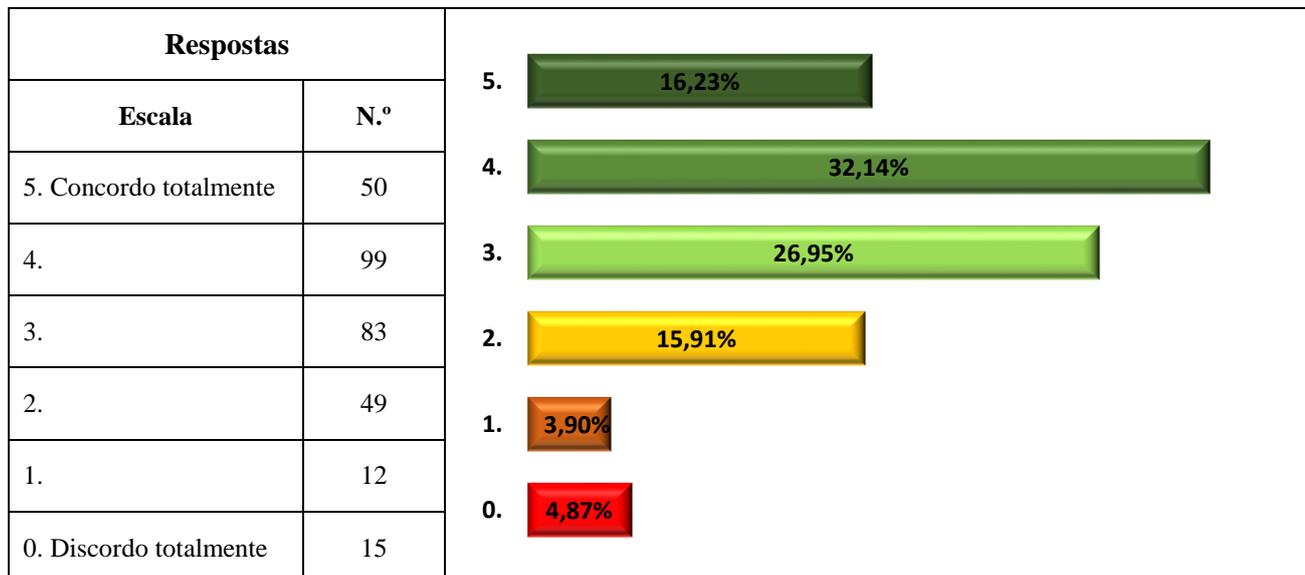
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,03
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,369

13.**Estou satisfeito(a) com os manuais escolares adotados pela escola.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,51
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,171

14.

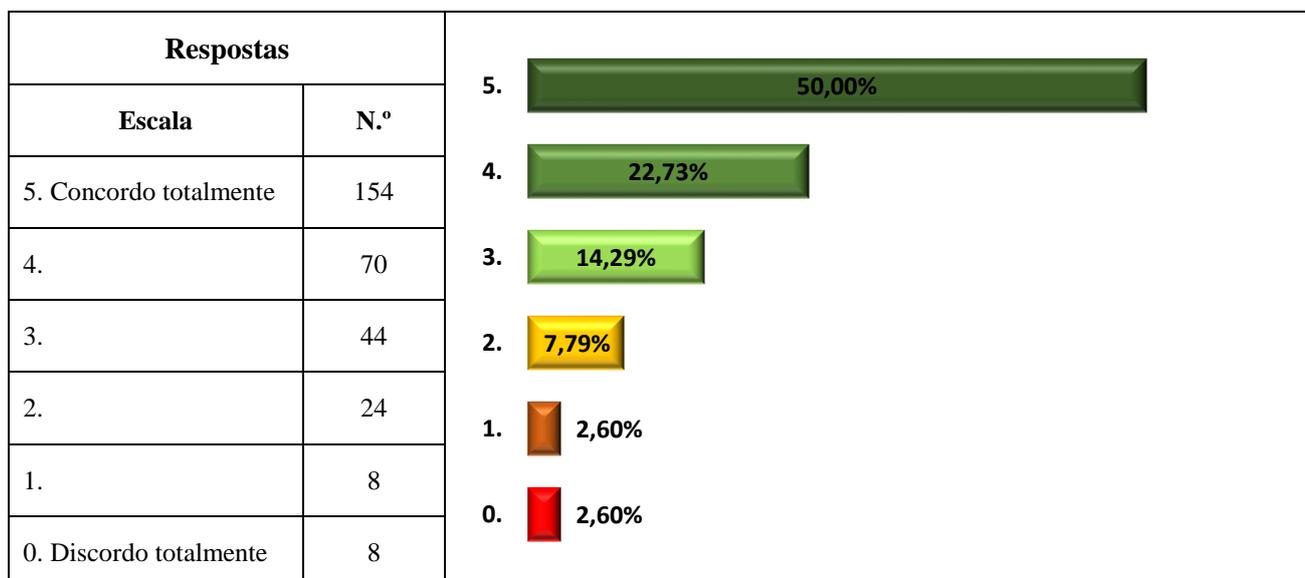
Na escola, estou sempre ocupado(a).



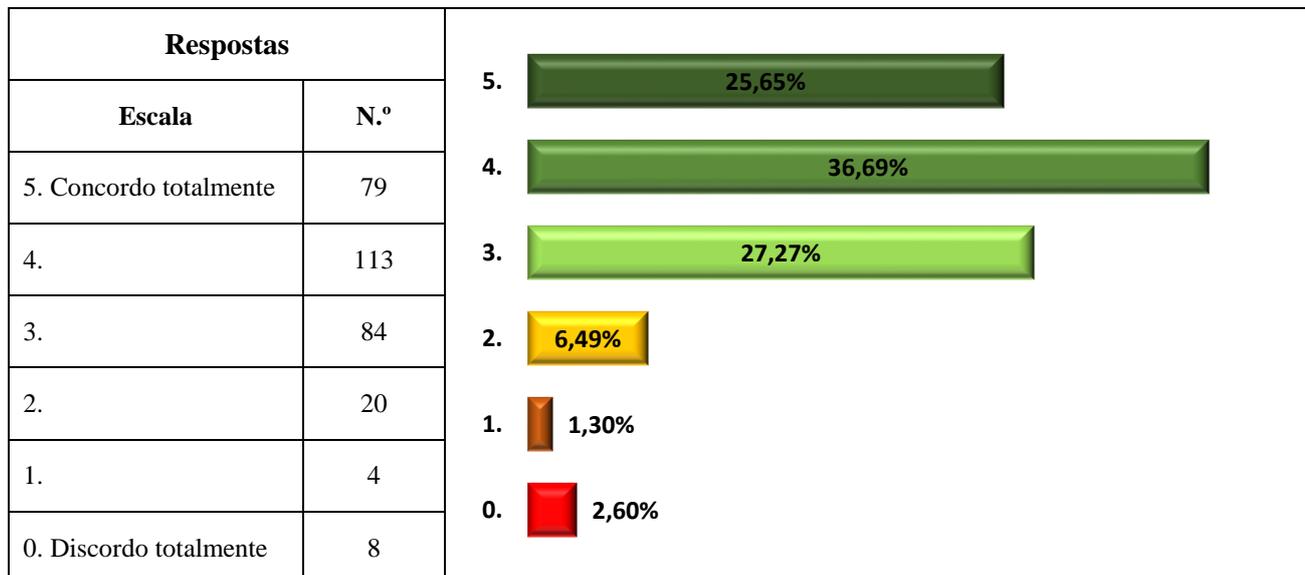
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,26
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,289

15.

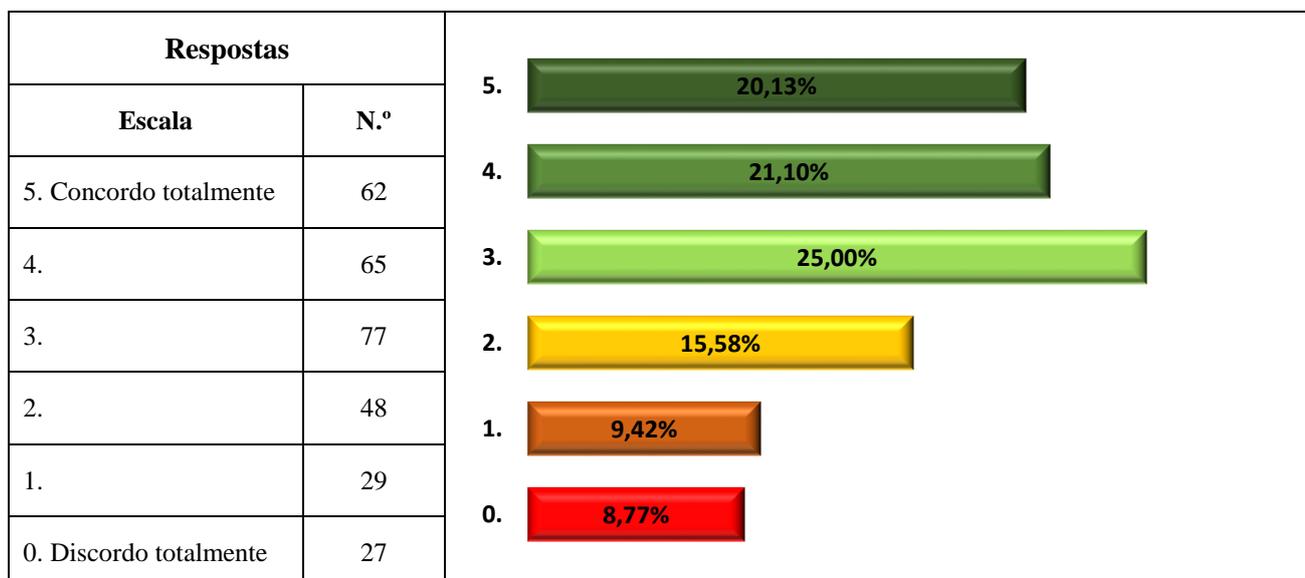
Gosto de estar na minha turma.



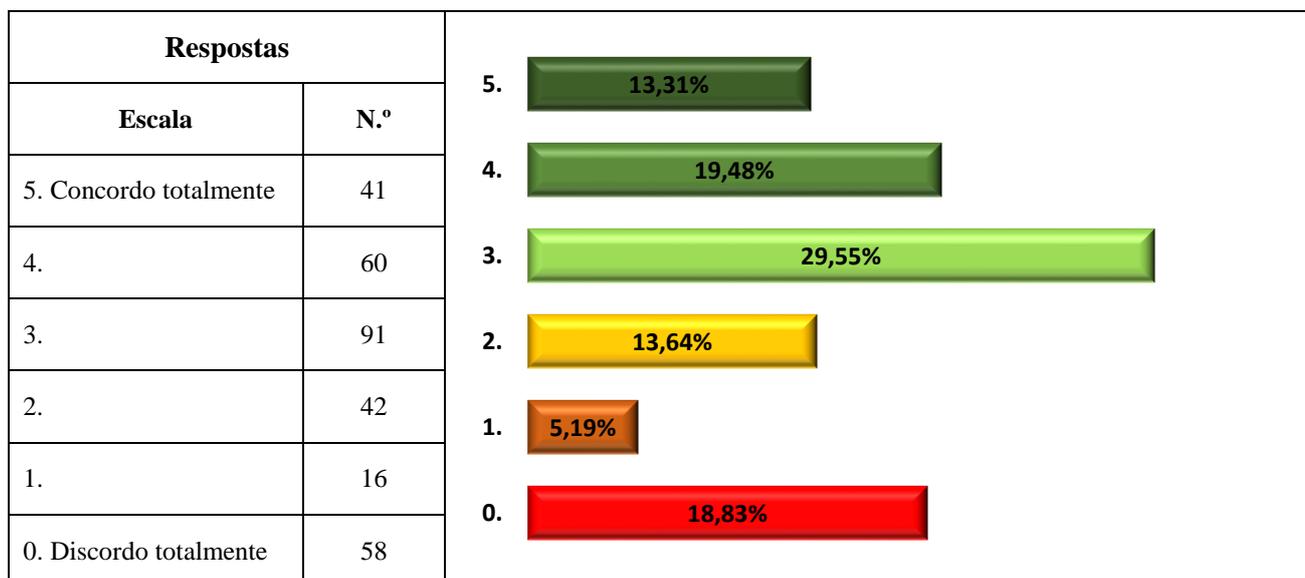
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,02
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,268

16.**Os meus professores são assíduos.**

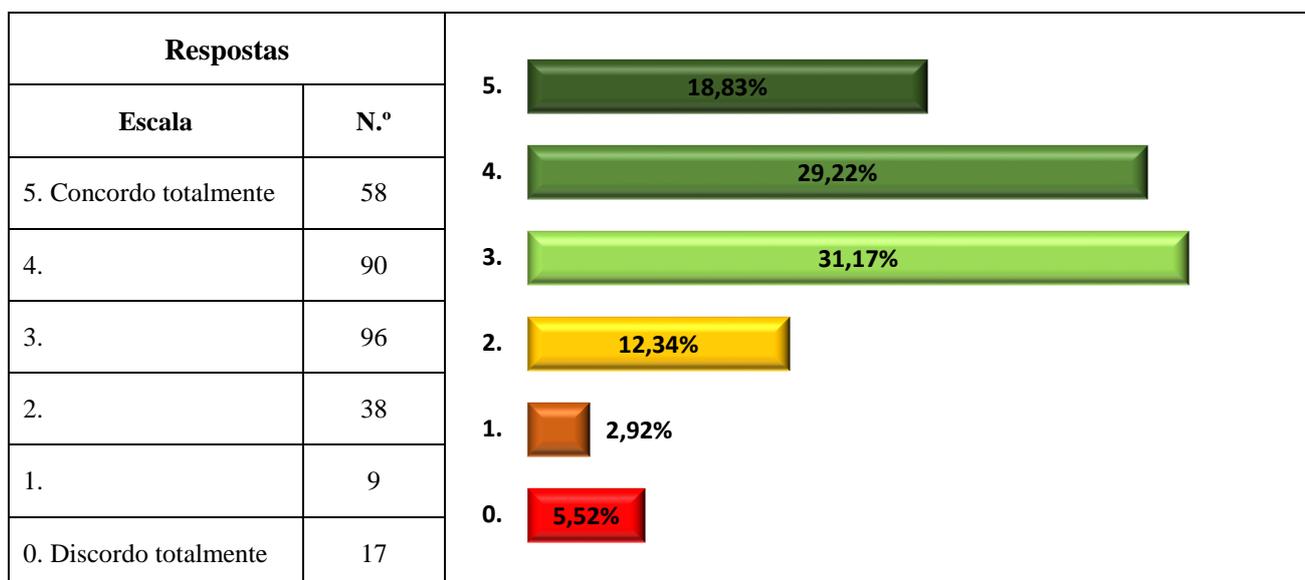
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,71
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,114

17.**Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.**

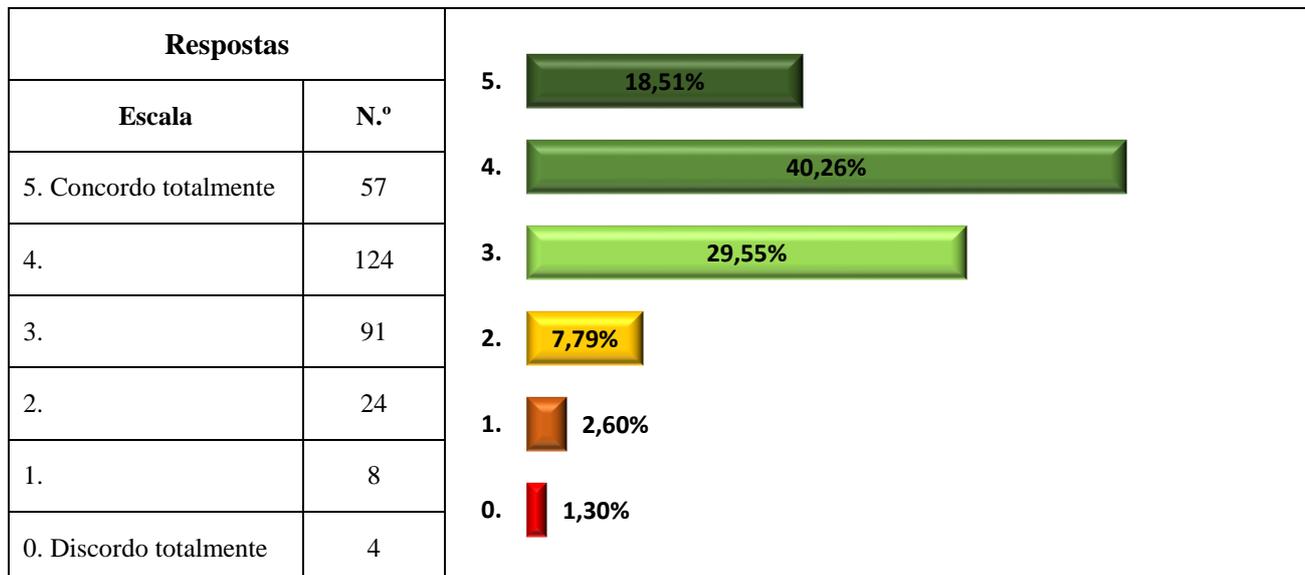
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,01
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,531

18.**O apoio dado pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) ajudou-me na construção do meu projeto escolar.**

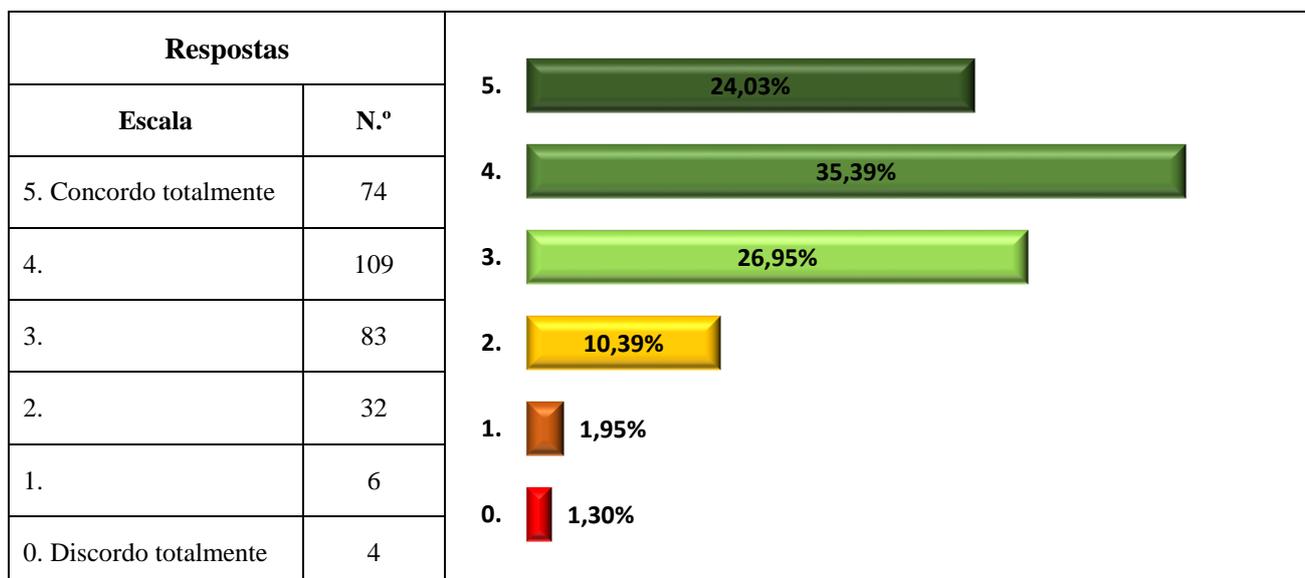
Máximo	5	Mediana	3	Média	2,66
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,630

19.**As atividades de Apoio/Tutorias contribuem para melhorar o processo de aprendizagem dos alunos.**

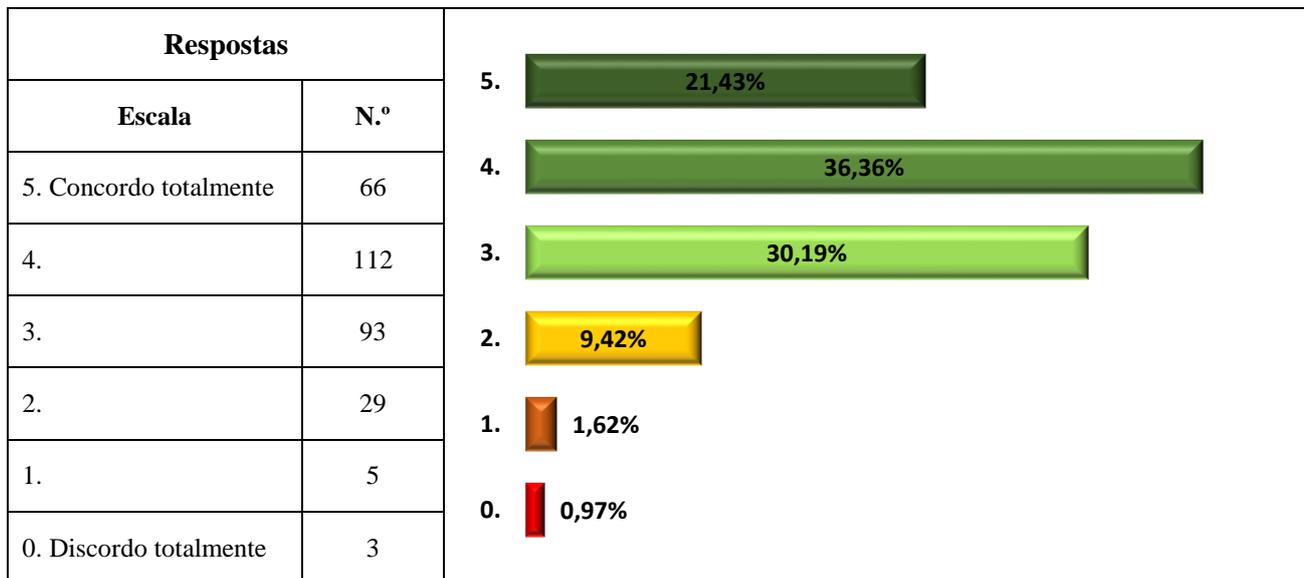
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,32
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,298

20.**Os meus professores usam as TIC e outros recursos pedagógicos.**

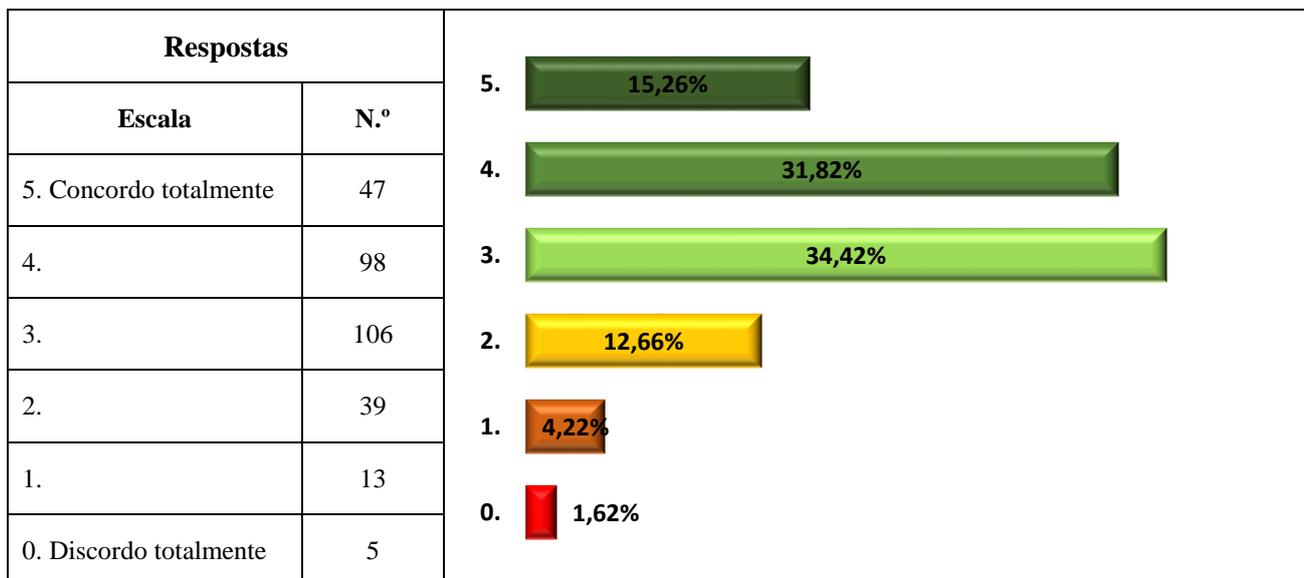
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,60
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,039

21.**Sinto-me à vontade, na sala de aula, para expressar as minhas dúvidas.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,65
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,092

22.**Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.**

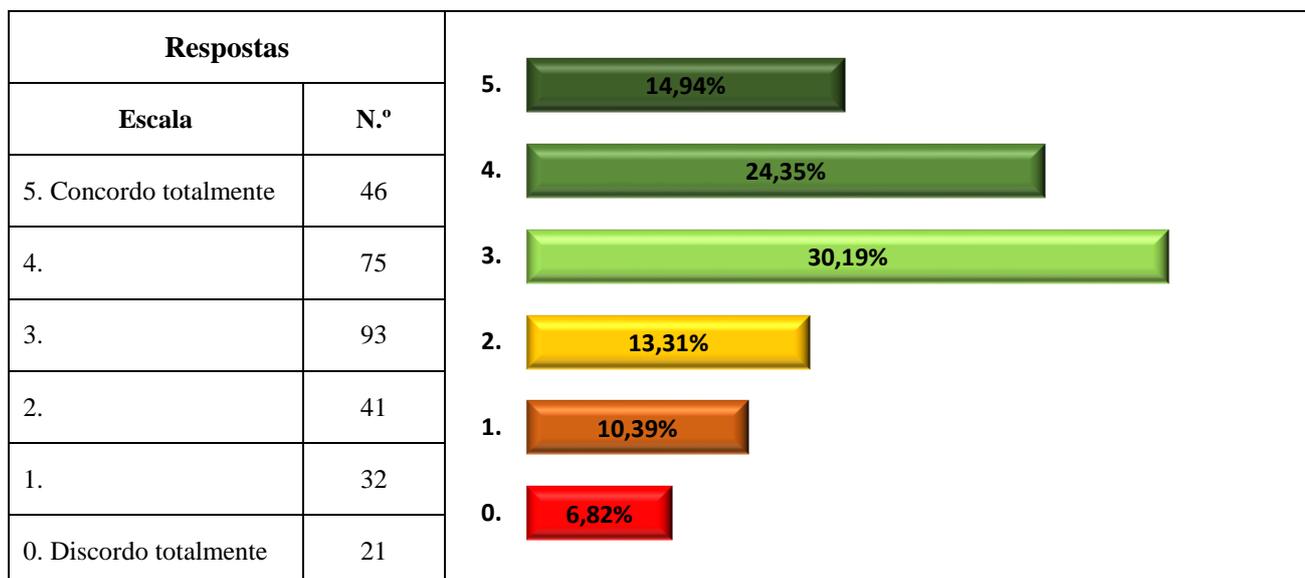
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,64
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,032

23.**Participo e tomo iniciativa nas actividades na escola.**

Máximo	5	Mediana	3	Média	3,36
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,114

24.

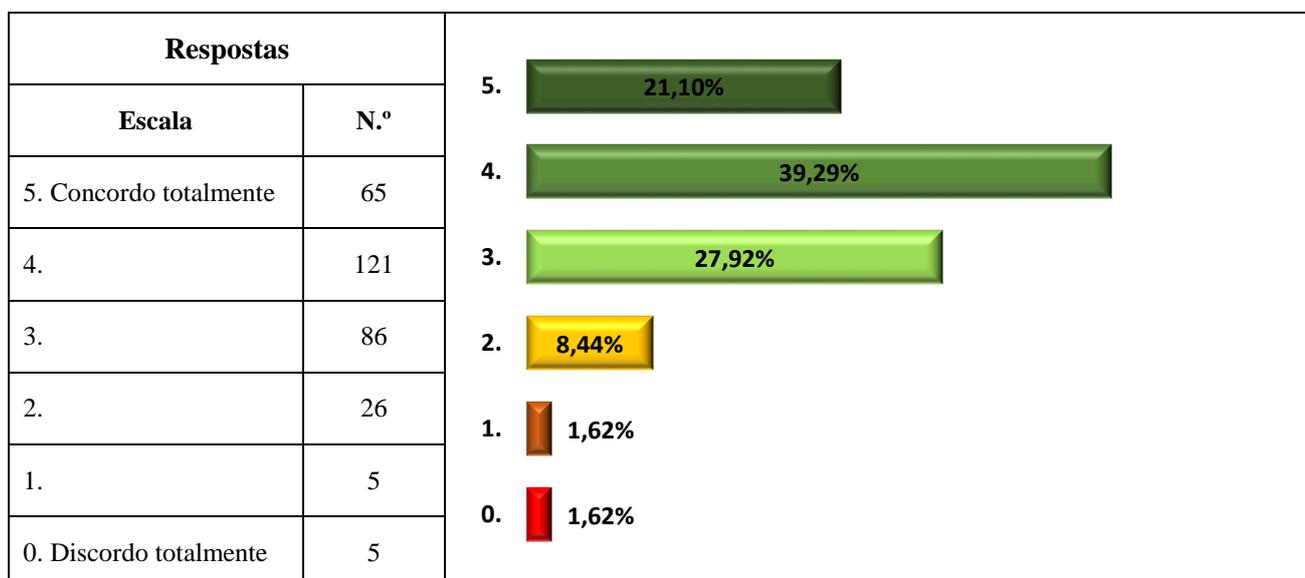
São realizados, periodicamente, inquéritos aos alunos para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,00
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,418

25.

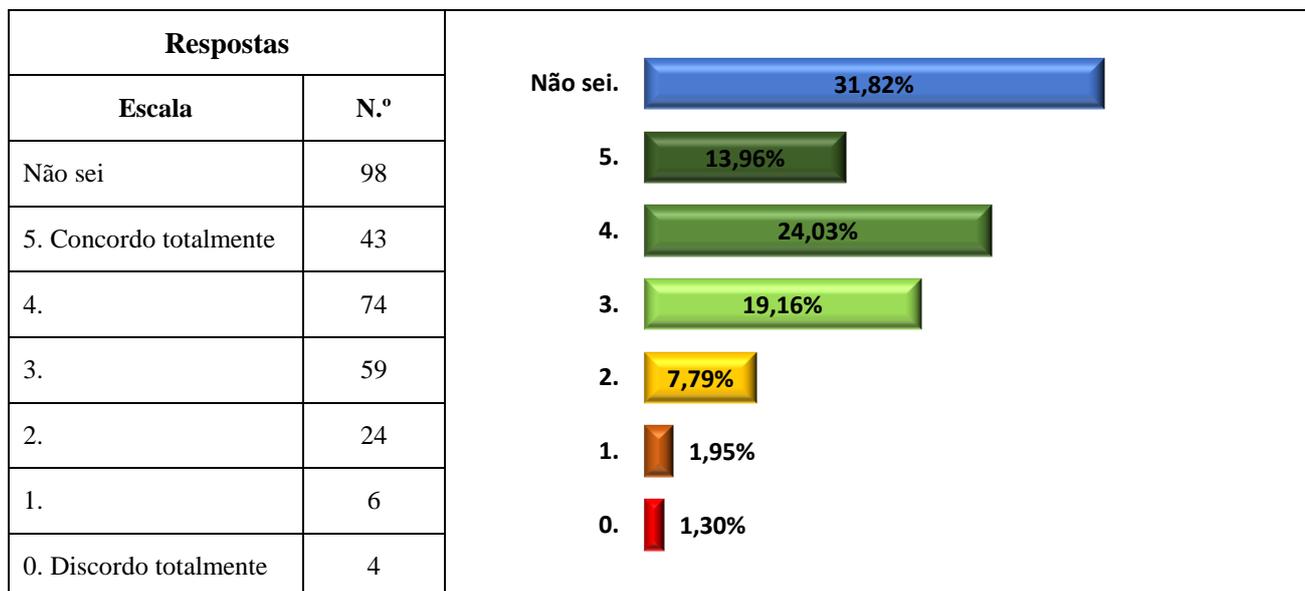
Sou prontamente atendido(a) quando solicito os serviços administrativos.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,65
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,056

26.1

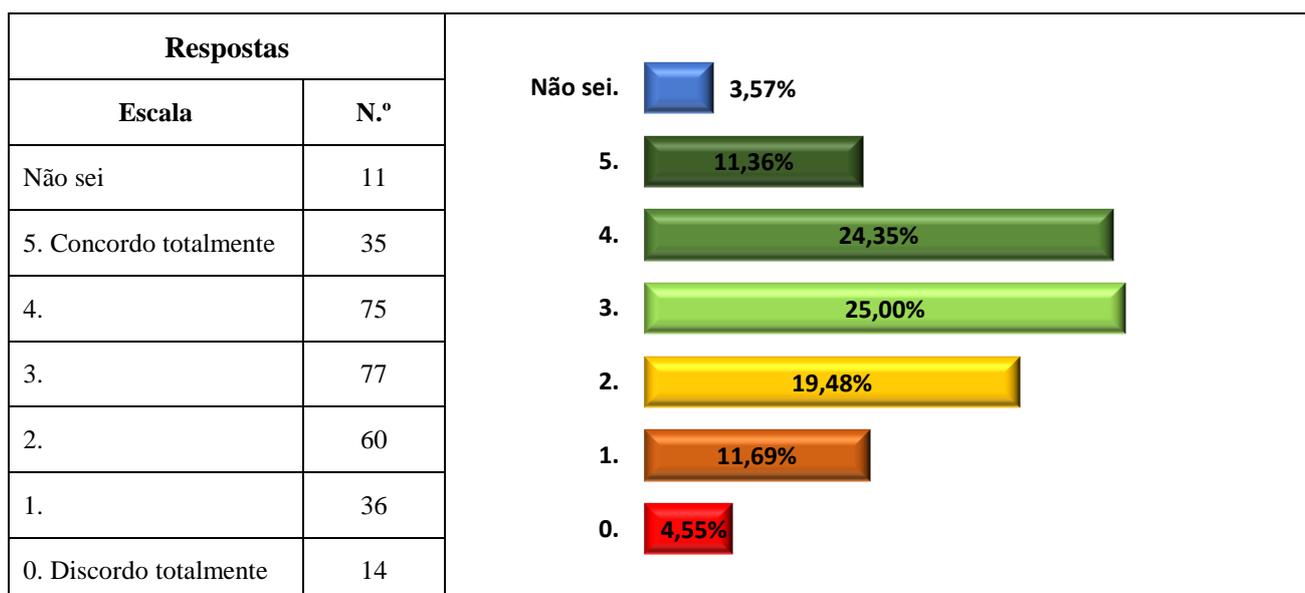
O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Refeitório



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,53
Mínimo	0	Moda	Não sei	Desvio Padrão	1,137

26.2

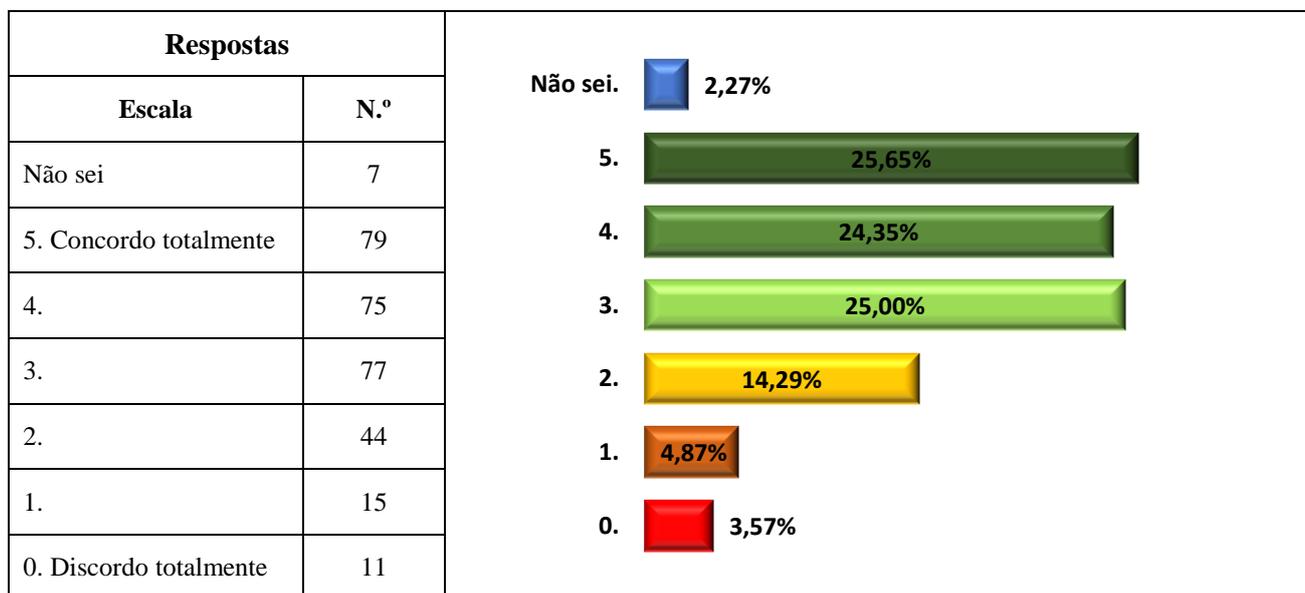
O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Bar



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,90
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,353

26.3

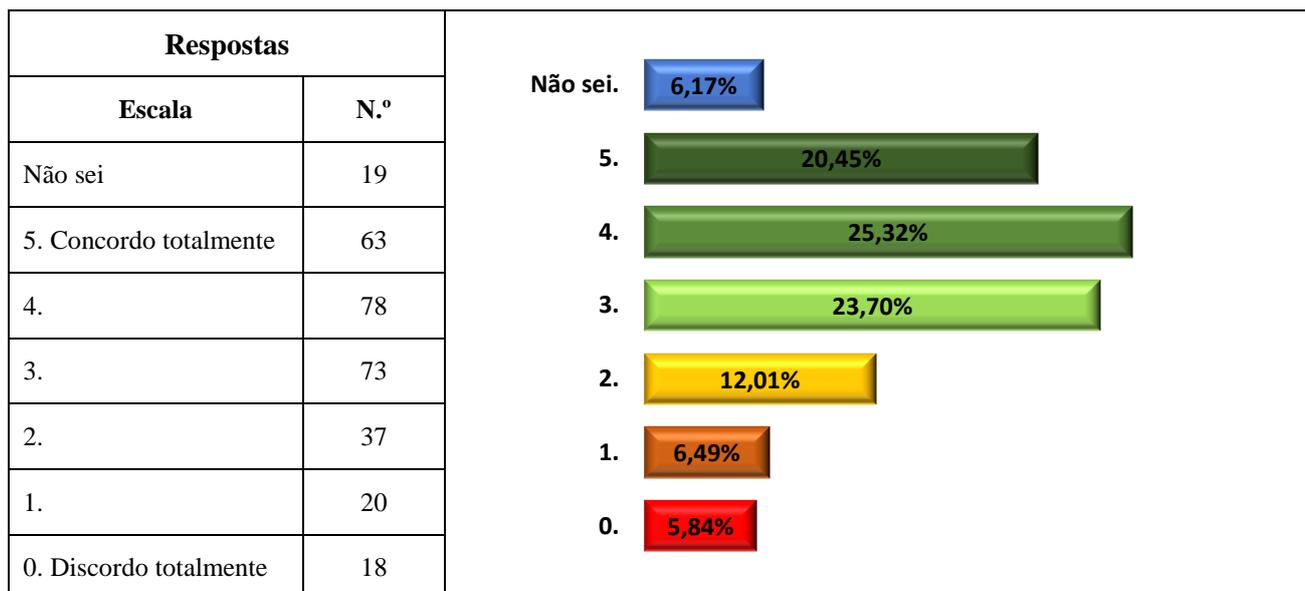
O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Papelaria



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,42
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,343

26.4

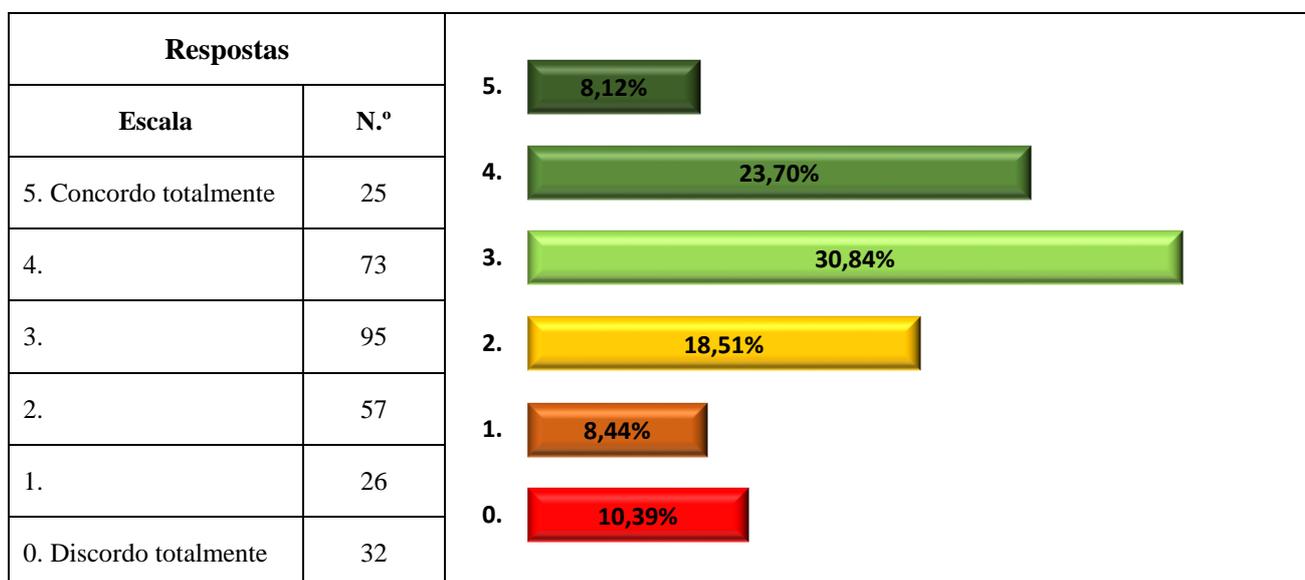
O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Reprografia



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,25
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,432

27.

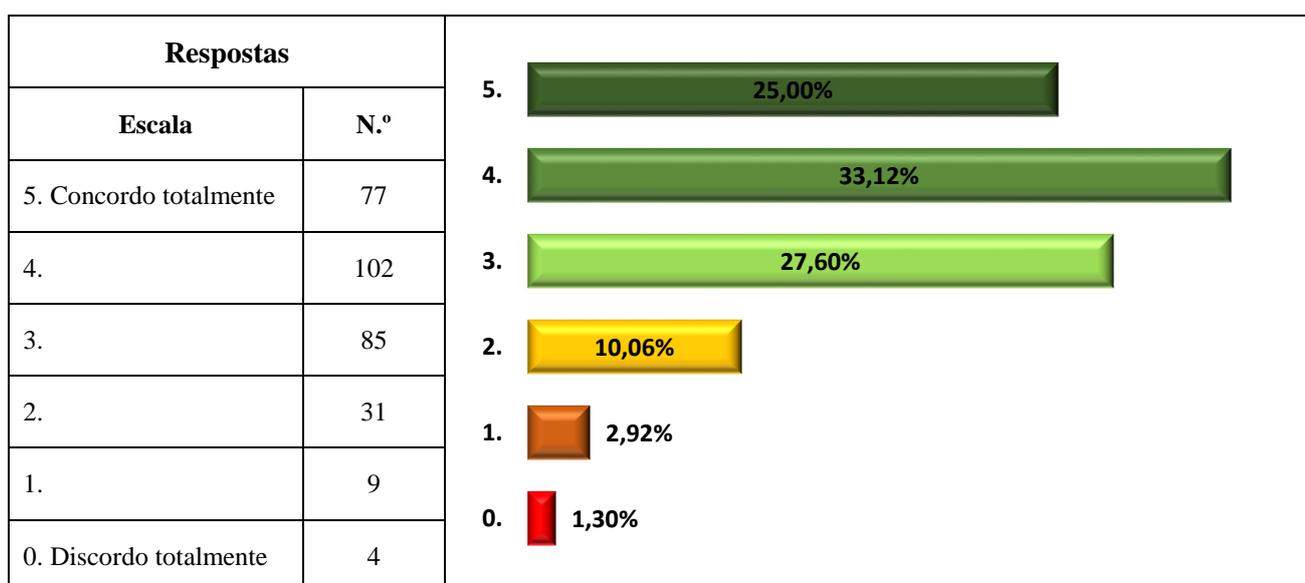
É solicitada a opinião dos alunos para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).



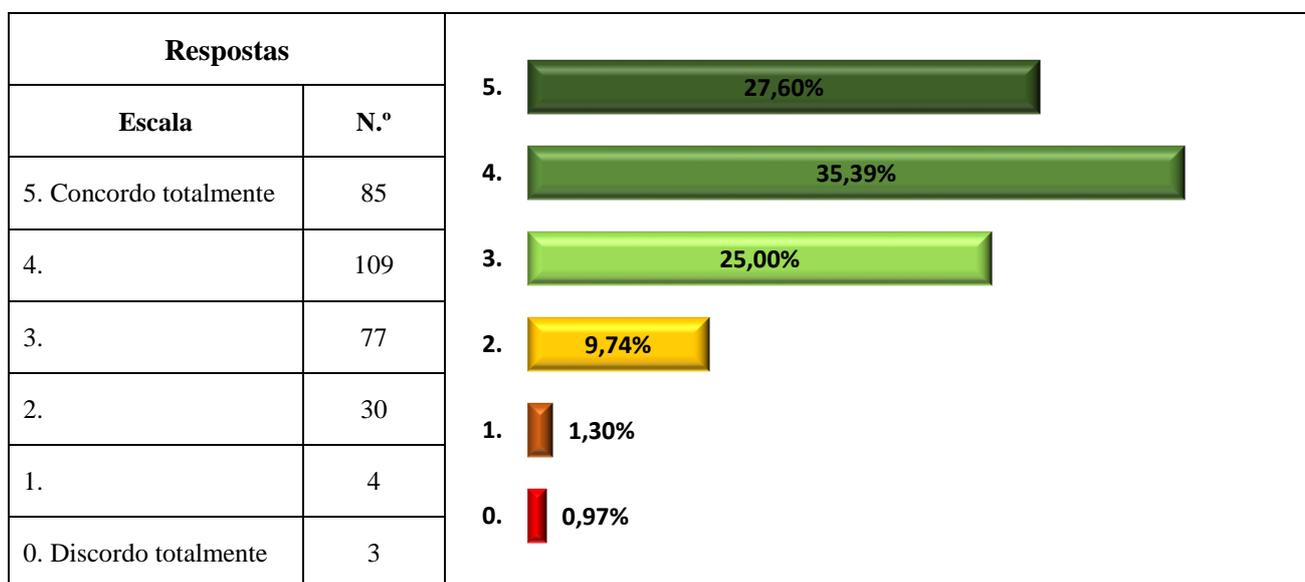
Máximo	5	Mediana	3	Média	2,73
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,398

28.

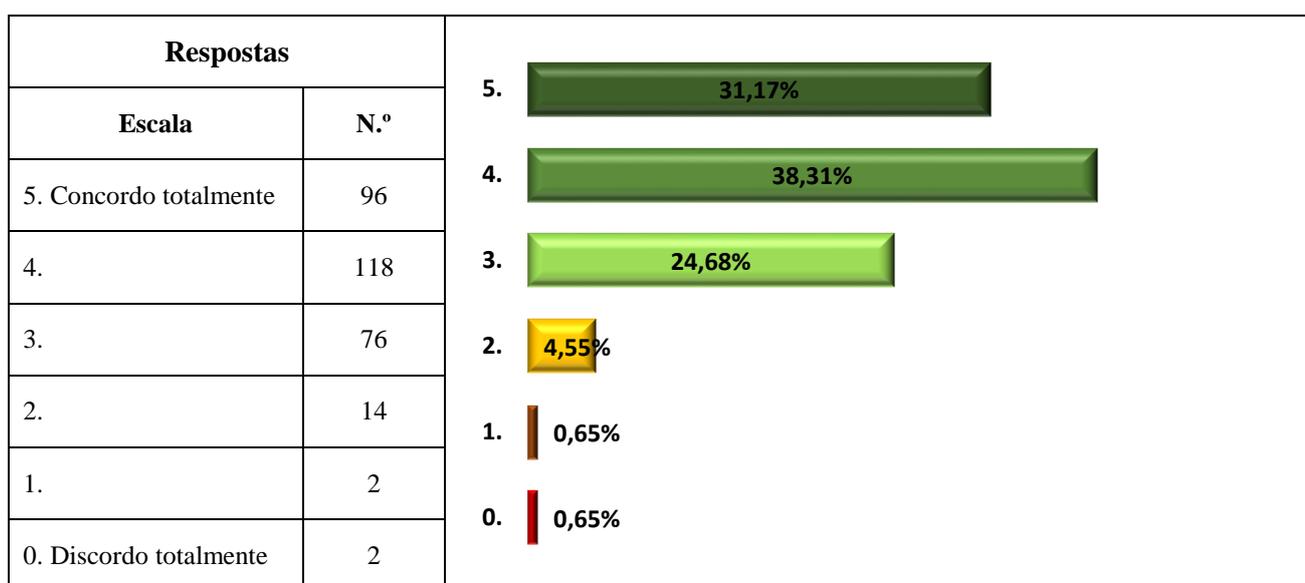
Os meus professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.



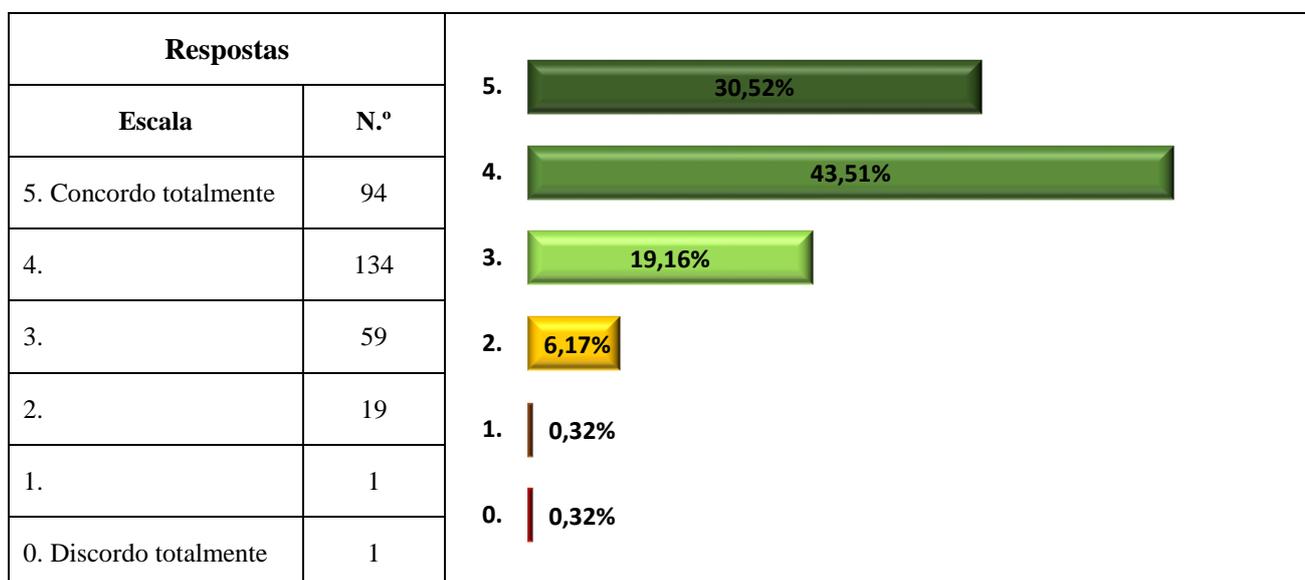
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,63
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,126

29.**Os meus professores informam-me sobre os meus progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.**

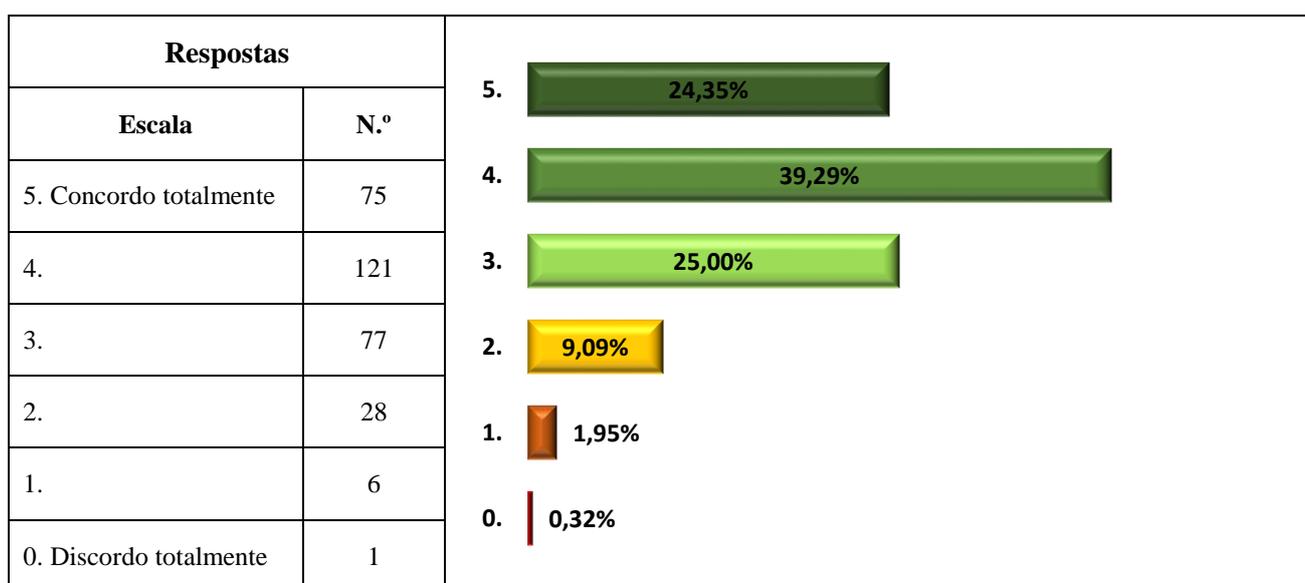
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,75
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,064

30.**Os meus professores atendem-me, quando os procuro, para tratar de qualquer assunto.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,93
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	0,949

31.**Os meus professores dão conhecimento e explicam o funcionamento dos critérios de avaliação.**

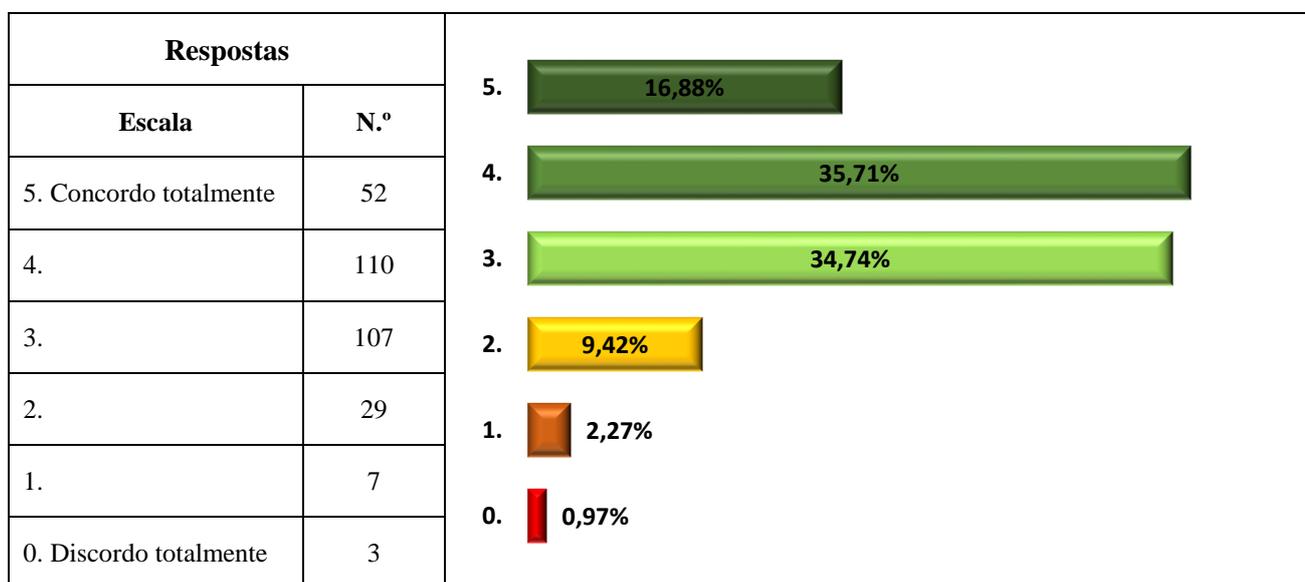
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,97
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	0,909

32.**Os meus professores desenvolvem com os alunos um método de trabalho que propicia a sua autoavaliação.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,74
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,010

33.

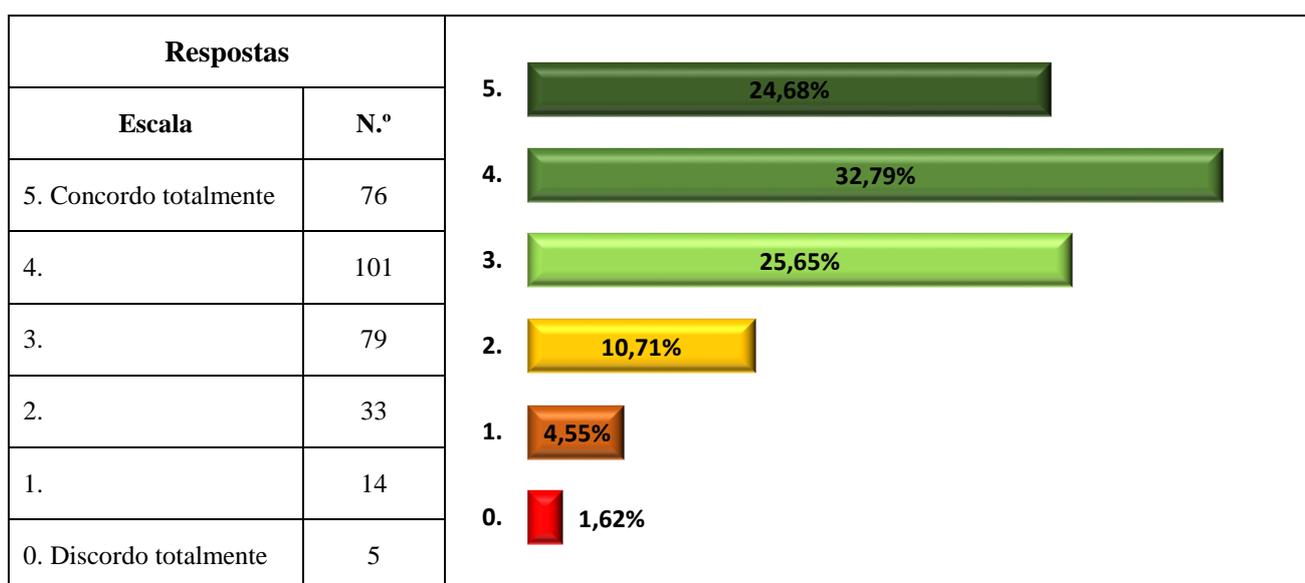
Os meus professores utilizam metodologias promotoras da participação dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,53
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,016

34.

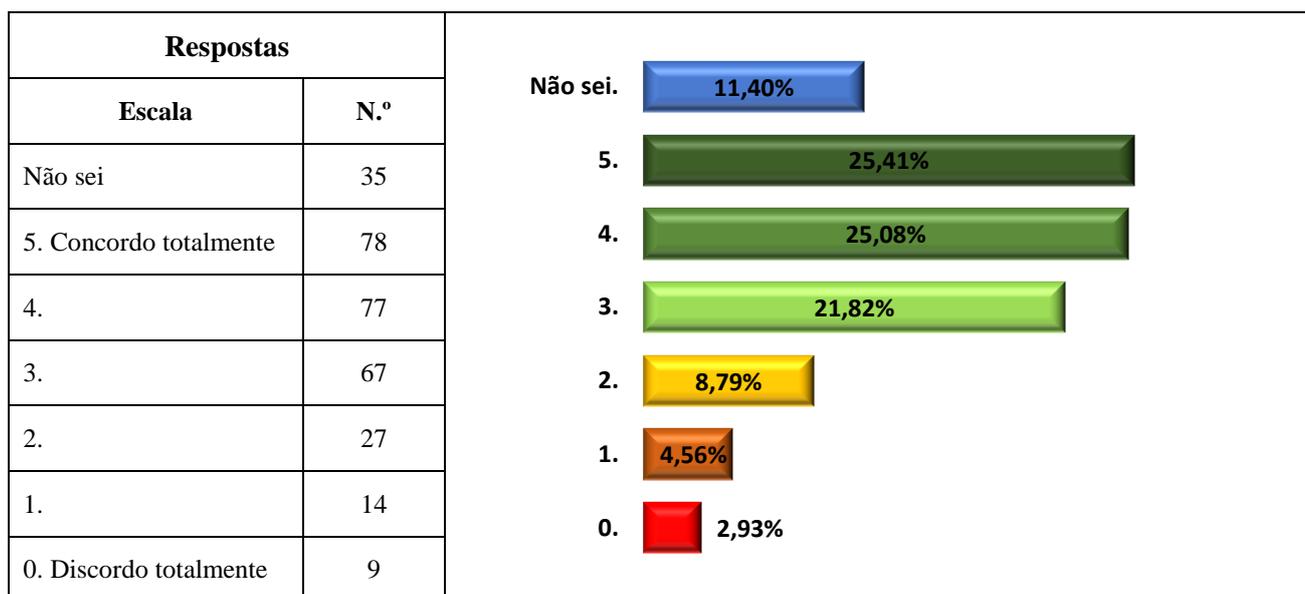
A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,57
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,193

35.1

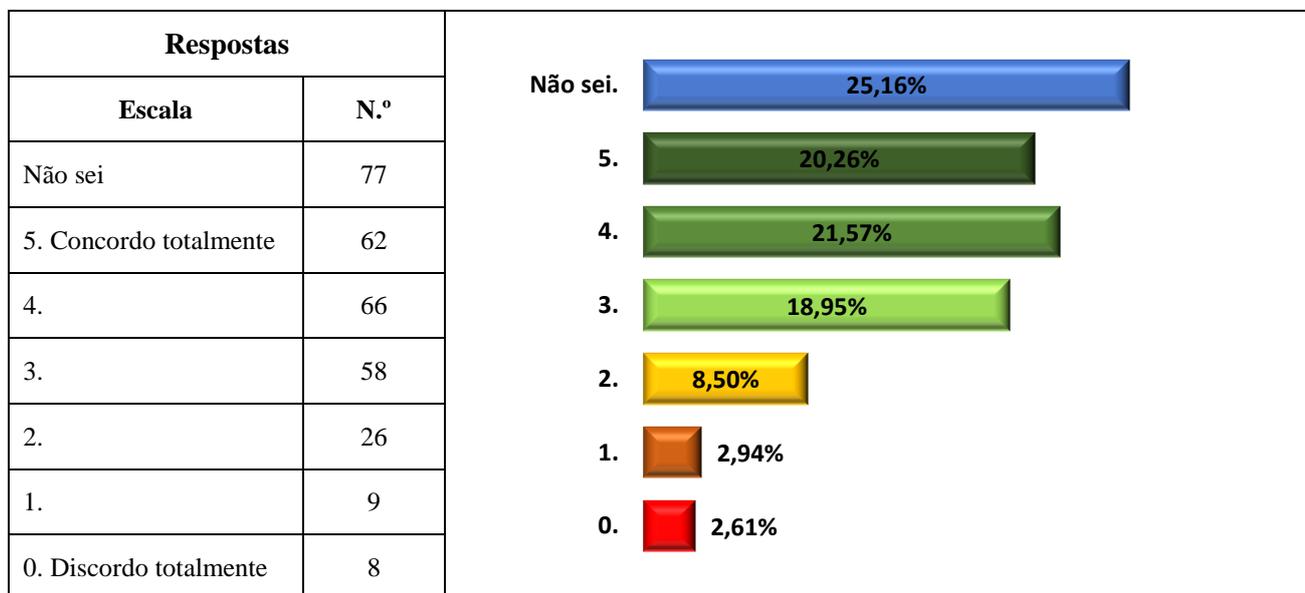
Estou satisfeito(a) com a atuação: da Direcção da escola.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,56
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,316

35.2

Estou satisfeito(a) com a atuação: do Conselho Pedagógico.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,53
Mínimo	0	Moda	Não sei	Desvio Padrão	1,296

35.3**Estou satisfeito(a) com a atuação: do Diretor de Turma.**

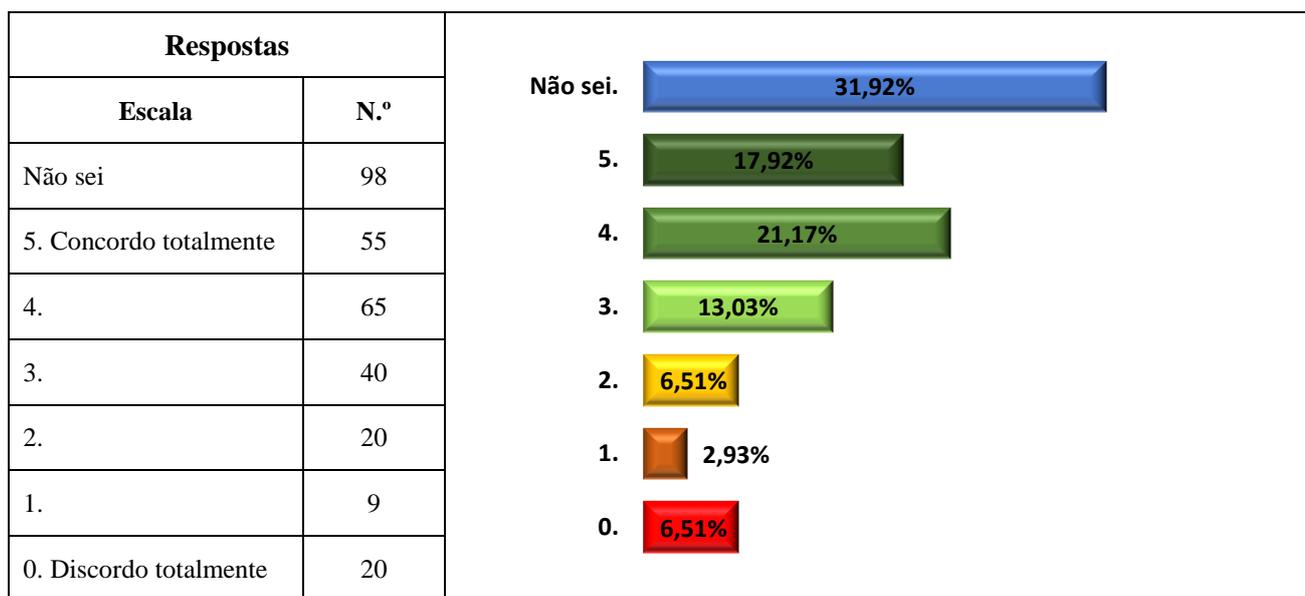
Respostas		Escala	N.º	Gráfico	
		Não sei	6	Não sei.	1,97%
		5. Concordo totalmente	141	5.	46,23%
		4.	69	4.	22,62%
		3.	46	3.	15,08%
		2.	22	2.	7,21%
		1.	12	1.	3,93%
		0. Discordo totalmente	9	0.	2,95%

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,93
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,328

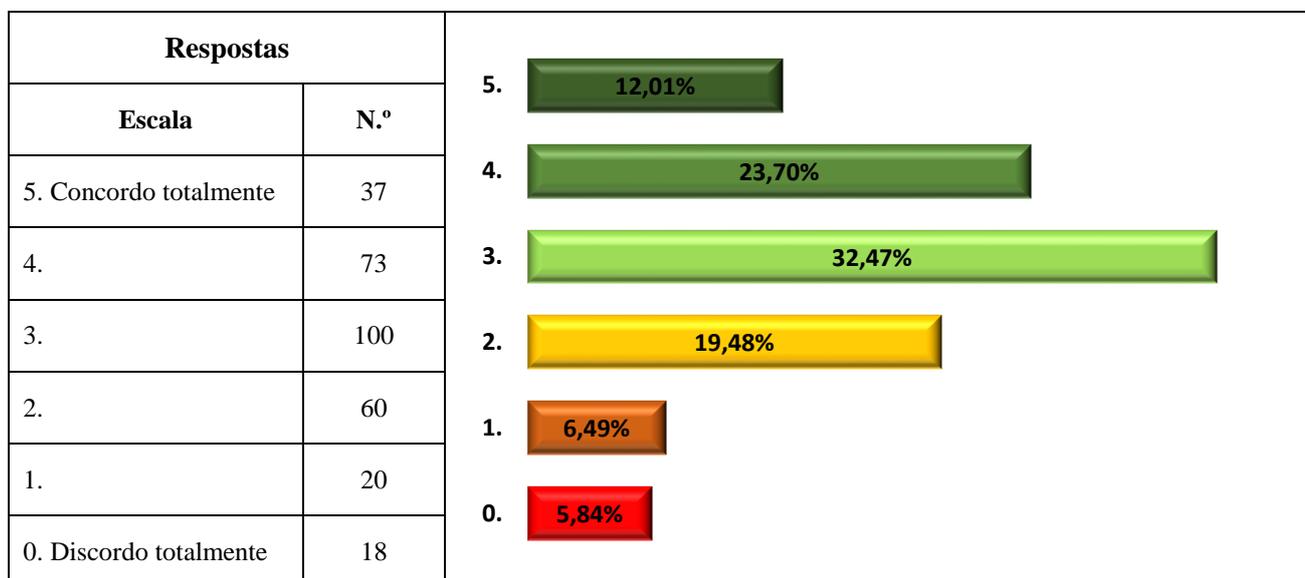
35.4**Estou satisfeito(a) com a actuação: do Delegado de Turma.**

Respostas		Escala	N.º	Gráfico	
		Não sei	11	Não sei.	3,58%
		5. Concordo totalmente	87	5.	28,34%
		4.	105	4.	34,20%
		3.	51	3.	16,61%
		2.	28	2.	9,12%
		1.	8	1.	2,61%
		0. Discordo totalmente	17	0.	5,54%

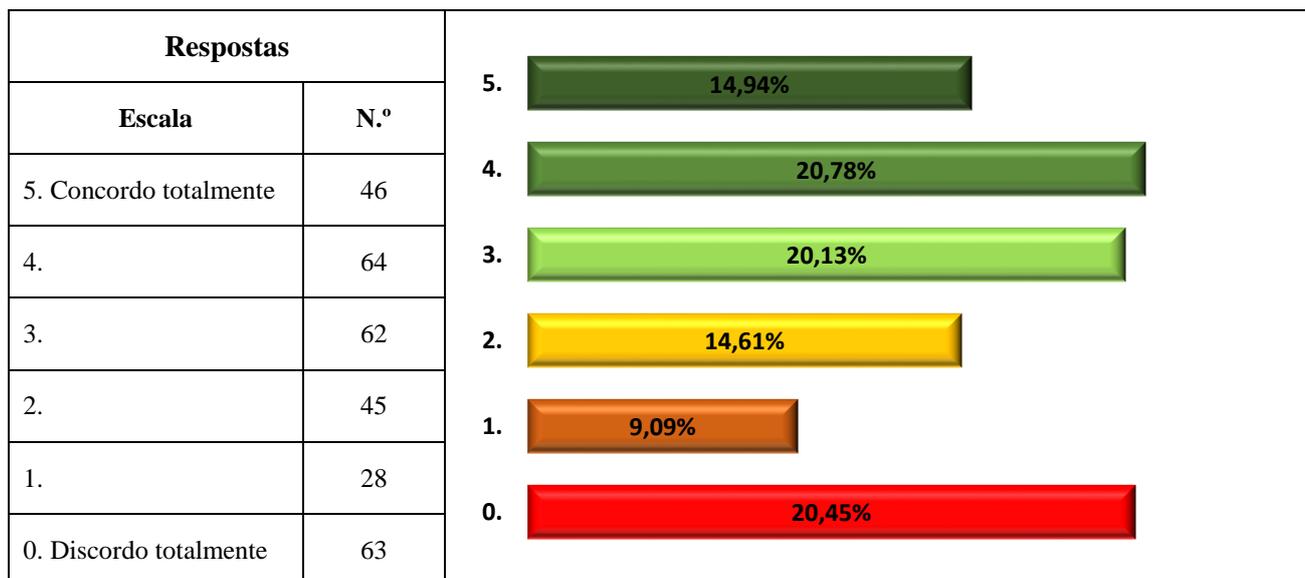
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,62
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,367

35.5**Estou satisfeito(a) com a atuação: da Associação de Estudantes.**

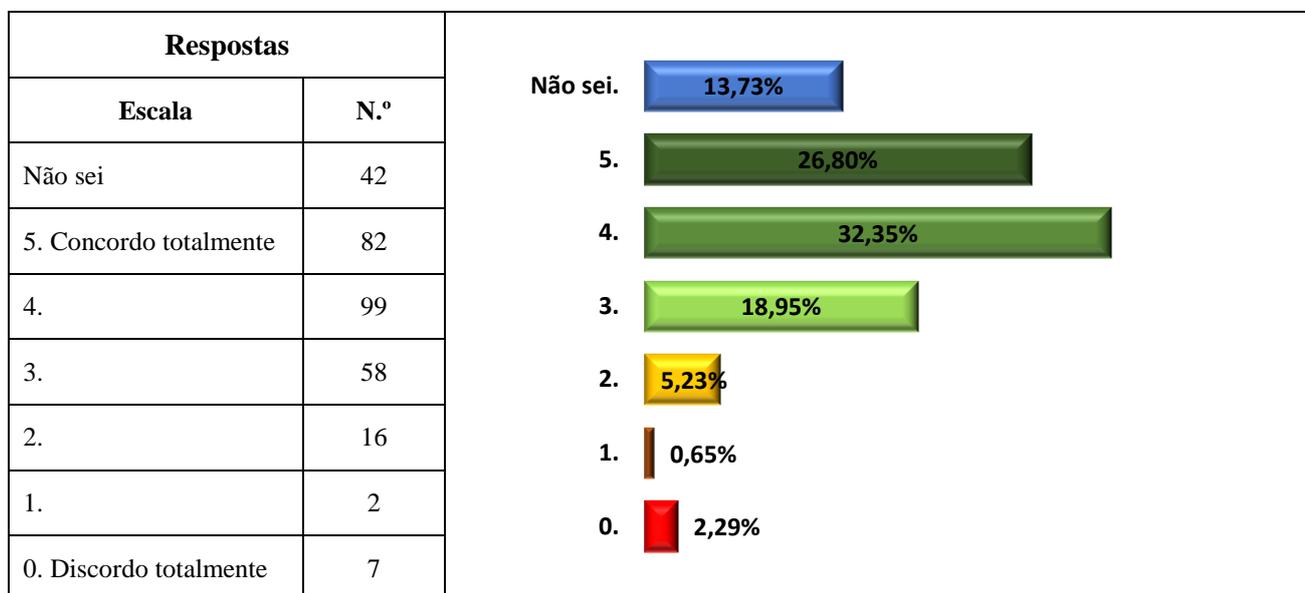
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,37
Mínimo	0	Moda	Não sei	Desvio Padrão	1,539

36.**Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.**

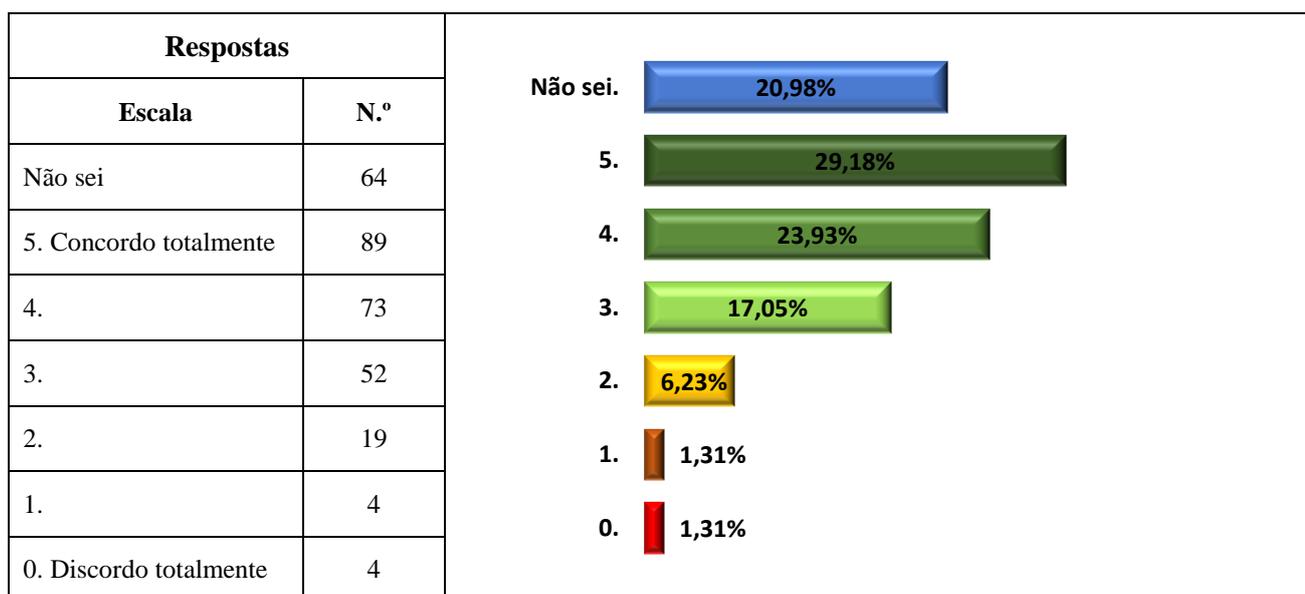
Máximo	5	Mediana	3	Média	2,98
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,305

37.**Estou satisfeito(a) com o horário de início das aulas.**

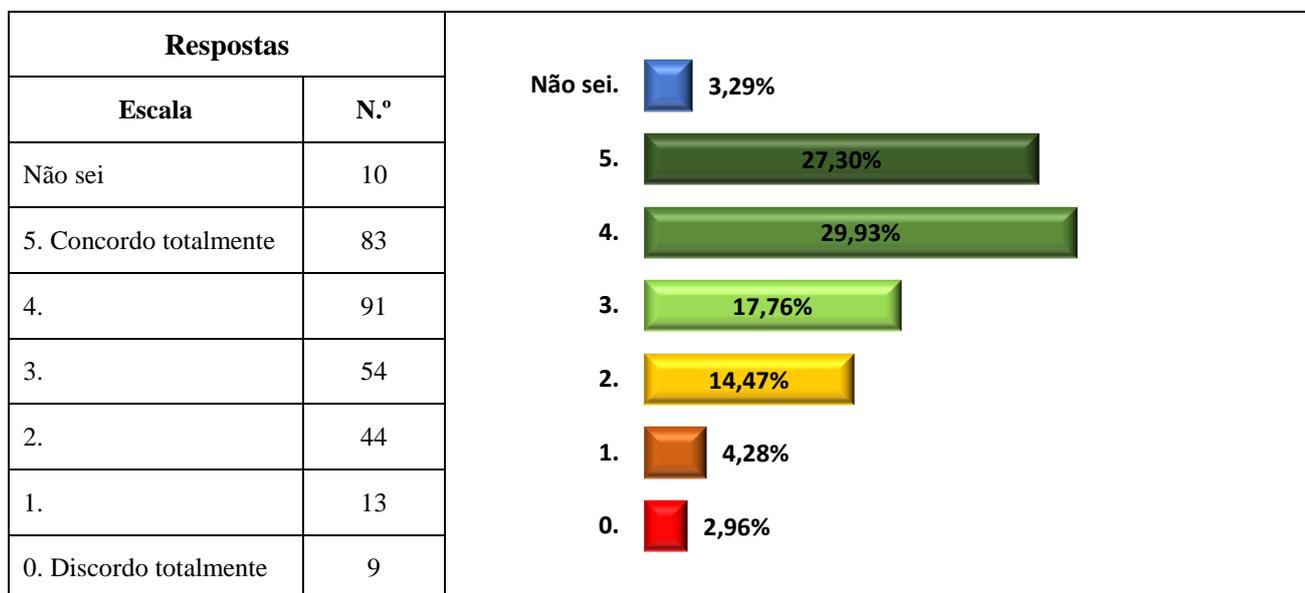
Máximo	5	Mediana	3	Média	2,56
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,725

38.1**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Serviços Administrativos.**

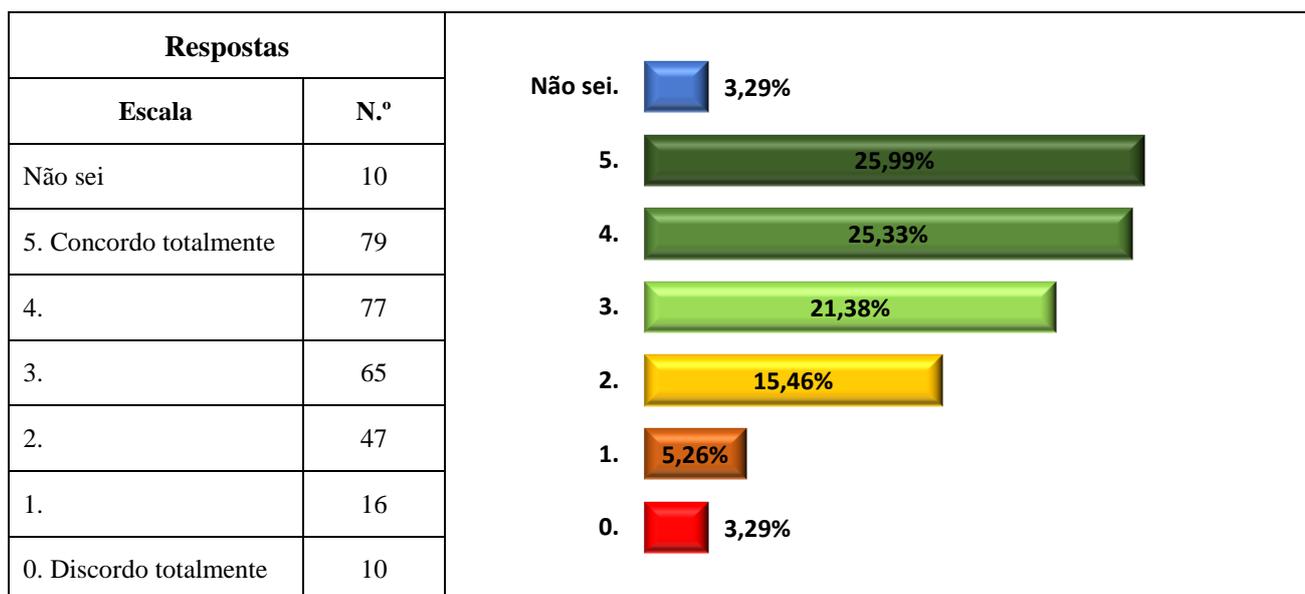
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,84
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,116

38.2**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Refeitório.**

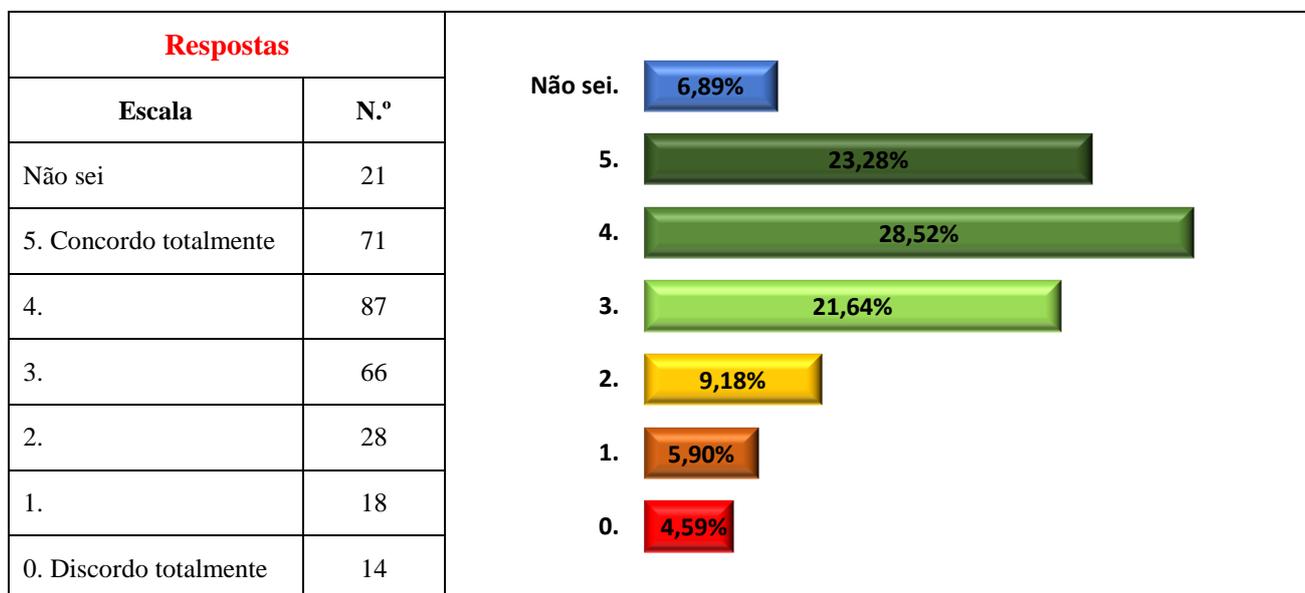
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,88
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,143

38.3**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Bar.**

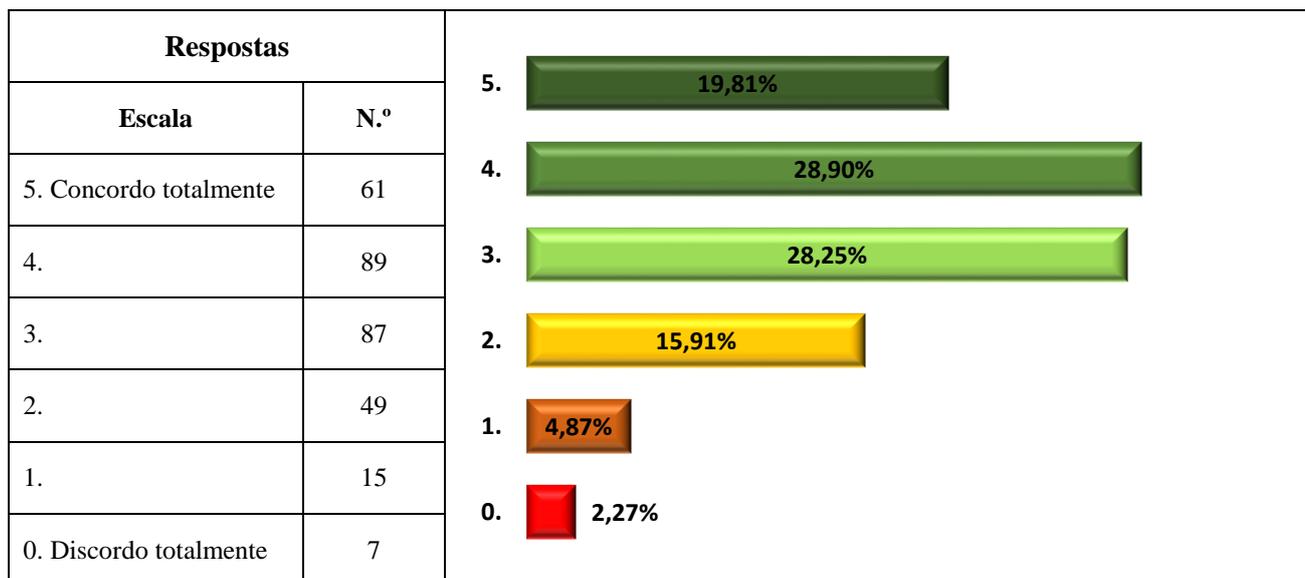
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,54
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,323

38.4**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Papelaria.**

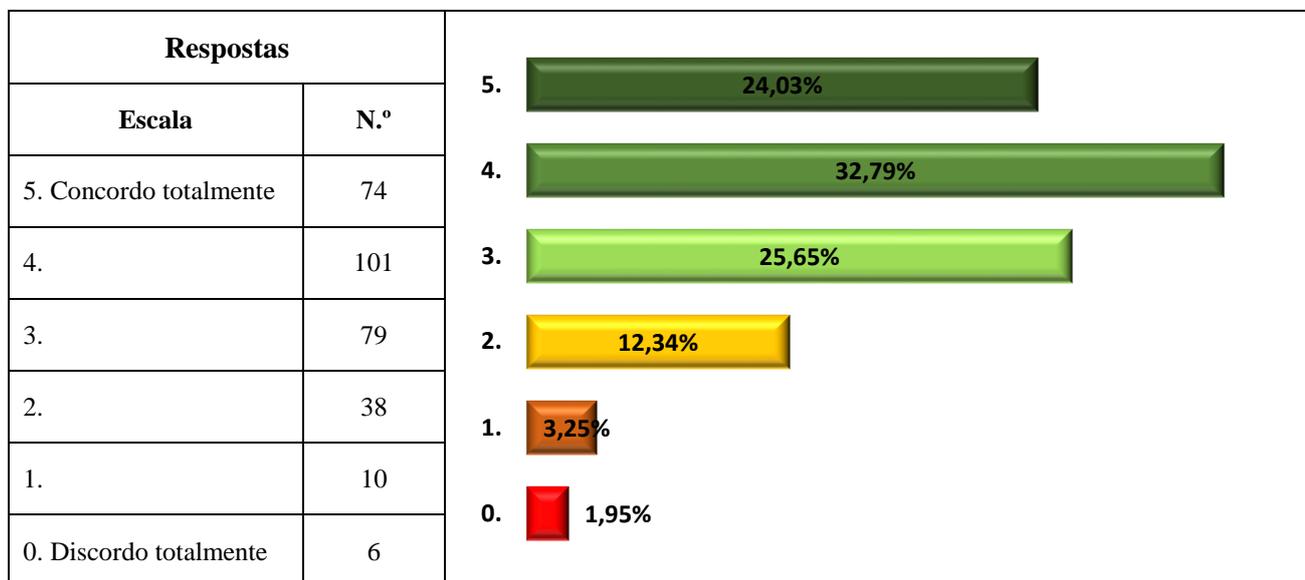
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,43
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,358

38.5**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Reprografia.**

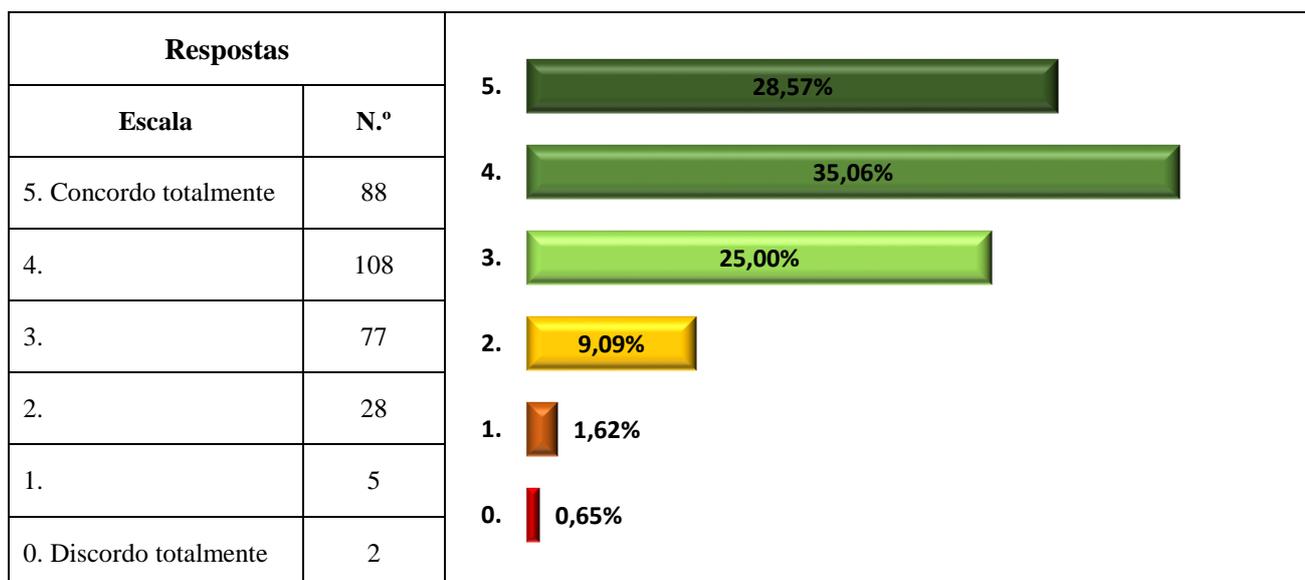
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,43
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,386

39.**Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.**

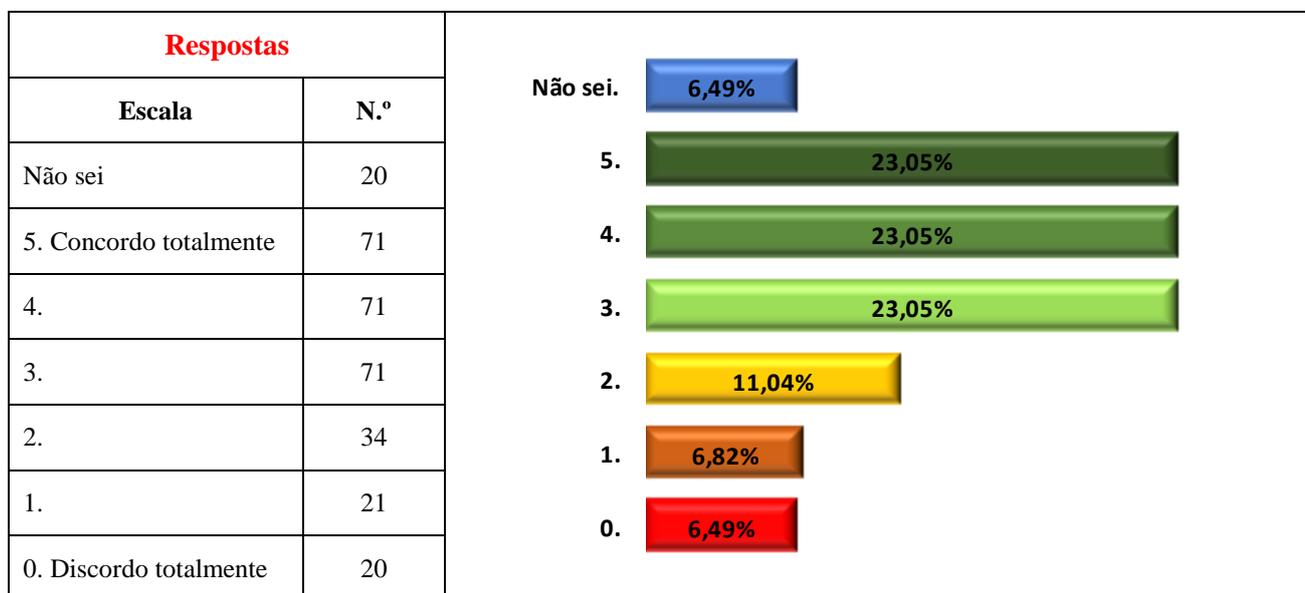
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,36
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,231

40.**Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,56
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,186

41.**A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.**

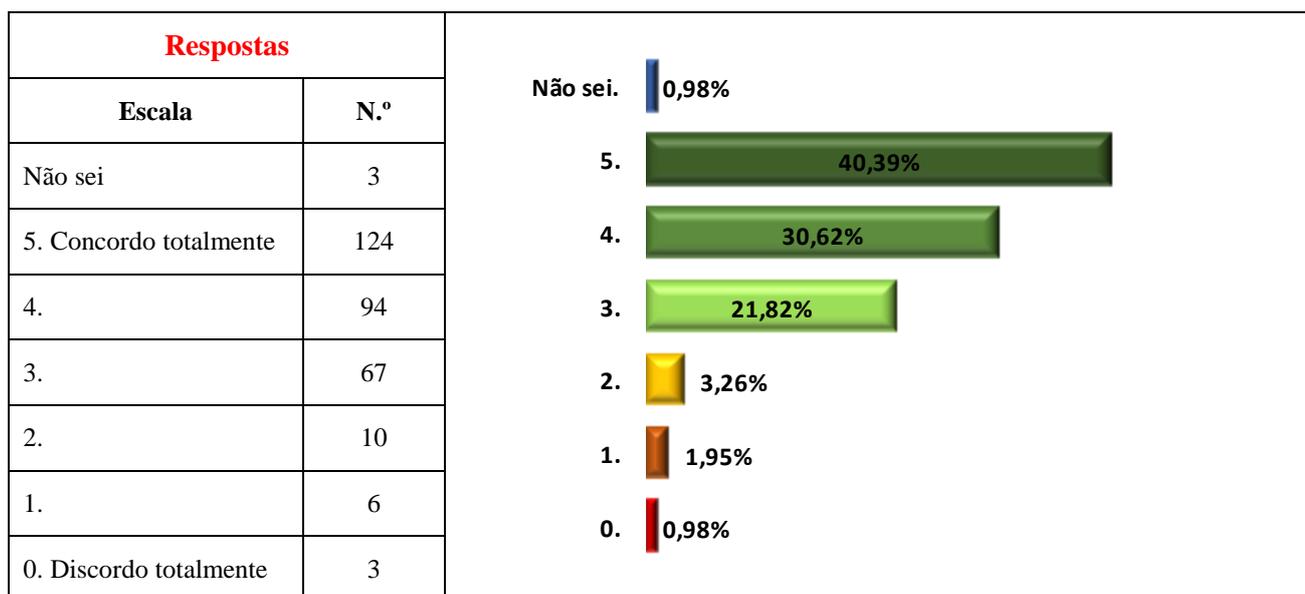
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,78
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,051

42.1**A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: as atividades escolares.**

Máximo	5	Mediana	3	Média	3,27
Mínimo	0	Moda	3; 4; 5	Desvio Padrão	1,484

42.2

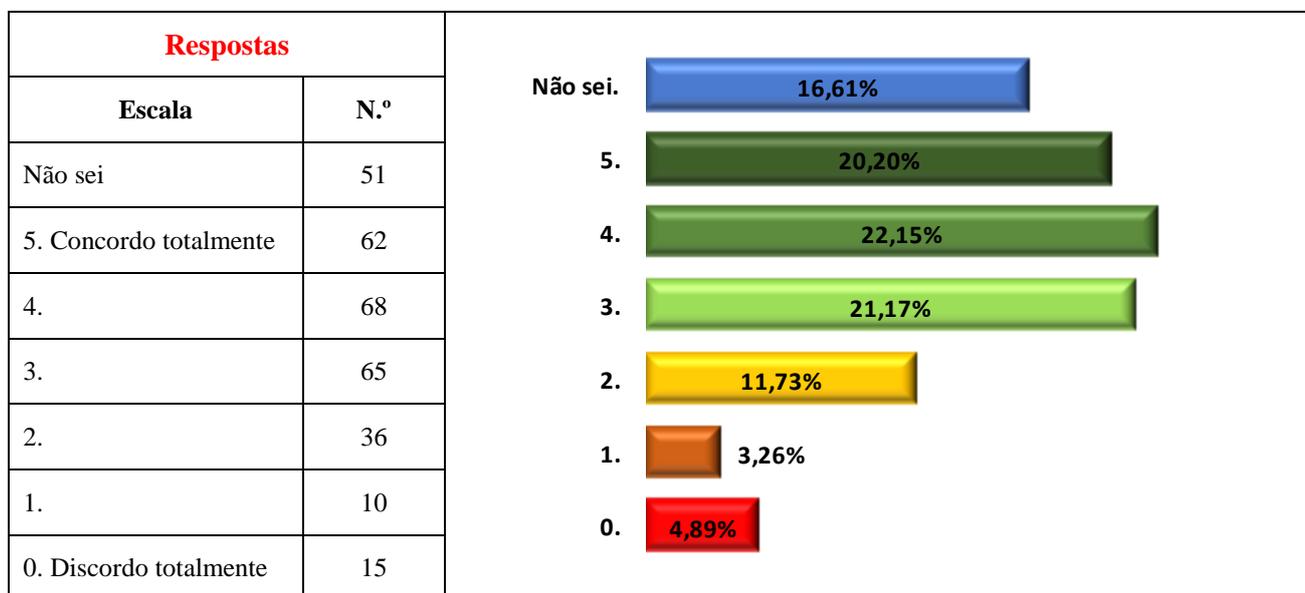
A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: o meu aproveitamento.



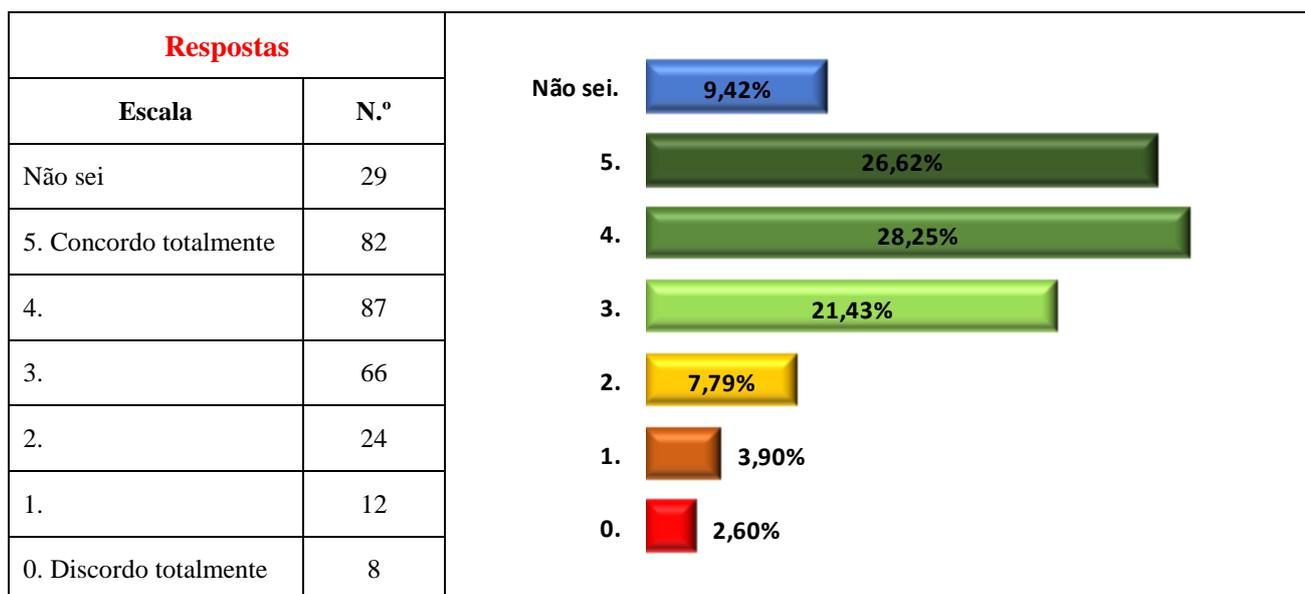
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,02
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,048

42.3

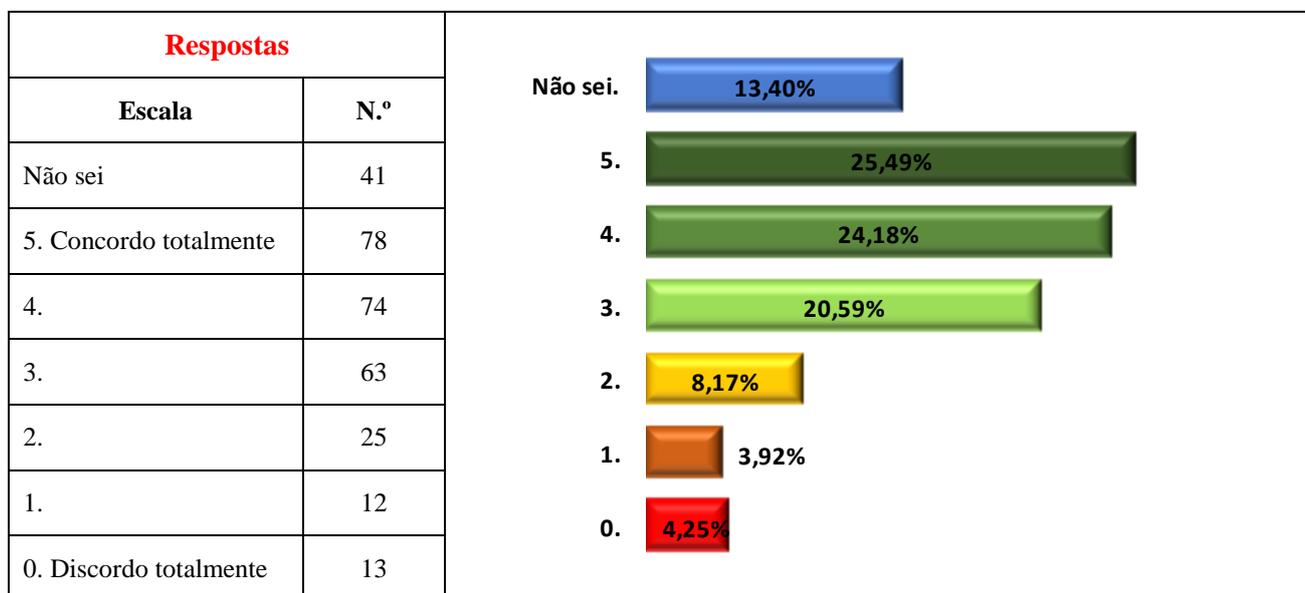
A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: as ações de orientação vocacional.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,36
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,393

42.4**A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: como solicitar informações / esclarecimentos.**

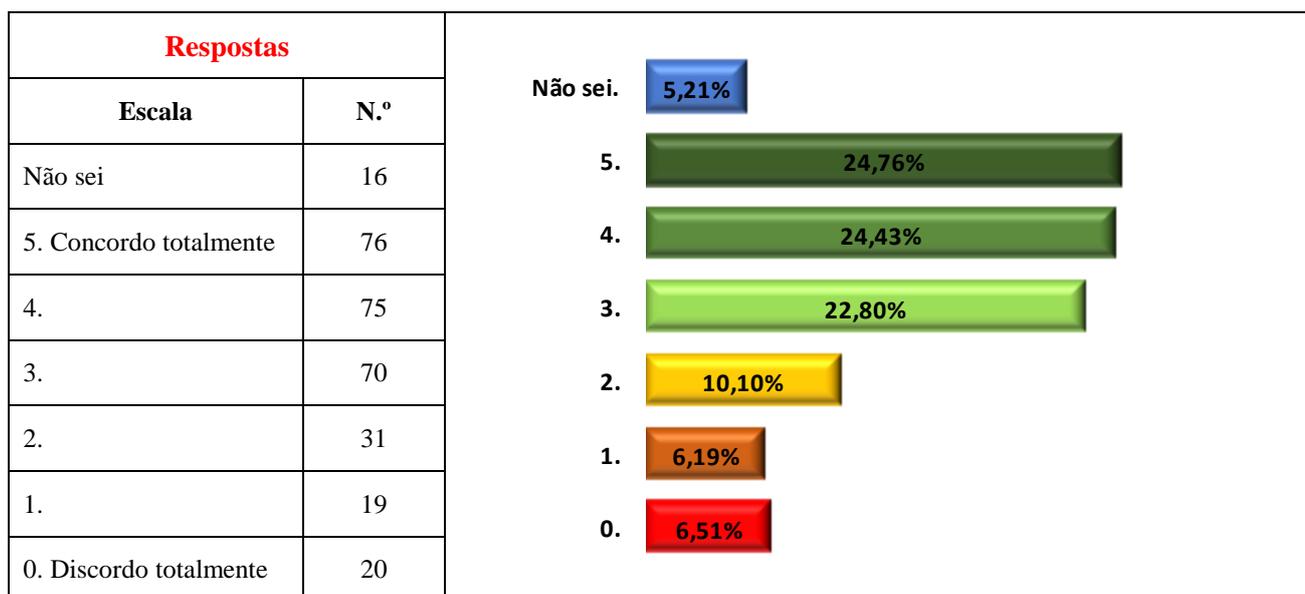
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,64
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,264

42.5**A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: como proceder a reclamações / sugestões.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,54
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,376

43.1

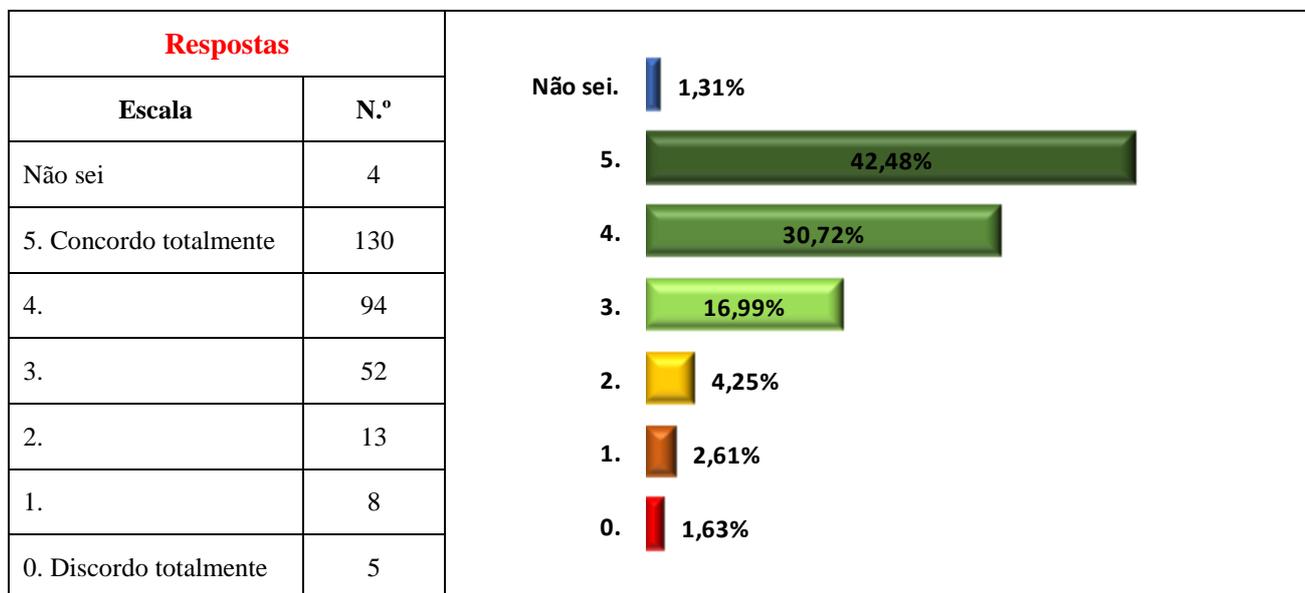
Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: as atividades escolares.



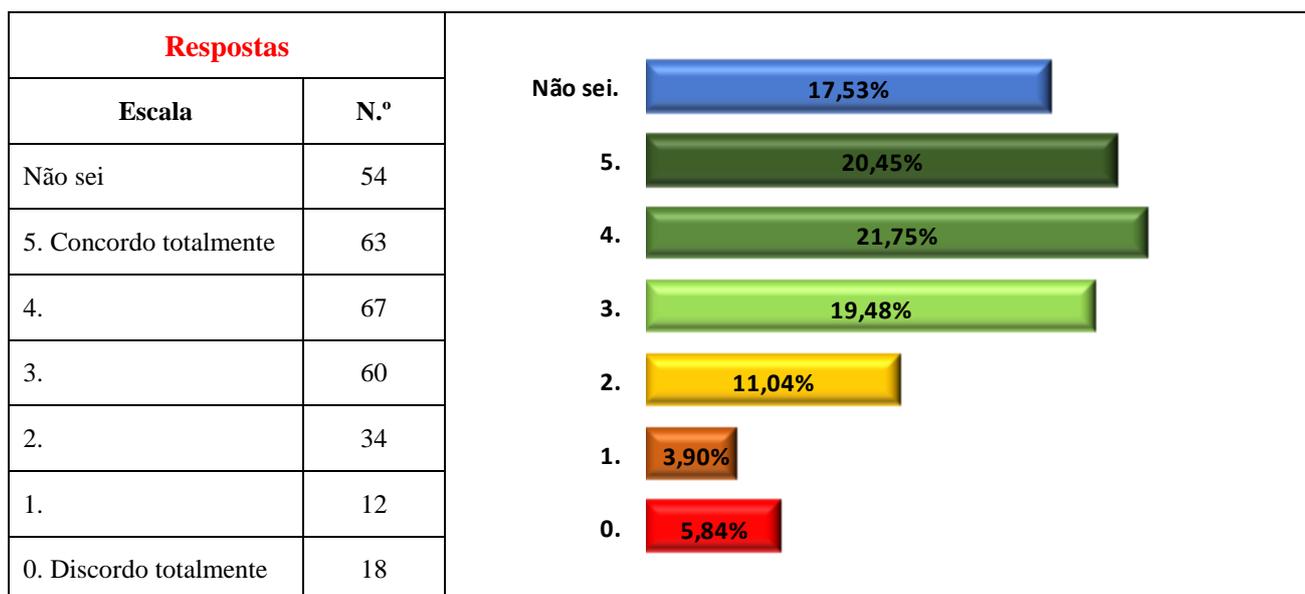
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,34
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,477

43.2

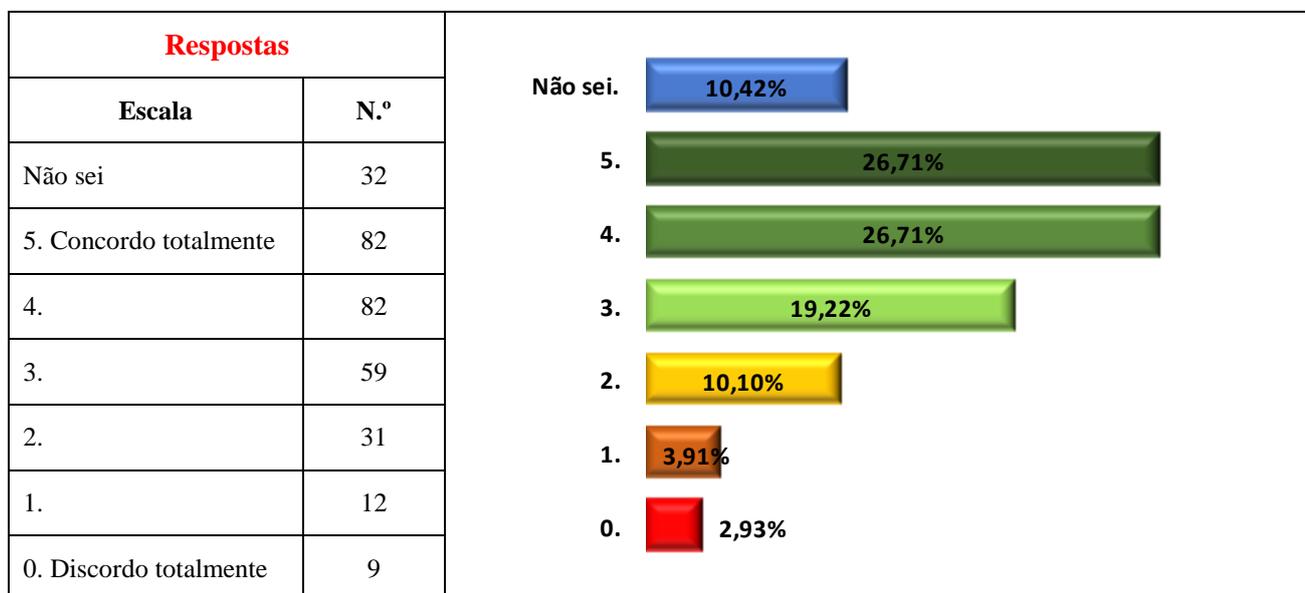
Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: o meu aproveitamento.



Máximo	5	Mediana	4	Média	4,03
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,132

43.3**Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: as ações de orientação vocacional.**

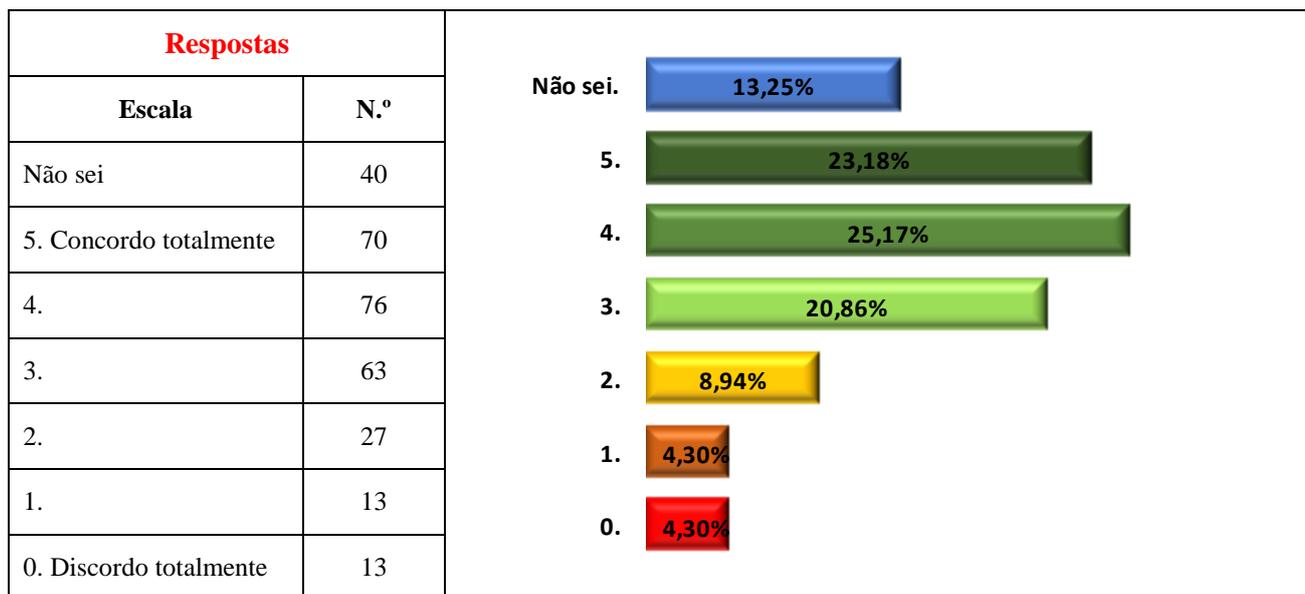
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,32
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,457

43.4**Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: como solicitar informações / esclarecimentos.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,60
Mínimo	0	Moda	4; 5	Desvio Padrão	1,313

43.5

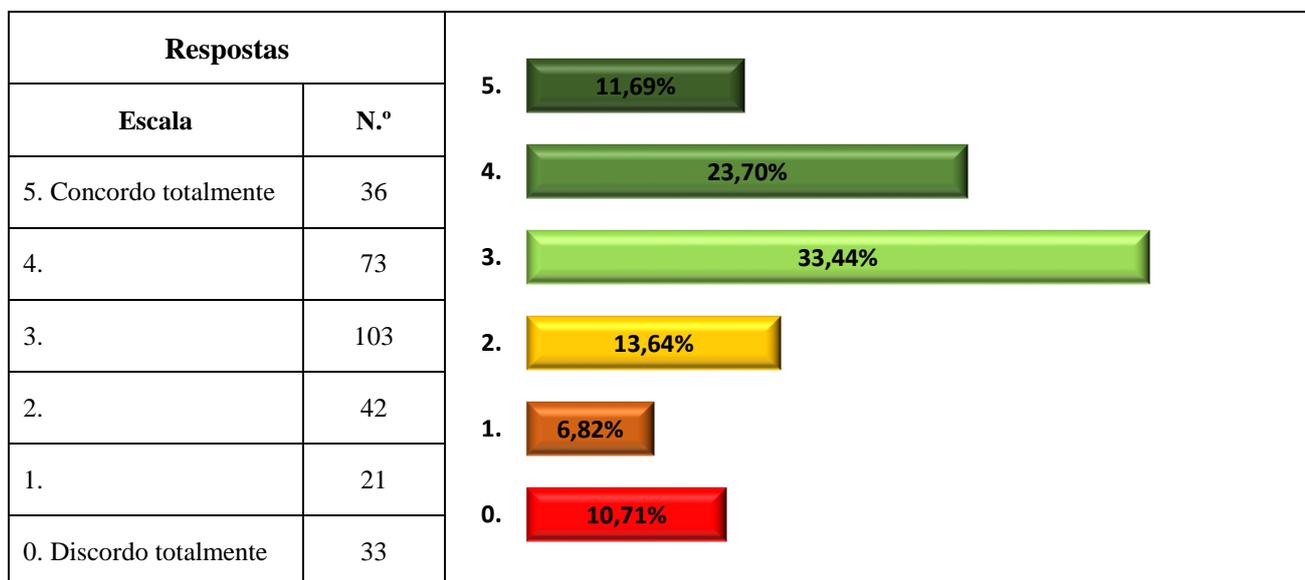
Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: como proceder a reclamações / sugestões.



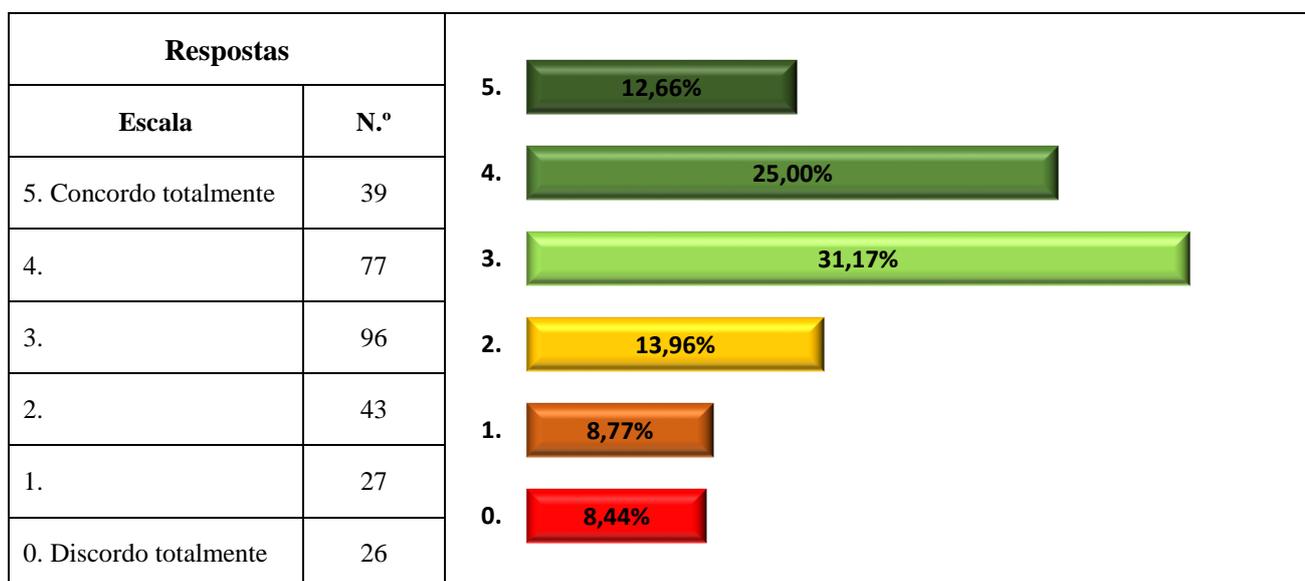
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,47
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,375

44.

Conheço o Projeto Educativo da escola.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,88
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,439

45.**Conheço o Regulamento Interno da escola.**

Máximo	5	Mediana	3	Média	2,94
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,417

2.

Gosto de estar nesta escola.

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º	%	Máximo:	Mínimo:	Mediana:	Moda:	Média:	D.Padrão:
5.	38									
4.	12	21,82%	4	4	4	4	4	4,58	0,712	
3.	4	7,27%	3	3	3	3	3	4,58	0,712	
2.	1	1,82%	2	2	2	2	2	4,58	0,712	
1.	0	0,00%	1	1	1	1	1	4,58	0,712	
0.	0	0,00%	0	0	0	0	0	4,58	0,712	

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º	%	Máximo:	Mínimo:	Mediana:	Moda:	Média:	D.Padrão:
5.	12									
4.	28	28,00%	4	4	4	4	4	3,21	1,166	
3.	41	41,00%	3	3	3	3	3	3,21	1,166	
2.	11	11,00%	2	2	2	2	2	3,21	1,166	
1.	4	4,00%	1	1	1	1	1	3,21	1,166	
0.	4	4,00%	0	0	0	0	0	3,21	1,166	

Respostas (Secund.)		Escala	N.º	%	Máximo:	Mínimo:	Mediana:	Moda:	Média:	D.Padrão:
5.	8									
4.	41	26,80%	4	4	4	4	4	2,99	1,141	
3.	69	45,10%	3	3	3	3	3	2,99	1,141	
2.	20	13,07%	2	2	2	2	2	2,99	1,141	
1.	6	3,92%	1	1	1	1	1	2,99	1,141	
0.	9	5,88%	0	0	0	0	0	2,99	1,141	

3.

Sinto-me integrado(a) na escola.

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 1 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,56 D.Padrão: 0,834	
Escala	N.º			
5.	39			5. 70,91%
4.	11			4. 20,00%
3.	3			3. 5,45%
2.	1			2. 1,82%
1.	1			1. 1,82%
0.	0			0. 0,00%

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 1 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,81 D.Padrão: 1,002	
Escala	N.º			
5.	27			5. 27,00%
4.	39			4. 39,00%
3.	25			3. 25,00%
2.	6			2. 6,00%
1.	3			1. 3,00%
0.	0			0. 0,00%

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,65 D.Padrão: 1,054	
Escala	N.º			
5.	31			5. 20,26%
4.	61			4. 39,87%
3.	46			3. 30,07%
2.	9			2. 5,88%
1.	3			1. 1,96%
0.	3			0. 1,96%

5.

Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 3 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,69 D.Padrão: 0,573
Escala	N.º		
5.	41		
4.	11		
3.	3		
2.	0		
1.	0		
0.	0		

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 1 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 4,15 D.Padrão: 0,989
Escala	N.º		
5.	47		
4.	29		
3.	18		
2.	4		
1.	2		
0.	0		

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,67 D.Padrão: 1,081
Escala	N.º		
5.	36		
4.	58		
3.	39		
2.	15		
1.	3		
0.	2		

6.**Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.**

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 4,09 D.Padrão: 0,908
Escala	N.º		
5.	19		
4.	25		
3.	10		
2.	0		
1.	0		
0.	1		

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 3,53 D.Padrão: 1,114
Escala	N.º		
5.	22		
4.	27		
3.	40		
2.	6		
1.	3		
0.	2		

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 2,96 D.Padrão: 1,123
Escala	N.º		
5.	12		
4.	39		
3.	47		
2.	45		
1.	6		
0.	4		

7.**As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.**

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 3 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,44 D.Padrão: 0,660
Escala	N.º				
5.	29	5.	29	52,73%	
4.	21	4.	21	38,18%	
3.	5	3.	5	9,09%	
2.	0	2.	0	0,00%	
1.	0	1.	0	0,00%	
0.	0	0.	0	0,00%	

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,51 D.Padrão: 1,010
Escala	N.º				
5.	14	5.	14	14,00%	
4.	40	4.	40	40,00%	
3.	35	3.	35	35,00%	
2.	6	2.	6	6,00%	
1.	4	1.	4	4,00%	
0.	1	0.	1	1,00%	

Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 3,20 D.Padrão: 0,980
Escala	N.º				
5.	9	5.	9	5,88%	
4.	52	4.	52	33,99%	
3.	61	3.	61	39,87%	
2.	25	2.	25	16,34%	
1.	3	1.	3	1,96%	
0.	3	0.	3	1,96%	

8.**As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.**

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 3 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,64 D.Padrão: 0,557	
Escala	N.º			
5.	37			5. 67,27%
4.	16			4. 29,09%
3.	2			3. 3,64%
2.	0			2. 0,00%
1.	0			1. 0,00%
0.	0			0. 0,00%

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 1 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,72 D.Padrão: 1,045	
Escala	N.º			
5.	26			5. 26,00%
4.	34			4. 34,00%
3.	30			3. 30,00%
2.	6			2. 6,00%
1.	4			1. 4,00%
0.	0			0. 0,00%

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 4 Média: 3,18 D.Padrão: 1,020	
Escala	N.º			
5.	11			5. 7,19%
4.	52			4. 33,99%
3.	51			3. 33,33%
2.	33			2. 21,57%
1.	4			1. 2,61%
0.	2			0. 1,31%

9.**Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.**

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 1 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,29 D.Padrão: 1,012
Escala	N.º				
5.	30	5.	30	54,55%	
4.	17	4.	17	30,91%	
3.	4	3.	4	7,27%	
2.	2	2.	2	3,64%	
1.	2	1.	2	3,64%	
0.	0	0.	0	0,00%	

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3,5 Moda: 4 Média: 3,31 D.Padrão: 1,300
Escala	N.º				
5.	17	5.	17	17,00%	
4.	33	4.	33	33,00%	
3.	29	3.	29	29,00%	
2.	11	2.	11	11,00%	
1.	5	1.	5	5,00%	
0.	5	0.	5	5,00%	

Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 3,08 D.Padrão: 1,115
Escala	N.º				
5.	12	5.	12	7,84%	
4.	42	4.	42	27,45%	
3.	63	3.	63	41,18%	
2.	23	2.	23	15,03%	
1.	8	1.	8	5,23%	
0.	5	0.	5	3,27%	

10.**Os professores dão-me orientações sobre como estudar.**

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 3 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,67 D.Padrão: 0,579
Escala	N.º		
5.	40		
4.	12		
3.	3		
2.	0		
1.	0		
0.	0		

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 3; 4 Média: 3,5 D.Padrão: 1,133
Escala	N.º		
5.	21		
4.	31		
3.	31		
2.	12		
1.	4		
0.	1		

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 3,06 D.Padrão: 1,160
Escala	N.º		
5.	13		
4.	42		
3.	58		
2.	28		
1.	5		
0.	7		

11.**Os professores inculcem-me hábitos de estudo e de trabalho autónomo.**

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 3 Mediana: 4 Moda: 4; 5 Média: 4,36 D.Padrão: 0,649	
Escala	N.º			
5.	25			45,45%
4.	25			45,45%
3.	5			9,09%
2.	0			0,00%
1.	0			0,00%
0.	0			0,00%

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,53 D.Padrão: 1,123	
Escala	N.º			
5.	18			18,00%
4.	40			40,00%
3.	26			26,00%
2.	11			11,00%
1.	3			3,00%
0.	2			2,00%

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 3,08 D.Padrão: 1,124	
Escala	N.º			
5.	15			9,80%
4.	41			26,80%
3.	53			34,64%
2.	33			21,57%
1.	8			5,23%
0.	3			1,96%

12.

Na escola, orientam-me na escolha de uma profissão.

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,73 D.Padrão: 1,471
5.	19				
4.	20	36,36%			
3.	9	16,36%			
2.	1	1,82%			
1.	1	1,82%			
0.	5	9,09%			

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 2,97 D.Padrão: 1,432
5.	13				
4.	26	26,00%			
3.	31	31,00%			
2.	15	15,00%			
1.	5	5,00%			
0.	10	10,00%			

Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 2,82 D.Padrão: 1,209
5.	11				
4.	33	21,57%			
3.	55	35,95%			
2.	32	20,92%			
1.	16	10,46%			
0.	6	3,92%			

14.

Na escola, estou sempre ocupado(a).

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,84 D.Padrão: 1,167
Resposta	Porcentagem				
5.	15	5.	27,27%		
4.	27	4.	49,09%		
3.	7	3.	12,73%		
2.	3	2.	5,45%		
1.	1	1.	1,82%		
0.	2	0.	3,64%		

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 4 Média: 3,26 D.Padrão: 1,276
Resposta	Porcentagem				
5.	15	5.	15,00%		
4.	34	4.	34,00%		
3.	26	3.	26,00%		
2.	17	2.	17,00%		
1.	3	1.	3,00%		
0.	5	0.	5,00%		

Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 3,06 D.Padrão: 1,284
Resposta	Porcentagem				
5.	20	5.	13,07%		
4.	38	4.	24,84%		
3.	50	3.	32,68%		
2.	29	2.	18,95%		
1.	8	1.	5,23%		
0.	8	0.	5,23%		

15.**Gosto de estar na minha turma.**

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 2 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,60 D.Padrão: 0,852
Escola	N.º		
5.	43		
4.	5		
3.	4		
2.	3		
1.	0		
0.	0		

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 3,87 D.Padrão: 1,346
Escola	N.º		
5.	45		
4.	22		
3.	18		
2.	9		
1.	2		
0.	4		

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 3,91 D.Padrão: 1,289
Escola	N.º		
5.	66		
4.	43		
3.	22		
2.	12		
1.	6		
0.	4		

16.**Os meus professores são assíduos.**

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,44 D.Padrão: 1,050
Resposta	N.º				
5.	35	5.	35	63,64%	
4.	15	4.	15	27,27%	
3.	3	3.	3	5,45%	
2.	0	2.	0	0,00%	
1.	0	1.	0	0,00%	
0.	2	0.	2	3,64%	

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 3 Média: 3,64 D.Padrão: 1,020
Resposta	N.º				
5.	22	5.	22	22,00%	
4.	33	4.	33	33,00%	
3.	36	3.	36	36,00%	
2.	6	2.	6	6,00%	
1.	2	1.	2	2,00%	
0.	1	0.	1	1,00%	

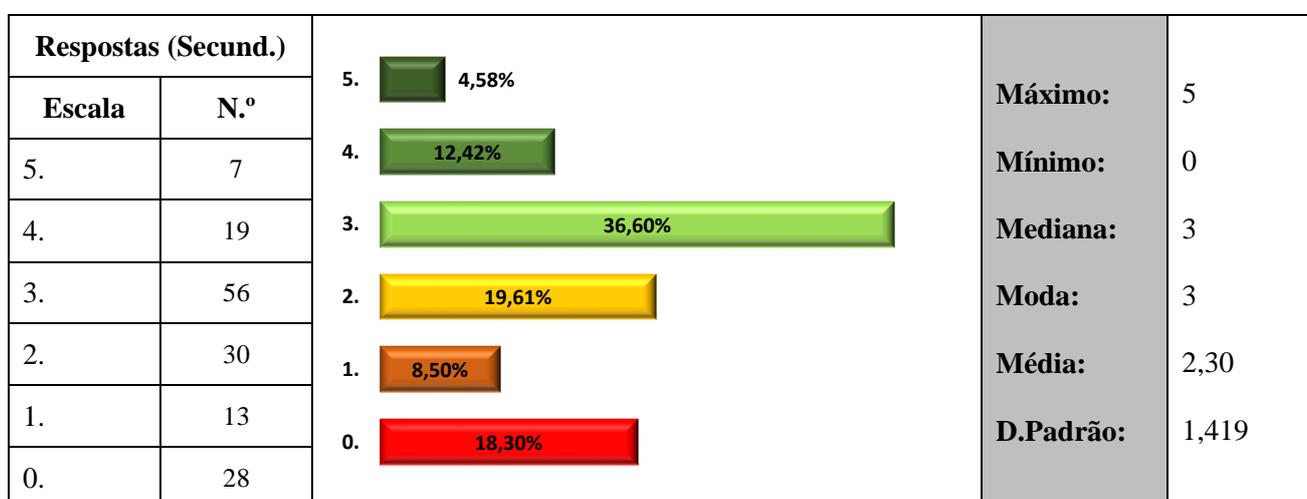
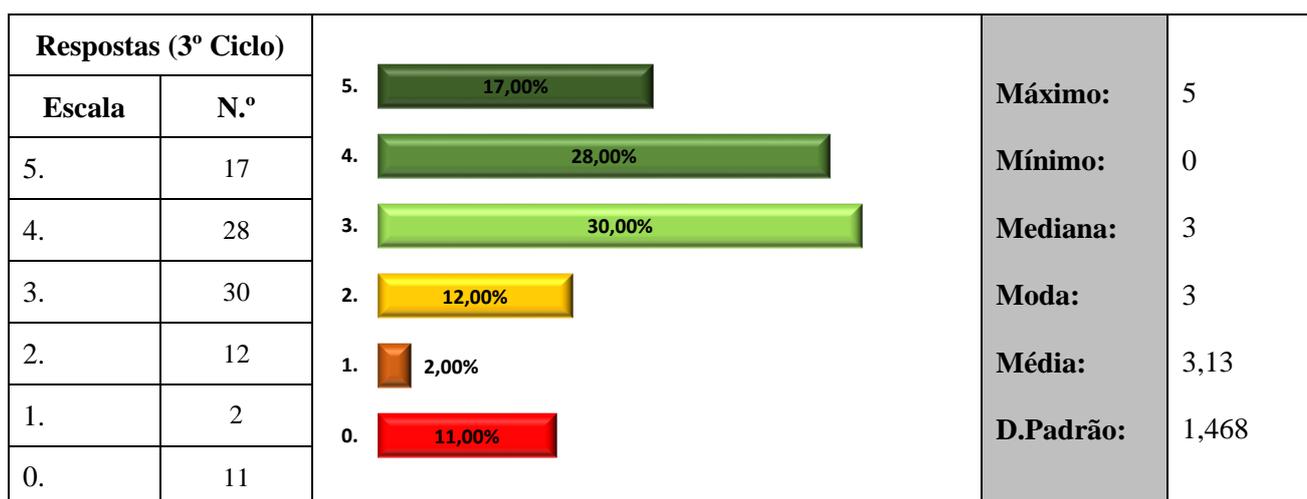
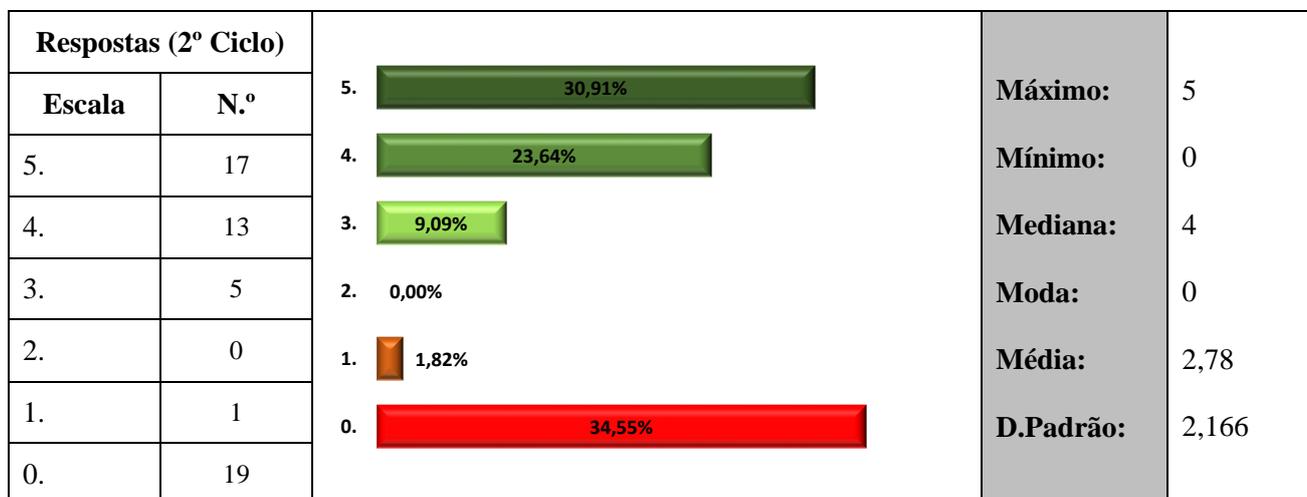
Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,50 D.Padrão: 1,095
Resposta	N.º				
5.	22	5.	22	14,38%	
4.	65	4.	65	42,48%	
3.	45	3.	45	29,41%	
2.	14	2.	14	9,15%	
1.	2	1.	2	1,31%	
0.	5	0.	5	3,27%	

17.**Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.**

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 2 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,55 D.Padrão: 0,689
Escola	N.º		
5.	35		
4.	16		
3.	3		
2.	1		
1.	0		
0.	0		

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 3,33 D.Padrão: 1,288
Escola	N.º		
5.	20		
4.	28		
3.	30		
2.	12		
1.	7		
0.	3		

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 2 Moda: 3 Média: 2,24 D.Padrão: 1,405
Escola	N.º		
5.	7		
4.	21		
3.	44		
2.	35		
1.	22		
0.	24		

18.**O apoio dado pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) ajudou-me na construção do meu projeto escolar.**

19.**As Atividades de Apoio / Tutorias contribuem para melhorar o processo de aprendizagem dos alunos.**

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 3 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,56 D.Padrão: 0,570	
Escala	N.º			
5.	33			5. 60,00%
4.	20			4. 36,36%
3.	2			3. 3,64%
2.	0			2. 0,00%
1.	0			1. 0,00%
0.	0			0. 0,00%

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 4 Média: 3,30 D.Padrão: 1,243	
Escala	N.º			
5.	15			5. 15,00%
4.	34			4. 34,00%
3.	29			3. 29,00%
2.	15			2. 15,00%
1.	2			1. 2,00%
0.	5			0. 5,00%

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 2,89 D.Padrão: 1,238	
Escala	N.º			
5.	10			5. 6,54%
4.	36			4. 23,53%
3.	65			3. 42,48%
2.	23			2. 15,03%
1.	7			1. 4,58%
0.	12			0. 7,84%

20.**Os meus professores usam as TIC e outros recursos pedagógicos.**

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 2 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 4,31 D.Padrão: 0,814	
Escala	N.º			
5.	27			5. 49,09%
4.	20			4. 36,36%
3.	6			3. 10,91%
2.	2			2. 3,64%
1.	0			1. 0,00%
0.	0			0. 0,00%

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 3 Média: 3,61 D.Padrão: 0,973	
Escala	N.º			
5.	19			5. 19,00%
4.	34			4. 34,00%
3.	40			3. 40,00%
2.	4			2. 4,00%
1.	2			1. 2,00%
0.	1			0. 1,00%

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,35 D.Padrão: 1,041	
Escala	N.º			
5.	11			5. 7,19%
4.	70			4. 45,75%
3.	45			3. 29,41%
2.	18			2. 11,76%
1.	6			1. 3,92%
0.	3			0. 1,96%

22.**Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.**

Respostas (2º Ciclo)		5.  49,09%	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	27	4.  45,45%	Mínimo:	3
4.	25	3.  5,45%	Mediana:	4
3.	3	2. 0,00%	Moda:	5
2.	0	1. 0,00%	Média:	4,44
1.	0	0. 0,00%	D.Padrão:	0,601
0.	0			

Respostas (3º Ciclo)		5.  17,00%	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	17	4.  27,00%	Mínimo:	0
4.	27	3.  40,00%	Mediana:	3
3.	40	2.  12,00%	Moda:	3
2.	12	1.  3,00%	Média:	3,40
1.	3	0.  1,00%	D.Padrão:	1,064
0.	1			

Respostas (Secund.)		5.  14,38%	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	22	4.  39,22%	Mínimo:	0
4.	60	3.  32,68%	Mediana:	4
3.	50	2.  11,11%	Moda:	4
2.	17	1.  1,31%	Média:	3,5
1.	2	0.  1,31%	D.Padrão:	1,001
0.	2			

25.

Sou prontamente atendido(a) quando solicito os serviços administrativos.

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º	5. 58,18%	4. 32,73%	3. 7,27%	2. 0,00%	1. 0,00%	0. 1,82%	Máximo:	5
5.	32										
4.	18									Mínimo:	0
3.	4									Mediana:	5
2.	0									Moda:	5
1.	0									Média:	4,44
0.	1									D.Padrão:	0,877

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º	5. 15,00%	4. 42,00%	3. 31,00%	2. 9,00%	1. 1,00%	0. 2,00%	Máximo:	5
5.	15										
4.	42									Mínimo:	0
3.	31									Mediana:	4
2.	9									Moda:	4
1.	1									Média:	3,55
0.	2									D.Padrão:	1,019

Respostas (Secund.)		Escala	N.º	5. 11,76%	4. 39,87%	3. 33,33%	2. 11,11%	1. 2,61%	0. 1,31%	Máximo:	5
5.	18										
4.	61									Mínimo:	0
3.	51									Mediana:	4
2.	17									Moda:	4
1.	4									Média:	3,43
0.	2									D.Padrão:	1,012

26.1

O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Refeitório

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 2 Mediana: 4 Moda: 4; 5 Média: 4,32 D.Padrão: 0,771
Escala	N.º				
Não sei	11	Não sei.	20,00%		
5.	20	5.	36,36%		
4.	20	4.	36,36%		
3.	2	3.	3,64%		
2.	2	2.	3,64%		
1.	0	1.	0,00%		
0.	0	0.	0,00%		

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: Não sei. Média: 3,42 D.Padrão: 1,142
Escala	N.º				
Não sei	27	Não sei.	27,00%		
5.	13	5.	13,00%		
4.	24	4.	24,00%		
3.	22	3.	22,00%		
2.	10	2.	10,00%		
1.	3	1.	3,00%		
0.	1	0.	1,00%		

Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: Não sei. Média: 3,25 D.Padrão: 1,120
Escala	N.º				
Não sei	60	Não sei.	39,22%		
5.	10	5.	6,54%		
4.	30	4.	19,61%		
3.	35	3.	22,88%		
2.	12	2.	7,84%		
1.	3	1.	1,96%		
0.	3	0.	1,96%		

26.2

O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Bar

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,59 D.Padrão: 1,219
Escala	N.º				
Não sei	4	Não sei.	7,27%		
5.	11	5.	20,00%		
4.	22	4.	40,00%		
3.	9	3.	16,36%		
2.	5	2.	9,09%		
1.	3	1.	5,45%		
0.	1	0.	1,82%		

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 3,10 D.Padrão: 1,274
Escala	N.º				
Não sei	1	Não sei.	1,00%		
5.	15	5.	15,00%		
4.	25	4.	25,00%		
3.	27	3.	27,00%		
2.	21	2.	21,00%		
1.	9	1.	9,00%		
0.	2	0.	2,00%		

Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 2,53 D.Padrão: 1,336
Escala	N.º				
Não sei	6	Não sei.	3,92%		
5.	9	5.	5,88%		
4.	28	4.	18,30%		
3.	41	3.	26,80%		
2.	34	2.	22,22%		
1.	24	1.	15,69%		
0.	11	0.	7,19%		

26.3

O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Papelaria

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 1 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,38 D.Padrão: 1,042
Escala	N.º		
Não sei	2	Não sei. 3,64%	
5.	34	5. 61,82%	
4.	11	4. 20,00%	
3.	4	3. 7,27%	
2.	2	2. 3,64%	
1.	2	1. 3,64%	
0.	0	0. 0,00%	

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 3,56 D.Padrão: 1,342
Escala	N.º		
Não sei	1	Não sei. 1,00%	
5.	32	5. 32,00%	
4.	23	4. 23,00%	
3.	22	3. 22,00%	
2.	14	2. 14,00%	
1.	6	1. 6,00%	
0.	2	0. 2,00%	

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 2,99 D.Padrão: 1,247
Escala	N.º		
Não sei	4	Não sei. 2,61%	
5.	13	5. 8,50%	
4.	41	4. 26,80%	
3.	51	3. 33,33%	
2.	28	2. 18,30%	
1.	7	1. 4,58%	
0.	9	0. 5,88%	

26.4

O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Reprografia

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 3,67 D.Padrão: 1,713
Escala	N.º				
Não sei	9	Não sei.	9	16,36%	
5.	20	5.	20	36,36%	
4.	13	4.	13	23,64%	
3.	4	3.	4	7,27%	
2.	2	2.	2	3,64%	
1.	1	1.	1	1,82%	
0.	6	0.	6	10,91%	

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 3,45 D.Padrão: 1,577
Escala	N.º				
Não sei	6	Não sei.	6	6,00%	
5.	31	5.	31	31,00%	
4.	23	4.	23	23,00%	
3.	19	3.	19	19,00%	
2.	7	2.	7	7,00%	
1.	6	1.	6	6,00%	
0.	8	0.	8	8,00%	

Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 3,00 D.Padrão: 1,180
Escala	N.º				
Não sei	4	Não sei.	4	2,61%	
5.	12	5.	12	7,84%	
4.	42	4.	42	27,45%	
3.	50	3.	50	32,68%	
2.	28	2.	28	18,30%	
1.	13	1.	13	8,50%	
0.	4	0.	4	2,61%	

27.

É solicitada a opinião dos alunos para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,51 D.Padrão: 1,687	
Escala	N.º			
5.	17			5. 30,91%
4.	22			4. 40,00%
3.	5			3. 9,09%
2.	2			2. 3,64%
1.	1			1. 1,82%
0.	8			0. 14,55%

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 3,00 D.Padrão: 1,223	
Escala	N.º			
5.	7			5. 7,00%
4.	30			4. 30,00%
3.	36			3. 36,00%
2.	16			2. 16,00%
1.	5			1. 5,00%
0.	6			0. 6,00%

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 2 Moda: 3 Média: 2,28 D.Padrão: 1,222	
Escala	N.º			
5.	1			5. 0,65%
4.	21			4. 13,73%
3.	54			3. 35,29%
2.	39			2. 25,49%
1.	20			1. 13,07%
0.	18			0. 11,76%

28.**Os meus professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.**

Respostas (2º Ciclo)		5. 	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	42	4. 	Mínimo:	3
4.	11	3. 	Mediana:	5
3.	2	2. 0,00%	Moda:	5
2.	0	1. 0,00%	Média:	4,73
1.	0	0. 0,00%	D.Padrão:	0,525
0.	0			

Respostas (3º Ciclo)		5. 	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	23	4. 	Mínimo:	0
4.	40	3. 	Mediana:	4
3.	27	2. 	Moda:	4
2.	8	1. 	Média:	3,73
1.	1	0. 	D.Padrão:	1,004
0.	1			

Respostas (Secund.)		5. 	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	12	4. 	Mínimo:	0
4.	51	3. 	Mediana:	3
3.	56	2. 	Moda:	3
2.	23	1. 	Média:	3,18
1.	8	0. 	D.Padrão:	1,077
0.	3			

29.**Os meus professores informam-me sobre os meus progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.**

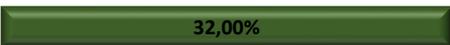
Respostas (2º Ciclo)				Máximo:	5
Escala	N.º				
5.	44	5.	 80,00%	Mínimo:	3
4.	9	4.	 16,36%	Mediana:	5
3.	2	3.	 3,64%	Moda:	5
2.	0	2.	0,00%	Média:	4,76
1.	0	1.	0,00%	D.Padrão:	0,508
0.	0	0.	0,00%		

Respostas (3º Ciclo)				Máximo:	5
Escala	N.º				
5.	25	5.	 25,00%	Mínimo:	0
4.	40	4.	 40,00%	Mediana:	4
3.	26	3.	 26,00%	Moda:	4
2.	7	2.	 7,00%	Média:	3,78
1.	1	1.	 1,00%	D.Padrão:	1,001
0.	1	0.	 1,00%		

Respostas (Secund.)				Máximo:	5
Escala	N.º				
5.	16	5.	 10,46%	Mínimo:	0
4.	60	4.	 39,22%	Mediana:	3
3.	49	3.	 32,03%	Moda:	4
2.	23	2.	 15,03%	Média:	3,37
1.	3	1.	 1,96%	D.Padrão:	1,012
0.	2	0.	 1,31%		

30.**Os meus professores atendem-me, quando os procuro, para tratar de qualquer assunto.**

Respostas (2º Ciclo)		5.  72,73%	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	40	4.  21,82%	Mínimo:	3
4.	12	3.  5,45%	Mediana:	5
3.	3	2. 0,00%	Moda:	5
2.	0	1. 0,00%	Média:	4,67
1.	0	0. 0,00%	D.Padrão:	0,579
0.	0			

Respostas (3º Ciclo)		5.  32,00%	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	32	4.  38,00%	Mínimo:	0
4.	38	3.  25,00%	Mediana:	4
3.	25	2.  4,00%	Moda:	4
2.	4	1. 0,00%	Média:	3,95
1.	0	0.  1,00%	D.Padrão:	0,947
0.	1			

Respostas (Secund.)		5.  15,69%	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	24	4.  44,44%	Mínimo:	0
4.	68	3.  31,37%	Mediana:	4
3.	48	2.  6,54%	Moda:	4
2.	10	1.  1,31%	Média:	3,65
1.	2	0.  0,65%	D.Padrão:	0,914
0.	1			

31.**Os meus professores dão conhecimento e explicam o funcionamento dos critérios de avaliação.**

Respostas (2º Ciclo)					
Escala	N.º				
5.	43	5.	78,18%	Máximo:	5
4.	11	4.	20,00%	Mínimo:	3
3.	1	3.	1,82%	Mediana:	5
2.	0	2.	0,00%	Moda:	5
1.	0	1.	0,00%	Média:	4,76
0.	0	0.	0,00%	D.Padrão:	0,470

Respostas (3º Ciclo)					
Escala	N.º				
5.	30	5.	30,00%	Máximo:	5
4.	45	4.	45,00%	Mínimo:	2
3.	20	3.	20,00%	Mediana:	4
2.	5	2.	5,00%	Moda:	4
1.	0	1.	0,00%	Média:	4,00
0.	0	0.	0,00%	D.Padrão:	0,841

Respostas (Secund.)					
Escala	N.º				
5.	21	5.	13,73%	Máximo:	5
4.	78	4.	50,98%	Mínimo:	0
3.	38	3.	24,84%	Mediana:	4
2.	14	2.	9,15%	Moda:	4
1.	1	1.	0,65%	Média:	3,66
0.	1	0.	0,65%	D.Padrão:	0,897

32.**Os meus professores desenvolvem com os alunos um método de trabalho que propicia a sua autoavaliação.**

Respostas (2º Ciclo)					
Escala	N.º				
5.	41	5.	74,55%	Máximo:	5
4.	12	4.	21,82%	Mínimo:	3
3.	2	3.	3,64%	Mediana:	5
2.	0	2.	0,00%	Moda:	5
1.	0	1.	0,00%	Média:	4,71
0.	0	0.	0,00%	D.Padrão:	0,533

Respostas (3º Ciclo)					
Escala	N.º				
5.	19	5.	19,00%	Máximo:	5
4.	49	4.	49,00%	Mínimo:	1
3.	26	3.	26,00%	Mediana:	4
2.	5	2.	5,00%	Moda:	4
1.	1	1.	1,00%	Média:	3,80
0.	0	0.	0,00%	D.Padrão:	0,841

Respostas (Secund.)					
Escala	N.º				
5.	15	5.	9,80%	Máximo:	5
4.	60	4.	39,22%	Mínimo:	0
3.	49	3.	32,03%	Mediana:	3
2.	23	2.	15,03%	Moda:	4
1.	5	1.	3,27%	Média:	3,35
0.	1	0.	0,65%	D.Padrão:	1,003

33.**Os meus professores utilizam metodologias promotoras da participação dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.**

Respostas (2º Ciclo)					
Escala	N.º				
5.	34	5.	61,82%	Máximo:	5
4.	18	4.	32,73%	Mínimo:	2
3.	2	3.	3,64%	Mediana:	5
2.	1	2.	1,82%	Moda:	5
1.	0	1.	0,00%	Média:	4,55
0.	0	0.	0,00%	D.Padrão:	0,662

Respostas (3º Ciclo)					
Escala	N.º				
5.	10	5.	10,00%	Máximo:	5
4.	42	4.	42,00%	Mínimo:	1
3.	37	3.	37,00%	Mediana:	4
2.	9	2.	9,00%	Moda:	4
1.	2	1.	2,00%	Média:	3,49
0.	0	0.	0,00%	D.Padrão:	0,870

Respostas (Secund.)					
Escala	N.º				
5.	8	5.	5,23%	Máximo:	5
4.	50	4.	32,68%	Mínimo:	0
3.	68	3.	44,44%	Mediana:	3
2.	19	2.	12,42%	Moda:	3
1.	5	1.	3,27%	Média:	3,18
0.	3	0.	1,96%	D.Padrão:	0,970

34.

A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 2 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,65 D.Padrão: 0,615	
Escala	N.º			
5.	39			5. 70,91%
4.	14			4. 25,45%
3.	1			3. 1,82%
2.	1			2. 1,82%
1.	0			1. 0,00%
0.	0			0. 0,00%

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,60 D.Padrão: 1,146	
Escala	N.º			
5.	22			5. 22,00%
4.	37			4. 37,00%
3.	28			3. 28,00%
2.	7			2. 7,00%
1.	4			1. 4,00%
0.	2			0. 2,00%

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3; 4 Média: 3,17 D.Padrão: 1,140	
Escala	N.º			
5.	15			5. 9,80%
4.	50			4. 32,68%
3.	50			3. 32,68%
2.	25			2. 16,34%
1.	10			1. 6,54%
0.	3			0. 1,96%

35.1**Estou satisfeito(a) com a atuação: da Direcção da escola**

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 2 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,71 D.Padrão: 0,672
Escala	N.º		
Não sei	4	Não sei. 7,27%	
5.	41	5. 74,55%	
4.	6	4. 10,91%	
3.	3	3. 5,45%	
2.	1	2. 1,82%	
1.	0	1. 0,00%	
0.	0	0. 0,00%	

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 3,78 D.Padrão: 1,254
Escala	N.º		
Não sei	11	Não sei. 11,11%	
5.	30	5. 30,30%	
4.	29	4. 29,29%	
3.	17	3. 17,17%	
2.	7	2. 7,07%	
1.	2	1. 2,02%	
0.	3	0. 3,03%	

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 2,96 D.Padrão: 1,202
Escala	N.º		
Não sei	20	Não sei. 13,07%	
5.	7	5. 4,58%	
4.	42	4. 27,45%	
3.	47	3. 30,72%	
2.	19	2. 12,42%	
1.	12	1. 7,84%	
0.	6	0. 3,92%	

35.2

Estou satisfeito(a) com a atuação: do Conselho Pedagógico

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo:	Mínimo:	Mediana:	Moda:	Média:	D.Padrão:
Escala	N.º									
Não sei	10			Não sei. 18,18%	5	3	5	5	4,67	0,640
5.	34			5. 61,82%						
4.	7			4. 12,73%						
3.	4			3. 7,27%						
2.	0			2. 0,00%						
1.	0			1. 0,00%						
0.	0			0. 0,00%						

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo:	Mínimo:	Mediana:	Moda:	Média:	D.Padrão:
Escala	N.º									
Não sei	27			Não sei. 27,27%	5	0	4	Não sei.	3,74	1,210
5.	22			5. 22,22%						
4.	24			4. 24,24%						
3.	17			3. 17,17%						
2.	5			2. 5,05%						
1.	2			1. 2,02%						
0.	2			0. 2,02%						

Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo:	Mínimo:	Mediana:	Moda:	Média:	D.Padrão:
Escala	N.º									
Não sei	40			Não sei. 26,32%	5	0	3	Não sei.	2,95	1,207
5.	6			5. 3,95%						
4.	35			4. 23,03%						
3.	37			3. 24,34%						
2.	21			2. 13,82%						
1.	7			1. 4,61%						
0.	6			0. 3,95%						

35.3**Estou satisfeito(a) com a atuação: do Diretor de Turma**

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 4 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,94 D.Padrão: 0,233
Escala	N.º		
Não sei	2		
5.	50		
4.	3		
3.	0		
2.	0		
1.	0		
0.	0		

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,15 D.Padrão: 1,421
Escala	N.º		
Não sei	2		
5.	62		
4.	11		
3.	11		
2.	3		
1.	5		
0.	4		

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,43 D.Padrão: 1,255
Escala	N.º		
Não sei	2		
5.	29		
4.	55		
3.	35		
2.	19		
1.	7		
0.	5		

35.4

Estou satisfeito(a) com a atuação: do Delegado de Turma

Respostas (2º Ciclo)		<p>Não sei. 3,64%</p> <p>5. 41,82%</p> <p>4. 40,00%</p> <p>3. 5,45%</p> <p>2. 3,64%</p> <p>1. 1,82%</p> <p>0. 3,64%</p> <th>Máximo:</th> <th>5</th>	Máximo:	5
Escala	N.º		Mínimo:	0
Não sei	2		Mediana:	4
5.	23		Moda:	5
4.	22		Média:	4,09
3.	3		D.Padrão:	1,197
2.	2			
1.	1			
0.	2			

Respostas (3º Ciclo)		<p>Não sei. 4,04%</p> <p>5. 34,34%</p> <p>4. 27,27%</p> <p>3. 15,15%</p> <p>2. 9,09%</p> <p>1. 4,04%</p> <p>0. 6,06%</p> <th>Máximo:</th> <th>5</th>	Máximo:	5
Escala	N.º		Mínimo:	0
Não sei	4		Mediana:	4
5.	34		Moda:	5
4.	27		Média:	3,63
3.	15		D.Padrão:	1,474
2.	9			
1.	4			
0.	6			

Respostas (Secund.)		<p>Não sei. 3,27%</p> <p>5. 19,61%</p> <p>4. 36,60%</p> <p>3. 21,57%</p> <p>2. 11,11%</p> <p>1. 1,96%</p> <p>0. 5,88%</p> <th>Máximo:</th> <th>5</th>	Máximo:	5
Escala	N.º		Mínimo:	0
Não sei	5		Mediana:	4
5.	30		Moda:	4
4.	56		Média:	3,45
3.	33		D.Padrão:	1,321
2.	17			
1.	3			
0.	9			

36.**Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.**

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 2 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 4,33 D.Padrão: 0,695	
Escala	N.º			
5.	24			43,64%
4.	26			47,27%
3.	4			7,27%
2.	1			1,82%
1.	0			0,00%
0.	0			0,00%

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 3,02 D.Padrão: 1,239	
Escala	N.º			
5.	11			11,00%
4.	23			23,00%
3.	39			39,00%
2.	16			16,00%
1.	6			6,00%
0.	5			5,00%

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 2,46 D.Padrão: 1,159	
Escala	N.º			
5.	2			1,31%
4.	24			15,69%
3.	57			37,25%
2.	43			28,10%
1.	14			9,15%
0.	13			8,50%

37.**Estou satisfeito(a) com o horário de início das aulas.**

Respostas (2º Ciclo)					
Escala	N.º				
5.	25	5.	45,45%	Máximo:	5
4.	14	4.	25,45%	Mínimo:	0
3.	8	3.	14,55%	Mediana:	4
2.	4	2.	7,27%	Moda:	5
1.	1	1.	1,82%	Média:	3,89
0.	3	0.	5,45%	D.Padrão:	1,397

Respostas (3º Ciclo)					
Escala	N.º				
5.	11	5.	11,00%	Máximo:	5
4.	17	4.	17,00%	Mínimo:	0
3.	20	3.	20,00%	Mediana:	2
2.	16	2.	16,00%	Moda:	0
1.	8	1.	8,00%	Média:	2,23
0.	28	0.	28,00%	D.Padrão:	1,746

Respostas (Secund.)					
Escala	N.º				
5.	10	5.	6,54%	Máximo:	5
4.	33	4.	21,57%	Mínimo:	0
3.	34	3.	22,22%	Mediana:	3
2.	25	2.	16,34%	Moda:	3
1.	19	1.	12,42%	Média:	2,31
0.	32	0.	20,92%	D.Padrão:	1,599

38.1**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades:
Serviços Administrativos**

Respostas (2º Ciclo)		Não sei.		Máximo: 5 Mínimo: 2 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,57 D.Padrão: 0,651
Escala	N.º			
Não sei	8	14,55%	5. 54,55%	
5.	30		4. 27,27%	
4.	15	1,82%	3. 1,82%	
3.	1	1,82%	2. 1,82%	
2.	1	0,00%	1. 0,00%	
1.	0	0,00%	0. 0,00%	
0.	0			

Respostas (3º Ciclo)		Não sei.		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 3,93 D.Padrão: 1,247
Escala	N.º			
Não sei	17	17,00%	5. 33,00%	
5.	33		4. 27,00%	
4.	27	15,00%	3. 15,00%	
3.	15	4,00%	2. 4,00%	
2.	4	0,00%	1. 0,00%	
1.	0	4,00%	0. 4,00%	
0.	4			

Respostas (Secund.)		Não sei.		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,53 D.Padrão: 1,031
Escala	N.º			
Não sei	17	11,26%	5. 12,58%	
5.	19		4. 37,75%	
4.	57	27,81%	3. 27,81%	
3.	42	7,28%	2. 7,28%	
2.	11	1,32%	1. 1,32%	
1.	2	1,99%	0. 1,99%	
0.	3			

38.2**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades:
Refeitório**

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 1 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,57 D.Padrão: 0,791
Resposta	N.º				
Não sei	6	5.	34	Não sei. 10,91%	
5.	34	4.	11	5. 61,82%	
4.	11	3.	3	4. 20,00%	
3.	3	2.	0	3. 5,45%	
2.	0	1.	1	2. 0,00%	
1.	1	0.	0	1. 1,82%	
0.	0			0. 0,00%	

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 3,99 D.Padrão: 1,118
Resposta	N.º				
Não sei	15	5.	34	Não sei. 15,00%	
5.	34	4.	27	5. 34,00%	
4.	27	3.	18	4. 27,00%	
3.	18	2.	3	3. 18,00%	
2.	3	1.	1	2. 3,00%	
1.	1	0.	2	1. 1,00%	
0.	2			0. 2,00%	

Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: Não sei. Média: 3,48 D.Padrão: 1,136
Resposta	N.º				
Não sei	43	5.	21	Não sei. 28,67%	
5.	21	4.	35	5. 14,00%	
4.	35	3.	31	4. 23,33%	
3.	31	2.	16	3. 20,67%	
2.	16	1.	2	2. 10,67%	
1.	2	0.	2	1. 1,33%	
0.	2			0. 1,33%	

38.3

O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Bar

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,22 D.Padrão: 1,137
Escala	N.º		
Não sei	3	Não sei. 5,56%	
5.	27	5. 50,00%	
4.	16	4. 29,63%	
3.	3	3. 5,56%	
2.	3	2. 5,56%	
1.	1	1. 1,85%	
0.	1	0. 1,85%	

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 3,63 D.Padrão: 1,329
Escala	N.º		
Não sei	1	Não sei. 1,00%	
5.	31	5. 31,00%	
4.	30	4. 30,00%	
3.	19	3. 19,00%	
2.	11	2. 11,00%	
1.	5	1. 5,00%	
0.	3	0. 3,00%	

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 4 Média: 3,25 D.Padrão: 1,293
Escala	N.º		
Não sei	6	Não sei. 4,00%	
5.	25	5. 16,67%	
4.	45	4. 30,00%	
3.	32	3. 21,33%	
2.	30	2. 20,00%	
1.	7	1. 4,67%	
0.	5	0. 3,33%	

38.4**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades:
Papellaria**

Respostas (2º Ciclo)		Não sei.  5,45%	Máximo:	5
Escala	N.º			
Não sei	3	5.  50,91%	Mínimo:	1
5.	28	4.  25,45%	Mediana:	5
4.	14	3.  10,91%	Moda:	5
3.	6	2.  5,45%	Média:	4,25
2.	3	1.  1,82%	D.Padrão:	1,007
1.	1	0. 0,00%		
0.	0			

Respostas (3º Ciclo)		Não sei.  1,00%	Máximo:	5
Escala	N.º			
Não sei	1	5.  31,00%	Mínimo:	0
5.	31	4.  25,00%	Mediana:	4
4.	25	3.  24,00%	Moda:	5
3.	24	2.  11,00%	Média:	3,57
2.	11	1.  4,00%	D.Padrão:	1,356
1.	4	0.  4,00%		
0.	4			

Respostas (Secund.)		Não sei.  4,03%	Máximo:	5
Escala	N.º			
Não sei	6	5.  13,42%	Mínimo:	0
5.	20	4.  25,50%	Mediana:	3
4.	38	3.  23,49%	Moda:	4
3.	35	2.  22,15%	Média:	3,03
2.	33	1.  7,38%	D.Padrão:	1,324
1.	11	0.  4,03%		
0.	6			

38.5**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades:
Reprografia**

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 3,83 D.Padrão: 1,480
Não sei	9				
5.	21	5.	38,18%		
4.	11	4.	20,00%		
3.	6	3.	10,91%		
2.	4	2.	7,27%		
1.	1	1.	1,82%		
0.	3	0.	5,45%		

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,56 D.Padrão: 1,429
Não sei	3				
5.	28	5.	28,00%		
4.	33	4.	33,00%		
3.	19	3.	19,00%		
2.	4	2.	4,00%		
1.	8	1.	8,00%		
0.	5	0.	5,00%		

Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 4 Média: 3,22 D.Padrão: 1,293
Não sei	9				
5.	22	5.	14,67%		
4.	43	4.	28,67%		
3.	41	3.	27,33%		
2.	20	2.	13,33%		
1.	9	1.	6,00%		
0.	6	0.	4,00%		

39.**Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.**

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 2 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,36 D.Padrão: 0,825	
Escola	N.º			
5.	30			5. 54,55%
4.	17			4. 30,91%
3.	6			3. 10,91%
2.	2			2. 3,64%
1.	0			1. 0,00%
0.	0			0. 0,00%

Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,54 D.Padrão: 1,141	
Escola	N.º			
5.	20			5. 20,00%
4.	38			4. 38,00%
3.	24			3. 24,00%
2.	14			2. 14,00%
1.	2			1. 2,00%
0.	2			0. 2,00%

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 2,88 D.Padrão: 1,164	
Escola	N.º			
5.	11			5. 7,19%
4.	34			4. 22,22%
3.	57			3. 37,25%
2.	33			2. 21,57%
1.	13			1. 8,50%
0.	5			0. 3,27%

40.**Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.**

Respostas (2º Ciclo)		5.  72,73%	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	40	4.  25,45%	Mínimo:	2
4.	14	3. 0,00%	Mediana:	5
3.	0	2.  1,82%	Moda:	5
2.	1	1. 0,00%	Média:	4,69
1.	0	0. 0,00%	D.Padrão:	0,573
0.	0			

Respostas (3º Ciclo)		5.  28,00%	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	28	4.  36,00%	Mínimo:	0
4.	36	3.  27,00%	Mediana:	4
3.	27	2.  6,00%	Moda:	4
2.	6	1.  1,00%	Média:	3,78
1.	1	0.  2,00%	D.Padrão:	1,079
0.	2			

Respostas (Secund.)		5.  3,92%	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	6	4.  33,33%	Mínimo:	0
4.	51	3.  33,99%	Mediana:	3
3.	52	2.  20,26%	Moda:	3
2.	31	1.  5,88%	Média:	3,01
1.	9	0.  2,61%	D.Padrão:	1,082
0.	4			

41.**A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.**

Respostas (2º Ciclo)		5.  74,55%	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	41	4.  18,18%	Mínimo:	3
4.	10	3.  7,27%	Mediana:	5
3.	4	2. 0,00%	Moda:	5
2.	0	1. 0,00%	Média:	4,67
1.	0	0. 0,00%	D.Padrão:	0,610
0.	0			

Respostas (3º Ciclo)		5.  26,00%	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	26	4.  39,00%	Mínimo:	0
4.	39	3.  29,00%	Mediana:	4
3.	29	2.  5,00%	Moda:	4
2.	5	1. 0,00%	Média:	3,83
1.	0	0.  1,00%	D.Padrão:	0,943
0.	1			

Respostas (Secund.)		5.  13,73%	Máximo:	5
Escala	N.º			
5.	21	4.  38,56%	Mínimo:	0
4.	59	3.  28,76%	Mediana:	4
3.	44	2.  15,03%	Moda:	4
2.	23	1.  3,27%	Média:	3,42
1.	5	0.  0,65%	D.Padrão:	1,049
0.	1			

42.1

A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: As atividades escolares.

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 2 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,62 D.Padrão: 0,740
Resposta	N.º				
Não sei	2				
5.	39				
4.	10				
3.	2				
2.	2				
1.	0				
0.	0				

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 3 Média: 3,41 D.Padrão: 1,417
Resposta	N.º				
Não sei	6				
5.	24				
4.	25				
3.	28				
2.	7				
1.	3				
0.	7				

Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 2,66 D.Padrão: 1,378
Resposta	N.º				
Não sei	12				
5.	8				
4.	36				
3.	41				
2.	25				
1.	18				
0.	13				

42.2

A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: O meu aproveitamento.

Respostas (2º Ciclo)		Estatísticas	
Escala	N.º		
Não sei	0	<p>Não sei. 0,00%</p> <p>5. 85,19%</p> <p>4. 9,26%</p> <p>3. 5,56%</p> <p>2. 0,00%</p> <p>1. 0,00%</p> <p>0. 0,00%</p>	
5.	46		
4.	5		
3.	3		
2.	0		
1.	0		
0.	0		
			Máximo: 5
			Mínimo: 3
		Mediana: 5	
		Moda: 5	
		Média: 4,80	
		D.Padrão: 0,528	

Respostas (3º Ciclo)		Estatísticas	
Escala	N.º		
Não sei	0	<p>Não sei. 0,00%</p> <p>5. 44,00%</p> <p>4. 32,00%</p> <p>3. 20,00%</p> <p>2. 2,00%</p> <p>1. 1,00%</p> <p>0. 1,00%</p>	
5.	44		
4.	32		
3.	20		
2.	2		
1.	1		
0.	1		
			Máximo: 5
			Mínimo: 0
		Mediana: 4	
		Moda: 5	
		Média: 4,13	
		D.Padrão: 0,981	

Respostas (Secund.)		Estatísticas	
Escala	N.º		
Não sei	3	<p>Não sei. 1,96%</p> <p>5. 22,22%</p> <p>4. 37,25%</p> <p>3. 28,76%</p> <p>2. 5,23%</p> <p>1. 3,27%</p> <p>0. 1,31%</p>	
5.	34		
4.	57		
3.	44		
2.	8		
1.	5		
0.	2		
			Máximo: 5
			Mínimo: 0
		Mediana: 4	
		Moda: 4	
		Média: 3,67	
		D.Padrão: 1,071	

42.3

A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: As ações de orientação vocacional.

Respostas (2º Ciclo)		Não sei. 25,45%		Máximo: 5 Mínimo: 2 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,56 D.Padrão: 0,867
Escala	N.º			
Não sei	14	5. 54,55%		
5.	30	4. 12,73%		
4.	7	3. 1,82%		
3.	1	2. 5,45%		
2.	3	1. 0,00%		
1.	0	0. 0,00%		
0.	0			

Respostas (3º Ciclo)		Não sei. 15,00%		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,61 D.Padrão: 1,226
Escala	N.º			
Não sei	15	5. 21,00%		
5.	21	4. 30,00%		
4.	30	3. 22,00%		
3.	22	2. 8,00%		
2.	8	1. 0,00%		
1.	0	0. 4,00%		
0.	4			

Respostas (Secund.)		Não sei. 14,47%		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 2,81 D.Padrão: 1,347
Escala	N.º			
Não sei	22	5. 7,24%		
5.	11	4. 20,39%		
4.	31	3. 27,63%		
3.	42	2. 16,45%		
2.	25	1. 6,58%		
1.	10	0. 7,24%		
0.	11			

42.4

A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: Como solicitar informações / esclarecimentos.

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 2 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,74 D.Padrão: 0,565
Escala	N.º				
Não sei	5	Não sei.	5	9,09%	
5.	39	5.	5	70,91%	
4.	10	4.	4	18,18%	
3.	0	3.	3	0,00%	
2.	1	2.	2	1,82%	
1.	0	1.	1	0,00%	
0.	0	0.	0	0,00%	

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 4 Média: 3,75 D.Padrão: 1,120
Escala	N.º				
Não sei	5	Não sei.	5	5,00%	
5.	27	5.	5	27,00%	
4.	33	4.	4	33,00%	
3.	24	3.	3	24,00%	
2.	8	2.	2	8,00%	
1.	1	1.	1	1,00%	
0.	2	0.	0	2,00%	

Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 4 Média: 3,16 D.Padrão: 1,279
Escala	N.º				
Não sei	19	Não sei.	5	12,42%	
5.	16	5.	5	10,46%	
4.	44	4.	4	28,76%	
3.	42	3.	3	27,45%	
2.	15	2.	2	9,80%	
1.	11	1.	1	7,19%	
0.	6	0.	0	3,92%	

43.1

Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: As atividades escolares.

Respostas (2º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 1 Mediana: 5 Moda: 5 Média: 4,61 D.Padrão: 0,738
Resposta	N.º				
Não sei	1	5	38	Não sei. 1,82%	
5.	38	4	13	5. 69,09%	
4.	13	3	2	4. 23,64%	
3.	2	2	0	3. 3,64%	
2.	0	1	1	2. 0,00%	
1.	1	0	0	1. 1,82%	
0.	0	0	0	0. 0,00%	

Respostas (3º Ciclo)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 3,64 D.Padrão: 1,320
Resposta	N.º				
Não sei	5	5	29	Não sei. 5,00%	
5.	29	4	28	5. 29,00%	
4.	28	3	25	4. 28,00%	
3.	25	2	6	3. 25,00%	
2.	6	1	2	2. 6,00%	
1.	2	0	5	1. 2,00%	
0.	5	0	0	0. 5,00%	

Respostas (Secund.)		Escala	N.º		Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 2,65 D.Padrão: 1,400
Resposta	N.º				
Não sei	10	5	9	Não sei. 6,58%	
5.	9	4	34	5. 5,92%	
4.	34	3	43	4. 22,37%	
3.	43	2	25	3. 28,29%	
2.	25	1	16	2. 16,45%	
1.	16	0	15	1. 10,53%	
0.	15	0	0	0. 9,87%	

43.2

Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: O meu aproveitamento.

Respostas (2º Ciclo)		N.º	Escala	N.º	%	Máximo:	Mínimo:	Mediana:	Moda:	Média:	D.Padrão:
Resposta	N.º										
Não sei	0	0,00%	5.	81,82%	5	2	5	5	4,73	0,651	
5.	45	10,91%	4.	5,45%	5	5	5	5	4,73	0,651	
4.	6	1,82%	3.	0,00%	5	5	5	5	4,73	0,651	
3.	3	0,00%	2.	0,00%	5	5	5	5	4,73	0,651	
2.	1	0,00%	1.	0,00%	5	5	5	5	4,73	0,651	
1.	0	0,00%	0.	0,00%	5	5	5	5	4,73	0,651	
0.	0				5	5	5	5	4,73	0,651	

Respostas (3º Ciclo)		N.º	Escala	N.º	%	Máximo:	Mínimo:	Mediana:	Moda:	Média:	D.Padrão:
Resposta	N.º										
Não sei	1	1,01%	5.	46,46%	5	0	4	5	4,13	1,042	
5.	46	29,29%	4.	16,16%	5	0	4	5	4,13	1,042	
4.	29	5,05%	3.	1,01%	5	0	4	5	4,13	1,042	
3.	16	1,01%	2.	1,01%	5	0	4	5	4,13	1,042	
2.	5	1,01%	1.	1,01%	5	0	4	5	4,13	1,042	
1.	1	1,01%	0.	1,01%	5	0	4	5	4,13	1,042	
0.	1				5	0	4	5	4,13	1,042	

Respostas (Secund.)		N.º	Escala	N.º	%	Máximo:	Mínimo:	Mediana:	Moda:	Média:	D.Padrão:
Resposta	N.º										
Não sei	3	1,97%	5.	25,66%	5	0	4	5	3,70	1,201	
5.	39	38,82%	4.	21,71%	5	0	4	5	3,70	1,201	
4.	59	4,61%	3.	4,61%	5	0	4	5	3,70	1,201	
3.	33	2,63%	2.	4,61%	5	0	4	5	3,70	1,201	
2.	7		1.		5	0	4	5	3,70	1,201	
1.	7		0.		5	0	4	5	3,70	1,201	
0.	4				5	0	4	5	3,70	1,201	

43.4

Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: Como solicitar informações / esclarecimentos.

Respostas (2º Ciclo)		N.º	Escala	N.º	%	Máximo:	Mínimo:	Mediana:	Moda:	Média:	D.Padrão:
Resposta	N.º										
Não sei	5	5	Não sei	5	9,09%	5	2	5	5	4,64	0,722
5.	37	5	5.	37	67,27%						
4.	10	4	4.	10	18,18%						
3.	1	3	3.	1	1,82%						
2.	2	2	2.	2	3,64%						
1.	0	1	1.	0	0,00%						
0.	0	0	0.	0	0,00%						

Respostas (3º Ciclo)		N.º	Escala	N.º	%	Máximo:	Mínimo:	Mediana:	Moda:	Média:	D.Padrão:
Resposta	N.º										
Não sei	9	5	Não sei	9	9,09%	5	0	4	4	3,70	1,240
5.	27	5	5.	27	27,27%						
4.	30	4	4.	30	30,30%						
3.	20	3	3.	20	20,20%						
2.	8	2	2.	8	8,08%						
1.	2	1	1.	2	2,02%						
0.	3	0	0.	3	3,03%						

Respostas (Secund.)		N.º	Escala	N.º	%	Máximo:	Mínimo:	Mediana:	Moda:	Média:	D.Padrão:
Resposta	N.º										
Não sei	18	5	Não sei	18	11,76%	5	0	3	4	3,14	1,300
5.	18	5	5.	18	11,76%						
4.	42	4	4.	42	27,45%						
3.	38	3	3.	38	24,84%						
2.	21	2	2.	21	13,73%						
1.	10	1	1.	10	6,54%						
0.	6	0	0.	6	3,92%						

44.**Conheço o Projeto Educativo da escola.**

Respostas (2º Ciclo)					
Escala	N.º				
5.	23	5.	41,82%	Máximo:	5
4.	16	4.	29,09%	Mínimo:	0
3.	6	3.	10,91%	Mediana:	4
2.	2	2.	3,64%	Moda:	5
1.	2	1.	3,64%	Média:	3,69
0.	6	0.	10,91%	D.Padrão:	1,643

Respostas (3º Ciclo)					
Escala	N.º				
5.	10	5.	10,00%	Máximo:	5
4.	32	4.	32,00%	Mínimo:	0
3.	37	3.	37,00%	Mediana:	3
2.	10	2.	10,00%	Moda:	3
1.	4	1.	4,00%	Média:	3,13
0.	7	0.	7,00%	D.Padrão:	1,269

Respostas (Secund.)					
Escala	N.º				
5.	3	5.	1,96%	Máximo:	5
4.	25	4.	16,34%	Mínimo:	0
3.	60	3.	39,22%	Mediana:	3
2.	30	2.	19,61%	Moda:	3
1.	15	1.	9,80%	Média:	2,42
0.	20	0.	13,07%	D.Padrão:	1,296

45.**Conheço o Regulamento Interno da escola.**

Respostas (2º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 4 Moda: 5 Média: 3,75 D.Padrão: 1,443	
Escala	N.º			
5.	20			36,36%
4.	19			34,55%
3.	7			12,73%
2.	4			7,27%
1.	1			1,82%
0.	4			7,27%

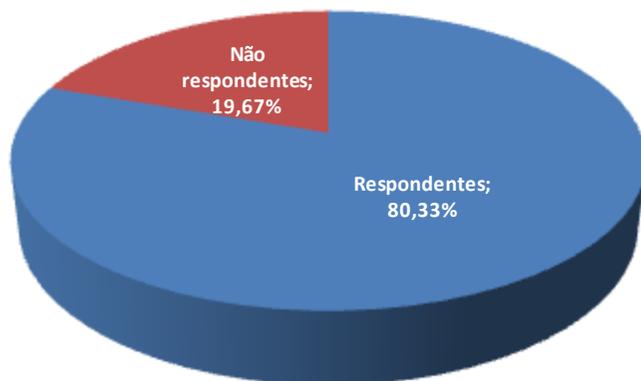
Respostas (3º Ciclo)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 4 Média: 3,13 D.Padrão: 1,368	
Escala	N.º			
5.	13			13,00%
4.	33			33,00%
3.	28			28,00%
2.	14			14,00%
1.	4			4,00%
0.	8			8,00%

Respostas (Secund.)			Máximo: 5 Mínimo: 0 Mediana: 3 Moda: 3 Média: 2,52 D.Padrão: 1,288	
Escala	N.º			
5.	6			3,92%
4.	25			16,34%
3.	61			39,87%
2.	25			16,34%
1.	22			14,38%
0.	14			9,15%

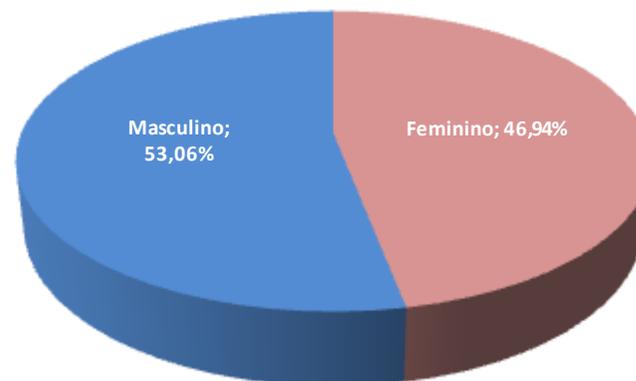
A. INTRODUÇÃO – Caracterização da amostra

N.º de inscritos Pré-escolar	61	Respondentes Pré-escolar	49
		Respondentes Femininos	23
		Respondentes masculinos	26

Nível de participação



Género dos respondentes



B. ANÁLISE DE RESPOSTAS

1.

O meu educando gosta de estar nesta escola.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei. 0,00%	
5. Concordo totalmente	39	5. 	79,59%
4.	9	4. 	18,37%
3.	1	3. 	2,04%
2.	0	2. 0,00%	
1.	0	1. 0,00%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,78
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,464

2.

O meu educando sente-se integrado(a) nesta escola.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei. 0,00%	
5. Concordo totalmente	37	5. 	75,51%
4.	9	4. 	18,37%
3.	3	3. 	6,12%
2.	0	2. 0,00%	
1.	0	1. 0,00%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,69
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,579

3.

As atividades pedagógicas desenvolvidas correspondem às minhas expectativas.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei.	0,00%
5. Concordo totalmente	25	5.	51,02%
4.	21	4.	42,86%
3.	3	3.	6,12%
2.	0	2.	0,00%
1.	0	1.	0,00%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

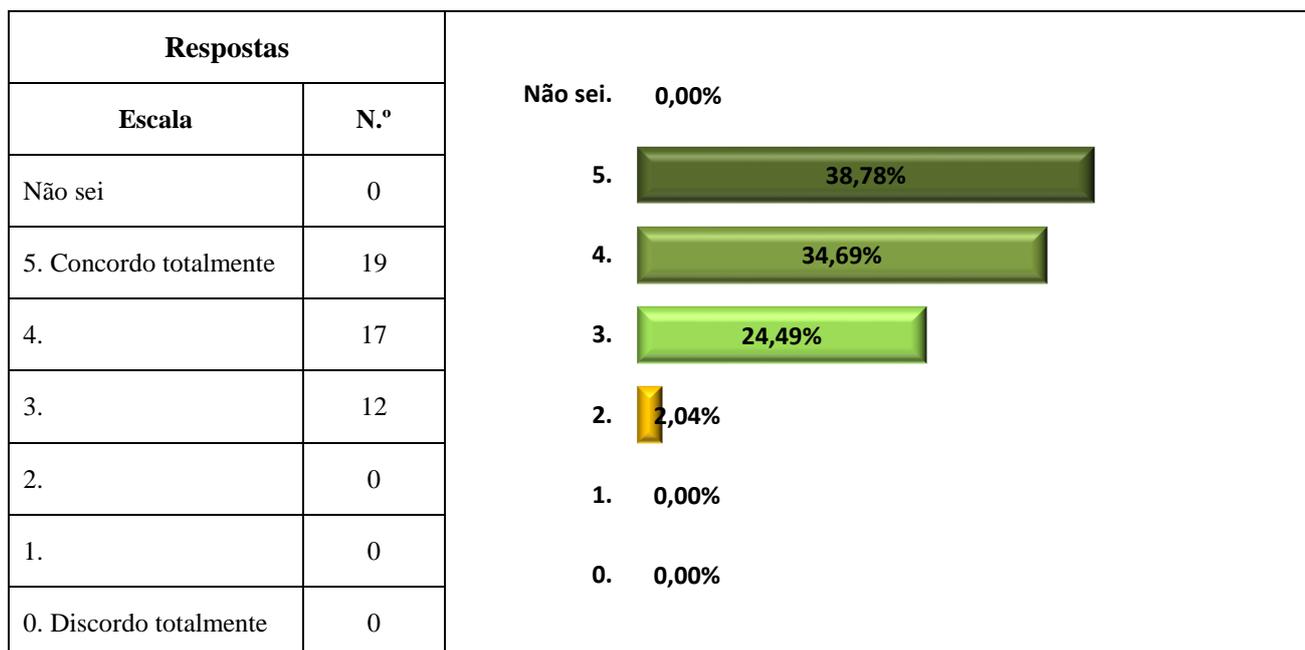
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,45
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,608

4.

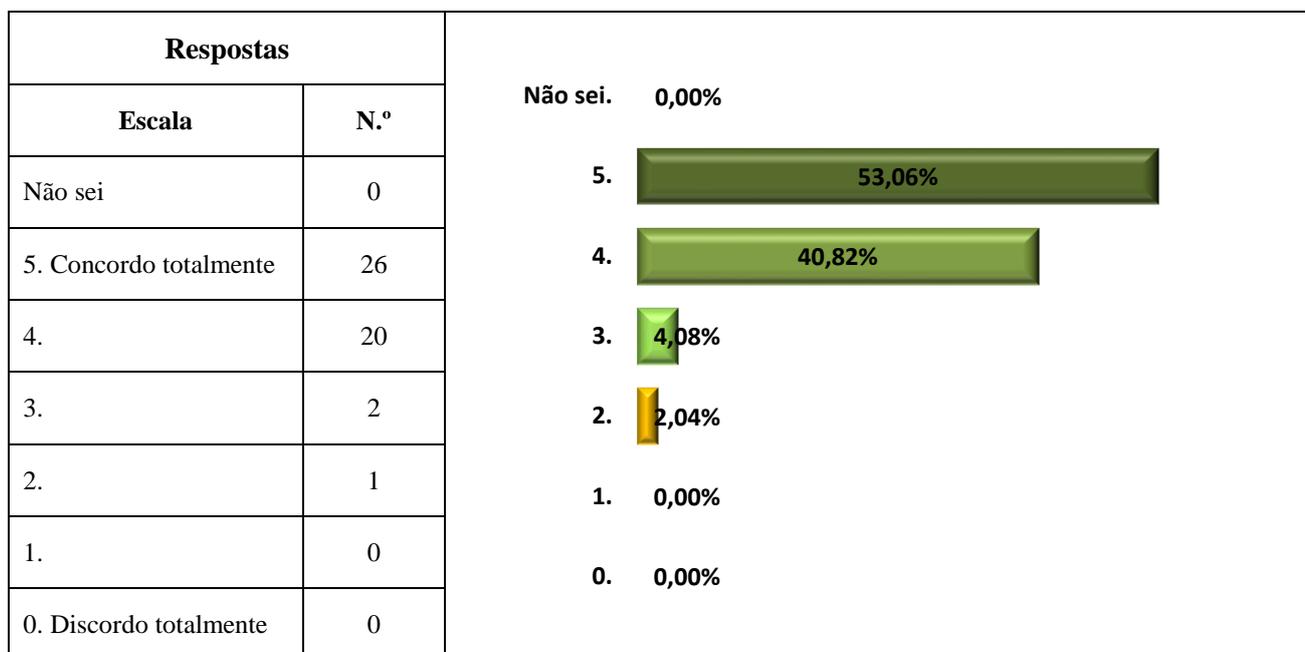
Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei.	0,00%
5. Concordo totalmente	40	5.	81,63%
4.	7	4.	14,29%
3.	2	3.	4,08%
2.	0	2.	0,00%
1.	0	1.	0,00%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,78
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,506

5.**Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.**

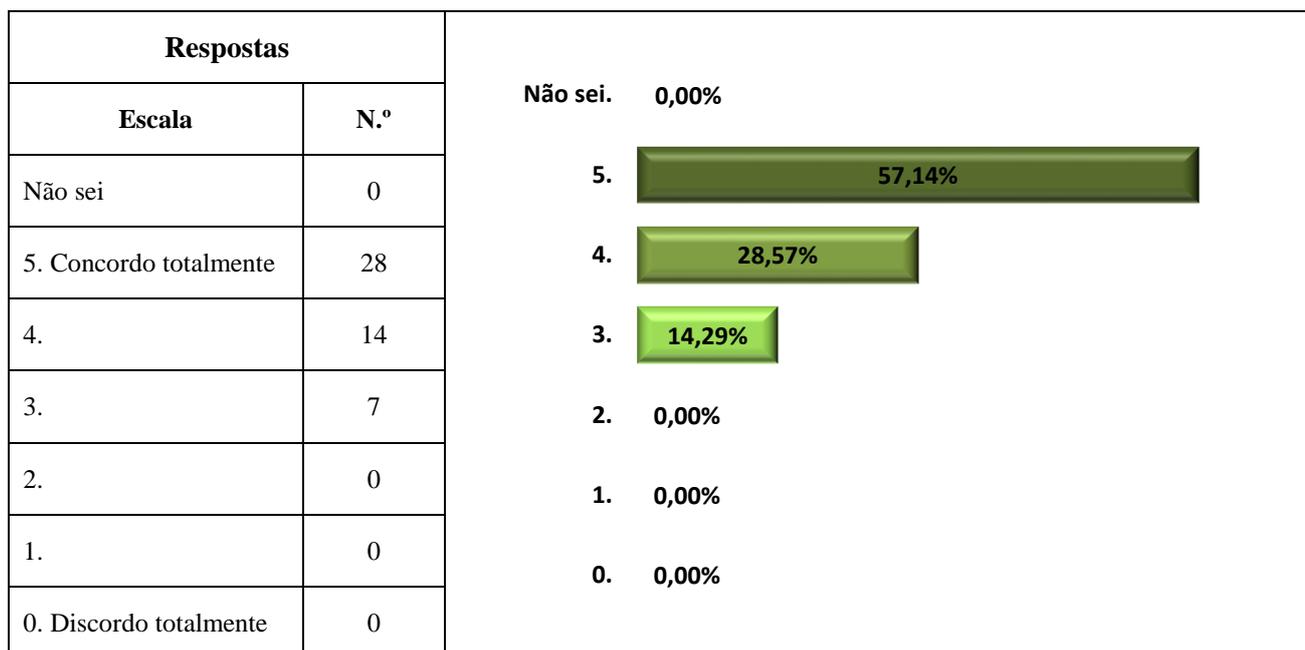
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,10
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,839

6.**As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,45
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,672

7.

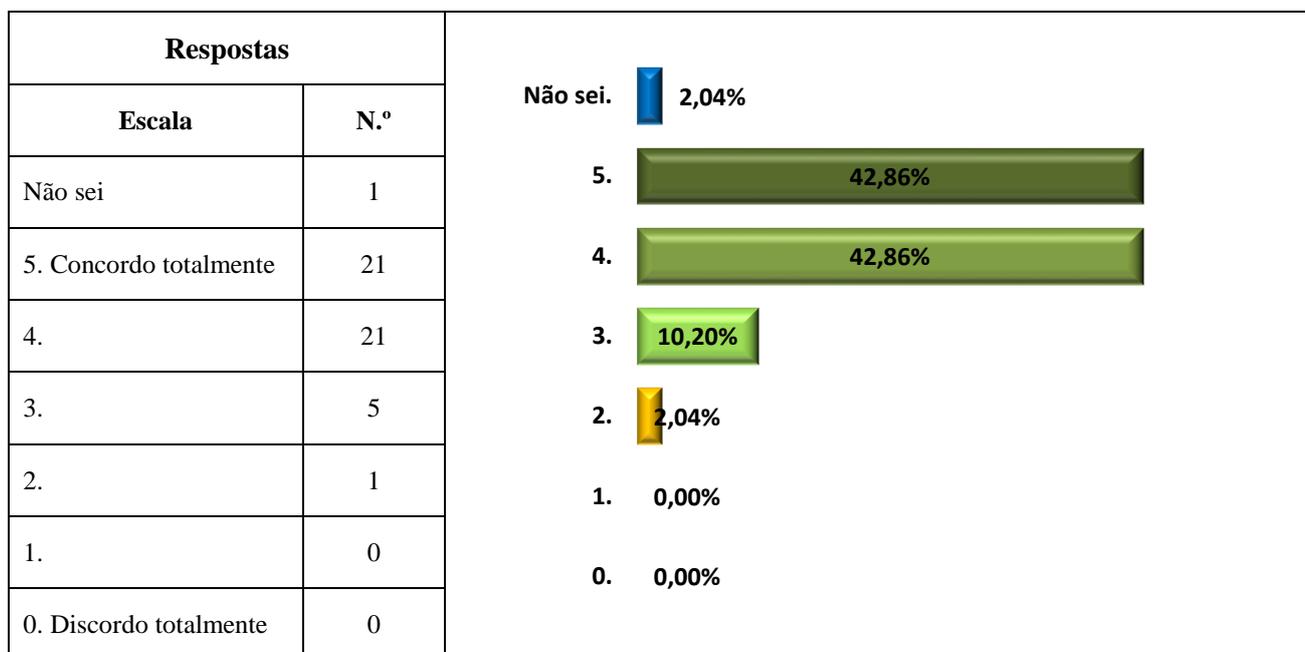
As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.



Máximo	5	Mediana	5	Média	4,43
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,728

8.

Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.



Máximo	5	Mediana	4	Média	4,29
Mínimo	2	Moda	4; 5	Desvio Padrão	0,735

9.**O meu educando gosta de estar no seu grupo/turma.**

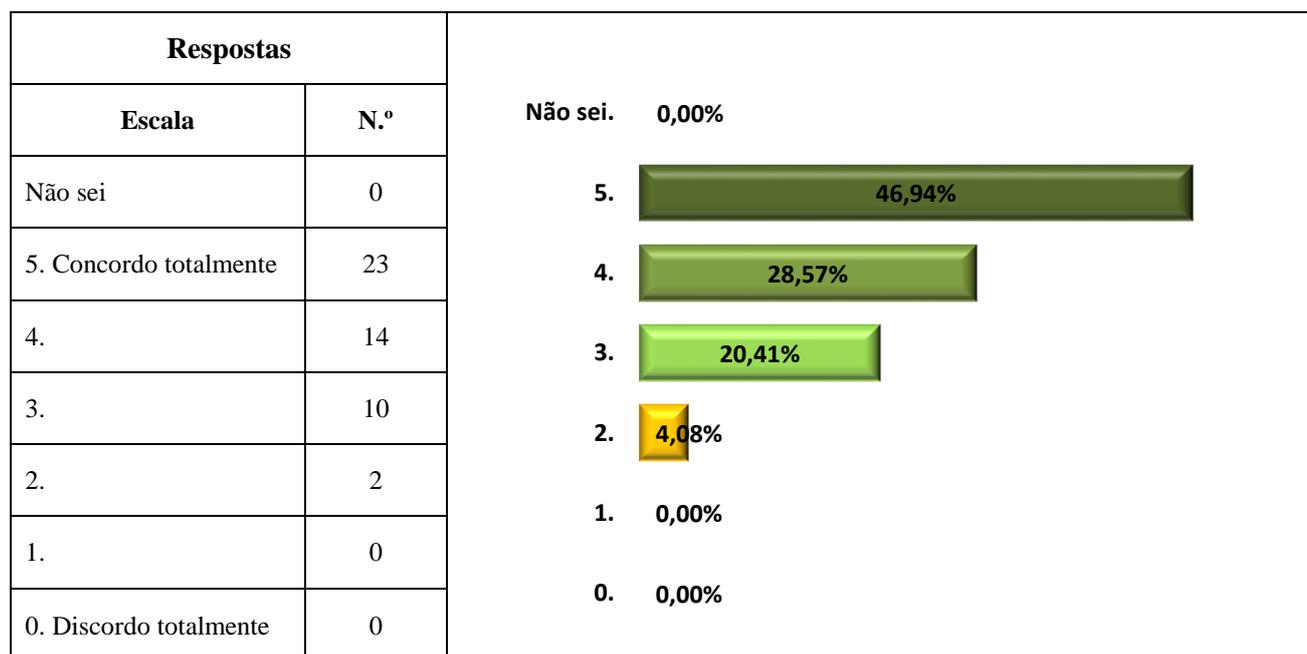
Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei.	0,00%
5. Concordo totalmente	38	5.	77,55%
4.	11	4.	22,45%
3.	0	3.	0,00%
2.	0	2.	0,00%
1.	0	1.	0,00%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,78
Mínimo	4	Moda	5	Desvio Padrão	0,417

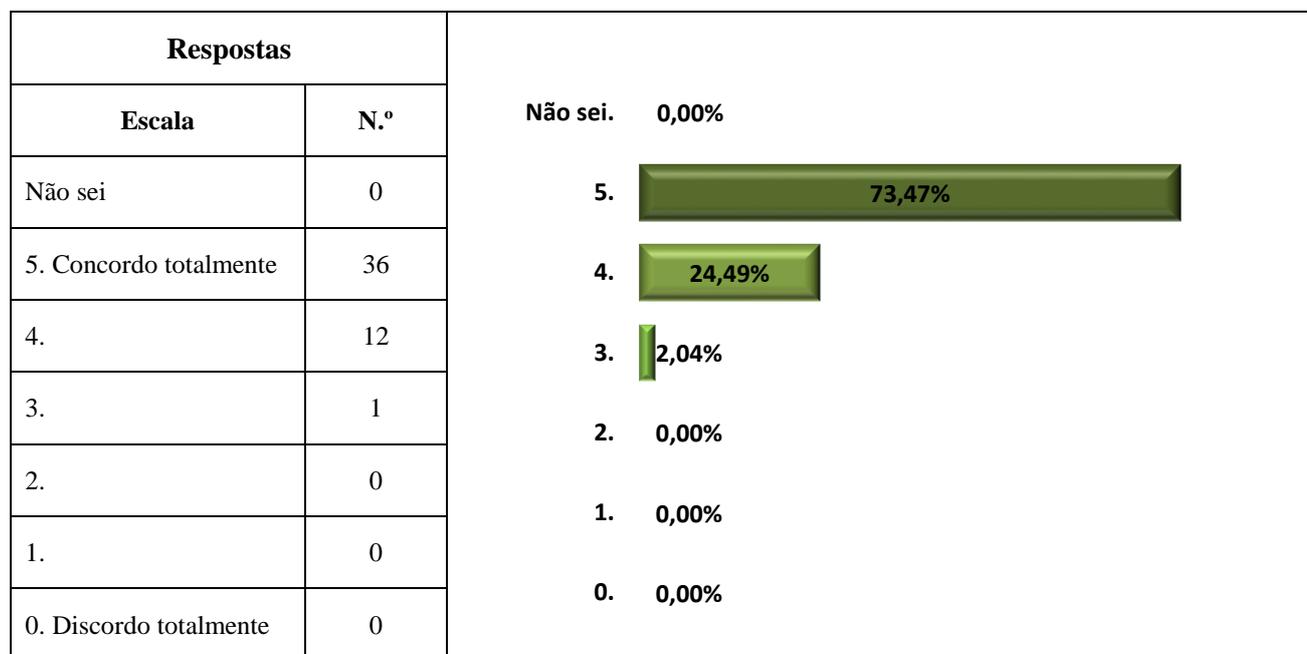
10.**A educadora é assídua.**

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei.	0,00%
5. Concordo totalmente	41	5.	83,67%
4.	7	4.	14,29%
3.	1	3.	2,04%
2.	0	2.	0,00%
1.	0	1.	0,00%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

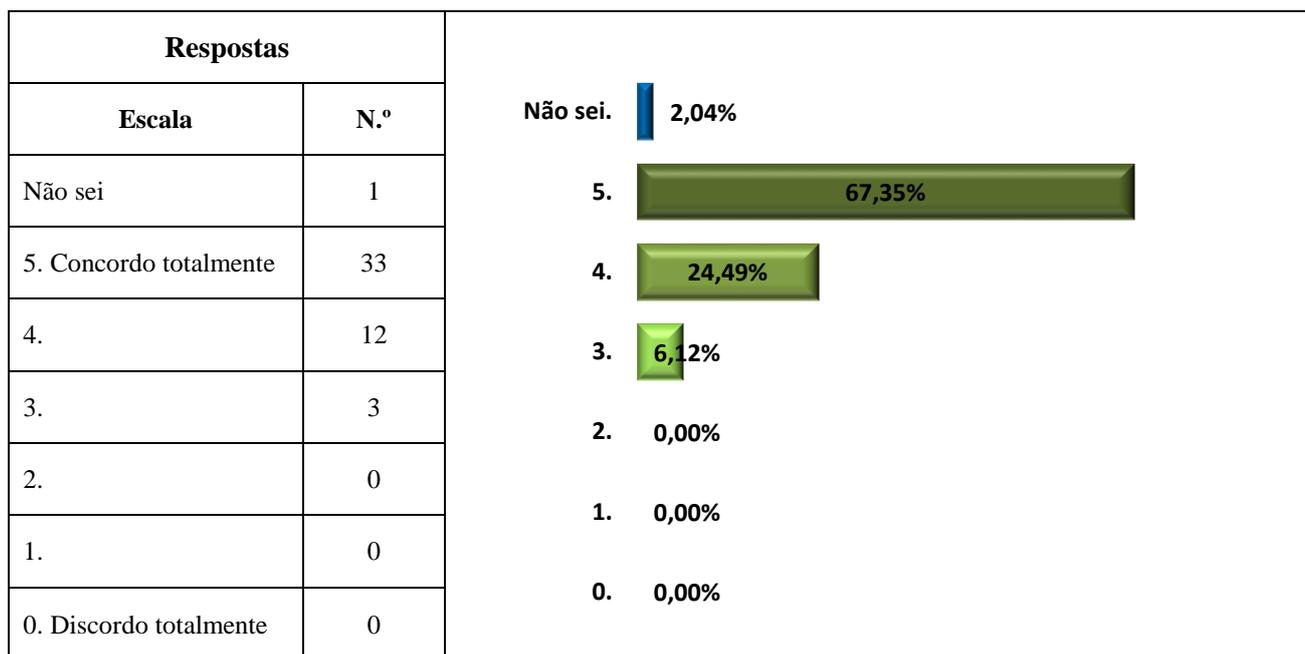
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,82
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,437

11.**Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.**

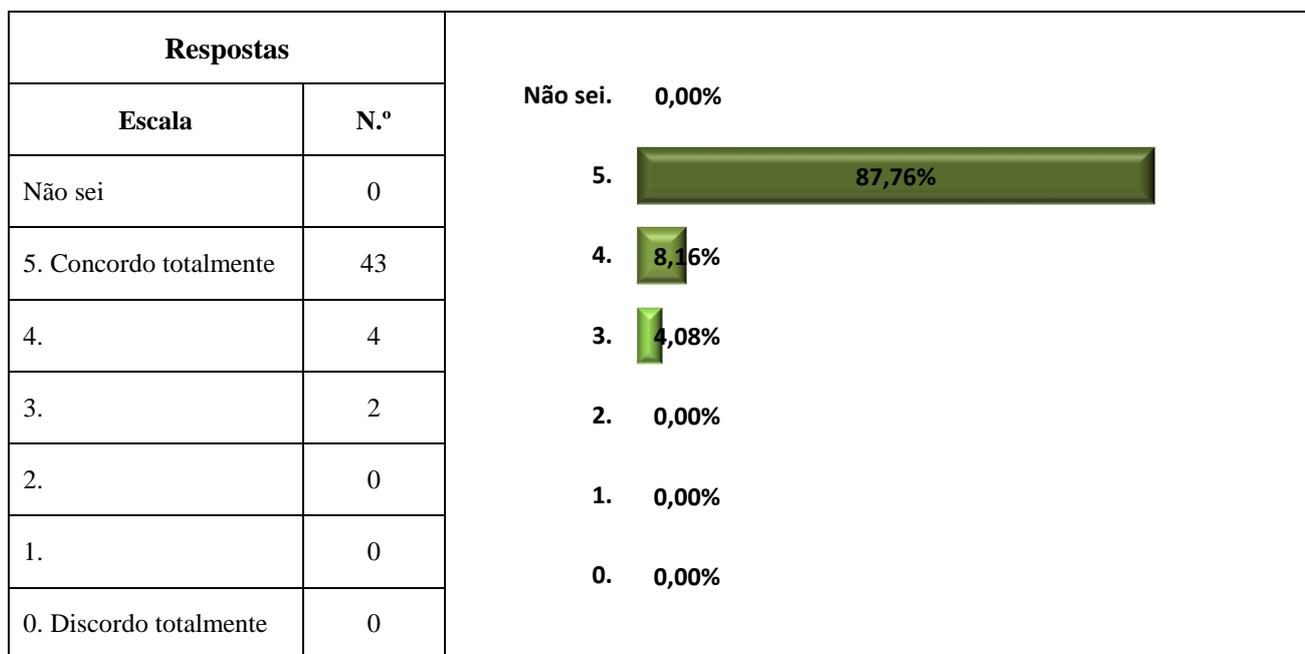
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,18
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,896

12.**O meu educando estabelece uma boa relação com a educadora.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,71
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,495

13.**O meu educando estabelece uma boa relação com a assistente operacional.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,63
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,599

14.**A educadora está disponível para me atender sempre que necessito, mesmo fora do horário de atendimento.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,84
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,467

15.**A assistente operacional atende-me sempre que necessito.**

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	2	Não sei.  4,08%	
5. Concordo totalmente	39	5.  79,59%	
4.	4	4.  8,16%	
3.	4	3.  8,16%	
2.	0	2. 0,00%	
1.	0	1. 0,00%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,74
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,600

16.**A Componente de Apoio à Família (CAF) corresponde às minhas expetativas.**

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	15	Não sei.  30,61%	
5. Concordo totalmente	19	5.  38,78%	
4.	14	4.  28,57%	
3.	1	3.  2,04%	
2.	0	2. 0,00%	
1.	0	1. 0,00%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,53
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,555

17.

As Assistentes Operacionais da CAF estabelecem uma boa relação com as crianças.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	13	Não sei.	26,53%
5. Concordo totalmente	24	5.	48,98%
4.	10	4.	20,41%
3.	2	3.	4,08%
2.	0	2.	0,00%
1.	0	1.	0,00%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,61
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,591

18.

As atividades desenvolvidas na CAF são do agrado seu educando.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	15	Não sei.	30,61%
5. Concordo totalmente	23	5.	46,94%
4.	10	4.	20,41%
3.	1	3.	2,04%
2.	0	2.	0,00%
1.	0	1.	0,00%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,65
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,536

19.**A Escola promove a participação em Projetos de Solidariedade.**

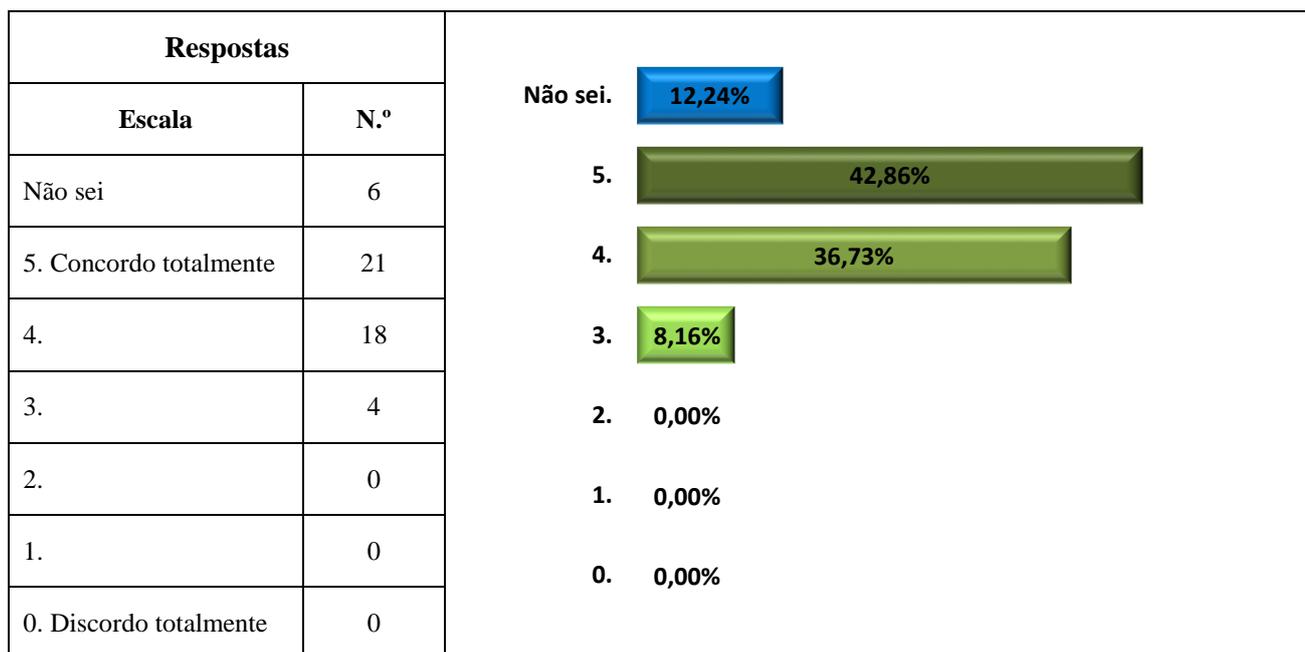
Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei.	0,00%
5. Concordo totalmente	27	5.	57,45%
4.	15	4.	31,91%
3.	5	3.	10,64%
2.	0	2.	0,00%
1.	0	1.	0,00%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,47
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,680

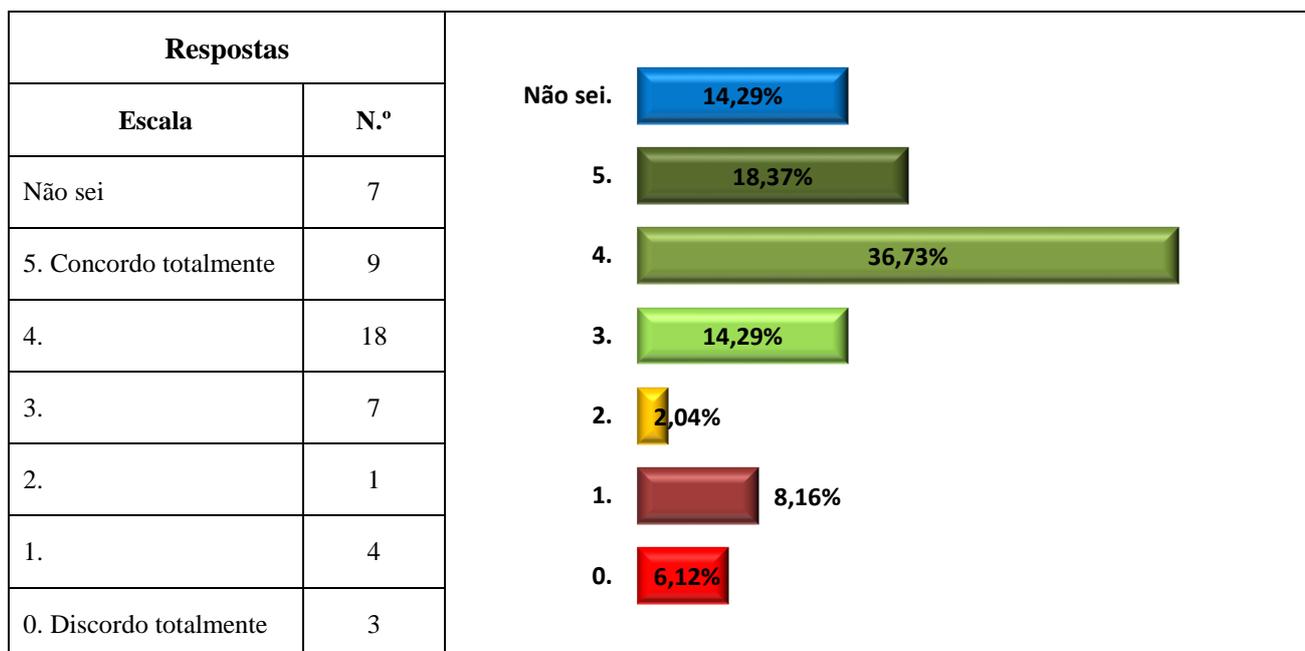
20.**São realizados, periodicamente, inquéritos aos encarregados de educação para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.**

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	8	Não sei.	16,33%
5. Concordo totalmente	8	5.	16,33%
4.	14	4.	28,57%
3.	15	3.	30,61%
2.	3	2.	6,12%
1.	1	1.	2,04%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,61
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,960

21.**Sou prontamente atendido quando solicito os serviços administrativos.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	4,40
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,652

22.**É solicitada a opinião dos Pais/Encarregados de Educação para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,43
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,466

23.**A educadora informa os Pais/EE sobre as finalidades e os objetivos da Educação Pré-escolar.**

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei.	0,00%
5. Concordo totalmente	36	5.	73,47%
4.	8	4.	16,33%
3.	5	3.	10,20%
2.	0	2.	0,00%
1.	0	1.	0,00%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,63
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,661

24.**A educadora informa sobre os progressos e dificuldades do meu educando, ao longo do ano letivo.**

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei.	0,00%
5. Concordo totalmente	37	5.	75,51%
4.	9	4.	18,37%
3.	3	3.	6,12%
2.	0	2.	0,00%
1.	0	1.	0,00%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,69
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,579

25.

A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.

Respostas		Escala	N.º		
		Não sei	2	Não sei.	4,08%
		5. Concordo totalmente	24	5.	48,98%
		4.	19	4.	38,78%
		3.	4	3.	8,16%
		2.	0	2.	0,00%
		1.	0	1.	0,00%
		0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,43
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,644

26.1

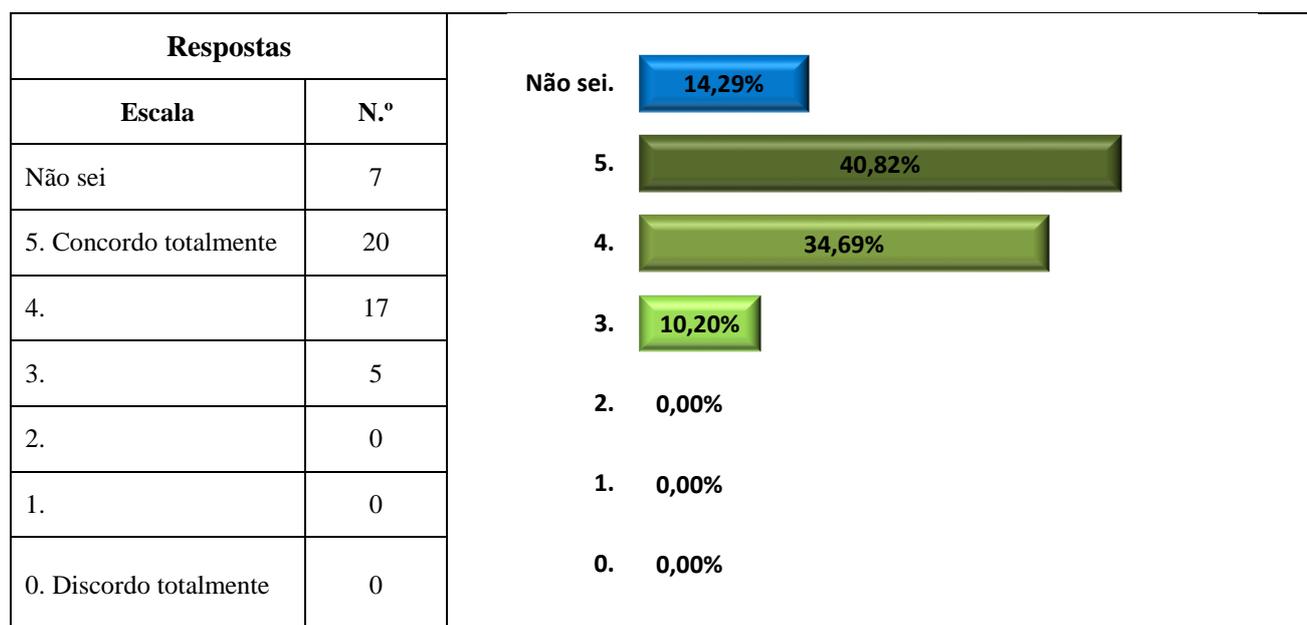
Estou satisfeito com a atuação: da Direção da Escola.

Respostas		Escala	N.º		
		Não sei	2	Não sei.	4,08%
		5. Concordo totalmente	23	5.	46,94%
		4.	20	4.	40,82%
		3.	4	3.	8,16%
		2.	0	2.	0,00%
		1.	0	1.	0,00%
		0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	4	Média	4,40
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,641

26.2

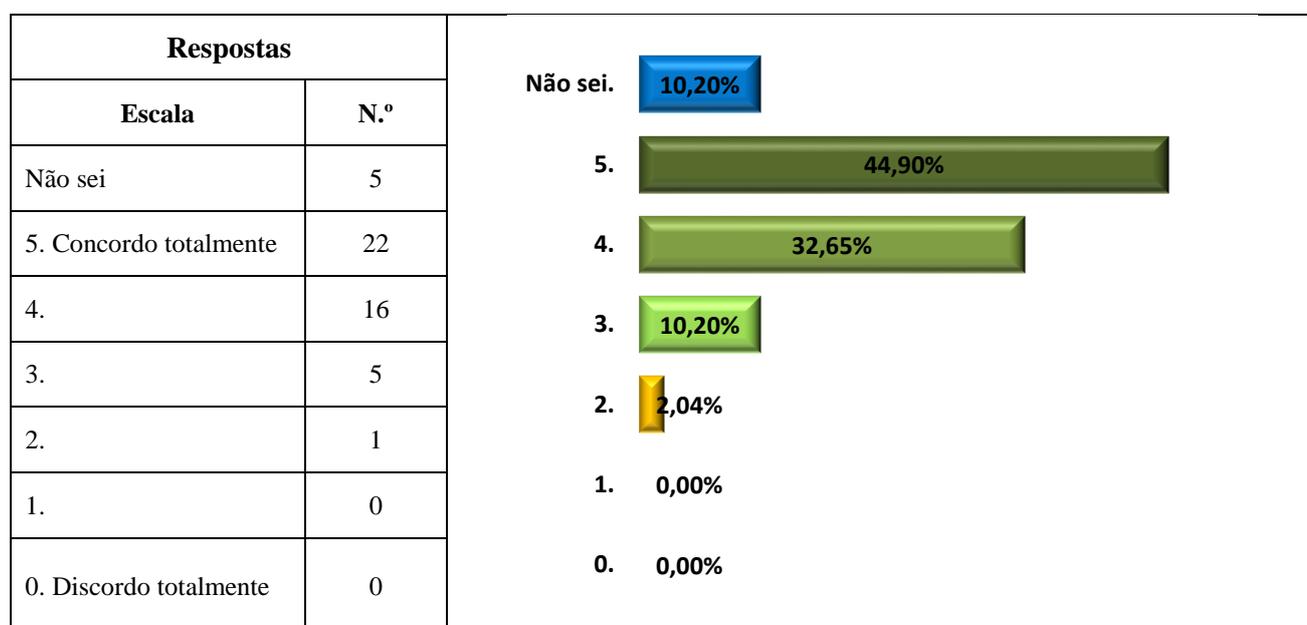
Estou satisfeito com a atuação: do Conselho Pedagógico.



Máximo	5	Mediana	4	Média	4,36
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,684

26.3

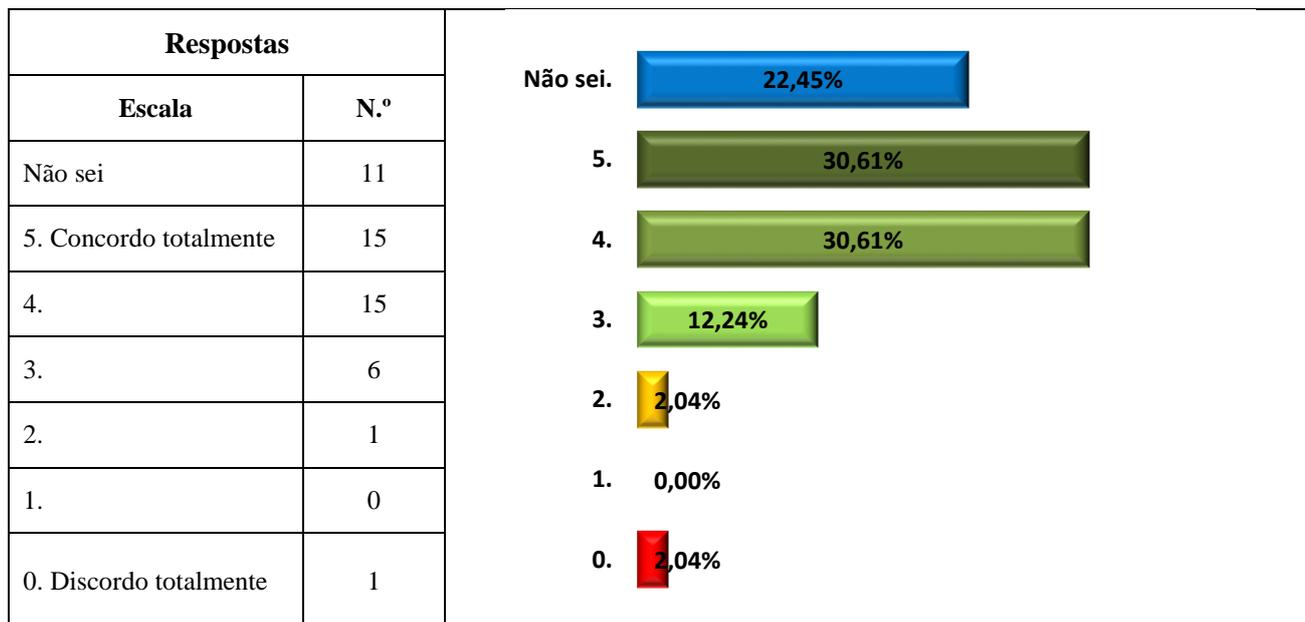
Estou satisfeito com a atuação: do Representante Pais / EE.



Máximo	5	Mediana	4,5	Média	4,34
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,767

26.4

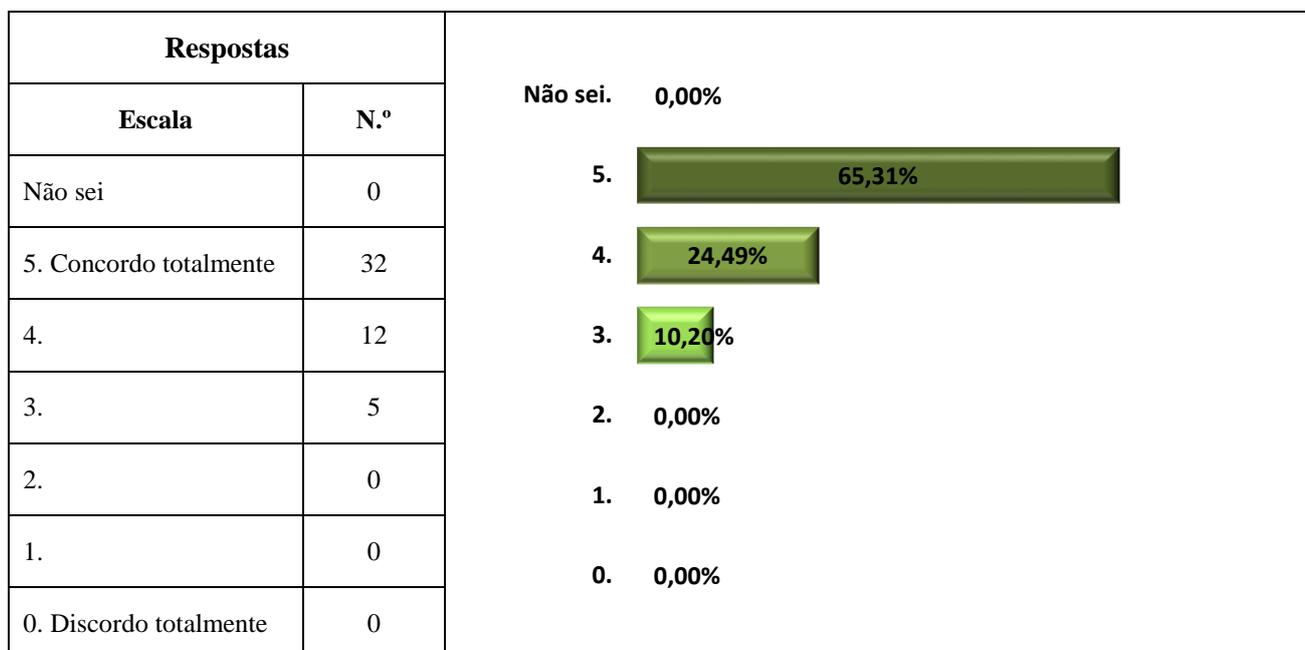
Estou satisfeito com a atuação: da Associação de Pais.



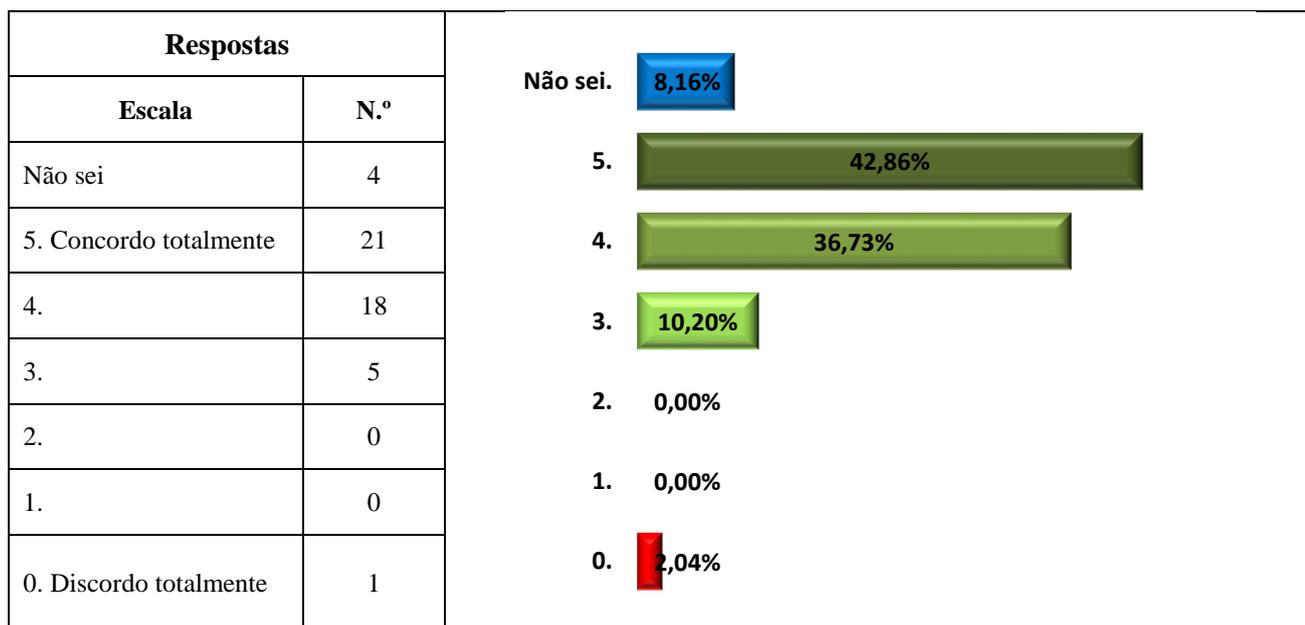
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,08
Mínimo	0	Moda	4; 5	Desvio Padrão	1,036

27.

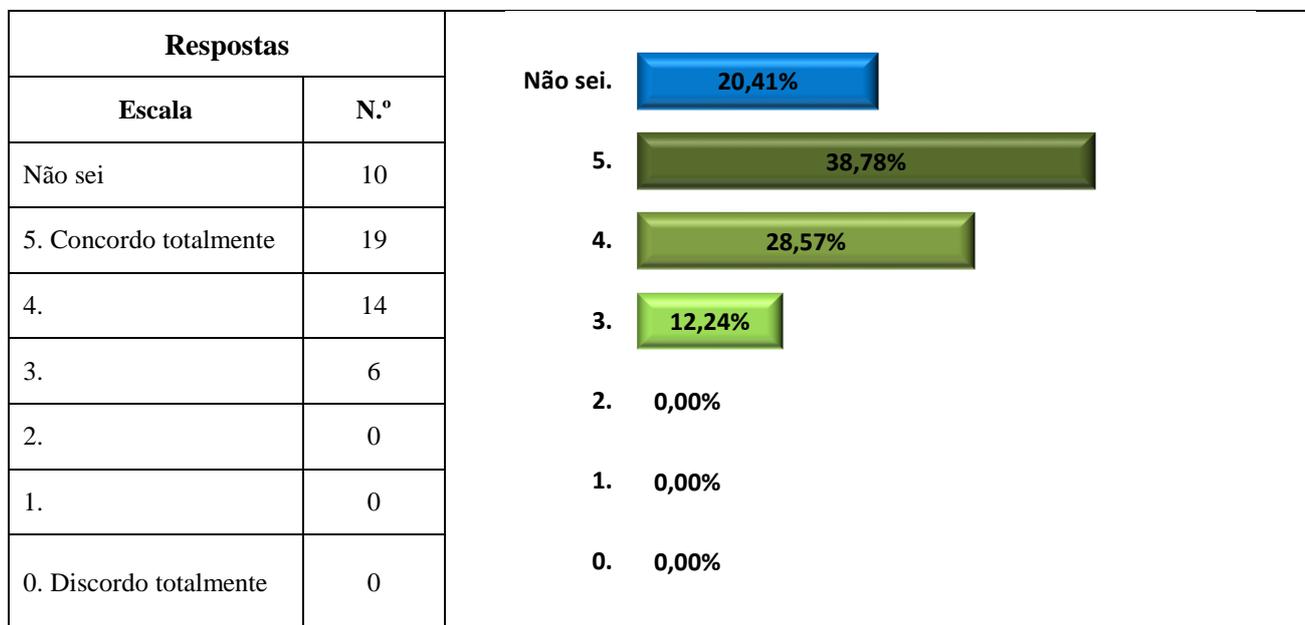
As crianças são sensibilizadas para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.



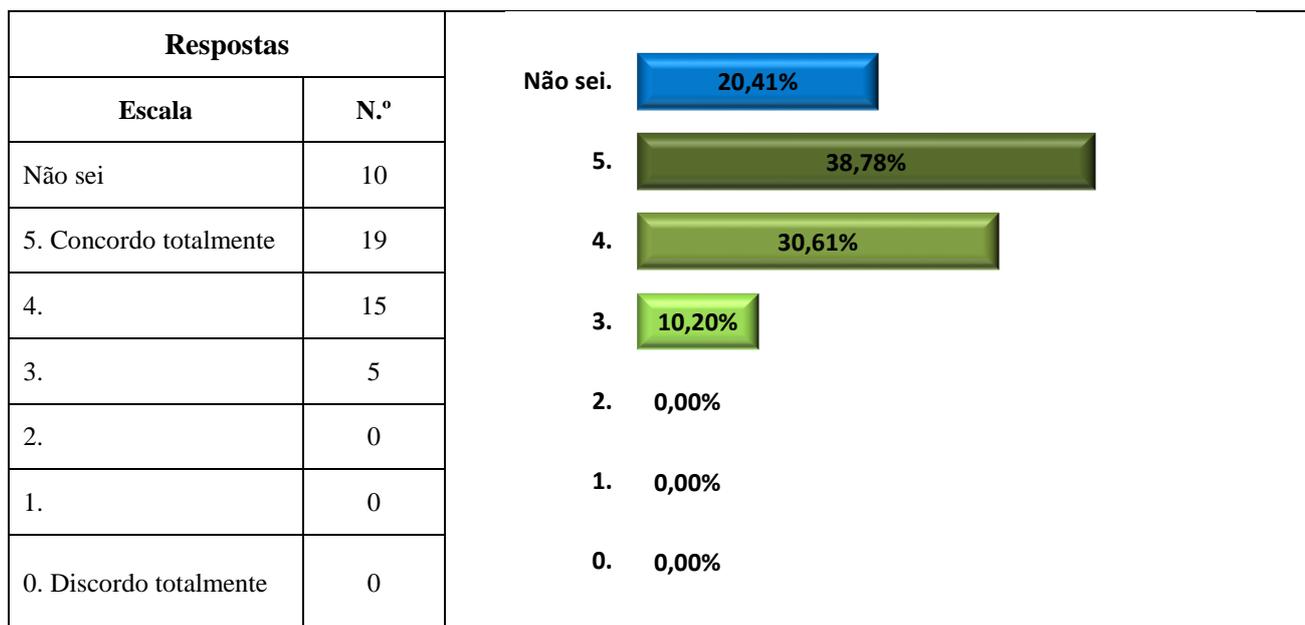
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,55
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,672

28.1**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Serviços Administrativos.**

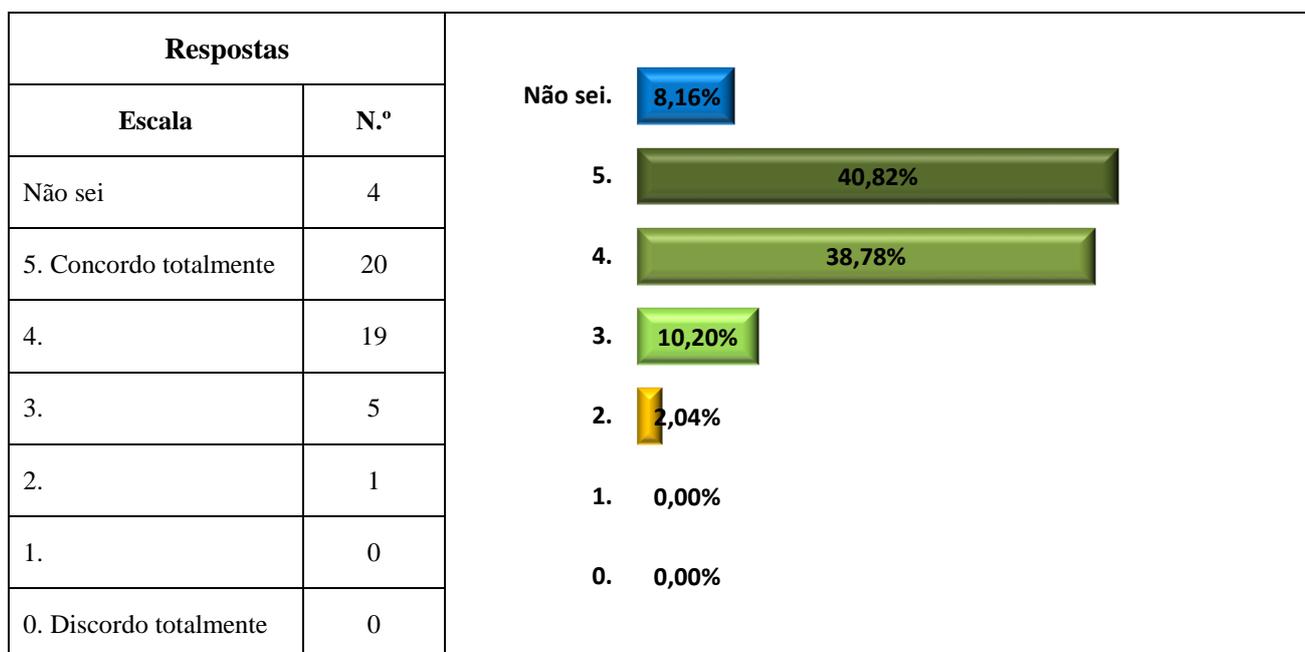
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,27
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	0,929

28.2**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Papelaria.**

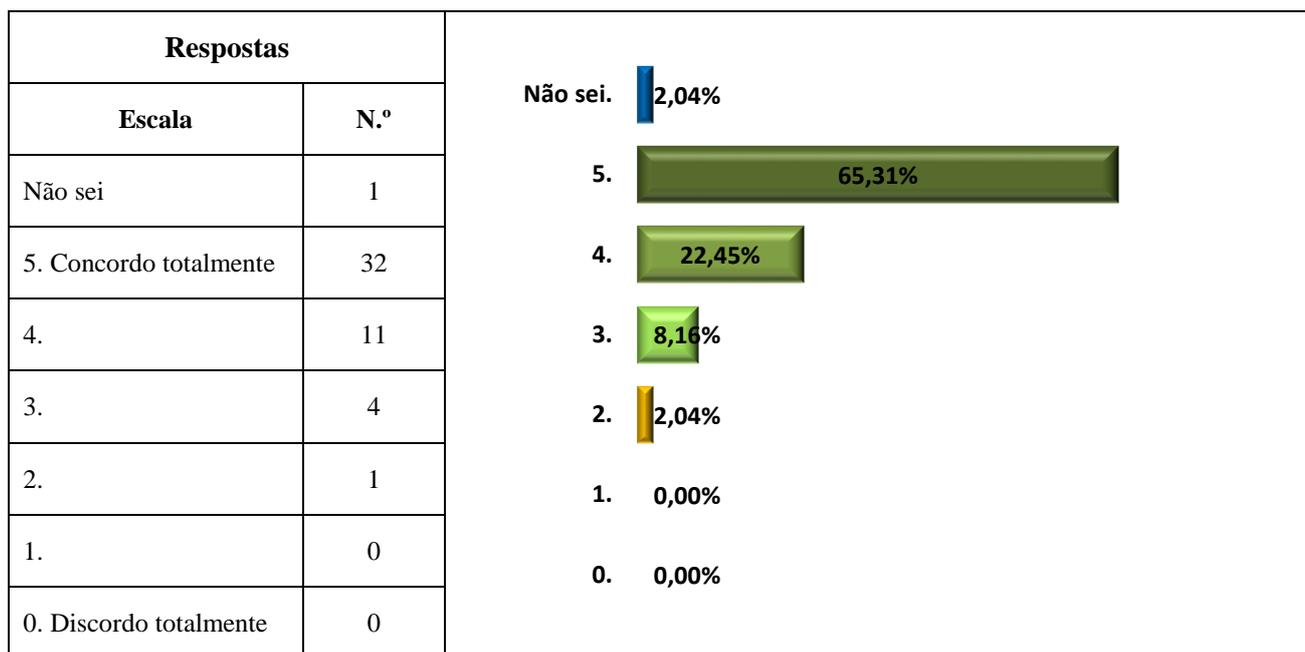
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,33
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,728

28.3**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Reprografia.**

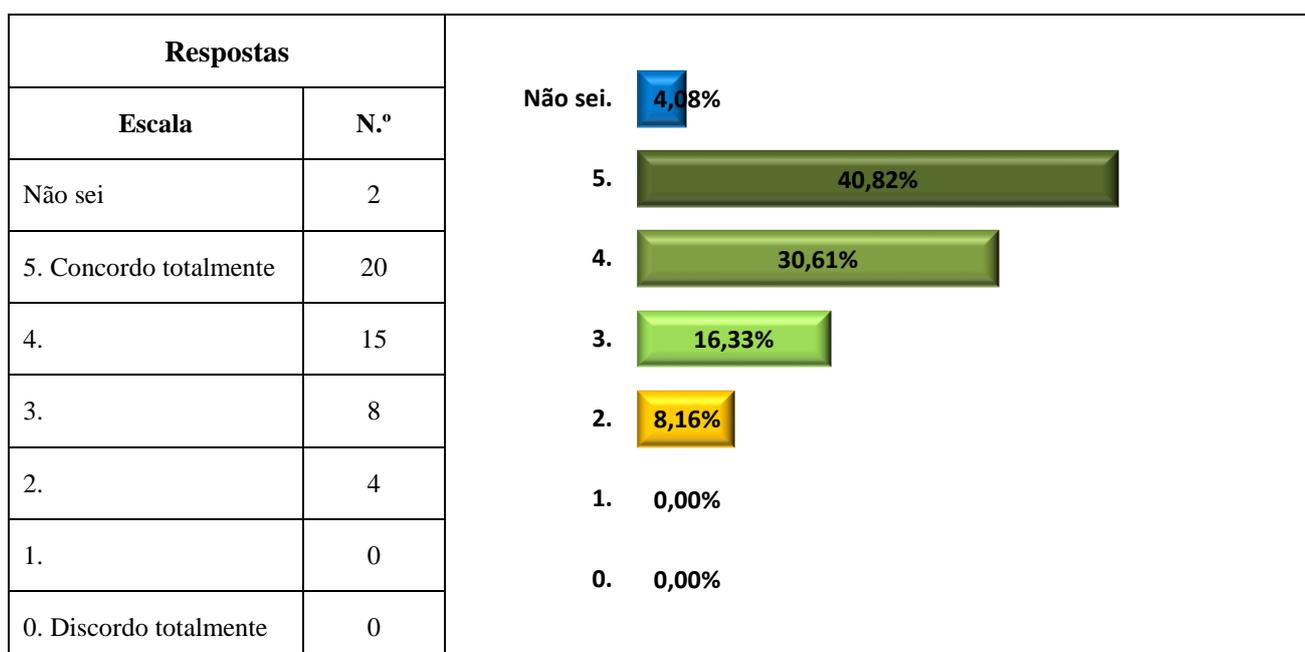
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,36
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,698

29.**Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.**

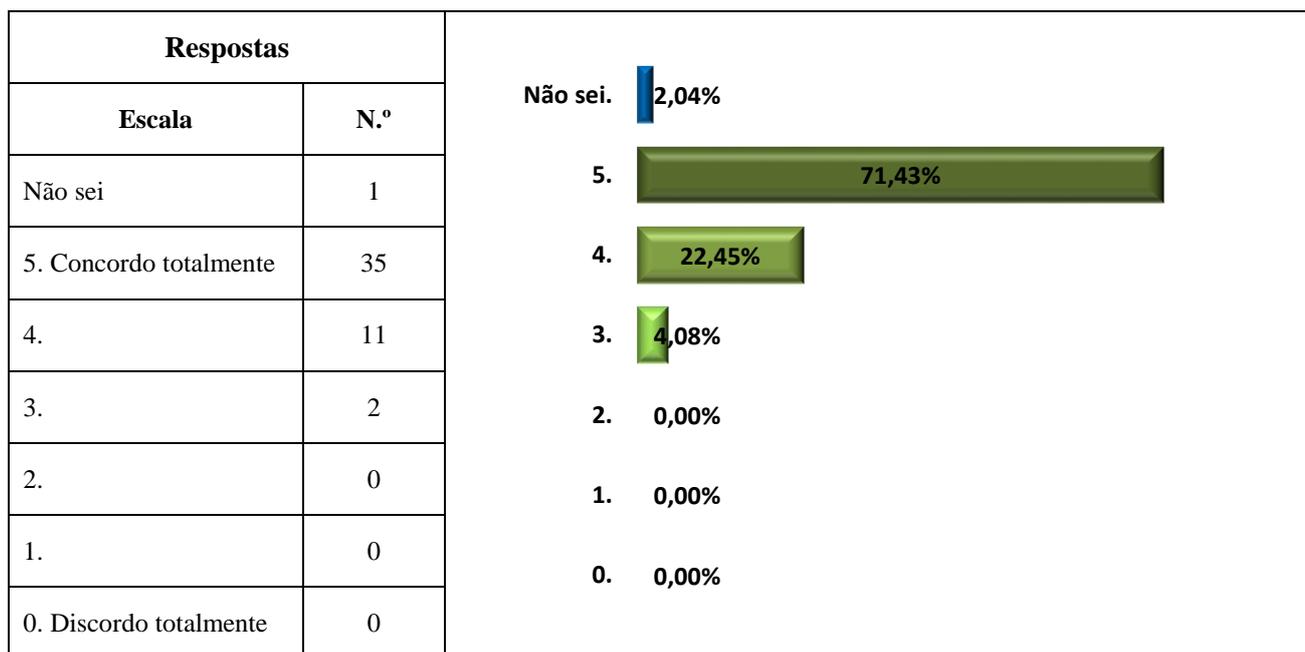
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,29
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,749

30.**Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.**

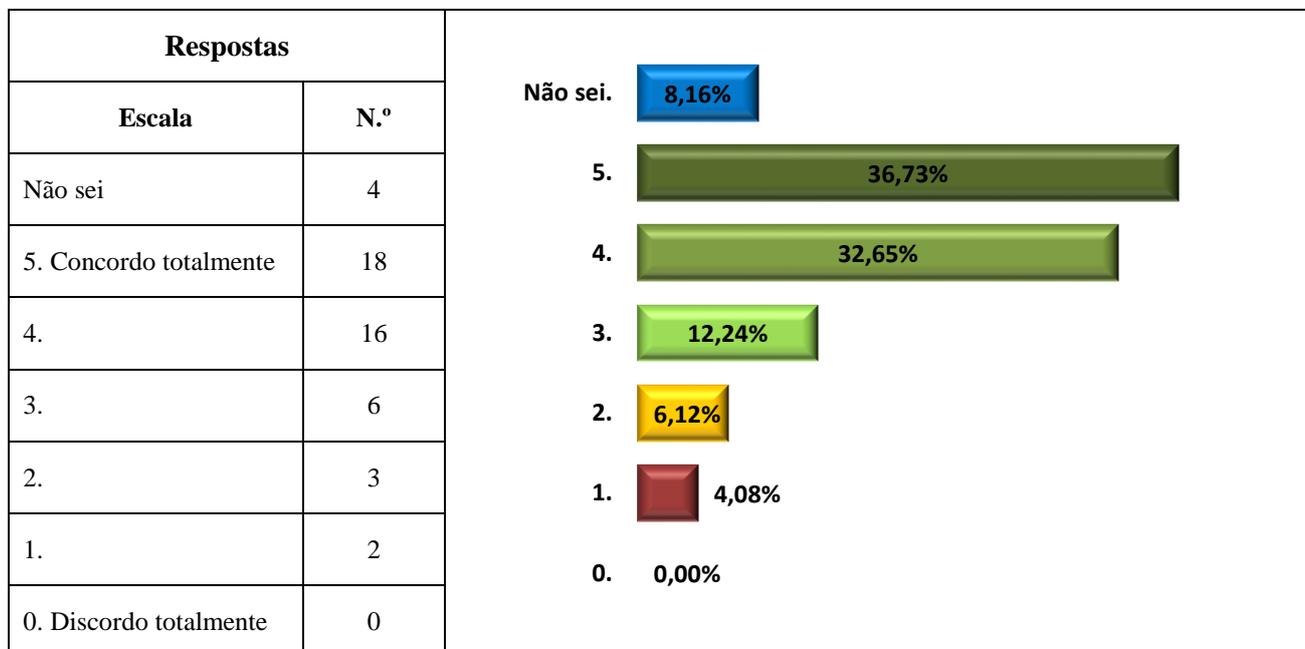
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,54
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,735

31.**Sou solicitado a participar/colaborar nas atividades desenvolvidas na escola.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	4,09
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,964

32.**A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.**

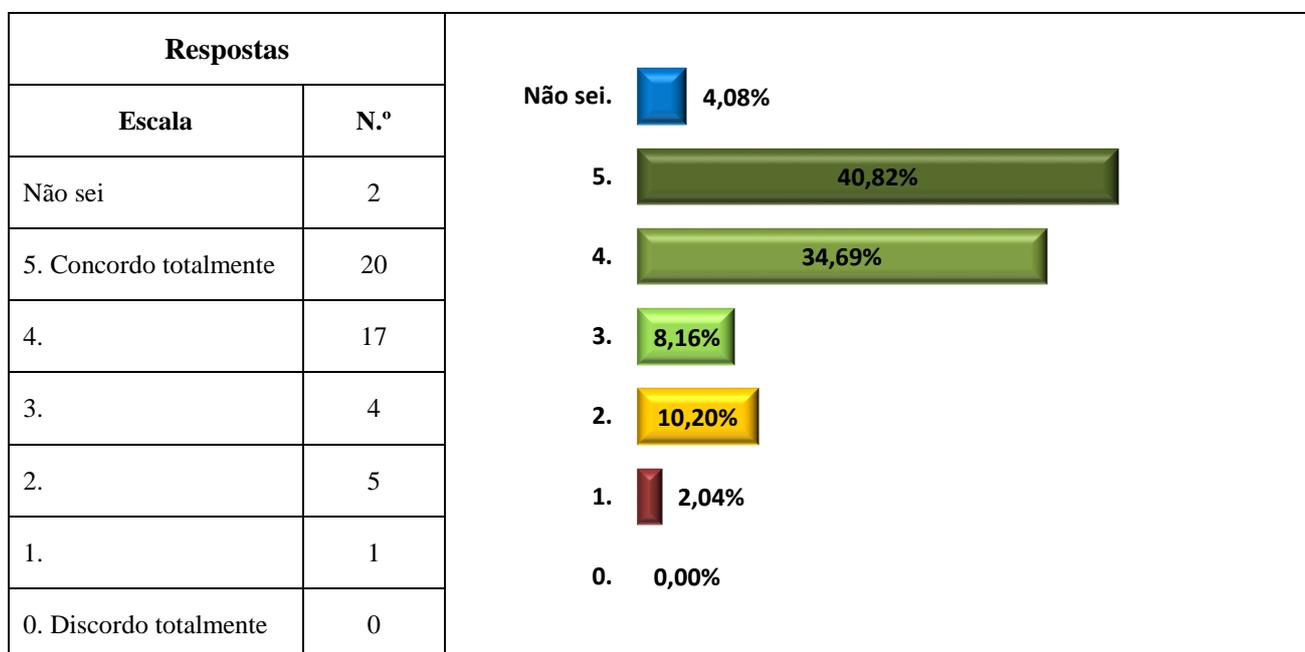
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,69
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,546

33.**A escola dá a conhecer o seu Regulamento Interno.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	4,00
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	1,095

34.

A escola dá a conhecer o seu Projeto Educativo.

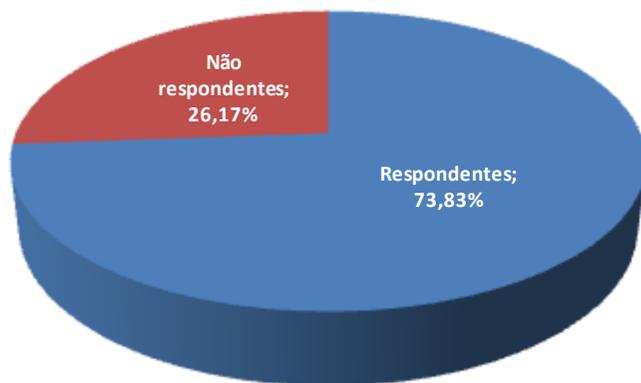


Máximo	5	Mediana	4	Média	4,06
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	1,060

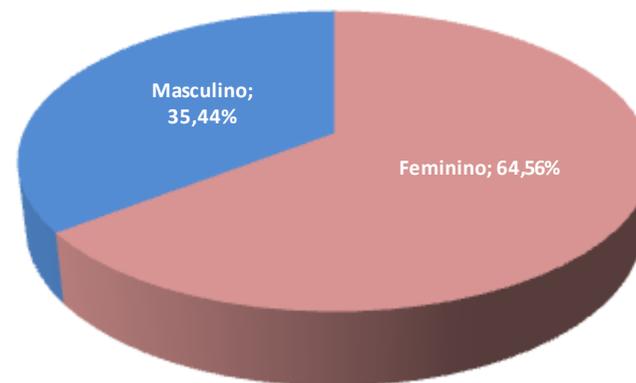
A. INTRODUÇÃO – Caracterização da amostra

N.º de inscritos 1º Ciclo	107	Respondentes 1º Ciclo	79
		Respondentes Femininos	51
		Respondentes masculinos	28

Nível de participação



Género dos respondentes



B. ANÁLISE DE RESPOSTAS

1.

O meu educando gosta de estar nesta escola.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei. 0,00%	
5. Concordo totalmente	63	5. 79,75%	
4.	12	4. 15,19%	
3.	3	3. 3,80%	
2.	1	2. 1,27%	
1.	0	1. 0,00%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,73
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,589

2.

O meu educando sente-se integrado(a) nesta escola.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei. 0,00%	
5. Concordo totalmente	61	5. 77,22%	
4.	13	4. 16,46%	
3.	5	3. 6,33%	
2.	0	2. 0,00%	
1.	0	1. 0,00%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,71
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,577

3.**O ensino que o meu educando recebe corresponde às minhas expetativas.**

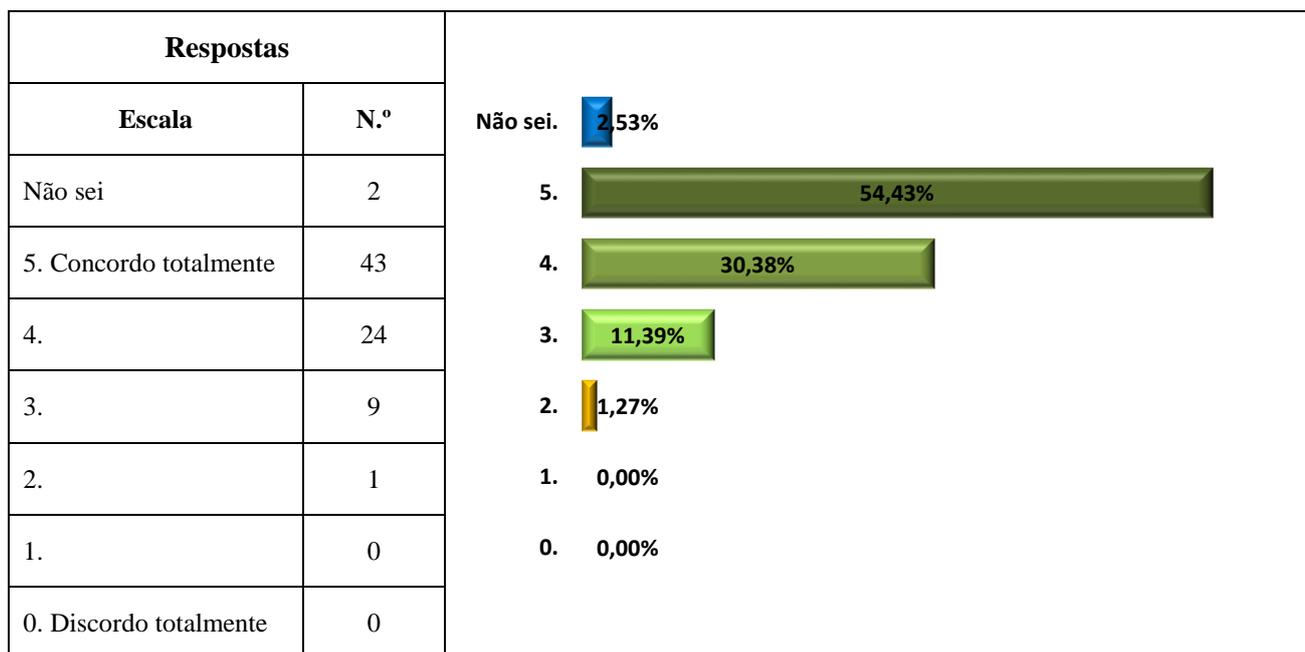
Respostas		Escala	N.º	Respostas	
				Não sei.	0,00%
		Não sei	0	5.	68,35%
		5. Concordo totalmente	54	4.	26,58%
		4.	21	3.	5,06%
		3.	4	2.	0,00%
		2.	0	1.	0,00%
		1.	0	0.	0,00%
		0. Discordo totalmente	0		

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,63
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,578

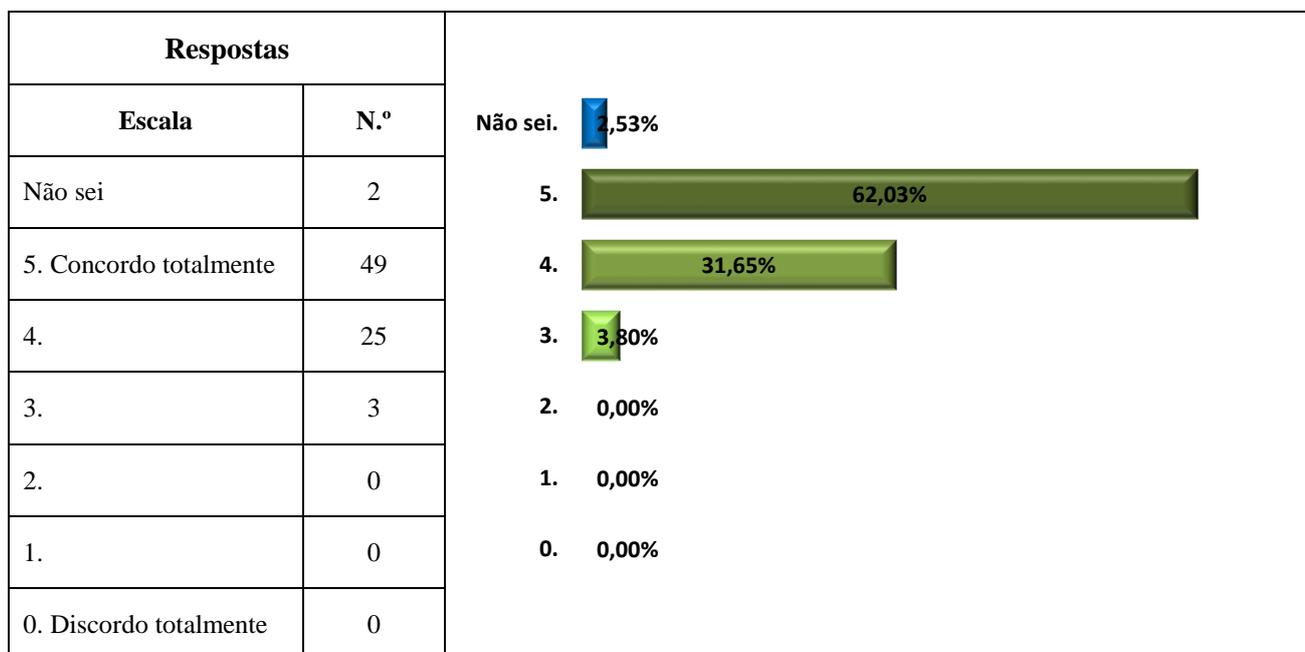
4.**Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.**

Respostas		Escala	N.º	Respostas	
				Não sei.	0,00%
		Não sei	0	5.	79,75%
		5. Concordo totalmente	63	4.	16,46%
		4.	13	3.	3,80%
		3.	3	2.	0,00%
		2.	0	1.	0,00%
		1.	0	0.	0,00%
		0. Discordo totalmente	0		

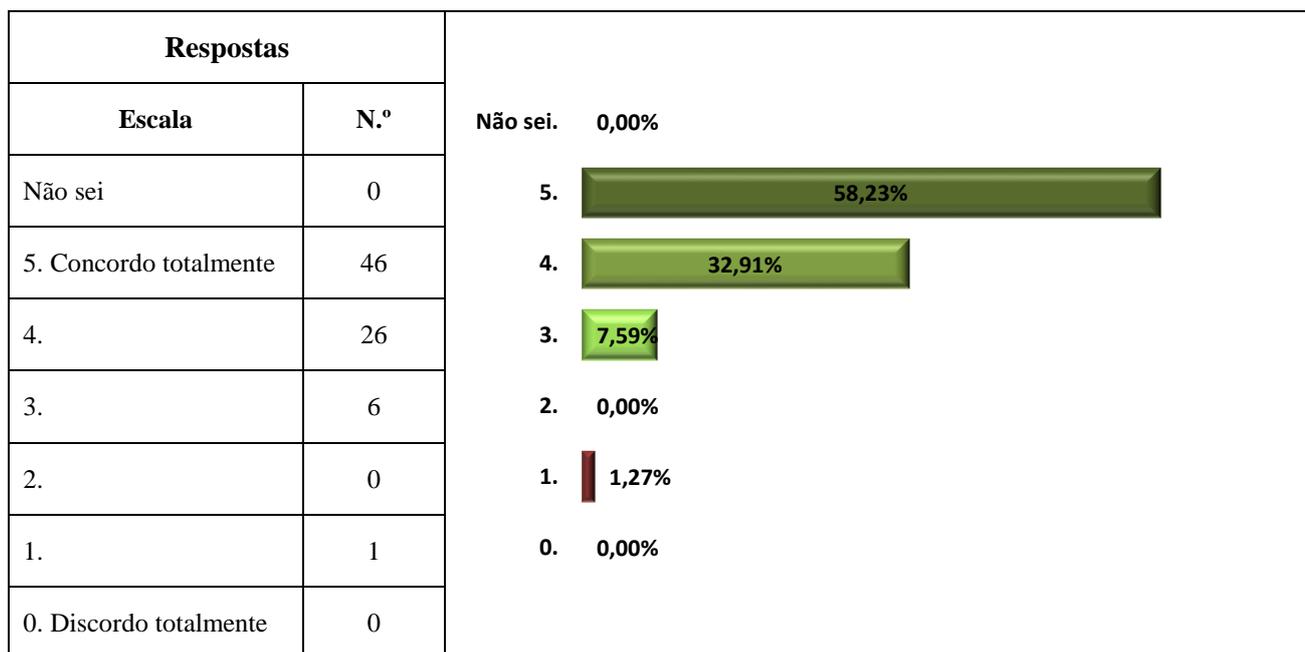
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,76
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,509

5.**Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.**

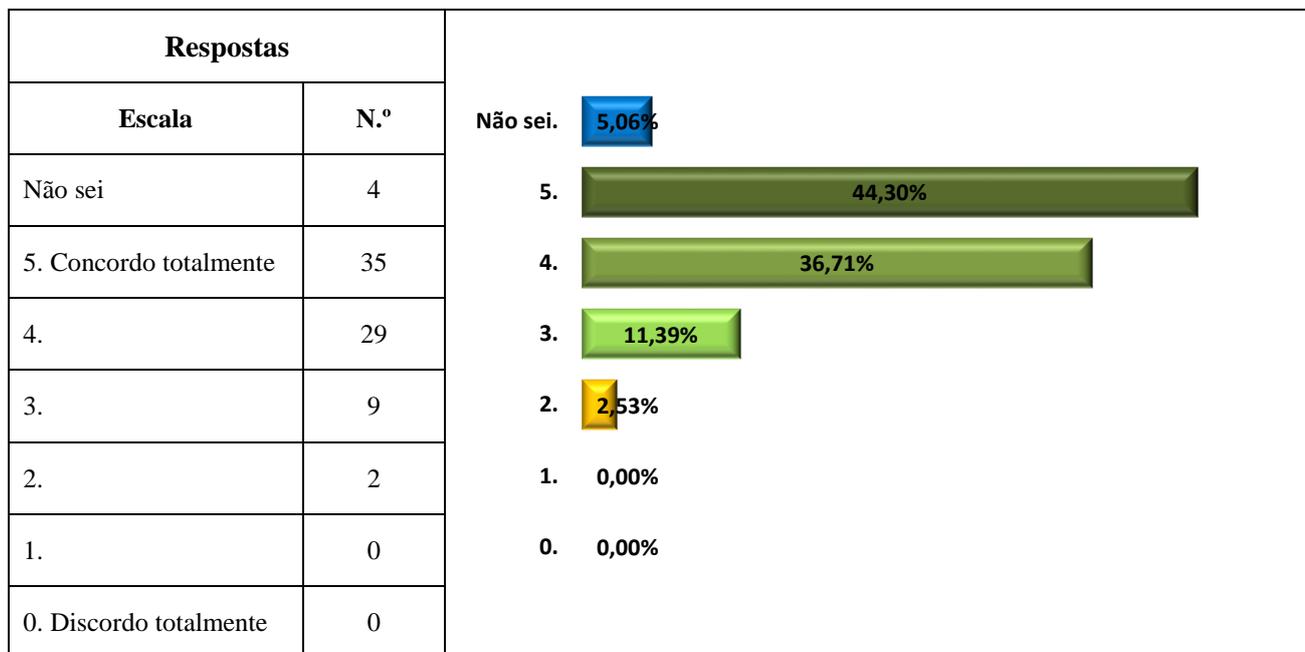
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,42
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,745

6.**As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.**

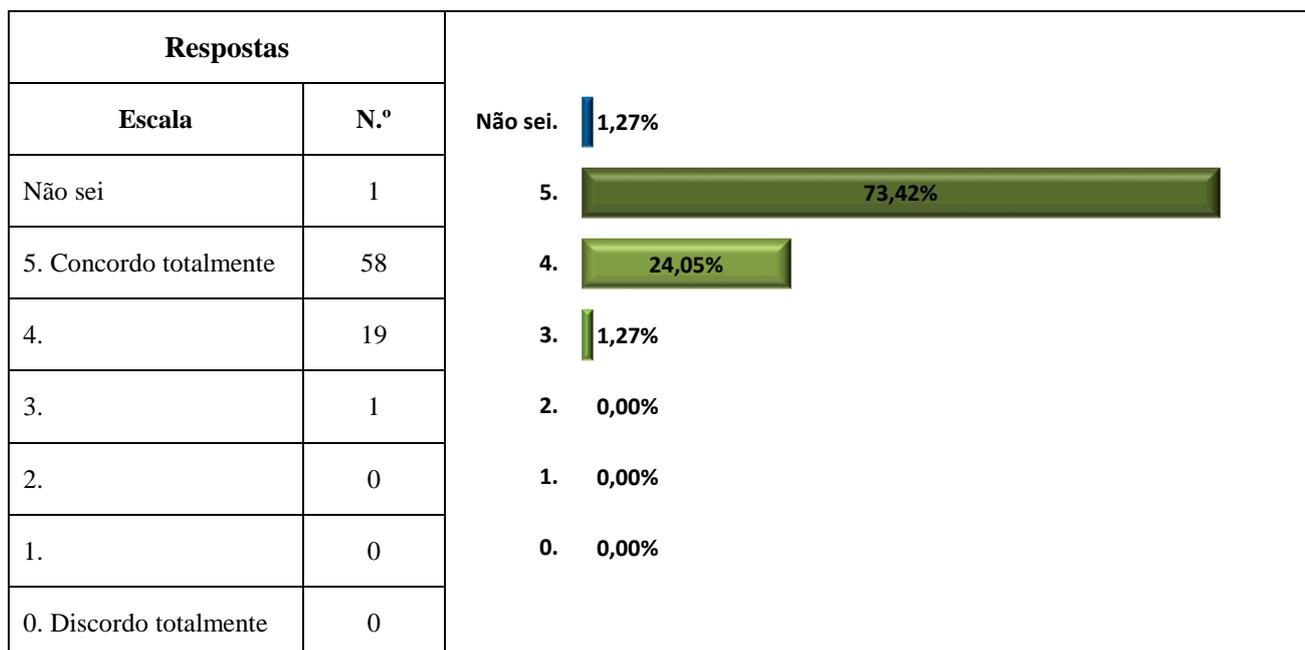
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,60
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,564

7.**As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.**

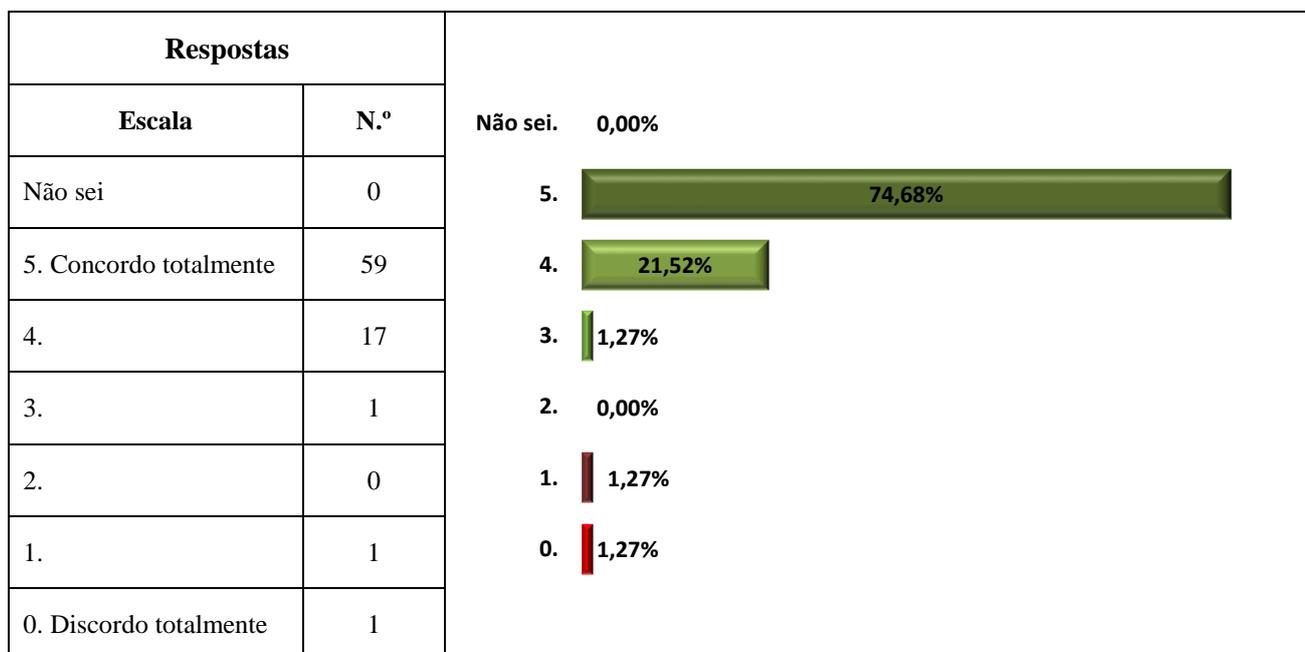
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,47
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	0,744

8.**Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	4,29
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,779

9.**O professor do meu educando dá-lhe orientações sobre como estudar.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,73
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,472

10.**O professor do meu educando incute-lhe hábitos de estudo e de trabalho.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,65
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	0,812

11.**Sou informado sobre os criterios de avaliação das diferentes áreas de estudo.**

Respostas		Escala	N.º	Resposta	Porcentagem
		Não sei	0	Não sei.	0,00%
		5. Concordo totalmente	62	5.	78,48%
		4.	15	4.	18,99%
		3.	1	3.	1,27%
		2.	1	2.	1,27%
		1.	0	1.	0,00%
		0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,75
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,539

12.**Na escola, o meu educando está sempre ocupado(a).**

Respostas		Escala	N.º	Resposta	Porcentagem
		Não sei	3	Não sei.	3,80%
		5. Concordo totalmente	51	5.	64,56%
		4.	21	4.	26,58%
		3.	3	3.	3,80%
		2.	1	2.	1,27%
		1.	0	1.	0,00%
		0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,61
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,630

13.**O meu educando gosta de estar na sua turma.**

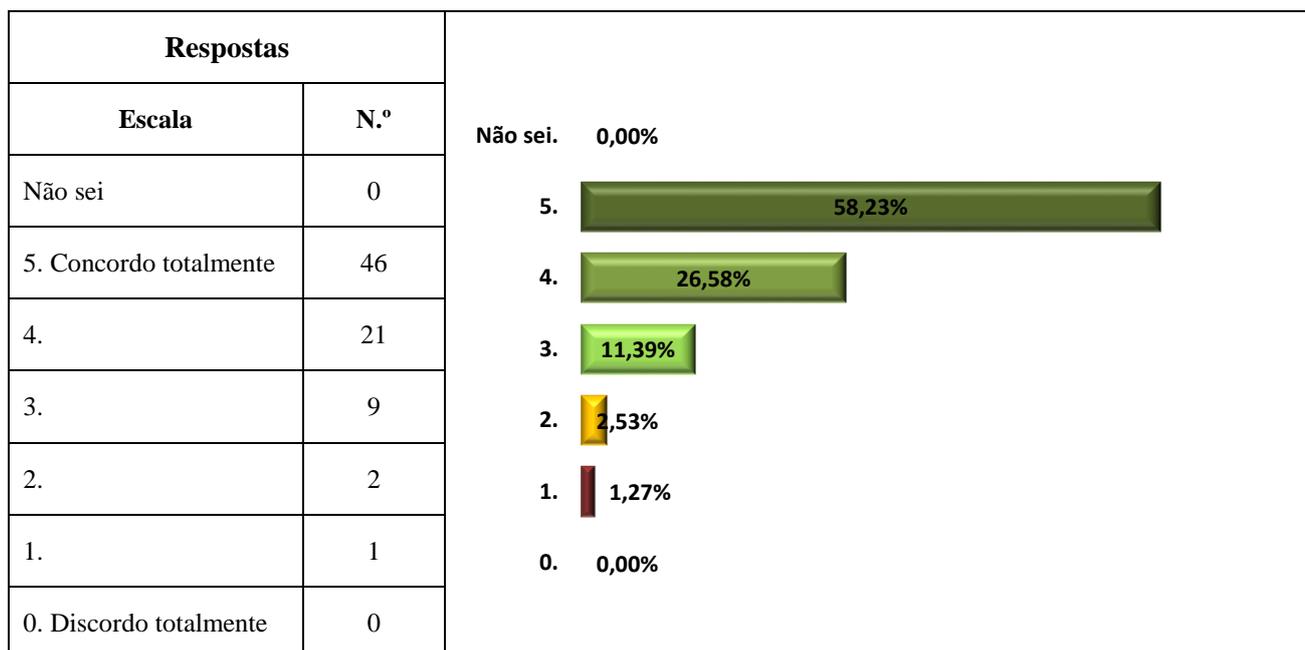
Respostas		Escala	N.º	Não sei. 0,00%	5.  79,75%
Não sei			0		
5. Concordo totalmente			63		
4.			13		3.  3,80%
3.			3		2. 0,00%
2.			0		1. 0,00%
1.			0		0. 0,00%
0. Discordo totalmente			0		

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,76
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,509

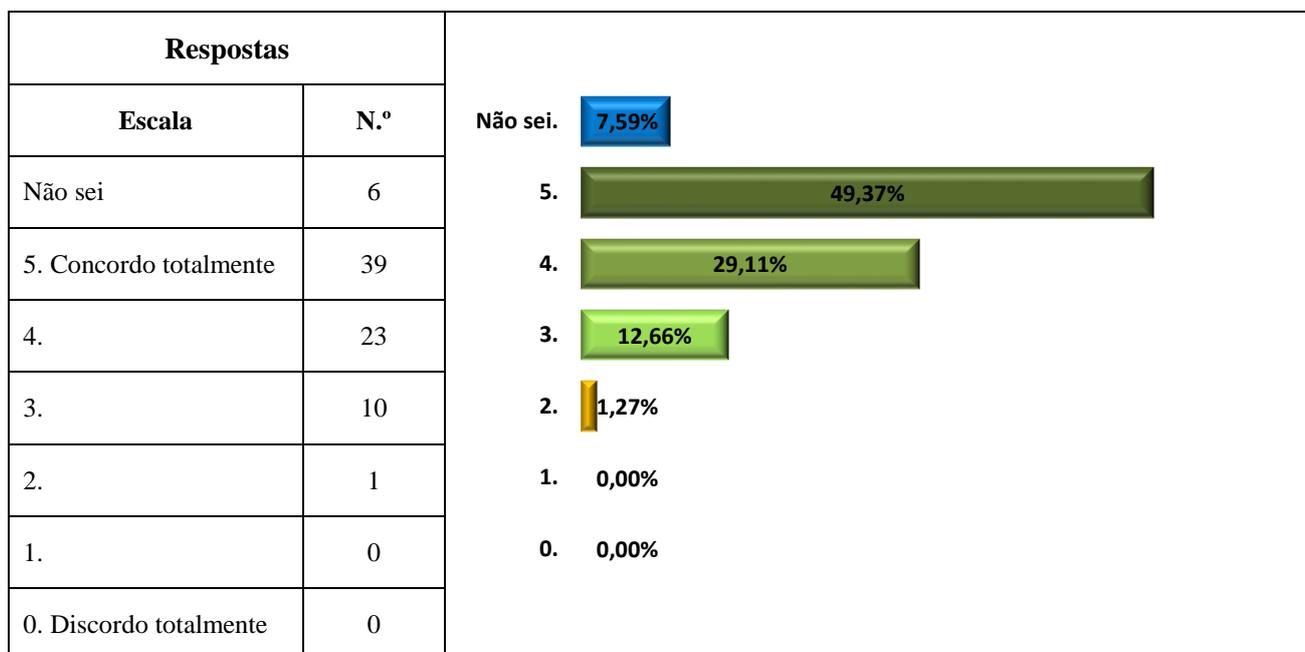
14.**O seu professor é assíduo.**

Respostas		Escala	N.º	Não sei. 0,00%	5.  91,14%
Não sei			0		
5. Concordo totalmente			72		
4.			7		3. 0,00%
3.			0		2. 0,00%
2.			0		1. 0,00%
1.			0		0. 0,00%
0. Discordo totalmente			0		

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,91
Mínimo	4	Moda	5	Desvio Padrão	0,284

15.**Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,38
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	0,876

16.**As Atividades de Enriquecimento Curricular (AECs) correspondem às minhas expetativas.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,37
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,768

17.

As atividades desenvolvidas nas AECs são do agrado do meu educando.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	4	Não sei.	5,06%
5. Concordo totalmente	46	5.	58,23%
4.	24	4.	30,38%
3.	5	3.	6,33%
2.	0	2.	0,00%
1.	0	1.	0,00%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

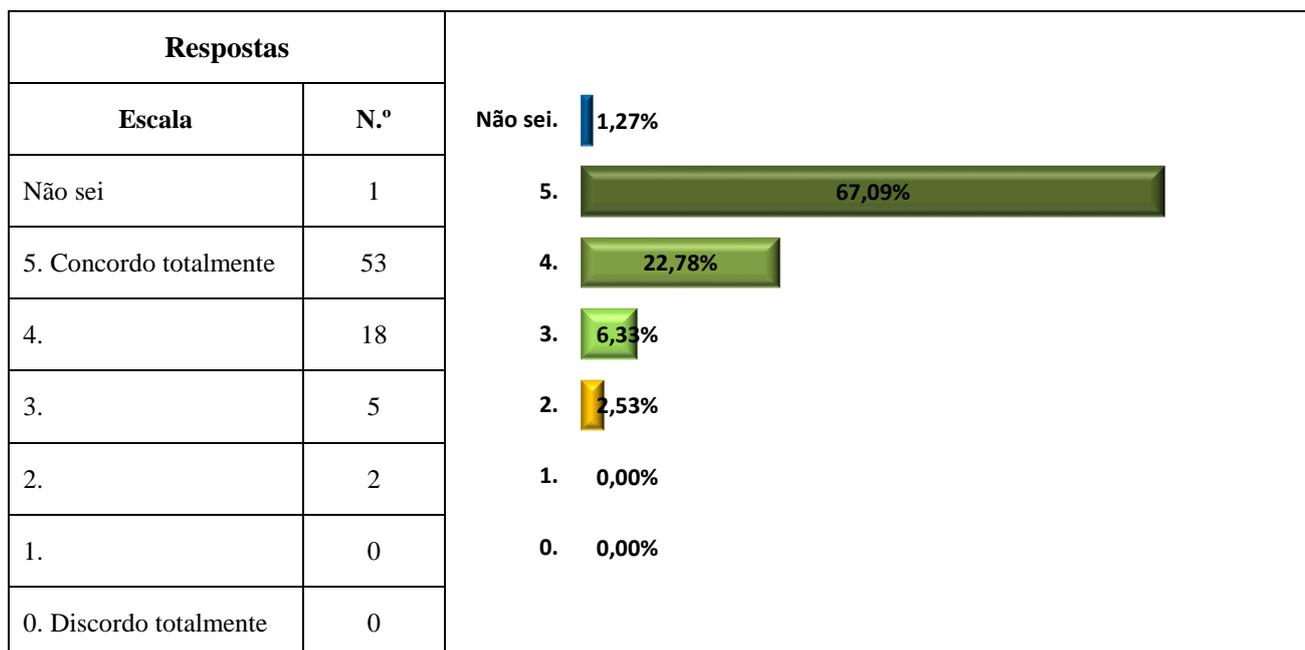
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,55
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,617

18.

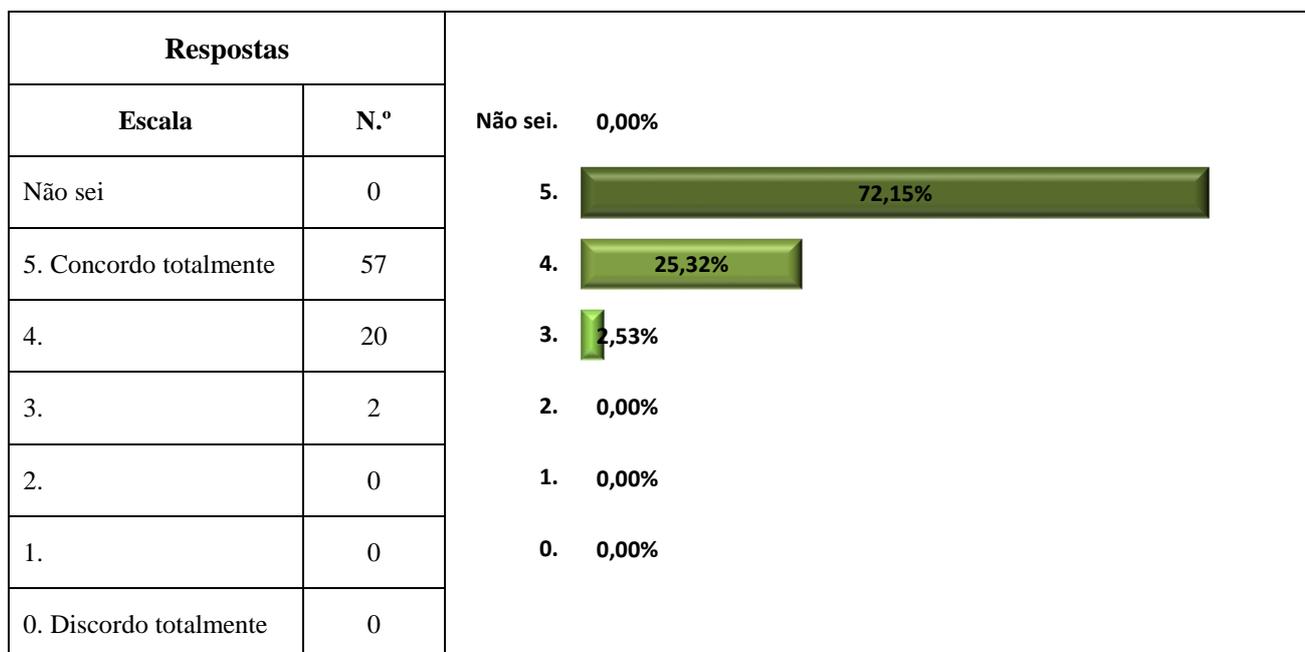
Sou informado sobre a avaliação do meu educando nas AECs.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	2	Não sei.	2,53%
5. Concordo totalmente	45	5.	56,96%
4.	27	4.	34,18%
3.	4	3.	5,06%
2.	1	2.	1,27%
1.	0	1.	0,00%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,51
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,657

19.**O meu educando sente-se à vontade, na sala de aula, para expressar dúvidas.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,56
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,727

20.**Os assistentes operacionais estabelecem uma boa relação com o meu educando.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,70
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,512

21.**Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.**

Respostas		Escala	N.º	Gráfico de Barras	
				Resposta	Porcentagem
Não sei	1	Não sei.	1,27%	5.	73,42%
5. Concordo totalmente	58	4.	22,78%	3.	2,53%
4.	18	2.	0,00%	1.	0,00%
3.	2	0.	0,00%	0.	0,00%
2.	0				
1.	0				
0. Discordo totalmente	0				

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,72
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,504

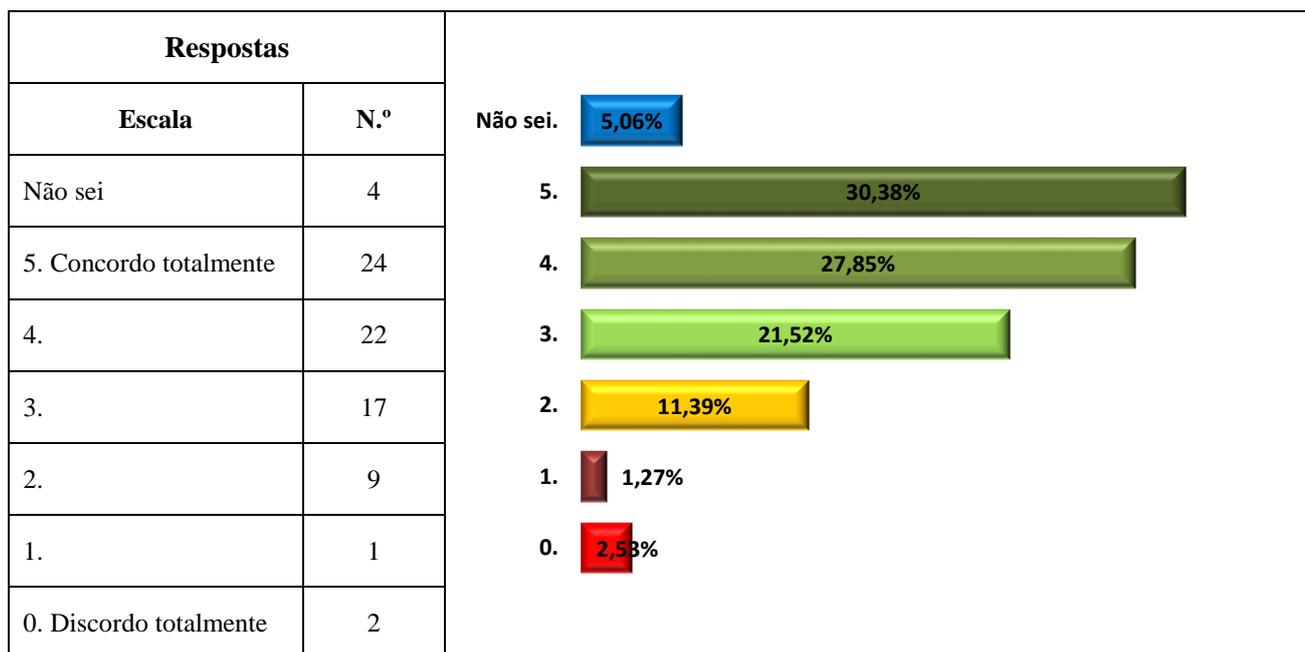
22.**Participo e tomo iniciativa nas actividades na escola.**

Respostas		Escala	N.º	Gráfico de Barras	
				Resposta	Porcentagem
Não sei	1	Não sei.	1,27%	5.	36,71%
5. Concordo totalmente	29	4.	43,04%	3.	16,46%
4.	34	2.	1,27%	1.	0,00%
3.	13	0.	1,27%	0.	1,27%
2.	1				
1.	0				
0. Discordo totalmente	1				

Máximo	5	Mediana	4	Média	4,13
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	0,882

23.

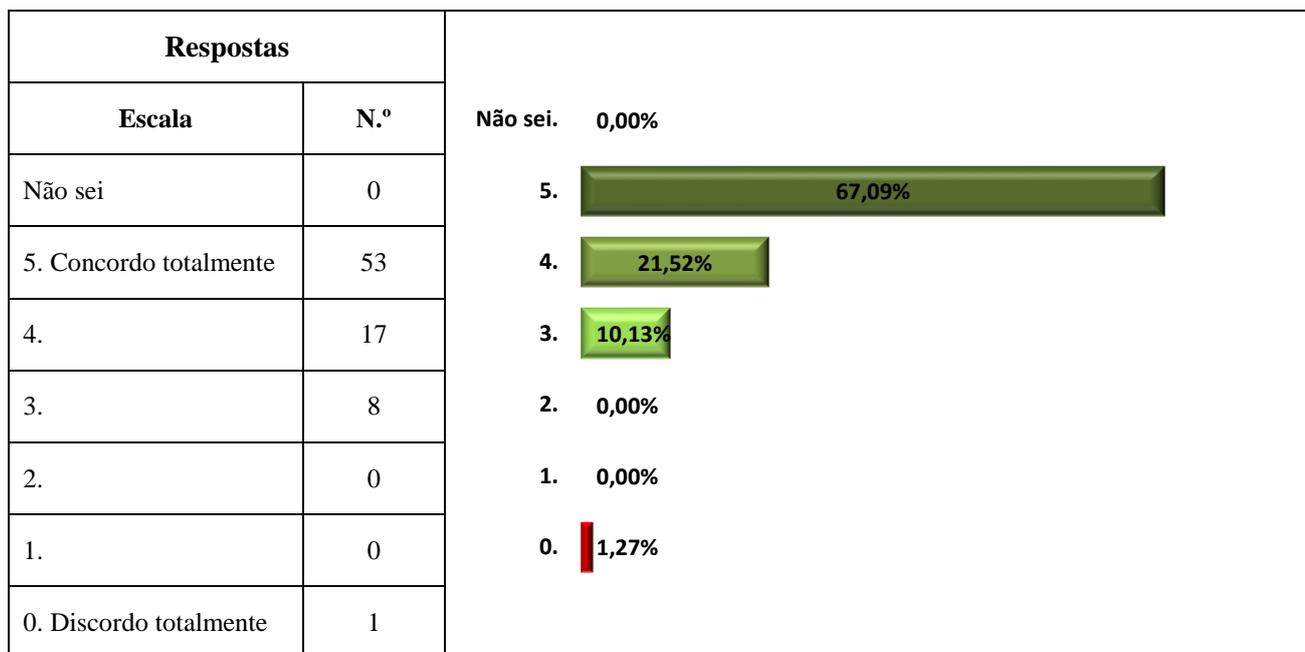
São realizados, periodicamente, inquéritos aos encarregados de educação para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,71
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,220

24.

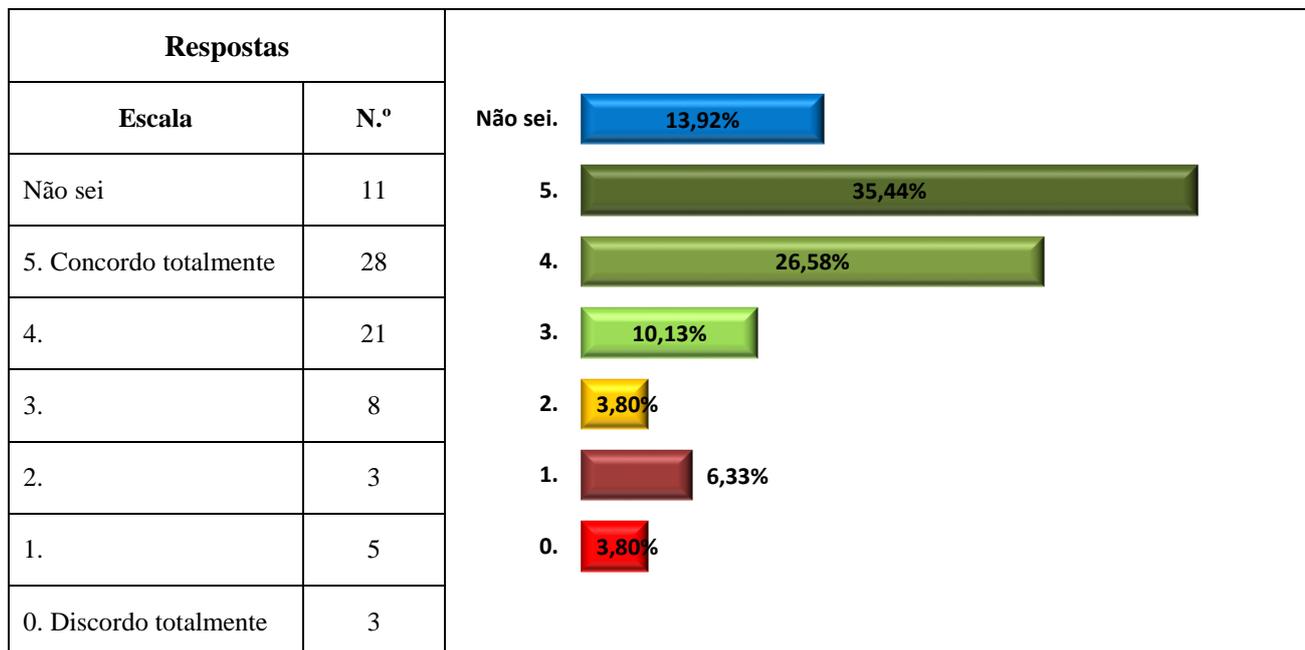
Sou prontamente atendido(a) quando solicito os serviços administrativos.



Máximo	5	Mediana	5	Média	4,52
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	0,840

25.

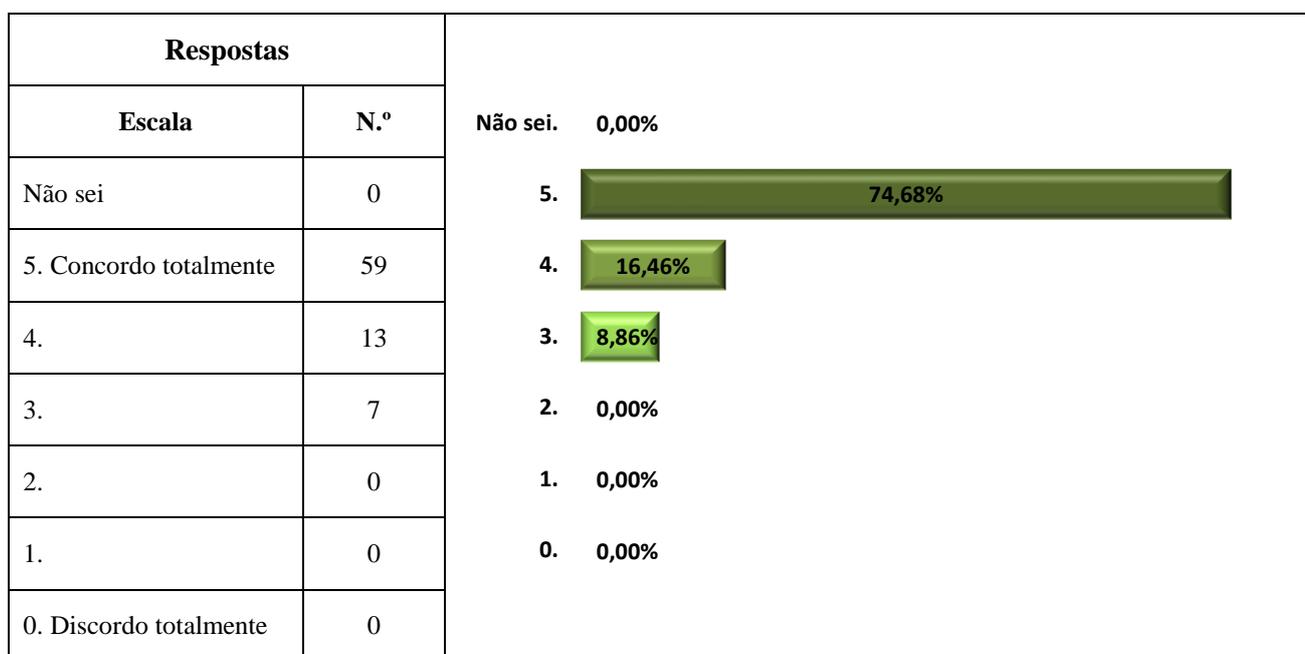
É solicitada a opinião dos Pais/Encarregados de Educação para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,81
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,427

26.

O professor titular informa-me sobre as finalidades e os objetivos das diferentes áreas de estudo.



Máximo	5	Mediana	5	Média	4,66
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,634

27.**O professor titular informa sobre os progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.**

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei. 0,00%	
5. Concordo totalmente	63	5. 79,75%	
4.	14	4. 17,72%	
3.	2	3. 2,53%	
2.	0	2. 0,00%	
1.	0	1. 0,00%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,77
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,476

28.**A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.**

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	2	Não sei. 2,53%	
5. Concordo totalmente	47	5. 59,49%	
4.	24	4. 30,38%	
3.	4	3. 5,06%	
2.	2	2. 2,53%	
1.	0	1. 0,00%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,51
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,714

29.1**Estou satisfeito com a atuação: da Direção da Escola.**

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei. 0,00%	
5. Concordo totalmente	40	5. 50,63%	
4.	28	4. 35,44%	
3.	8	3. 10,13%	
2.	2	2. 2,53%	
1.	1	1. 1,27%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,32
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	0,850

29.2**Estou satisfeito com a atuação: do Conselho Pedagógico.**

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	1	Não sei. 1,27%	
5. Concordo totalmente	44	5. 55,70%	
4.	22	4. 27,85%	
3.	9	3. 11,39%	
2.	2	2. 2,53%	
1.	1	1. 1,27%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,36
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	0,877

29.3

Estou satisfeito com a atuação: do Professor Titular.

Respostas		Escala	N.º	Respostas	
		Não sei	0	Não sei.	0,00%
		5. Concordo totalmente	64	5.	81,01%
		4.	12	4.	15,19%
		3.	2	3.	2,53%
		2.	1	2.	1,27%
		1.	0	1.	0,00%
		0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,76
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,556

29.4

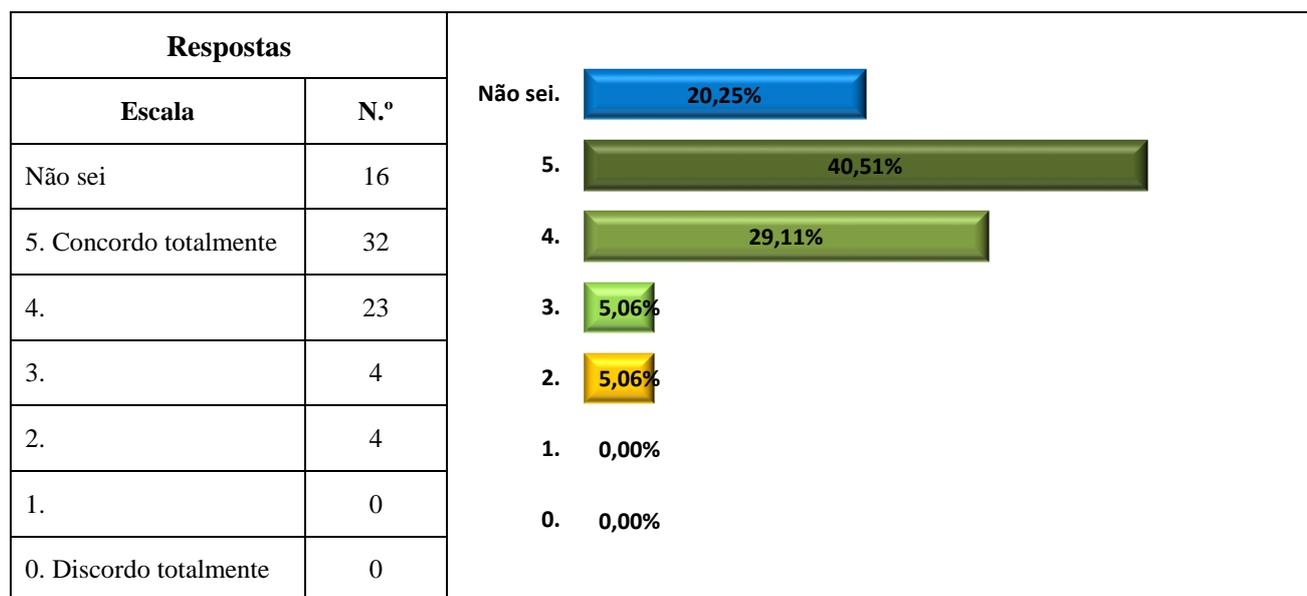
Estou satisfeito com a atuação: do Representante Pais / EE.

Respostas		Escala	N.º	Respostas	
		Não sei	7	Não sei.	8,86%
		5. Concordo totalmente	42	5.	53,16%
		4.	23	4.	29,11%
		3.	7	3.	8,86%
		2.	0	2.	0,00%
		1.	0	1.	0,00%
		0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,49
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,667

29.5

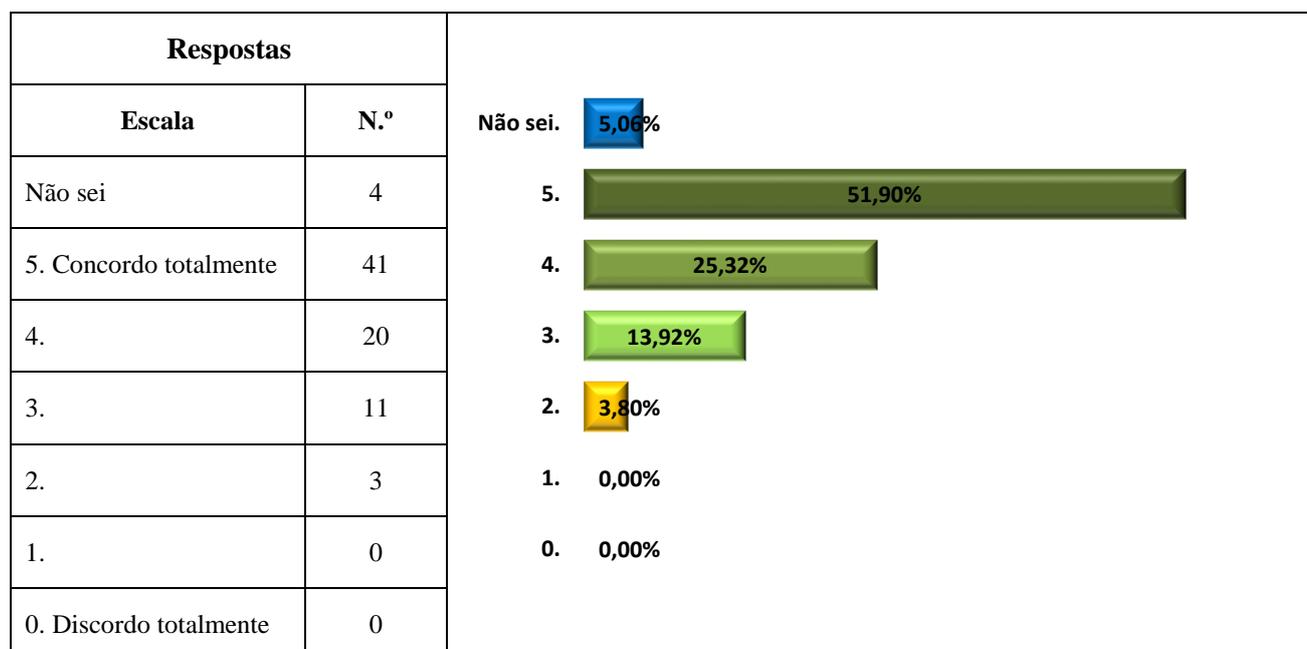
Estou satisfeito com a atuação: da Associação de Pais.



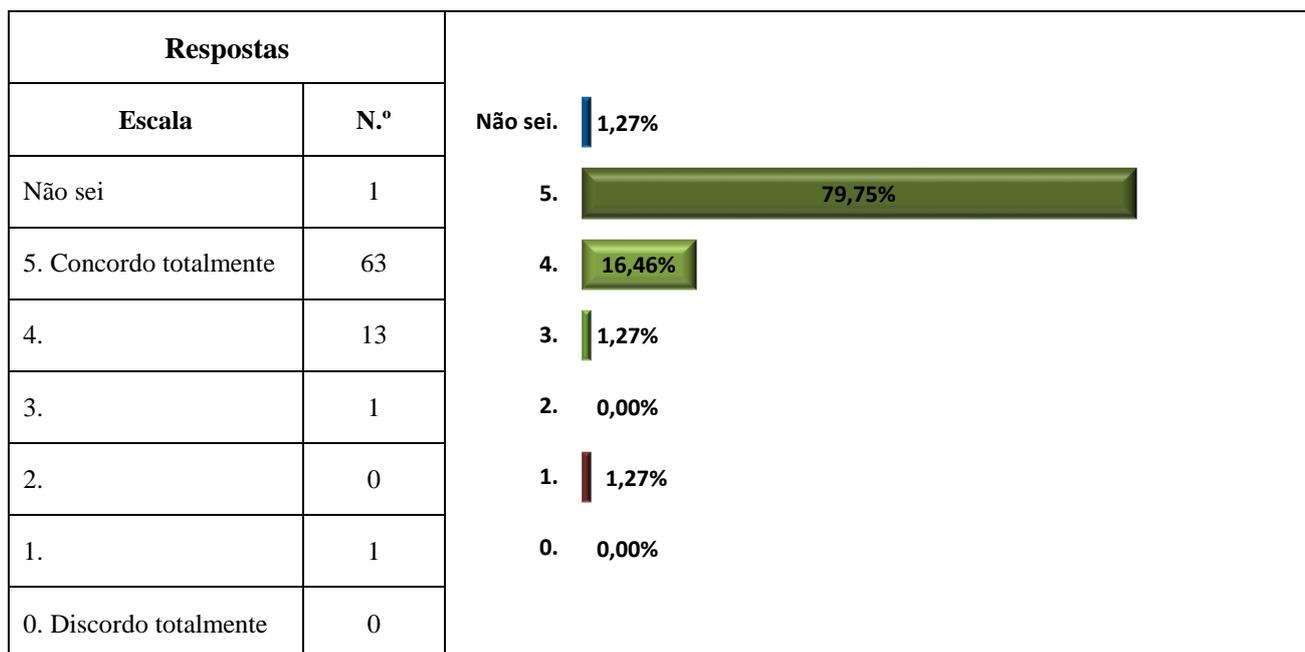
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,32
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,851

30.

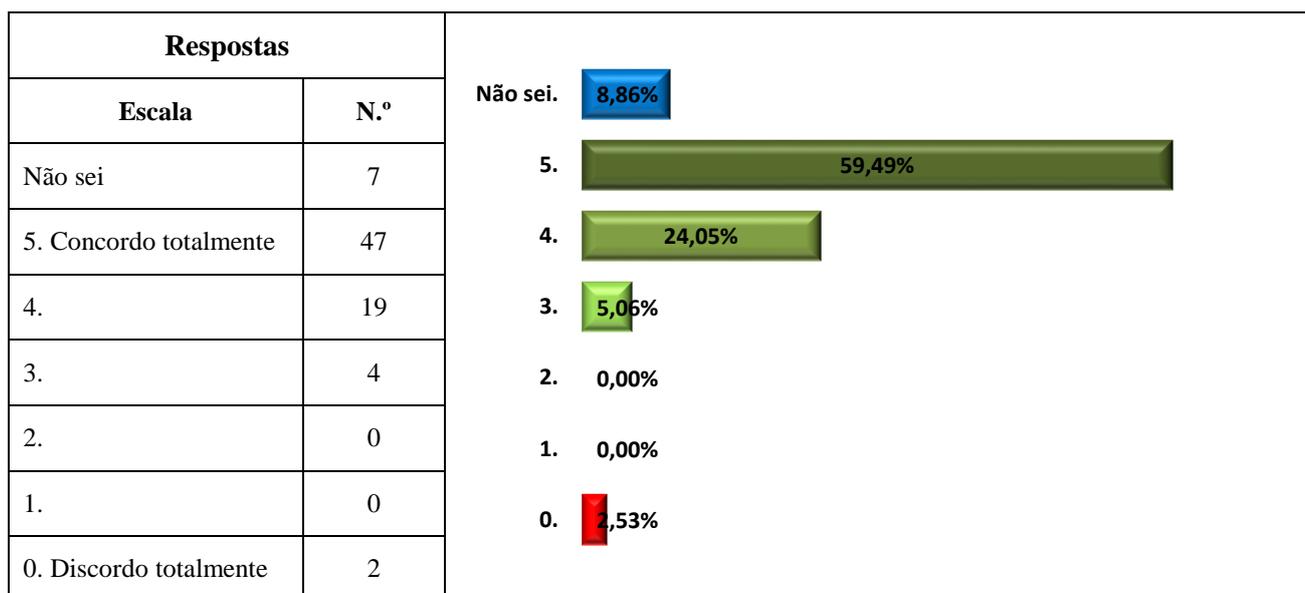
Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.



Máximo	5	Mediana	5	Média	4,32
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,867

31.**Estou satisfeito(a) com o horário de início das aulas.**

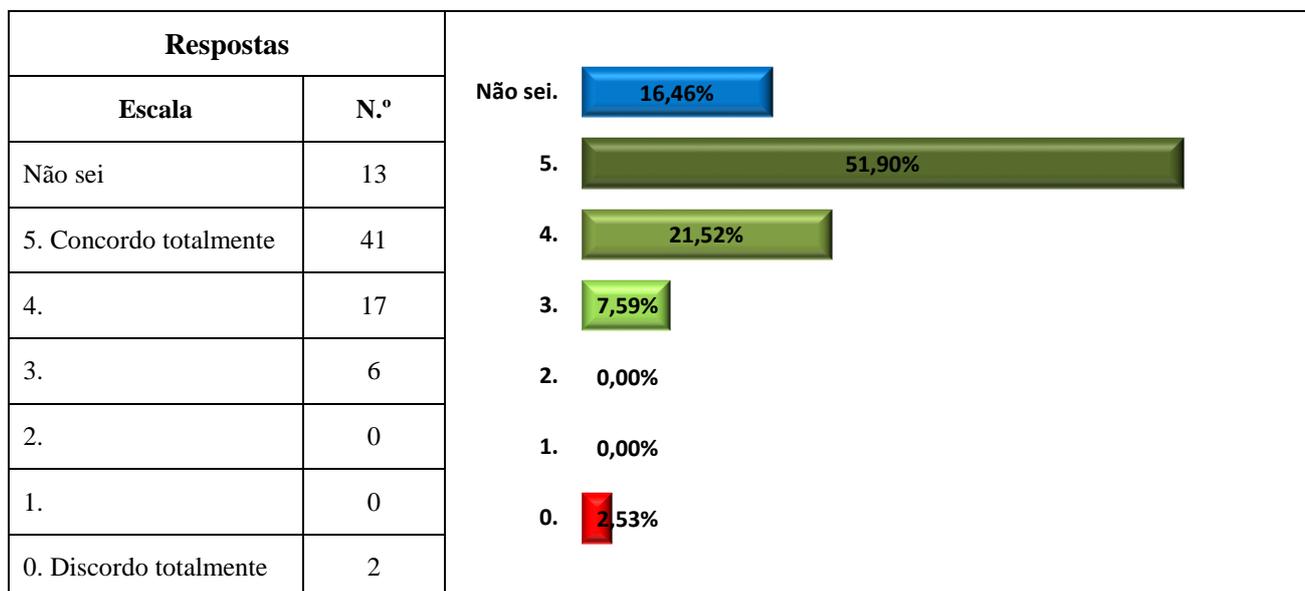
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,76
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	0,603

32.1**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Serviços Administrativos.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,49
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	0,957

32.2

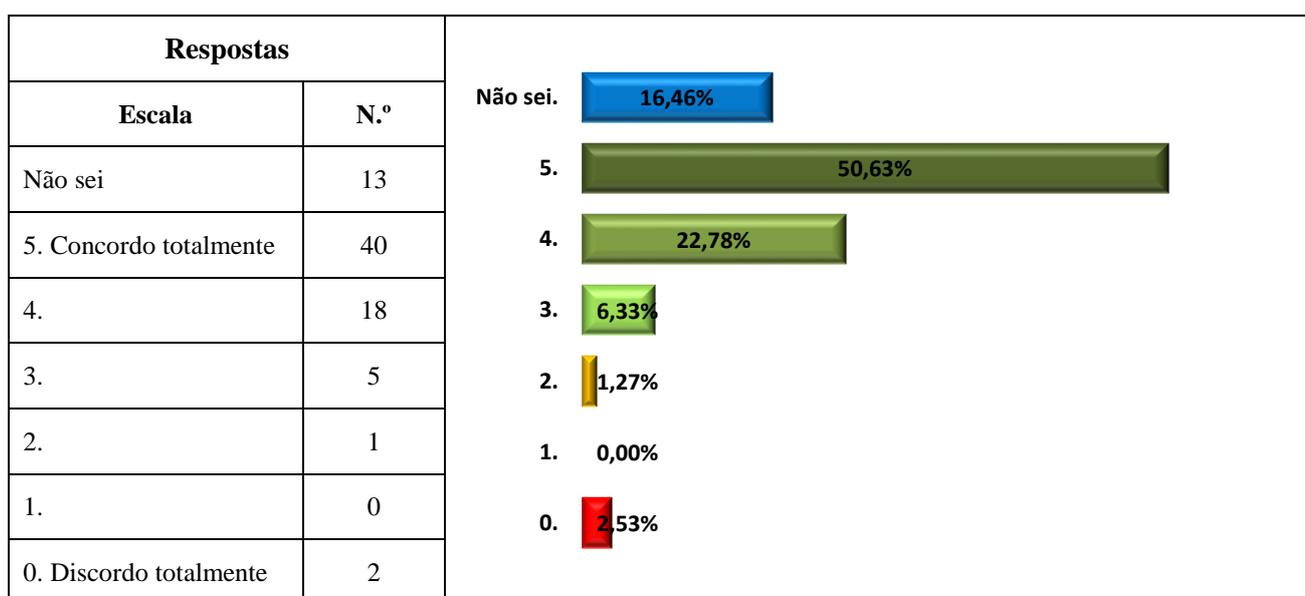
O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades:
Papellaria.



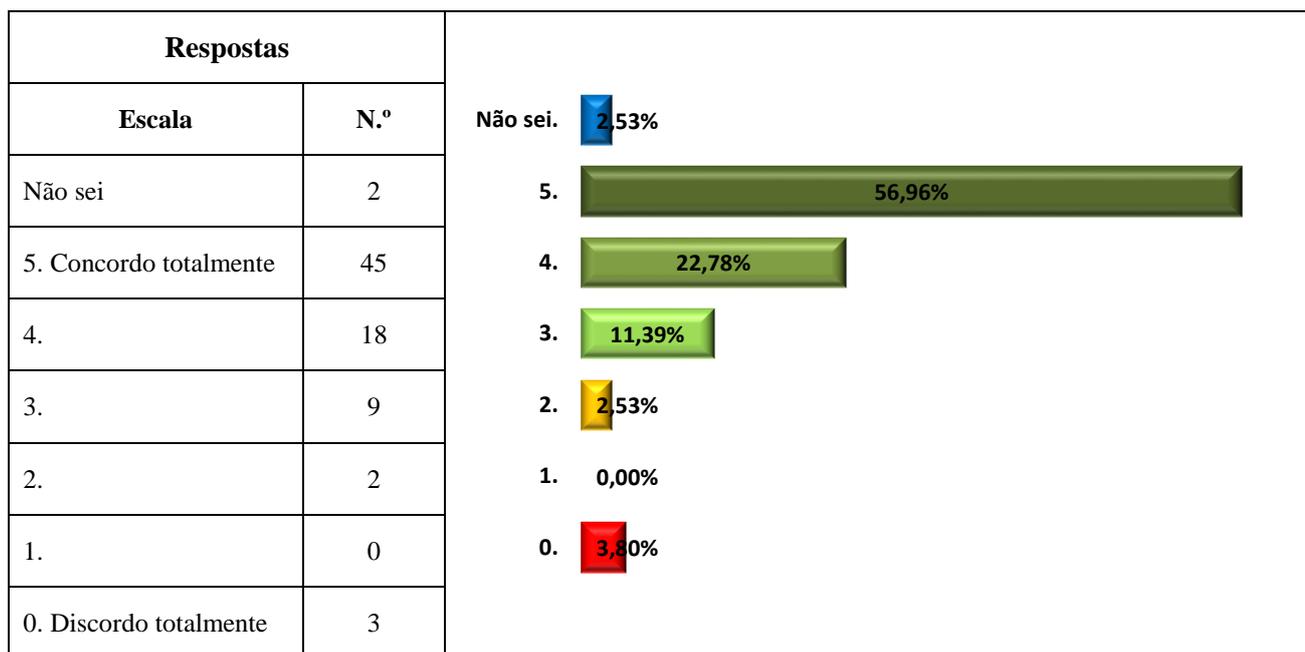
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,41
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,015

32.3

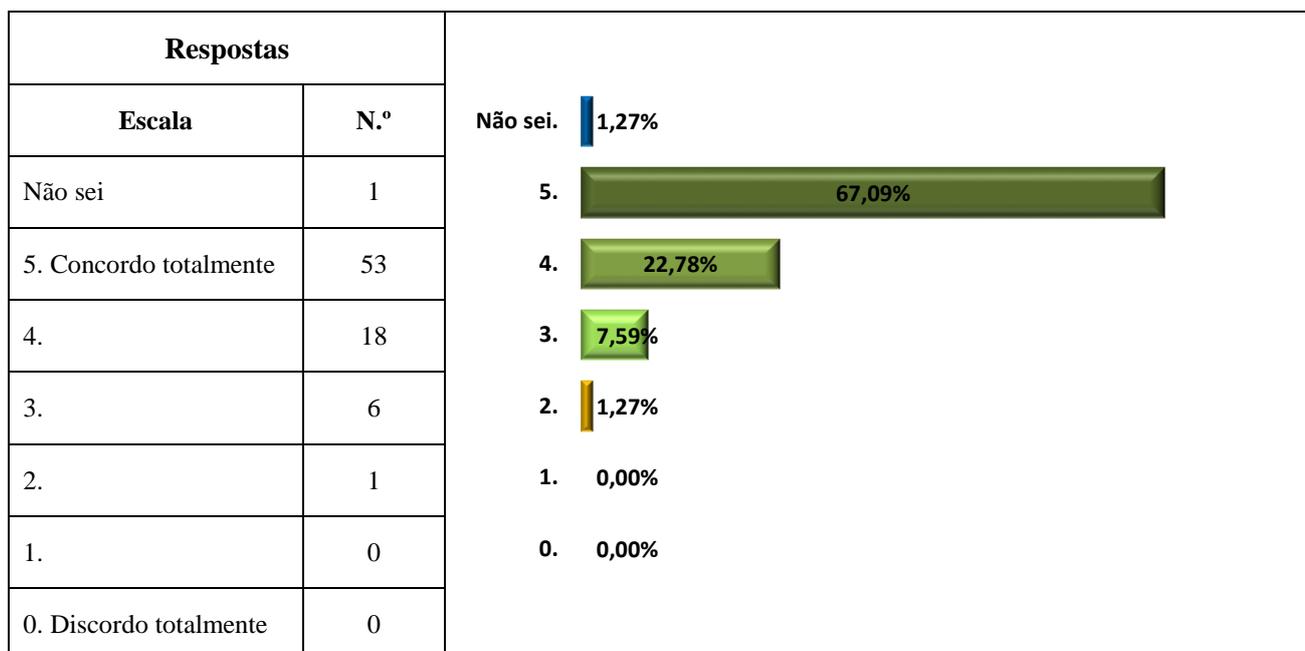
O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades:
Reprografia.



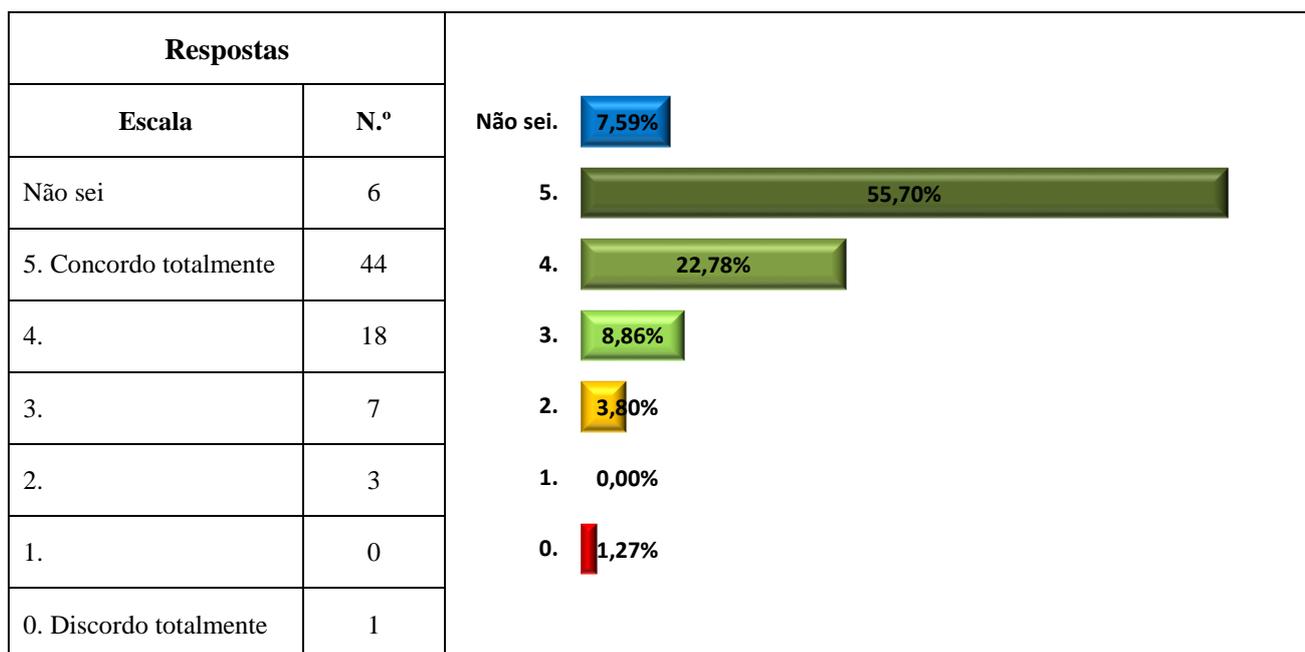
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,38
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,041

33.**Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.**

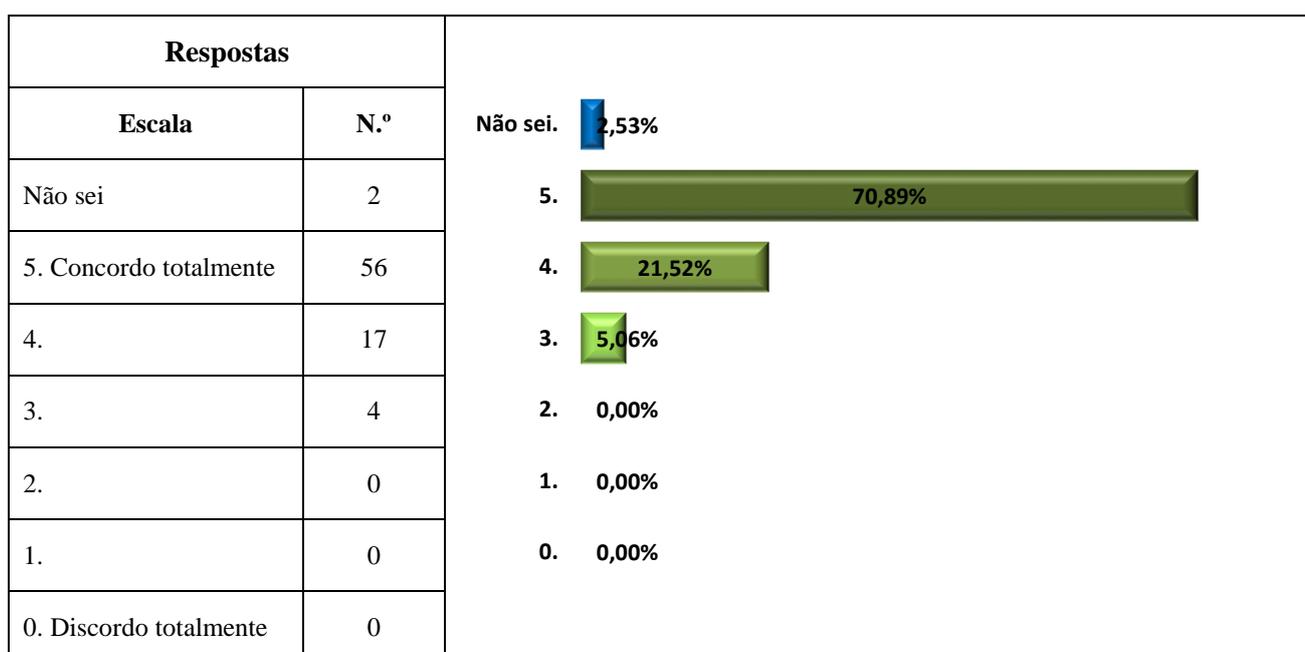
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,26
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,167

34.**Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.**

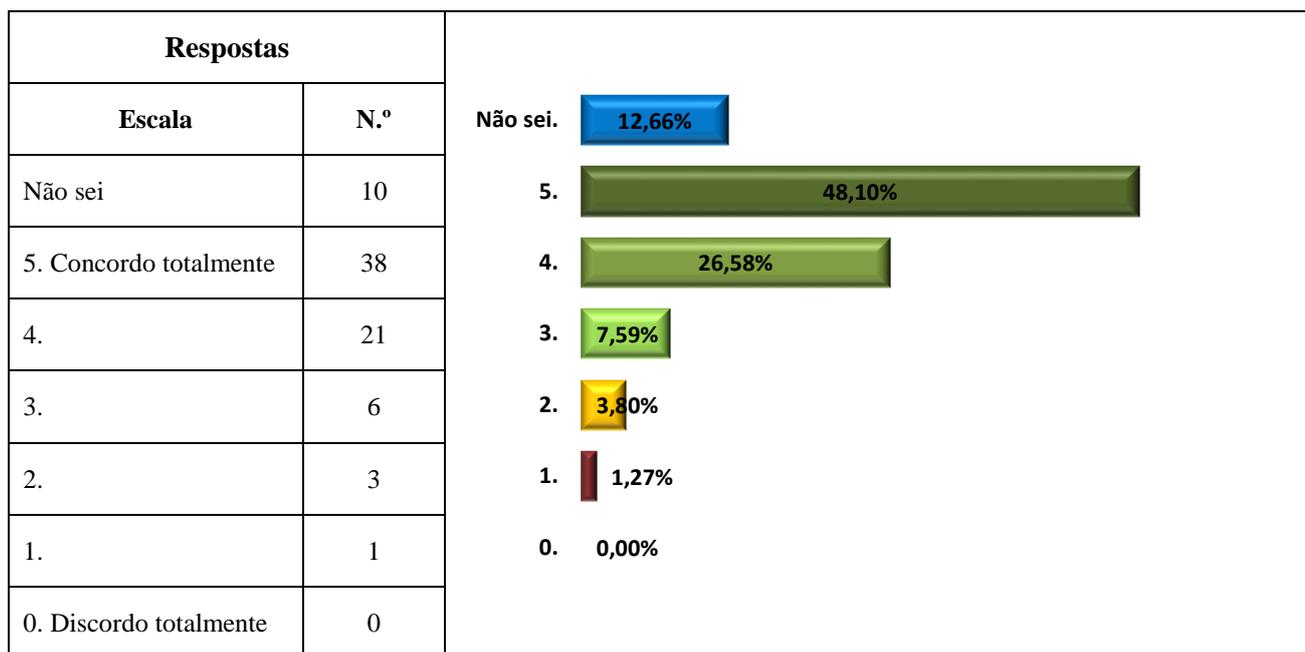
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,58
Mínimo	2	Moda	5	Desvio Padrão	0,689

35.**A Escola promove a participação em Projetos de Solidariedade.**

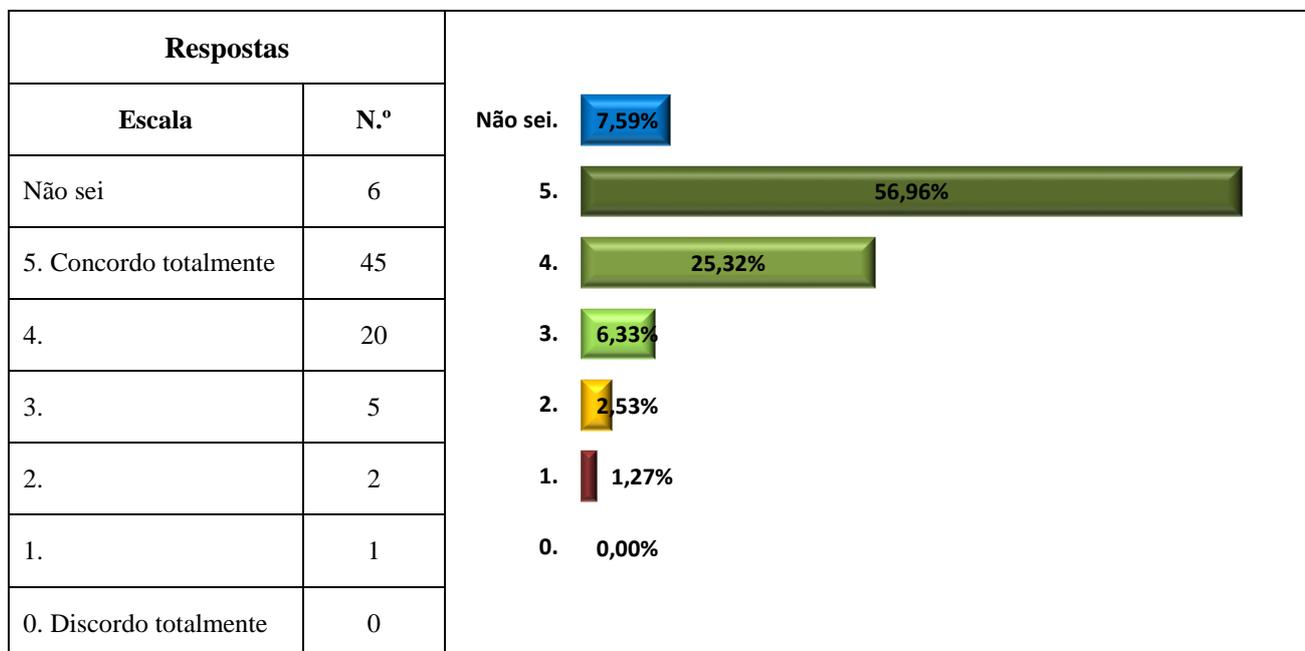
Máximo	5	Mediana	5	Média	4,37
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	0,972

36.**A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,68
Mínimo	3	Moda	5	Desvio Padrão	0,568

37.**A escola dá a conhecer o seu Regulamento Interno.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,33
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	0,912

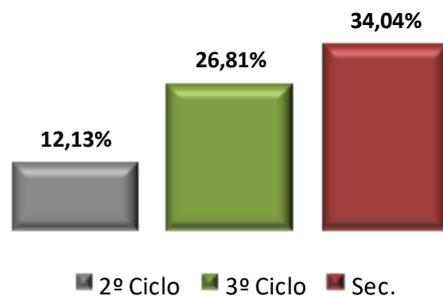
38.**A escola dá a conhecer o seu Projeto Educativo.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,45
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	0,845

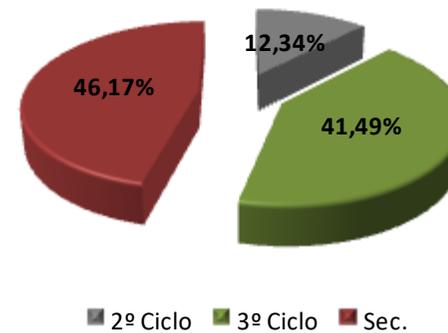
A. INTRODUÇÃO – Caracterização da amostra

N.º de inscritos 2º Ciclo	58	Respondentes 2º Ciclo	57
N.º de inscritos 3º Ciclo	195	Respondentes 3º Ciclo	126
N.º de inscritos Secundário	217	Respondentes Secundário	160

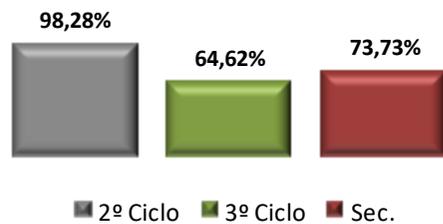
**Níveis de participação
(em relação ao global)**



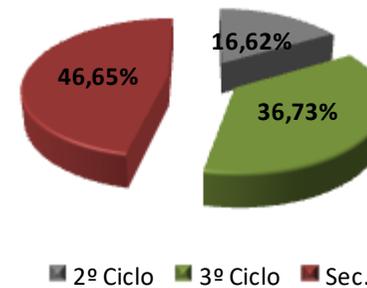
Representatividade dos inscritos



**Níveis de participação
(em relação aos respetivos universos)**



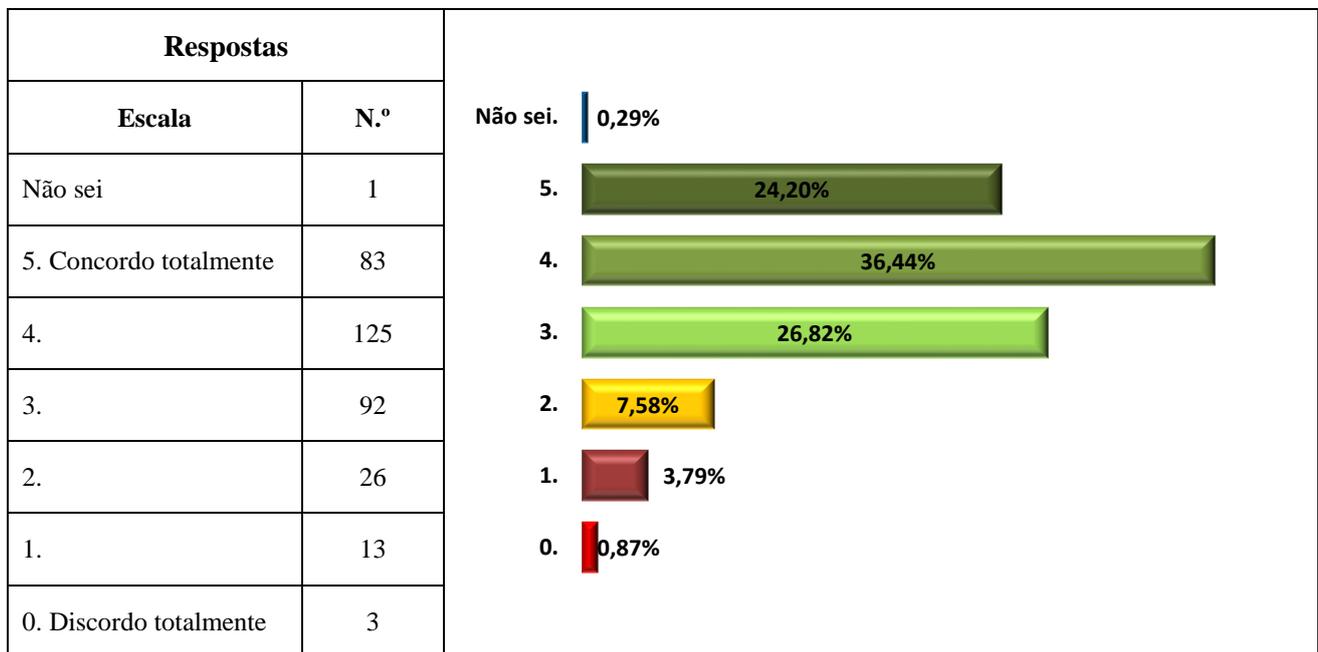
Representatividade dos respondentes



B. ANÁLISE DE RESPOSTAS

1.

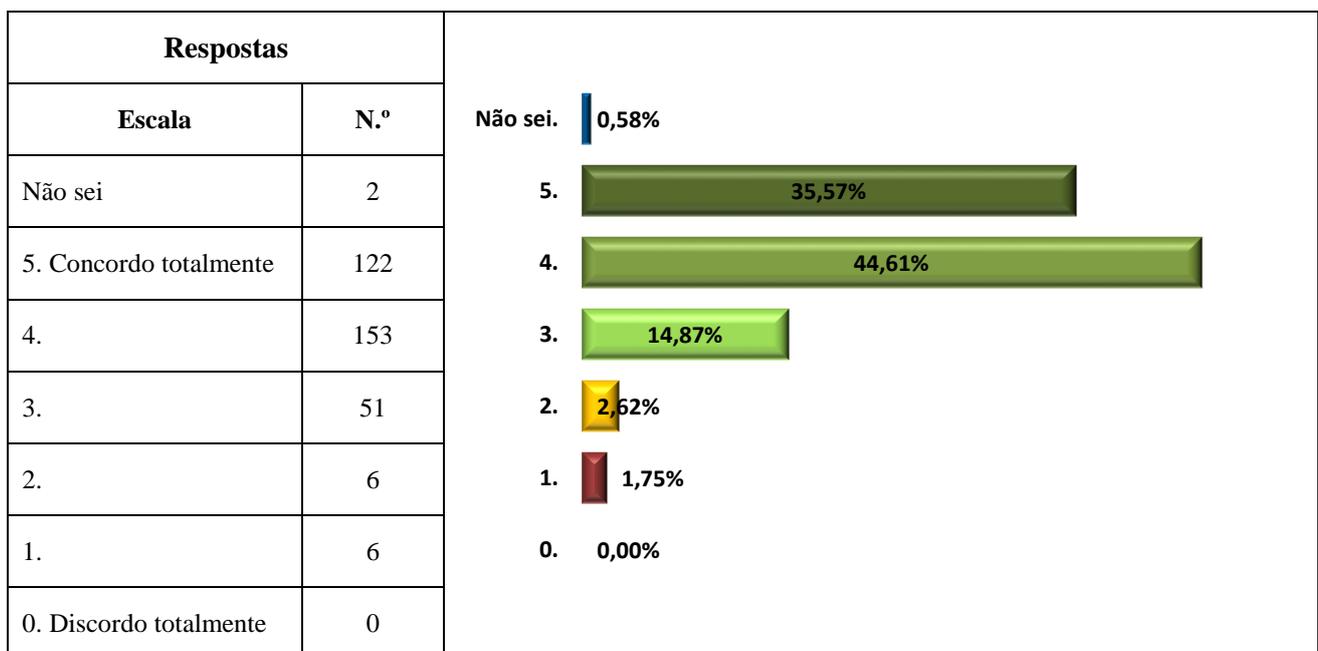
O meu educando gosta de estar nesta escola.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,67
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,091

2.

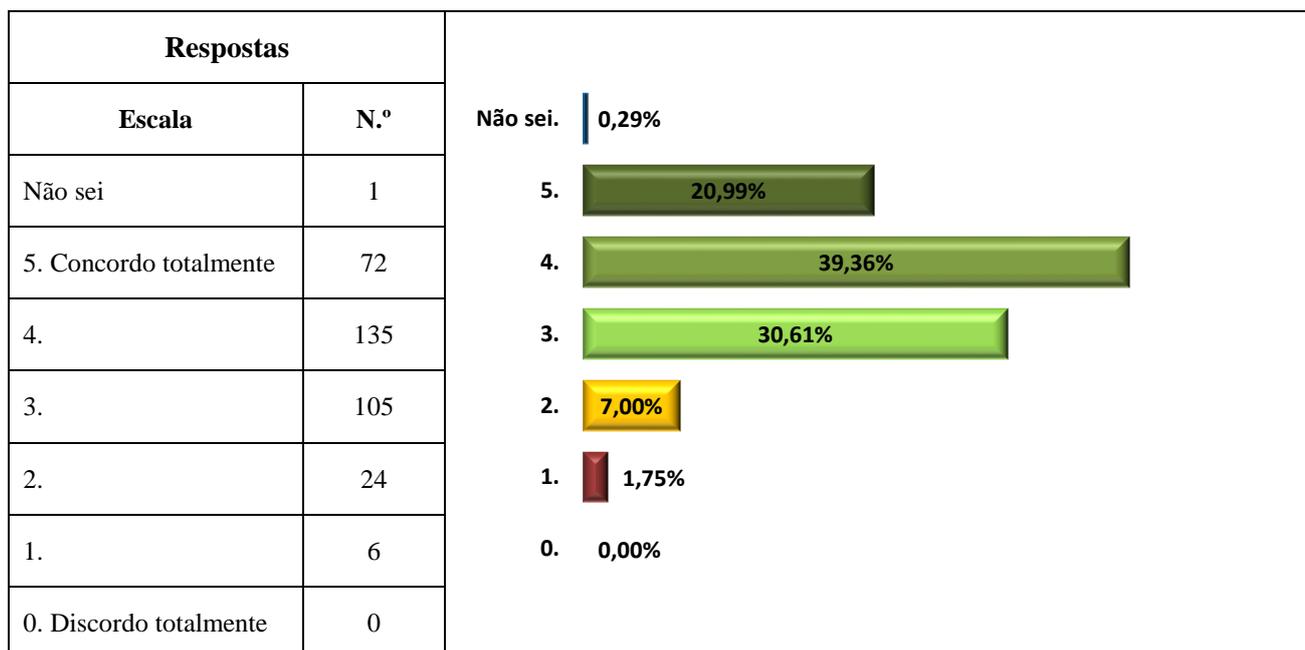
O meu educando sente-se integrado(a) nesta escola.



Máximo	5	Mediana	4	Média	4,10
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	0,872

3.

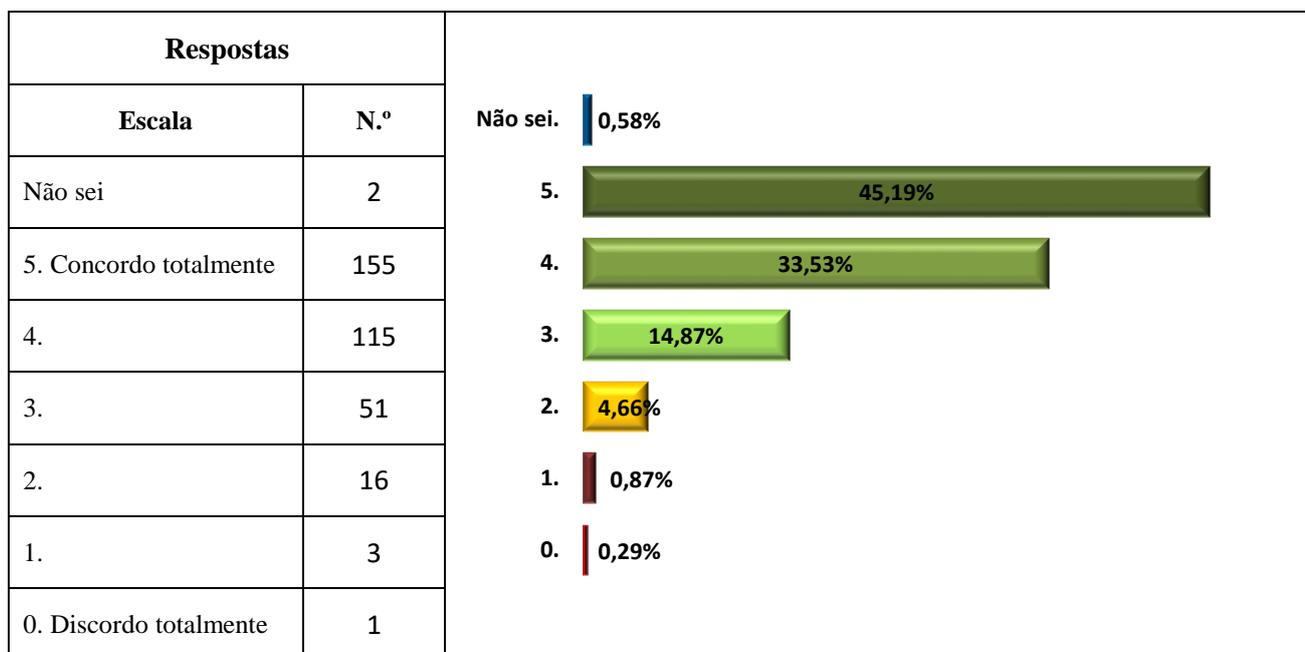
O ensino que o meu educando recebe corresponde às minhas expetativas.



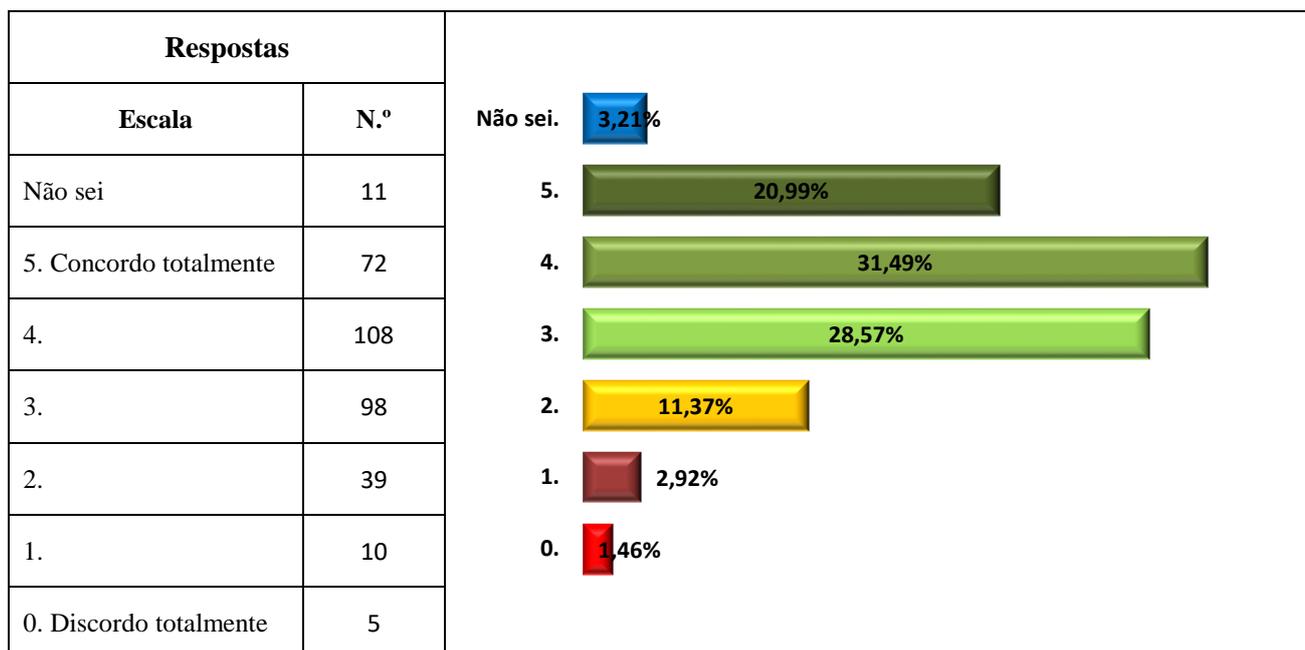
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,71
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	0,934

4.

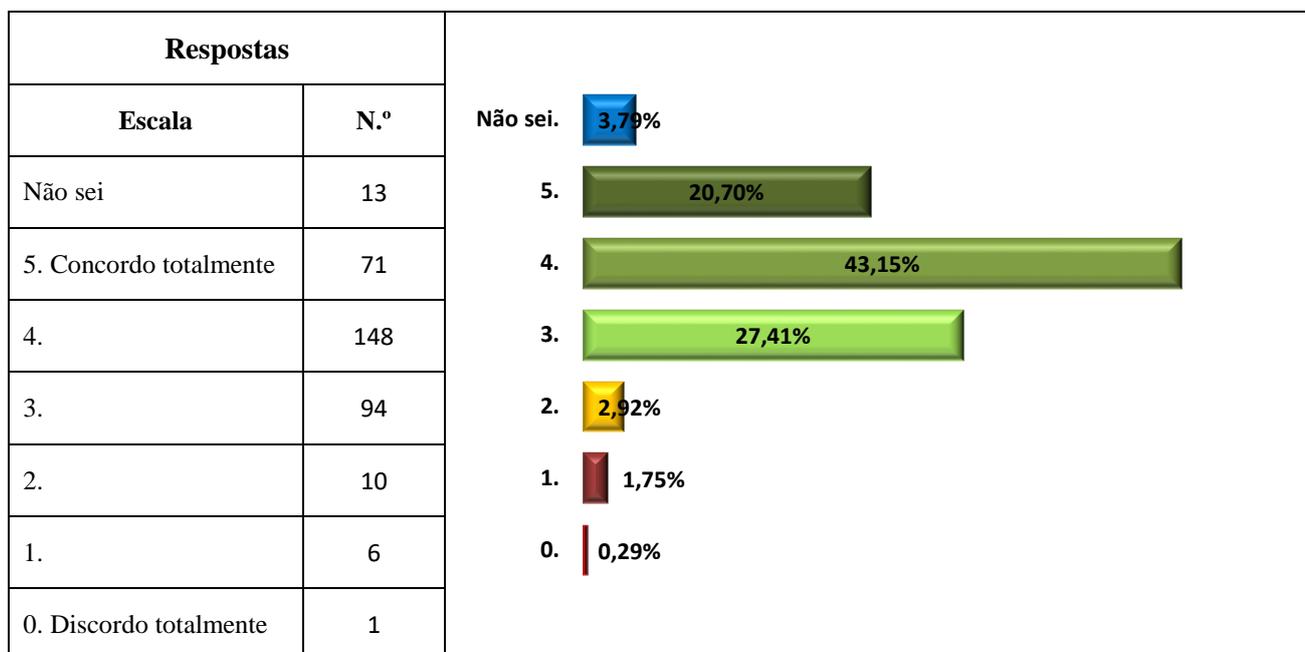
Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.



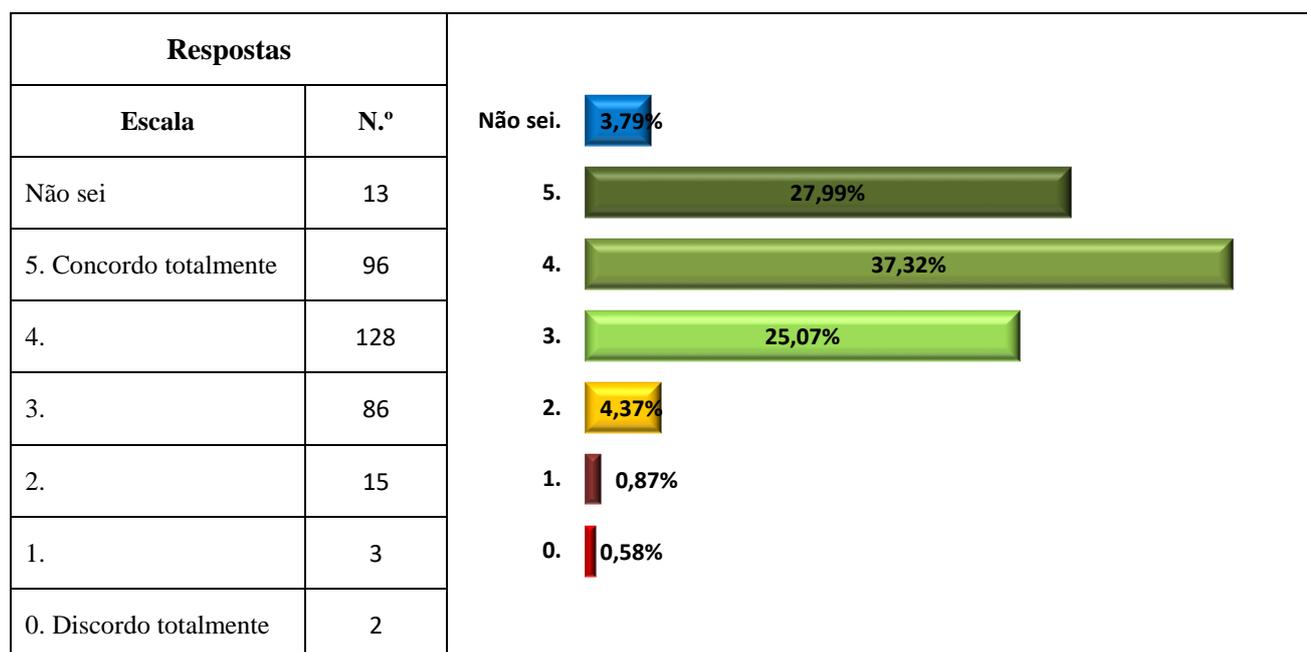
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,17
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	0,942

5.**Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.**

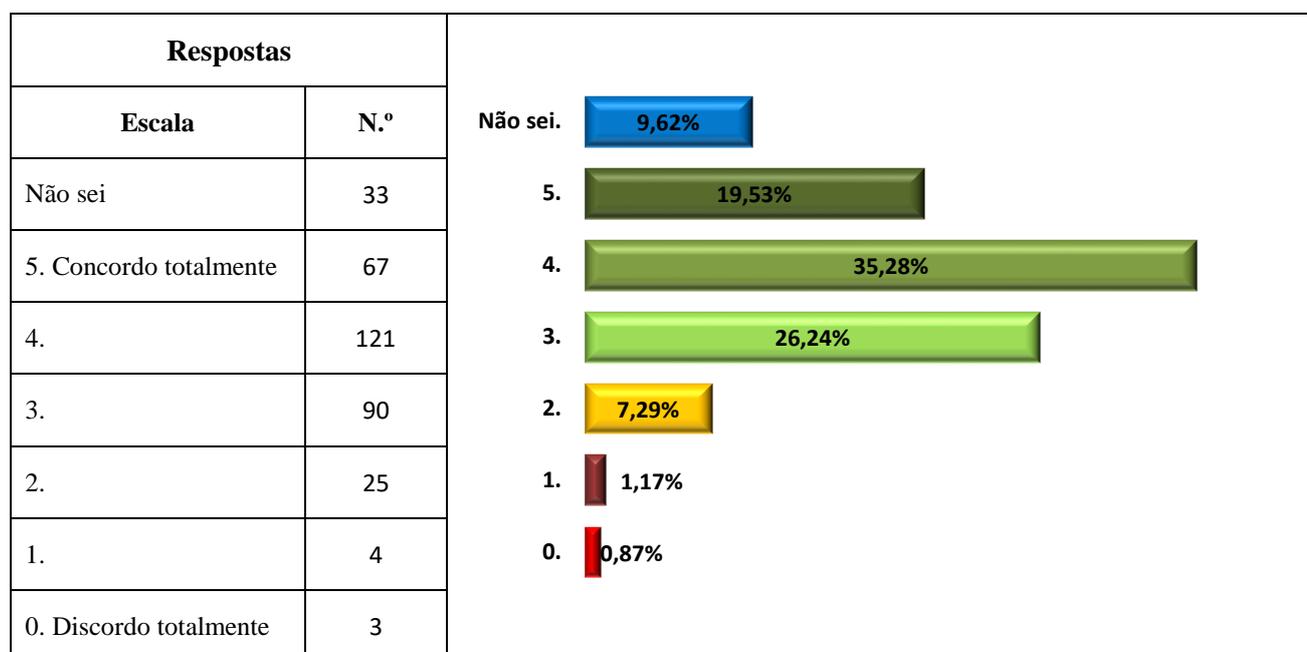
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,54
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,131

6.**As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,80
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	0,891

7.**As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.**

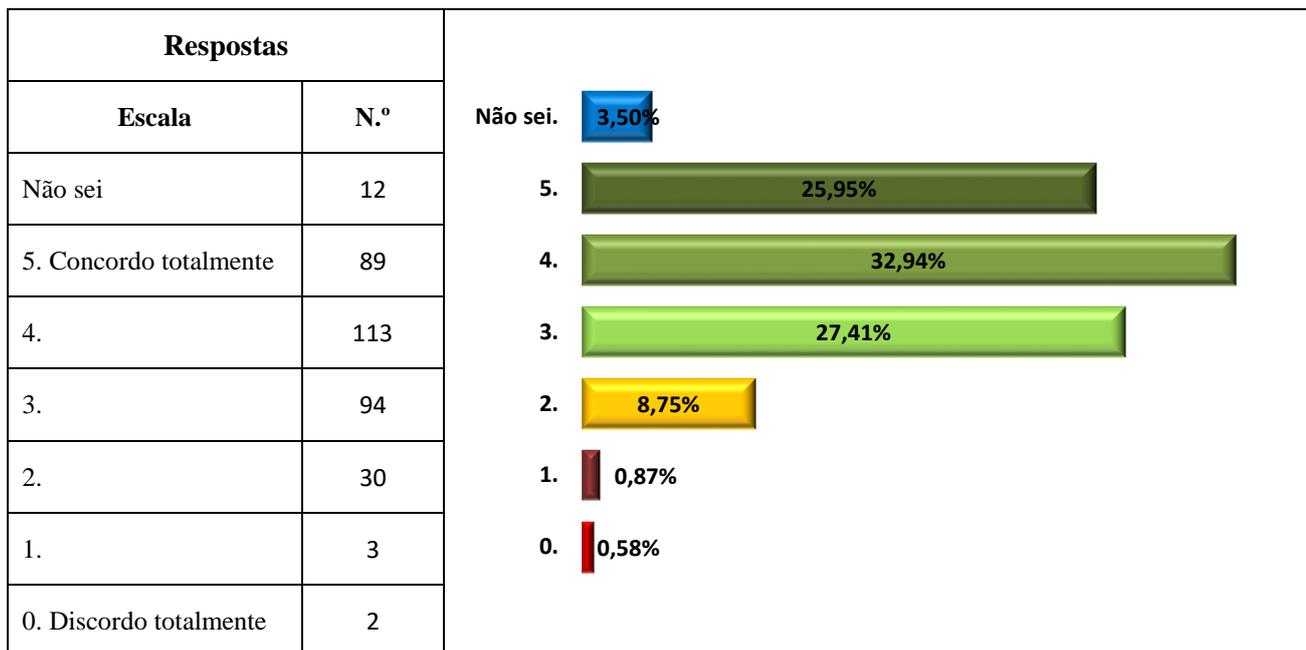
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,89
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	0,948

8.**Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,69
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,001

9.

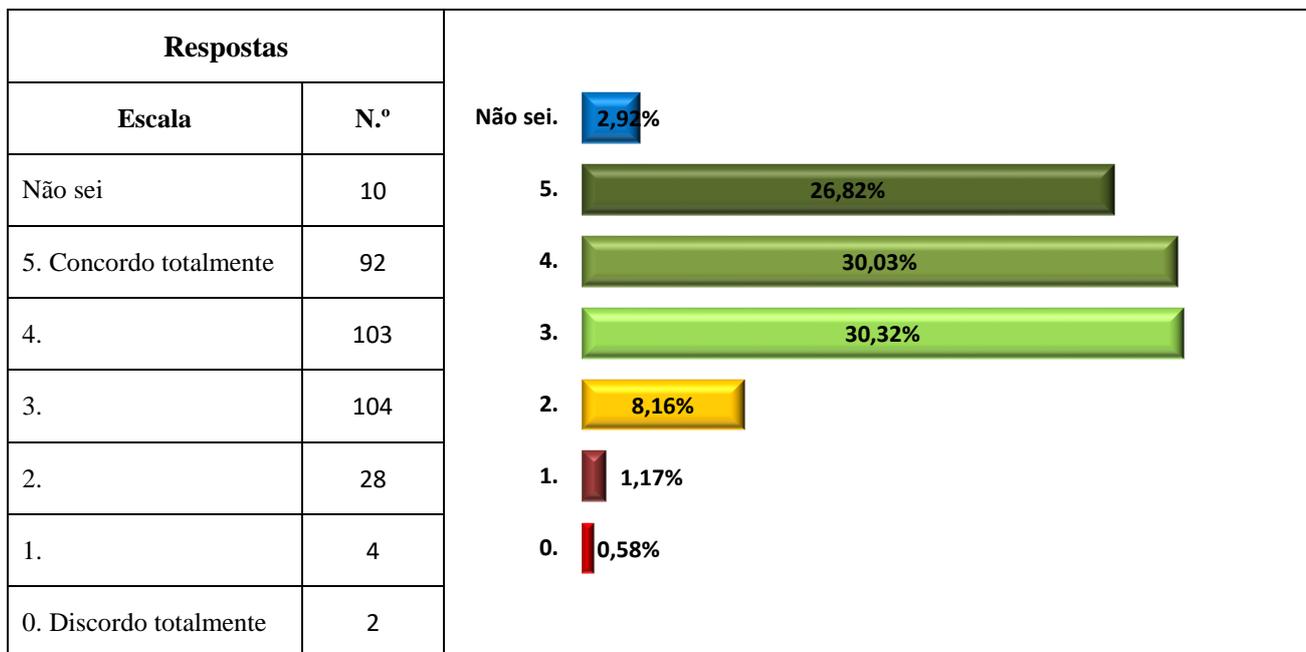
Os professores do meu educando dão-lhe orientações sobre como estudar.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,75
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,016

10.

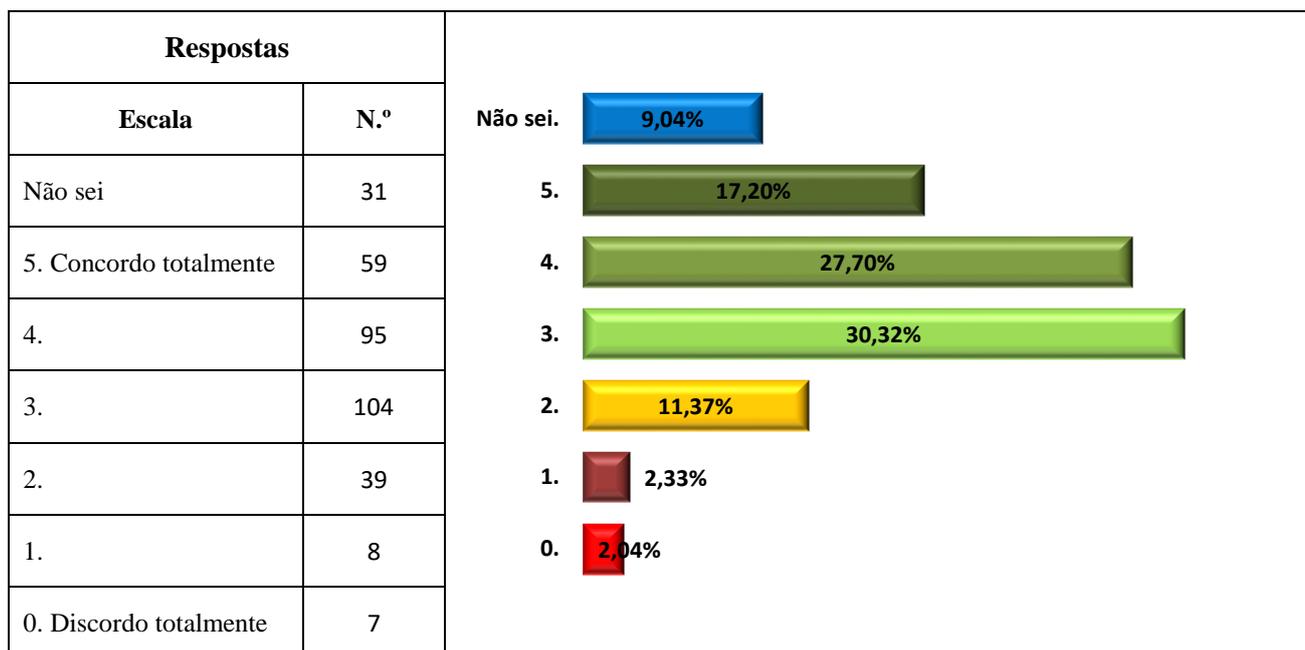
Os professores do meu educando incutem-lhe hábitos de estudo e de trabalho.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,74
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,029

11.

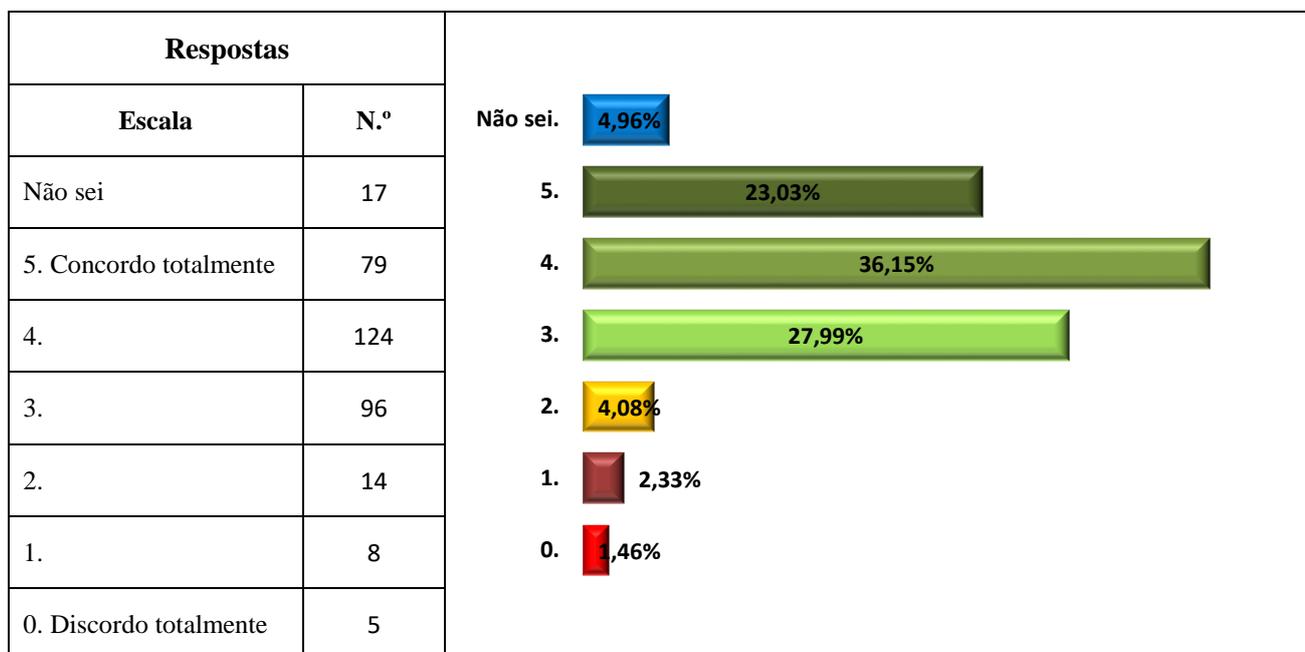
Na escola, orientam o meu educando na escolha de uma profissão.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,44
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,139

12.

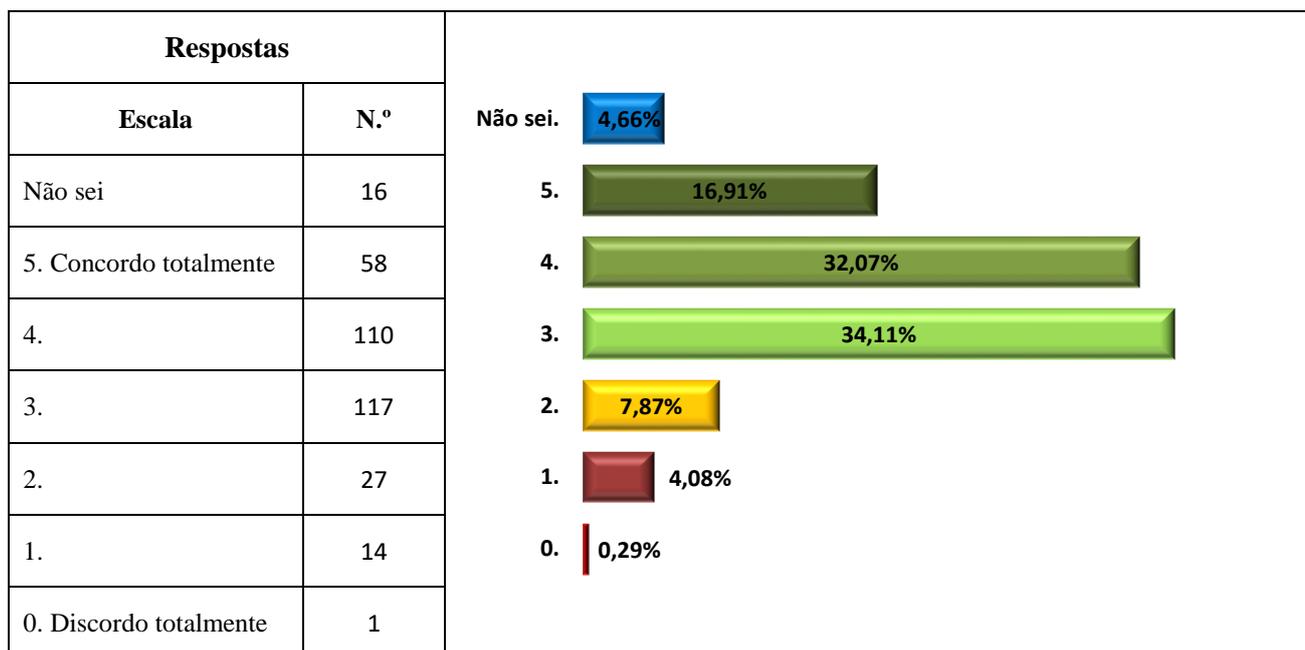
Estou satisfeito(a) com os manuais escolares adotados pela escola.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,73
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,049

13.

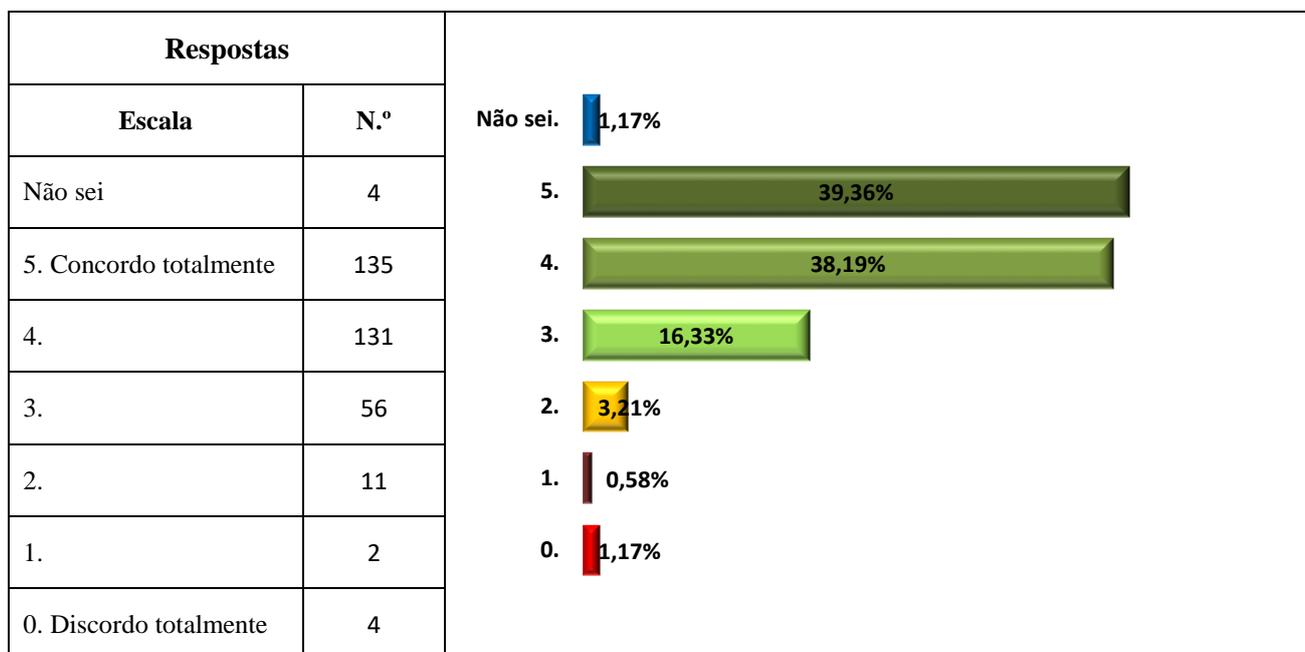
Na escola, o meu educando está sempre ocupado(a).



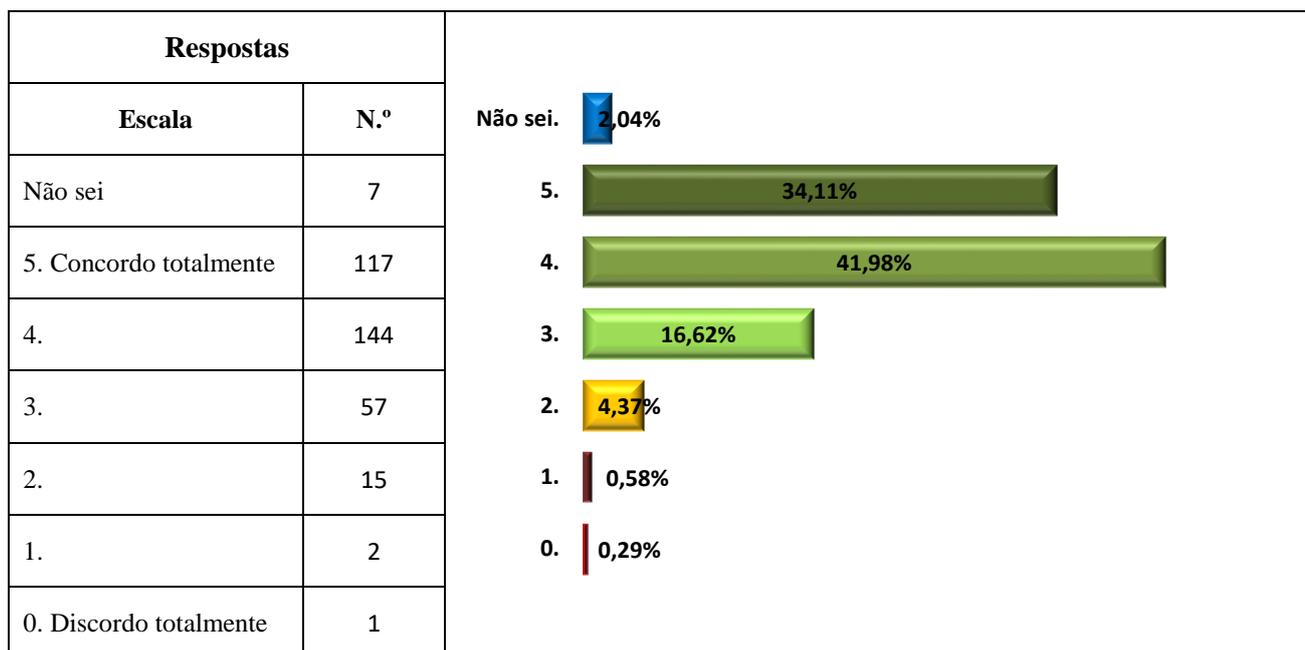
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,51
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,031

14.

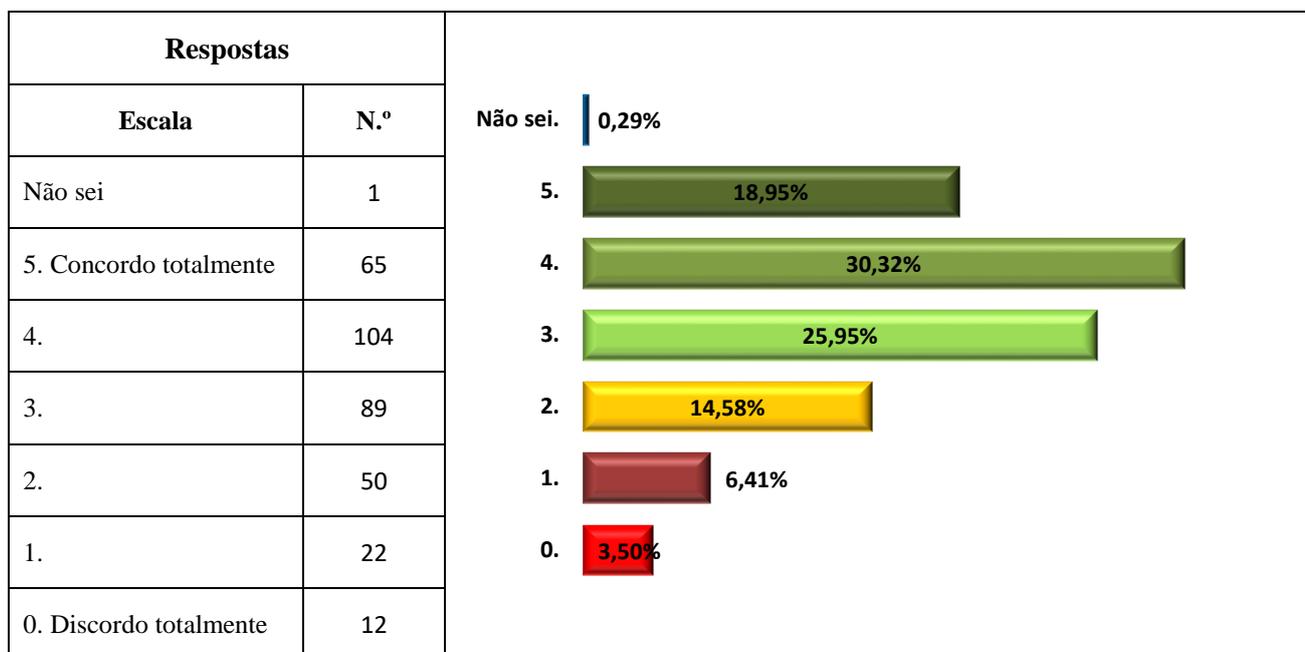
O meu educando gosta de estar na sua turma.



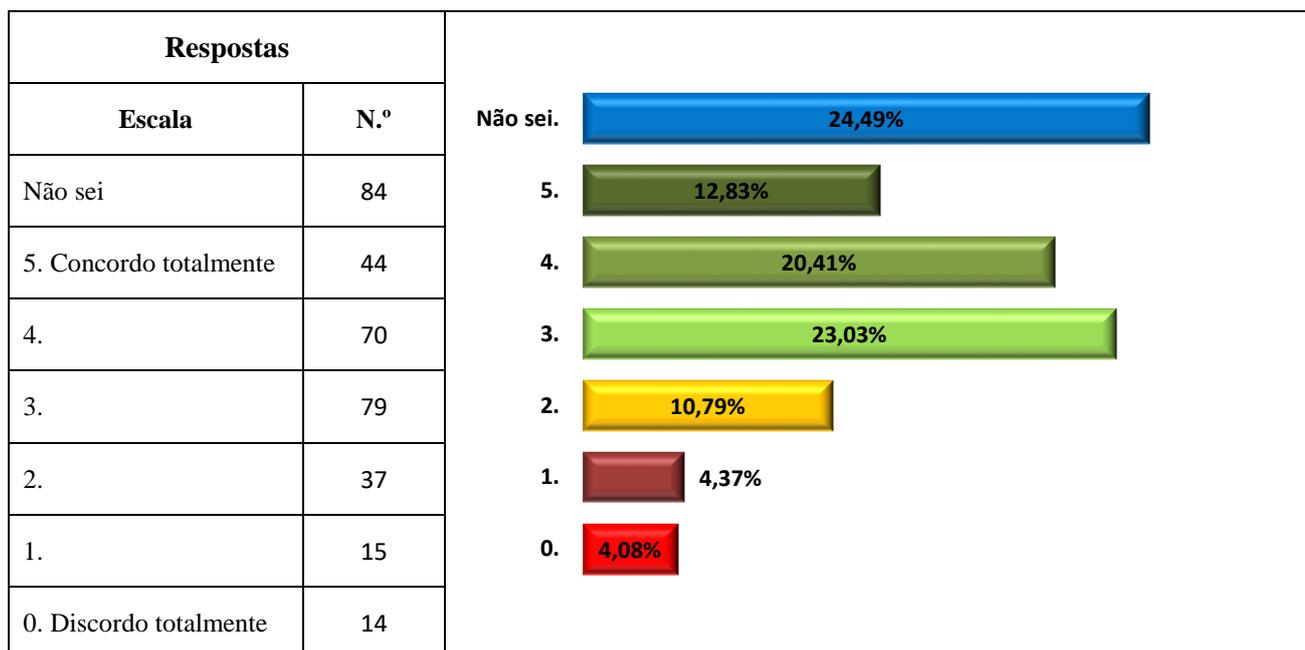
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,10
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	0,961

15.**Os seus professores são assíduos.**

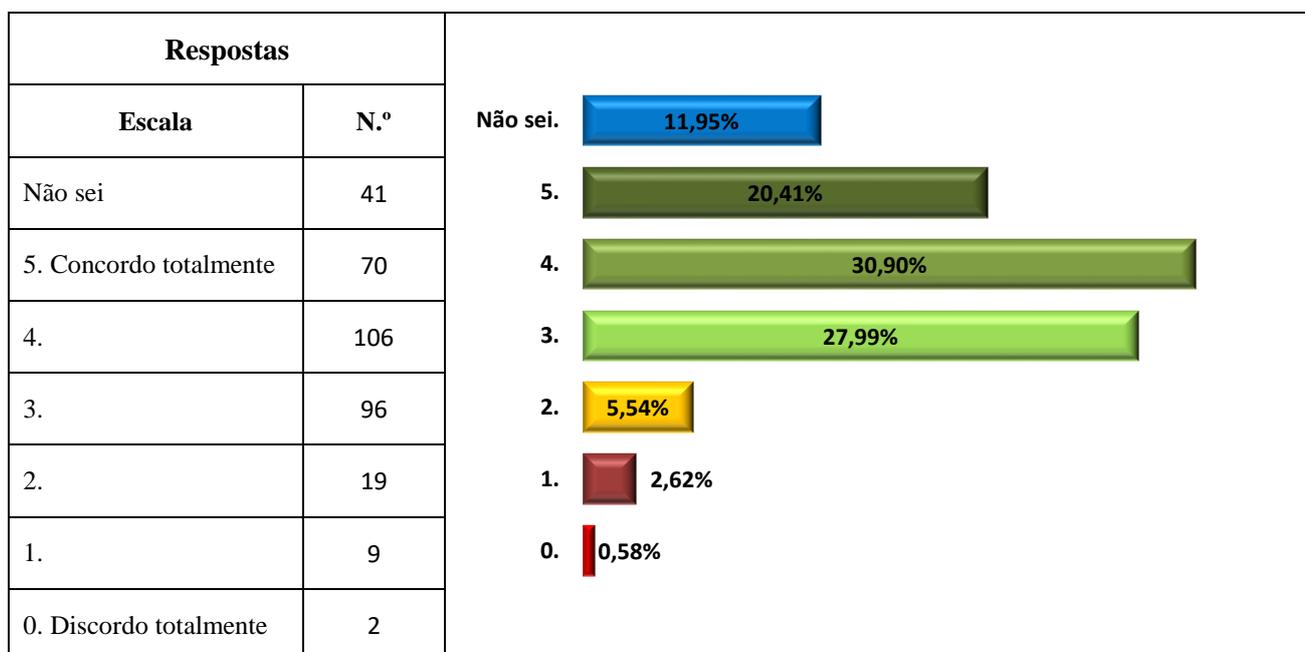
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,06
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	0,891

16.**Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.**

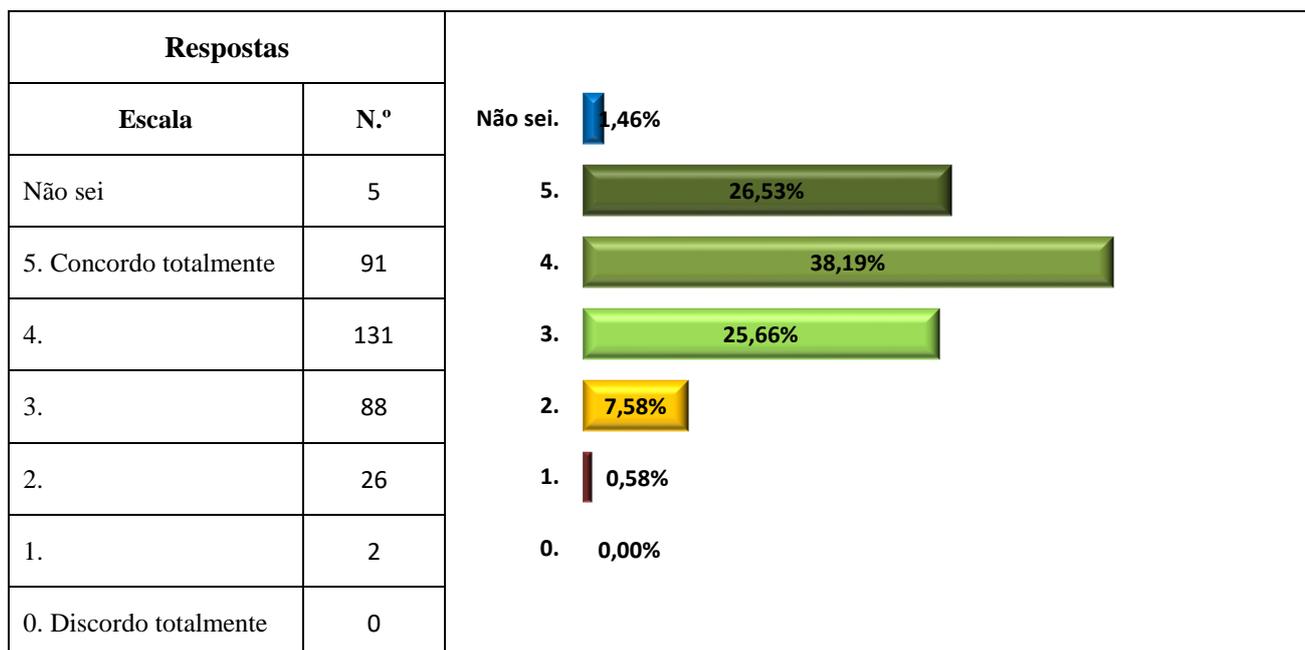
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,30
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,300

17.**O apoio dado pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) ajudou o meu educando na construção do seu projeto escolar.**

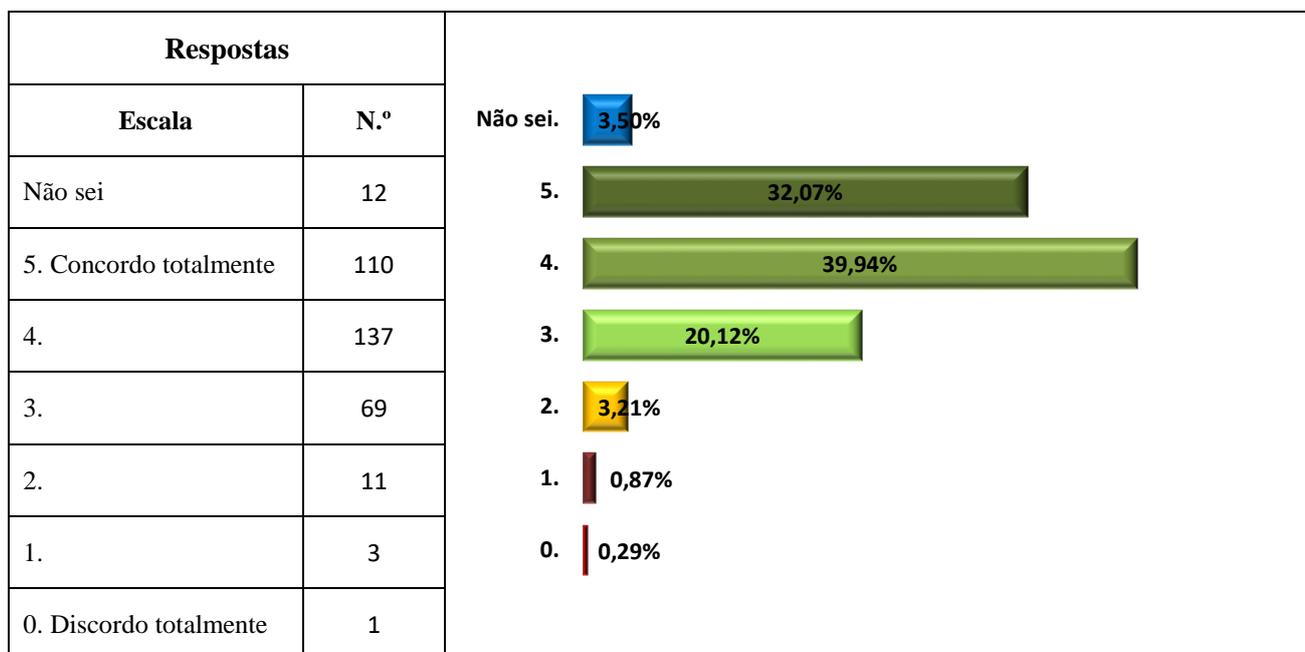
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,19
Mínimo	0	Moda	Não sei	Desvio Padrão	1,332

18.**As atividades de Apoio/Tutorias contribuem para melhorar o processo de aprendizagem dos alunos.**

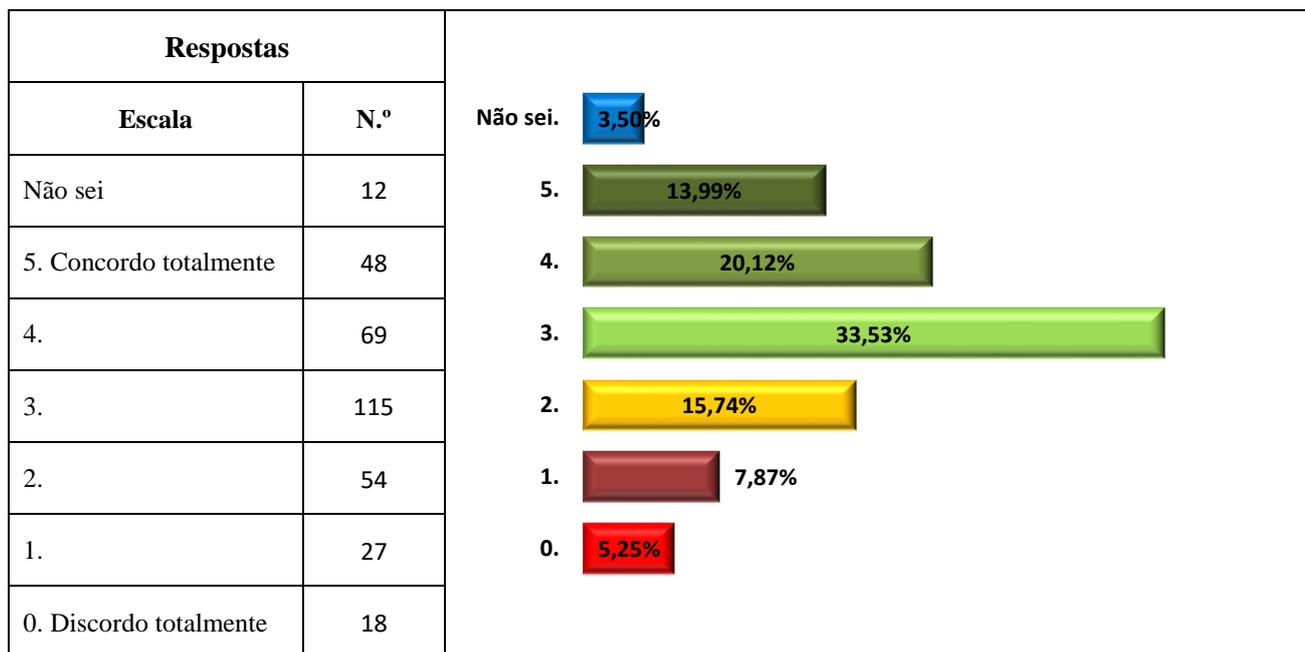
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,67
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,033

19.**O meu educando sente-se à vontade, na sala de aula, para expressar dúvidas.**

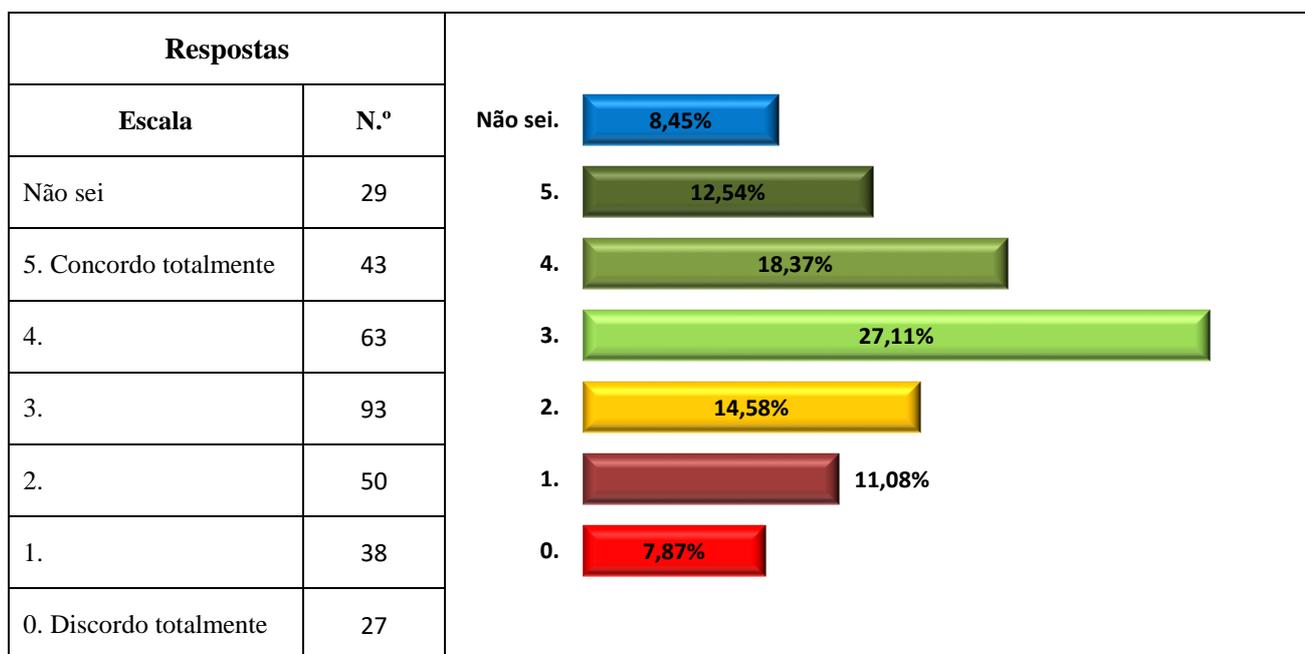
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,84
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	0,930

20.**Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.**

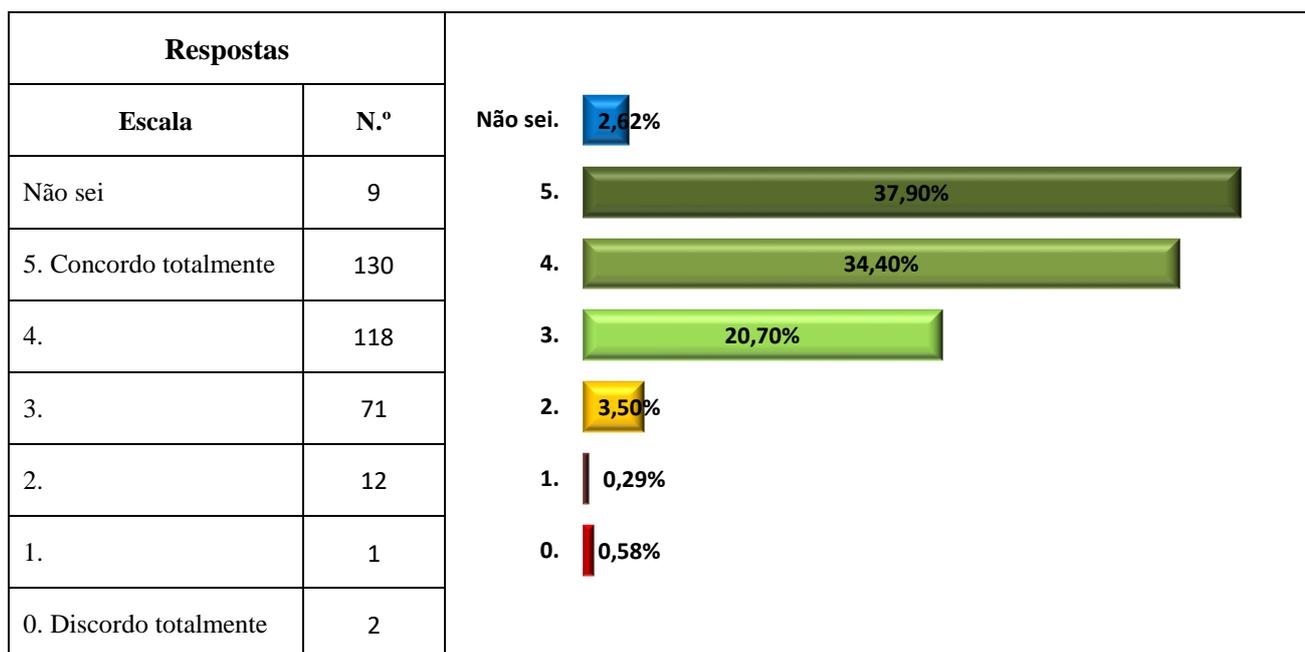
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,02
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	0,896

21.**Participo e tomo iniciativa nas actividades na escola.**

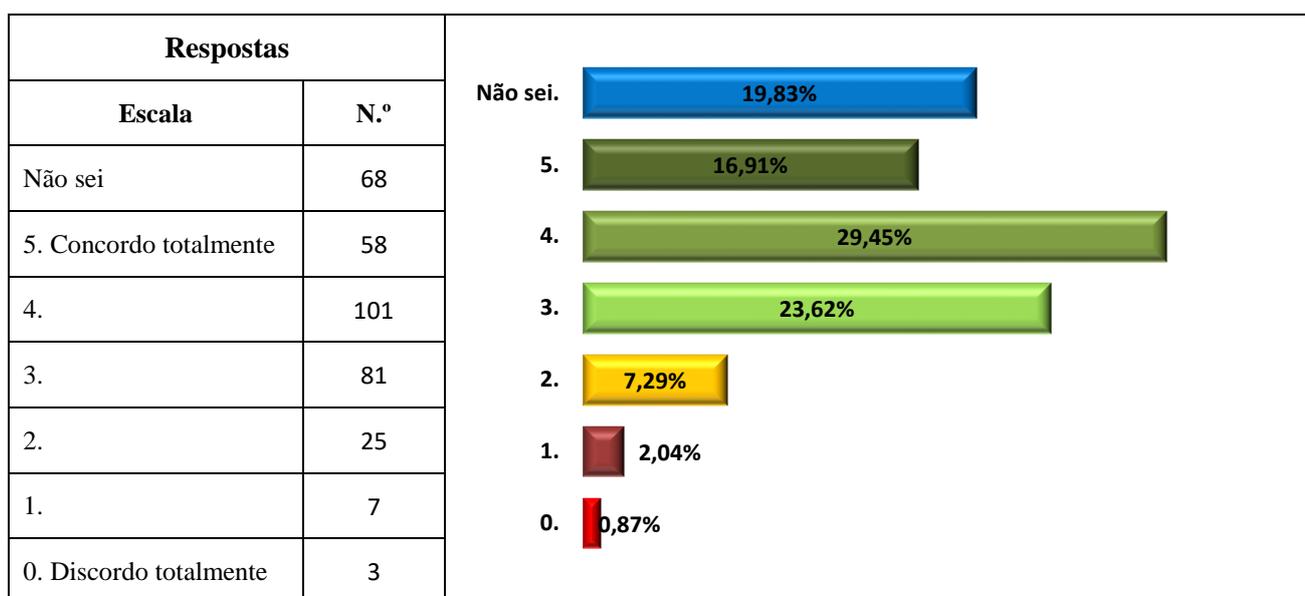
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,01
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,329

22.**São realizados, periodicamente, inquéritos aos encarregados de educação para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.**

Máximo	5	Mediana	3	Média	2,82
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,460

23.**Sou prontamente atendido(a) quando solicito os serviços administrativos.**

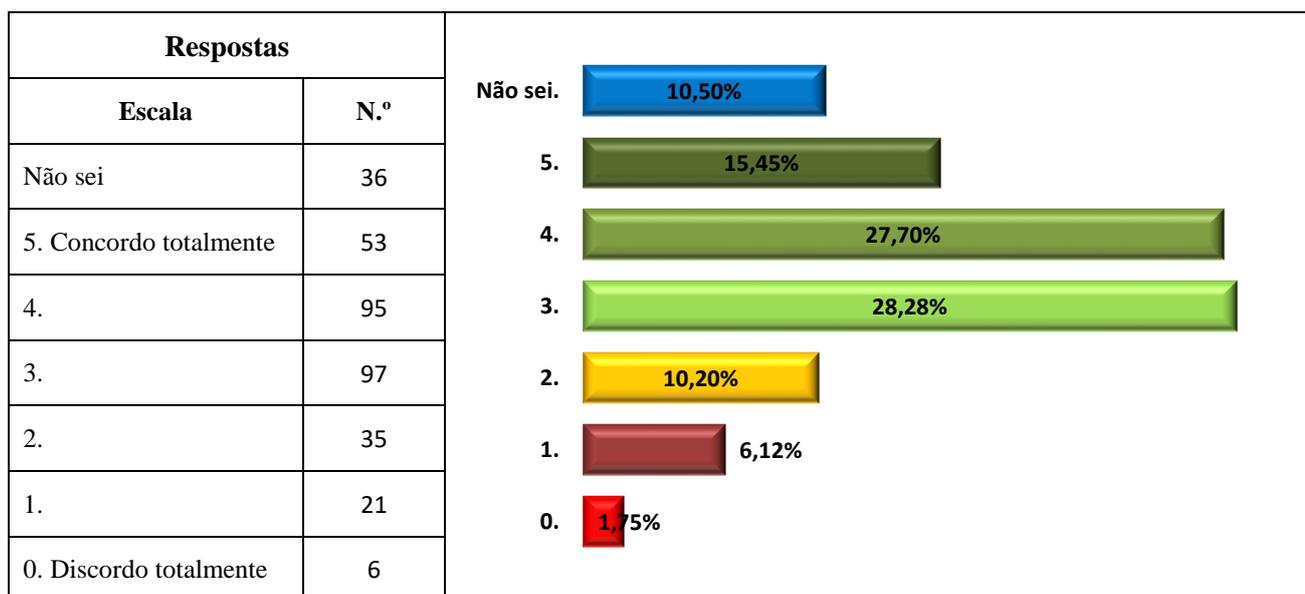
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,07
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	0,929

24.1**O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Refeitório**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,61
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,060

24.2

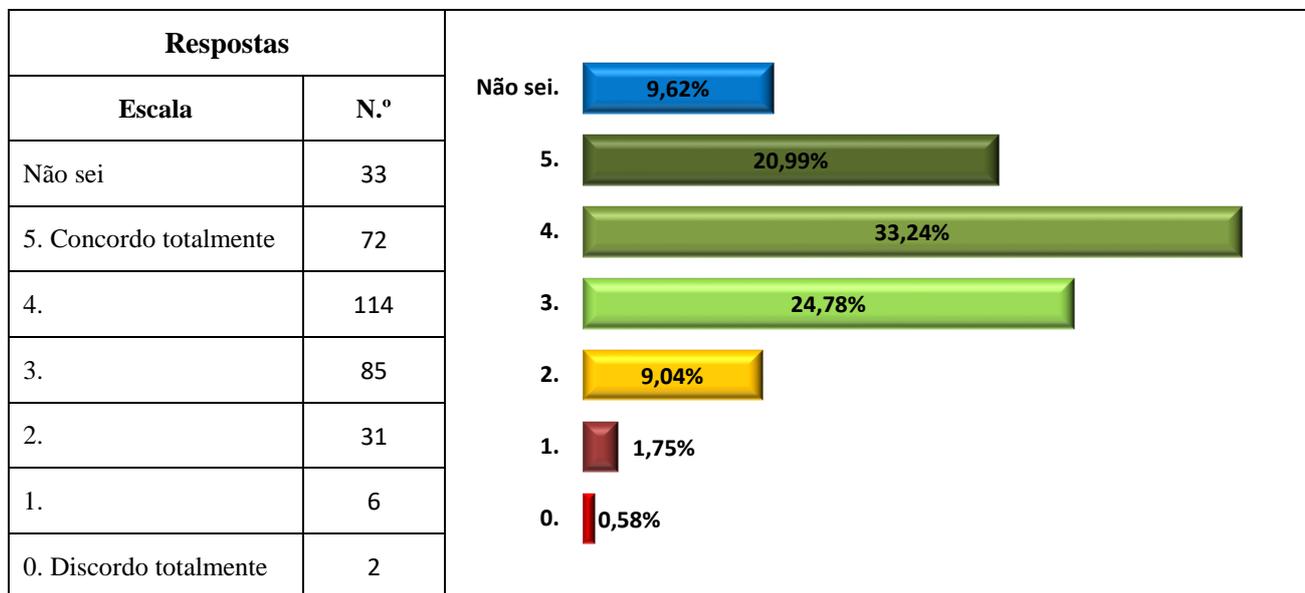
O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Bar



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,35
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,202

24.3

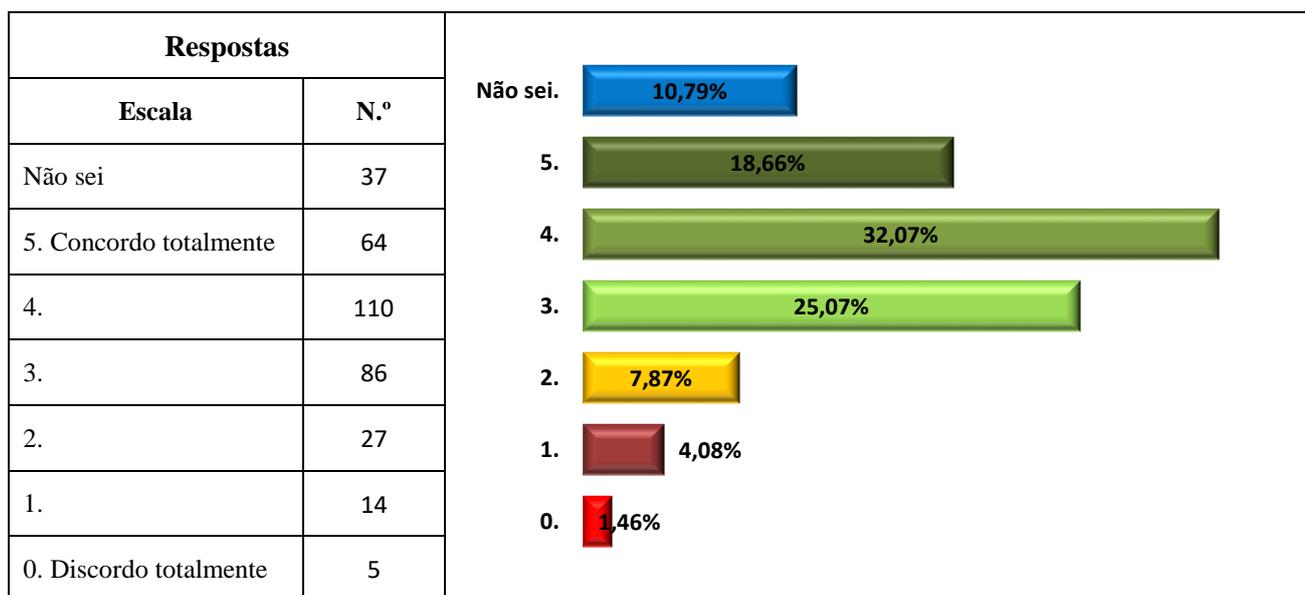
O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Papelaria



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,67
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,038

24.4

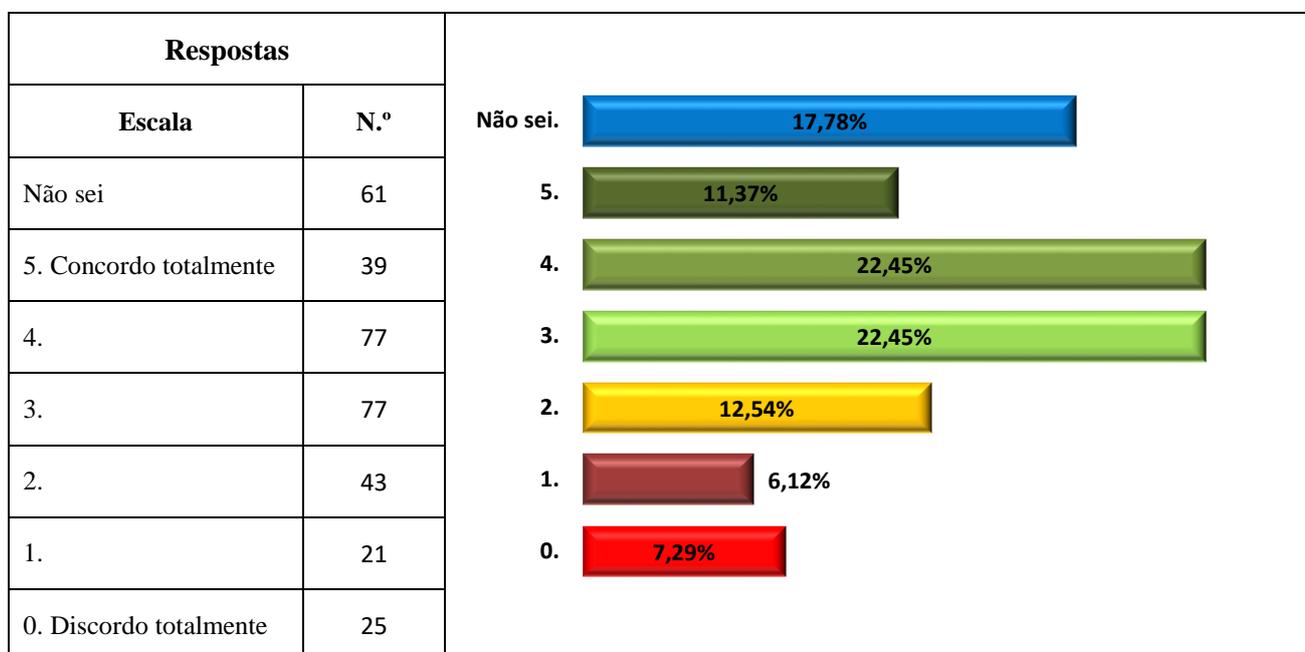
O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Reprografia



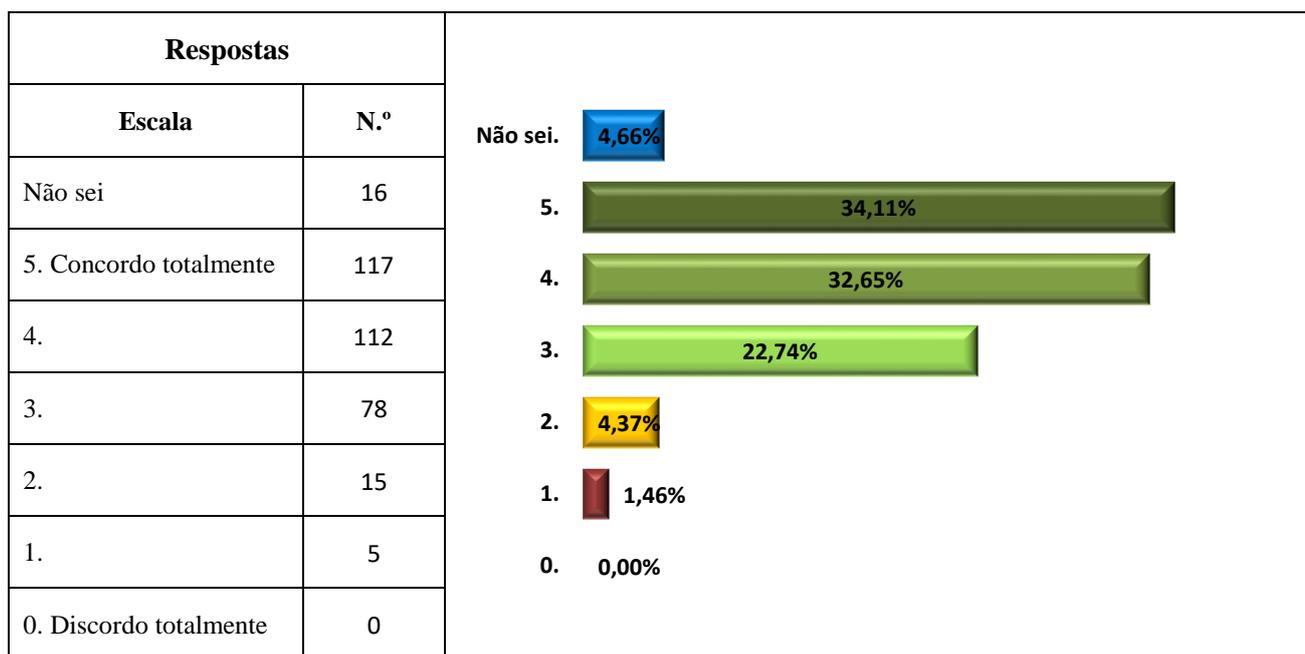
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,55
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,146

25.

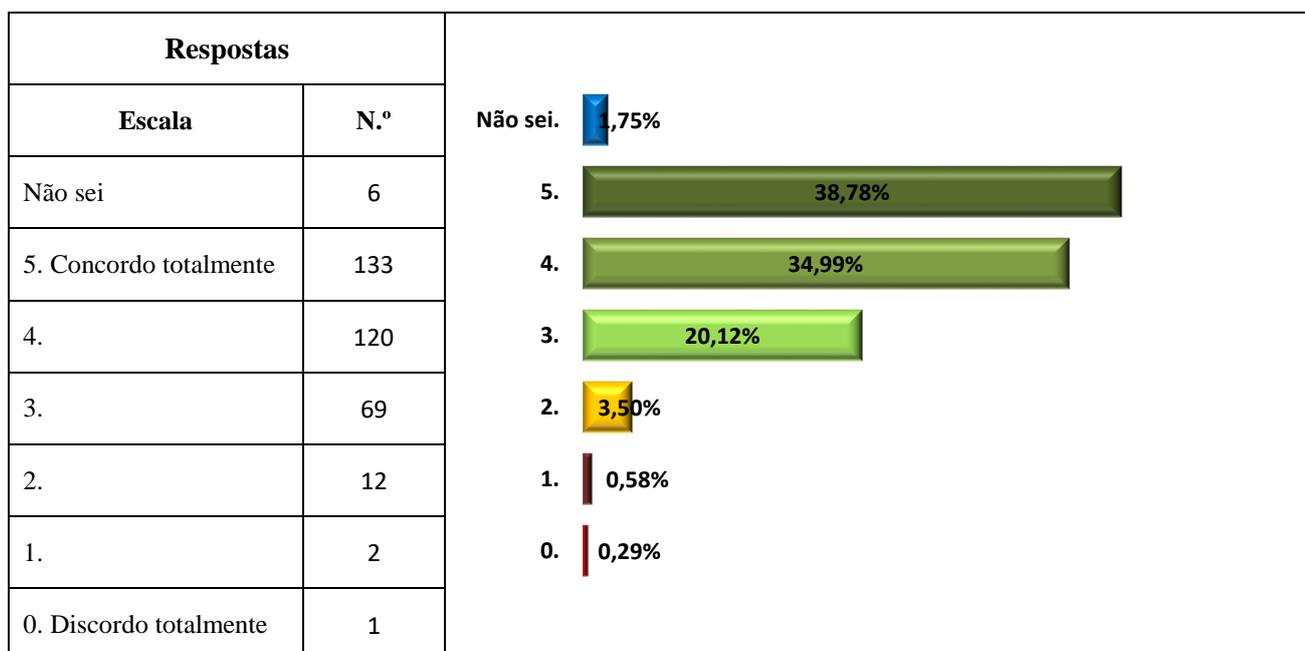
É solicitada a opinião dos Pais/Encarregados de Educação para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).



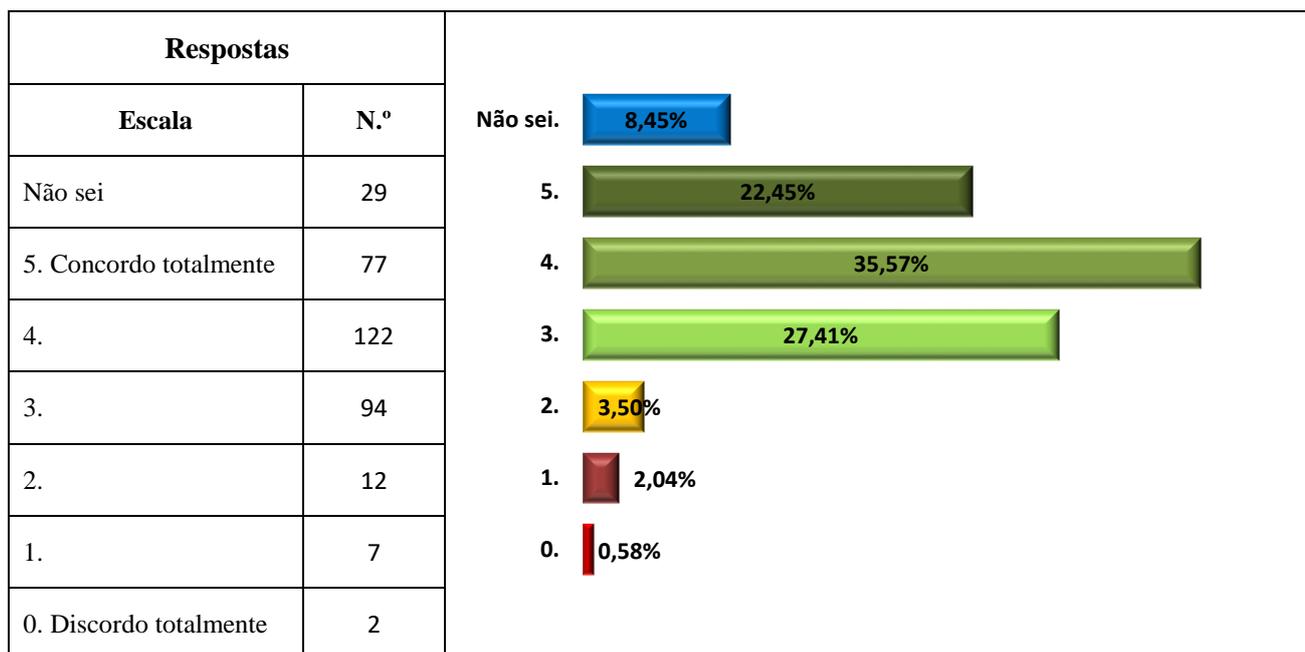
Máximo	5	Mediana	3	Média	2,98
Mínimo	0	Moda	3; 4	Desvio Padrão	1,440

26.**Os professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.**

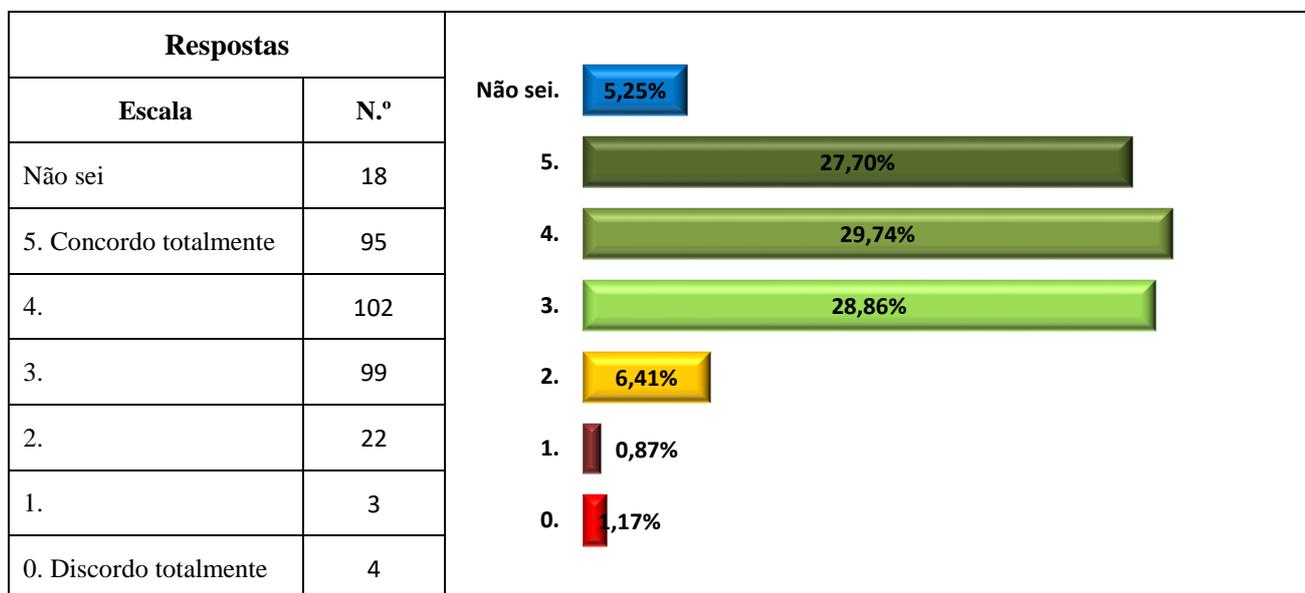
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,98
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	0,958

27.**Os professores informam sobre os progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	4,09
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	0,914

28.**A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.**

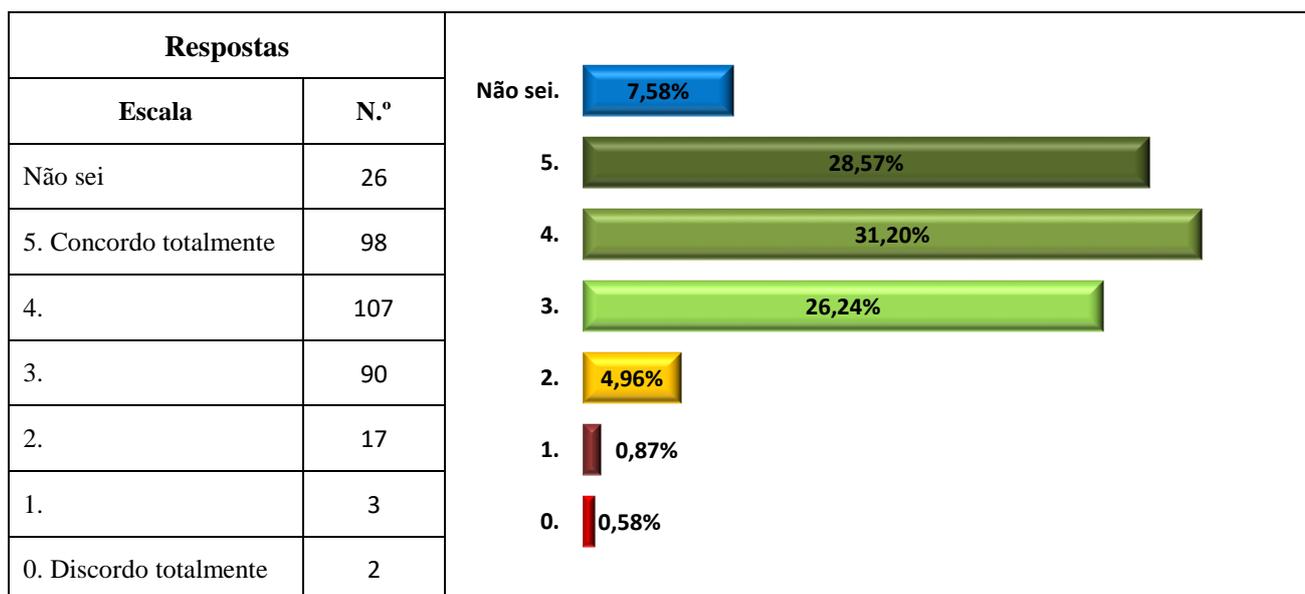
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,78
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	0,975

29.1**Estou satisfeito(a) com a atuação: da Direcção da escola.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,78
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,047

29.2

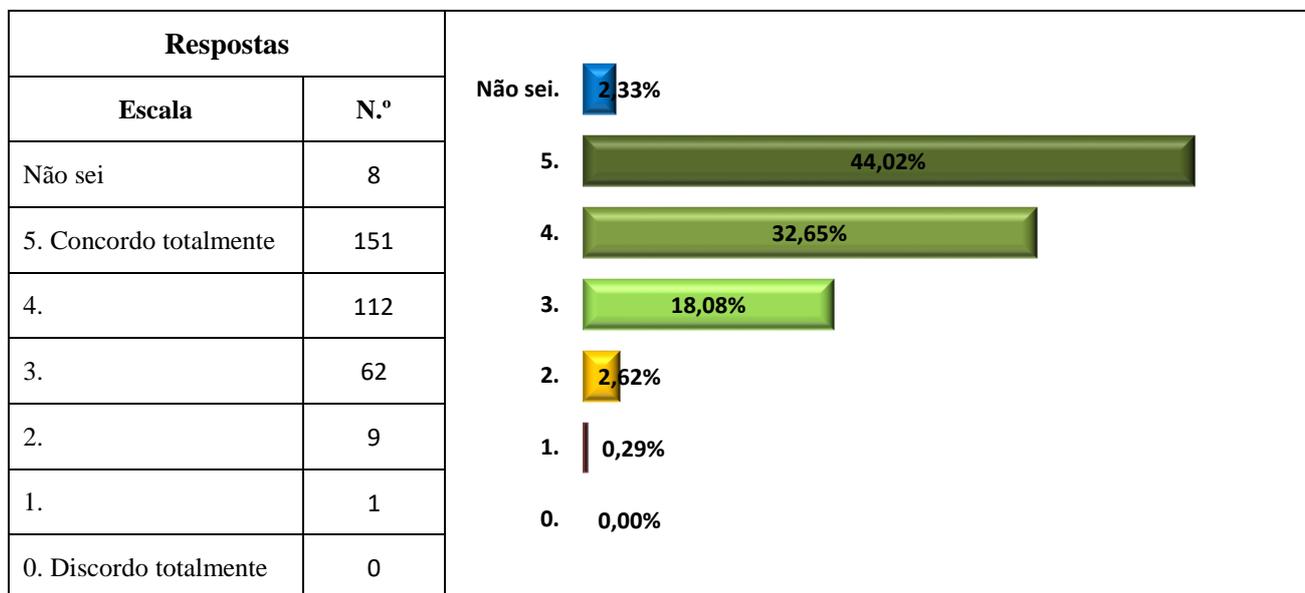
Estou satisfeito(a) com a atuação: do Conselho Pedagógico.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,86
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	0,988

29.3

Estou satisfeito(a) com a atuação: do Diretor de Turma.



Máximo	5	Mediana	4	Média	4,20
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	0,854

29.4

Estou satisfeito(a) com a actuação: Representante de Pais e /EE.

Respostas		Escala	N.º		%
				Não sei.	10,79%
				5.	25,36%
				4.	30,32%
				3.	25,66%
				2.	6,12%
				1.	0,58%
				0.	1,17%
		Não sei	37		
		5. Concordo totalmente	87		
		4.	104		
		3.	88		
		2.	21		
		1.	2		
		0. Discordo totalmente	4		

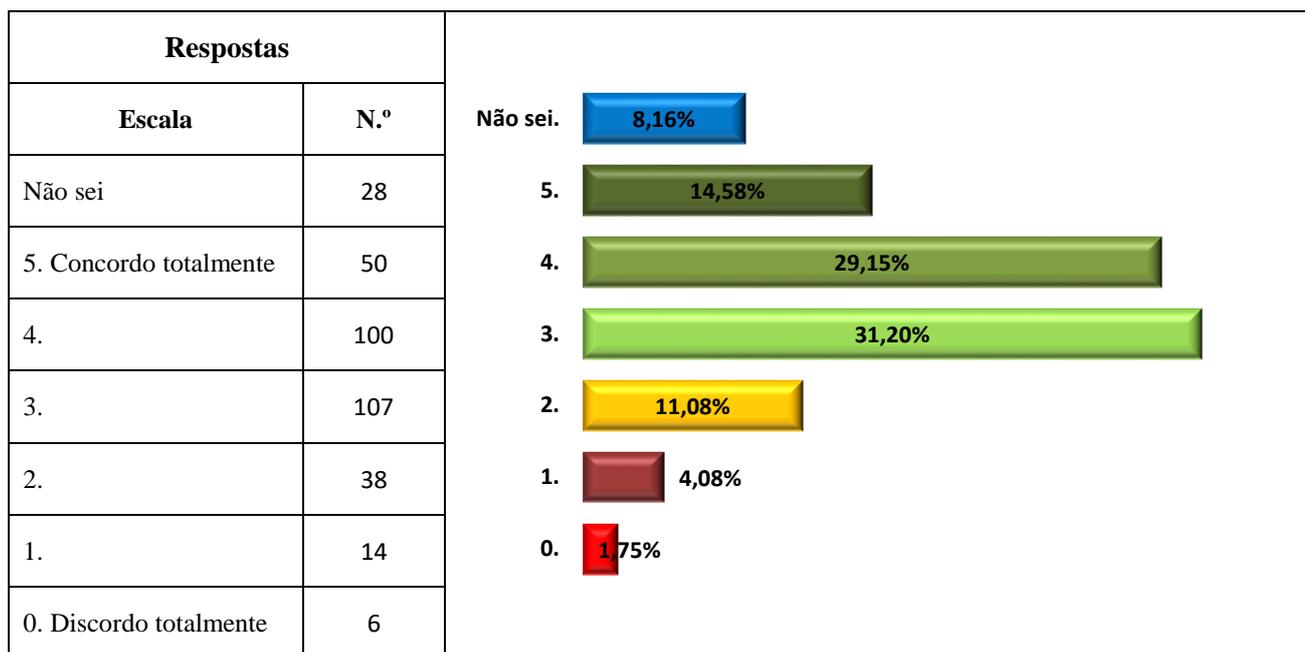
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,79
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,034

29.5

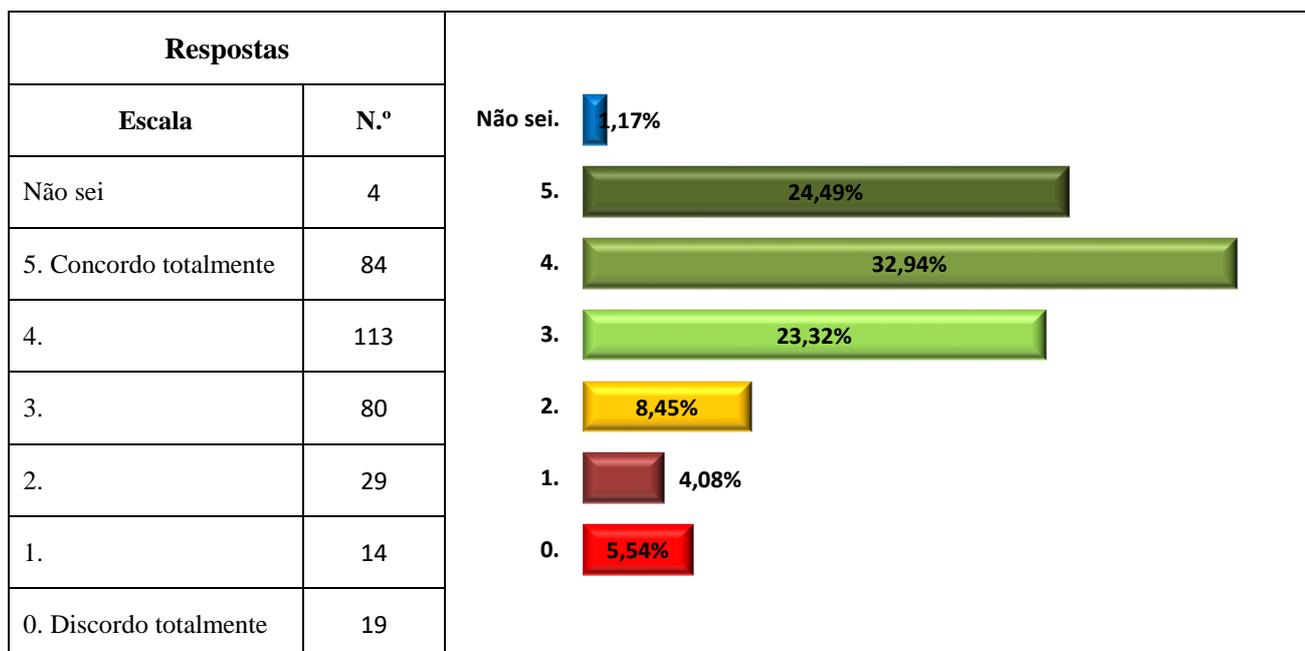
Estou satisfeito(a) com a atuação: da Associação de Pais.

Respostas		Escala	N.º		%
				Não sei.	23,91%
				5.	19,83%
				4.	22,74%
				3.	24,20%
				2.	6,12%
				1.	0,29%
				0.	2,92%
		Não sei	82		
		5. Concordo totalmente	68		
		4.	78		
		3.	83		
		2.	21		
		1.	1		
		0. Discordo totalmente	10		

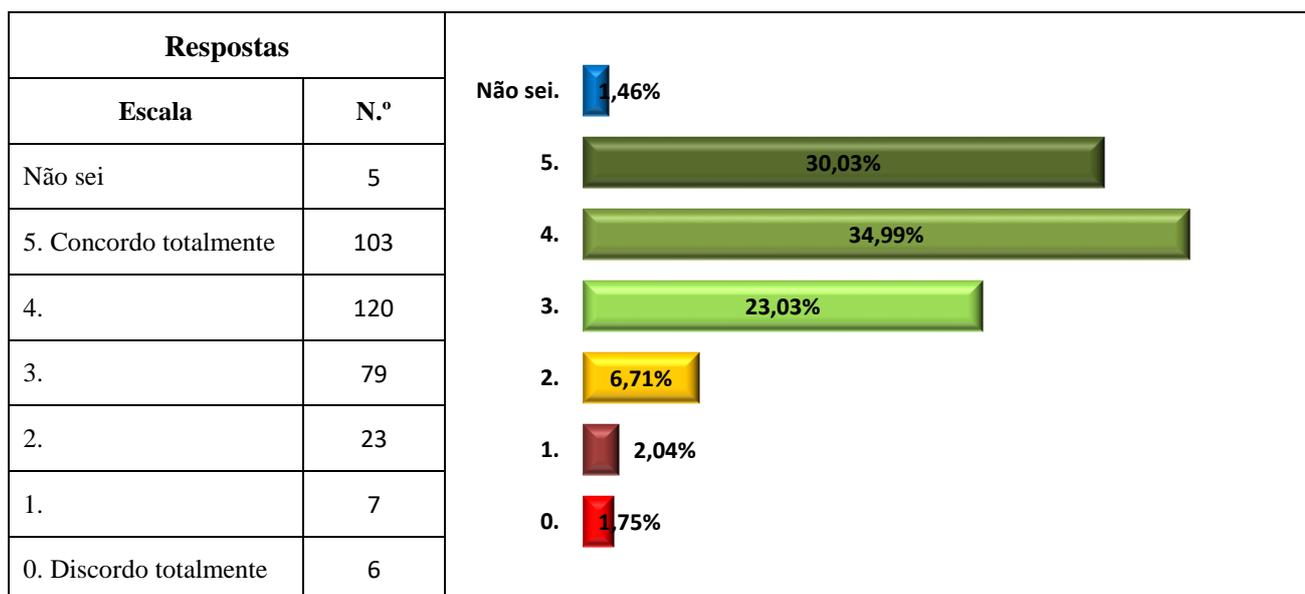
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,62
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,184

30.**Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.**

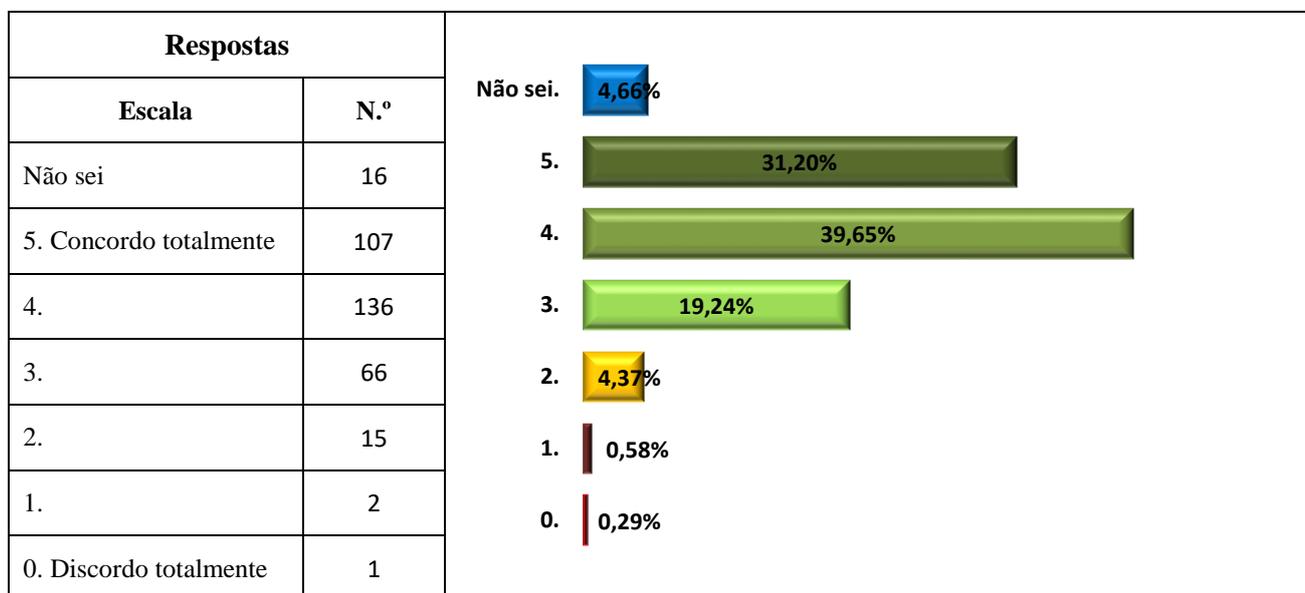
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,37
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,134

31.**Estou satisfeito(a) com o horário de início das aulas.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,49
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,355

32.**O horário de funcionamento dos Serviços Administrativos é adequado às minhas necessidades.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,80
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,114

33.1**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às necessidades do meu educando: Serviços Administrativos.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	4,00
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	0,904

33.2**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às necessidades do meu educando: Refeitório.**

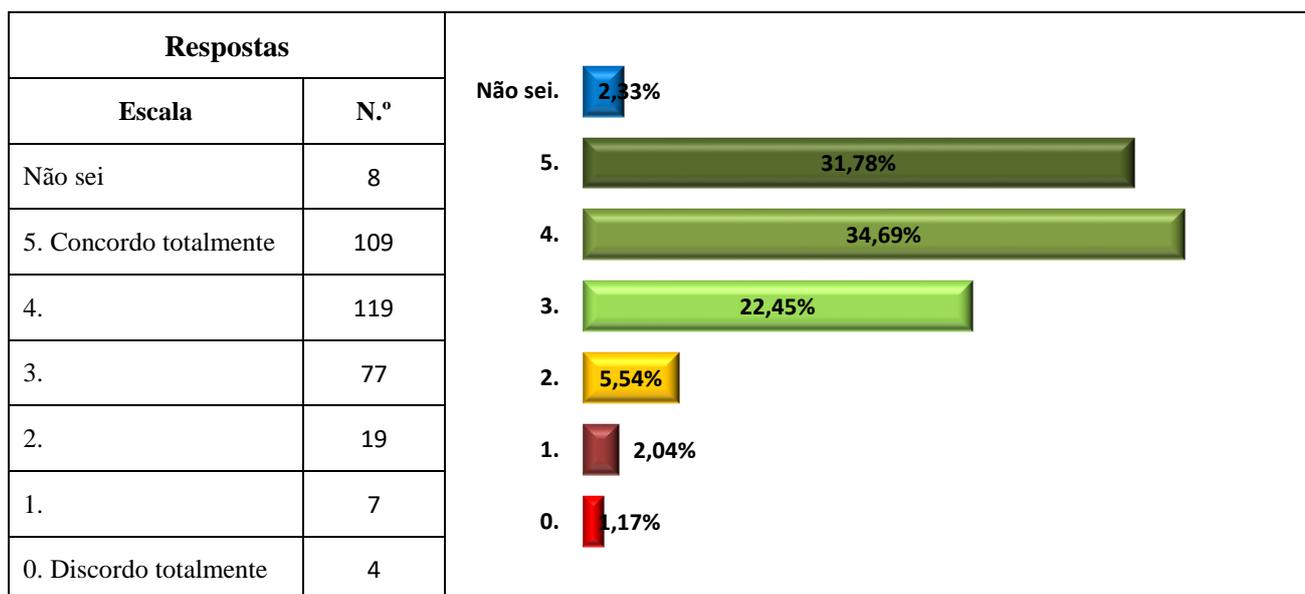
Respostas		Escala	N.º	Gráfico de Barras	
				Resposta	Porcentagem
		Não sei	34	Não sei.	9,91%
		5. Concordo totalmente	107	5.	31,20%
		4.	124	4.	36,15%
		3.	55	3.	16,03%
		2.	15	2.	4,37%
		1.	3	1.	0,87%
		0. Discordo totalmente	5	0.	1,46%

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,98
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,032

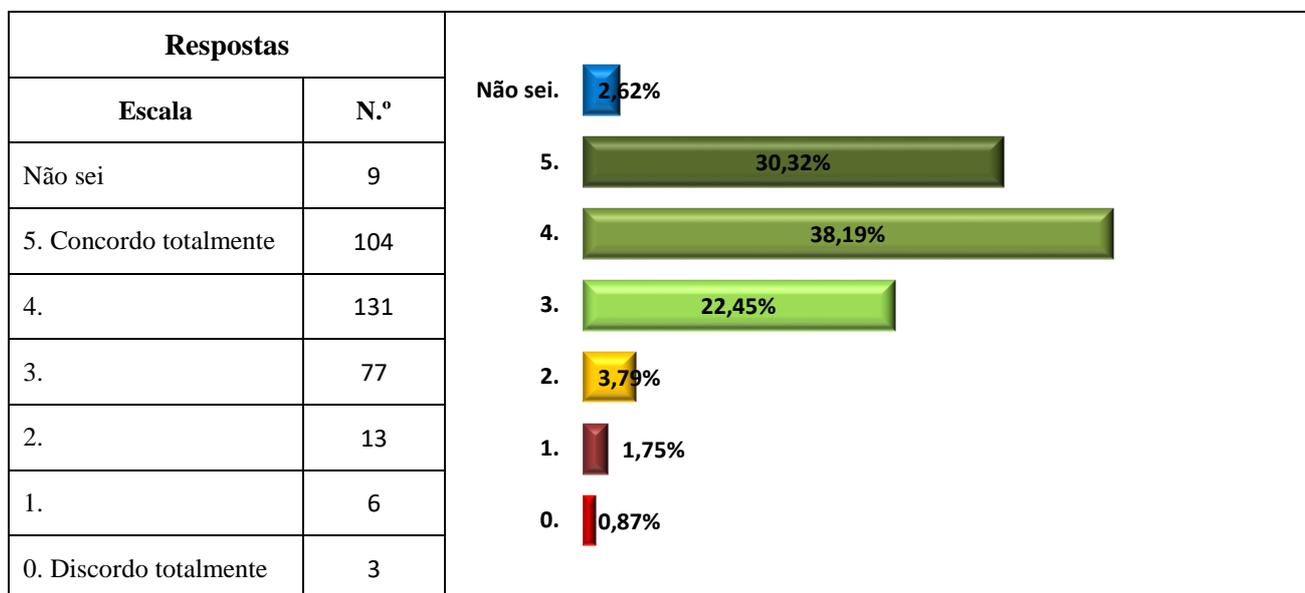
33.3**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às necessidades do meu educando: Bar.**

Respostas		Escala	N.º	Gráfico de Barras	
				Resposta	Porcentagem
		Não sei	11	Não sei.	3,21%
		5. Concordo totalmente	108	5.	31,49%
		4.	119	4.	34,69%
		3.	72	3.	20,99%
		2.	23	2.	6,71%
		1.	4	1.	1,17%
		0. Discordo totalmente	6	0.	1,75%

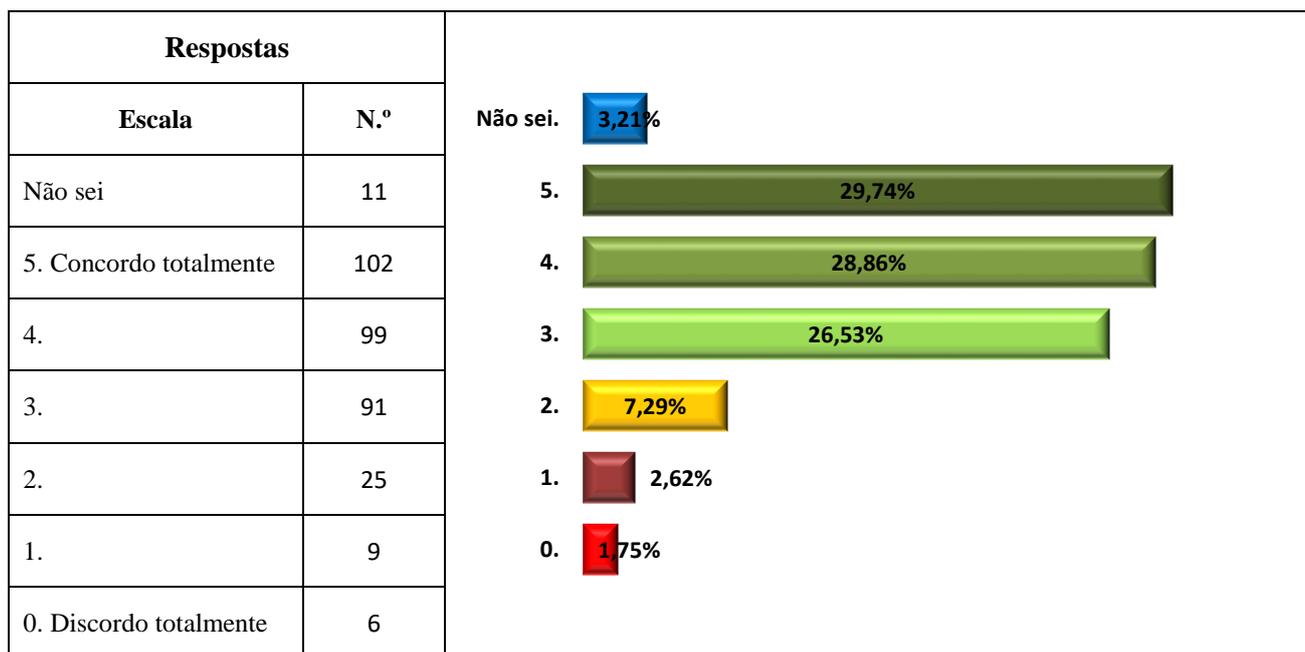
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,86
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,094

33.4**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às necessidades do meu educando: Papelaria.**

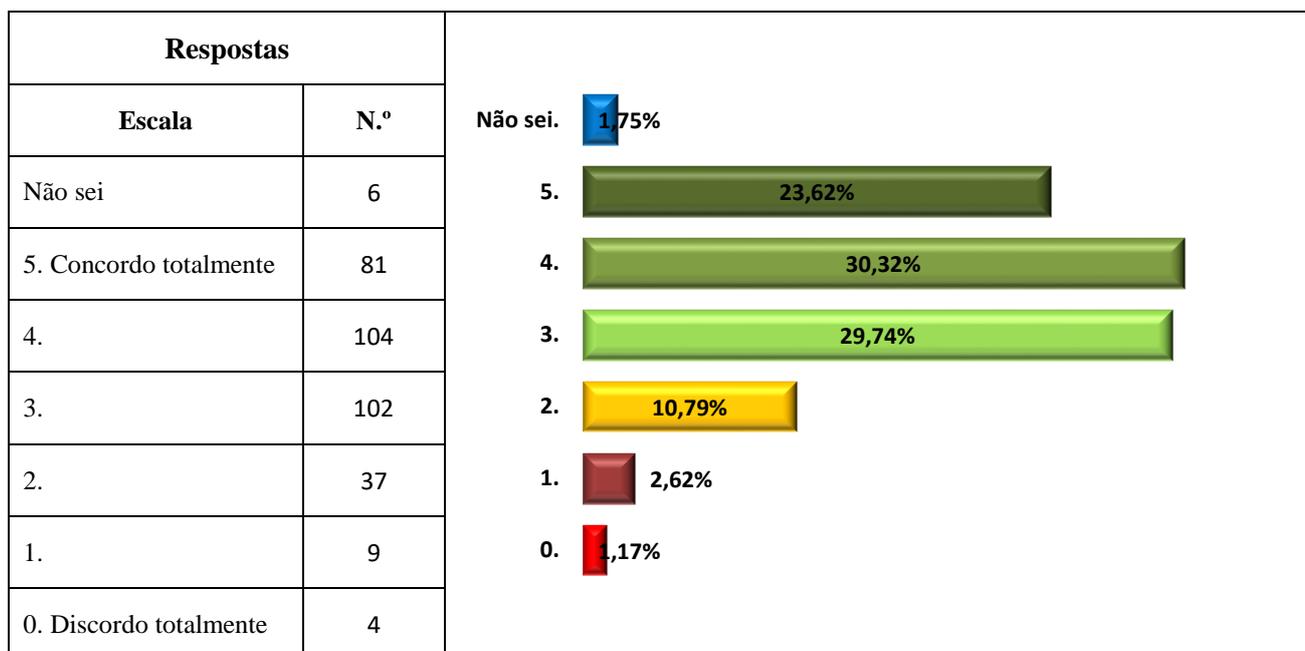
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,87
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,070

33.5**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às necessidades do meu educando: Reprografia.**

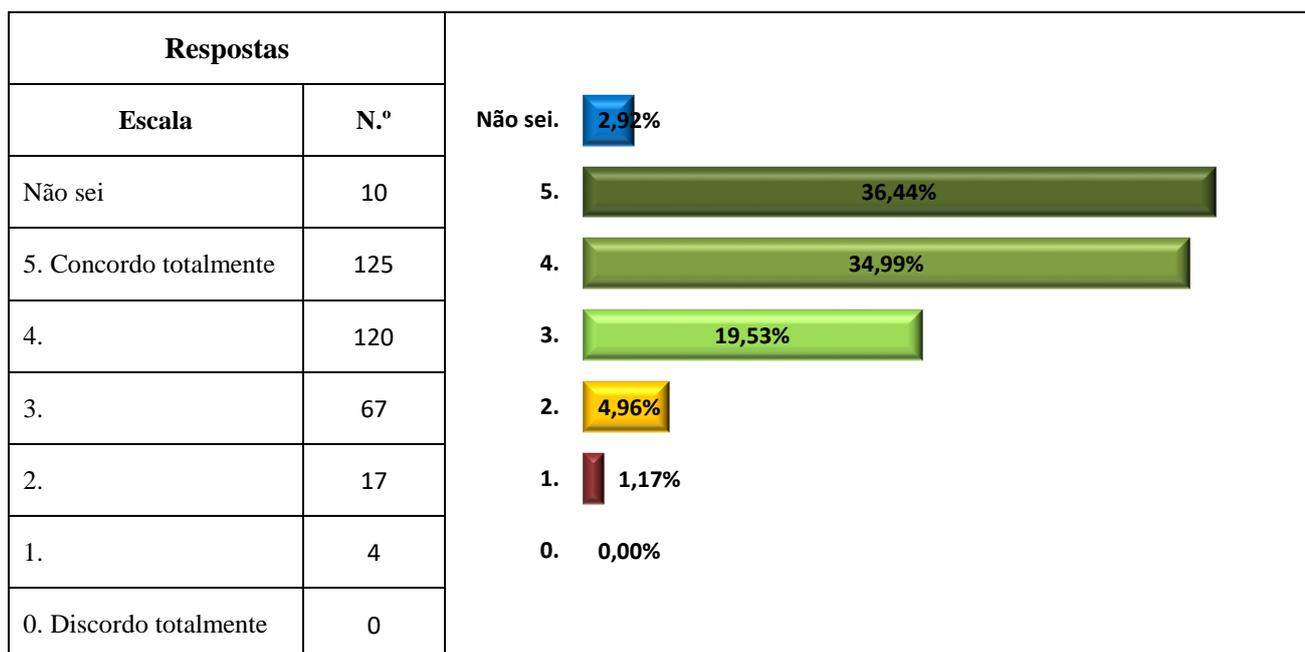
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,91
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	0,998

34.**Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.**

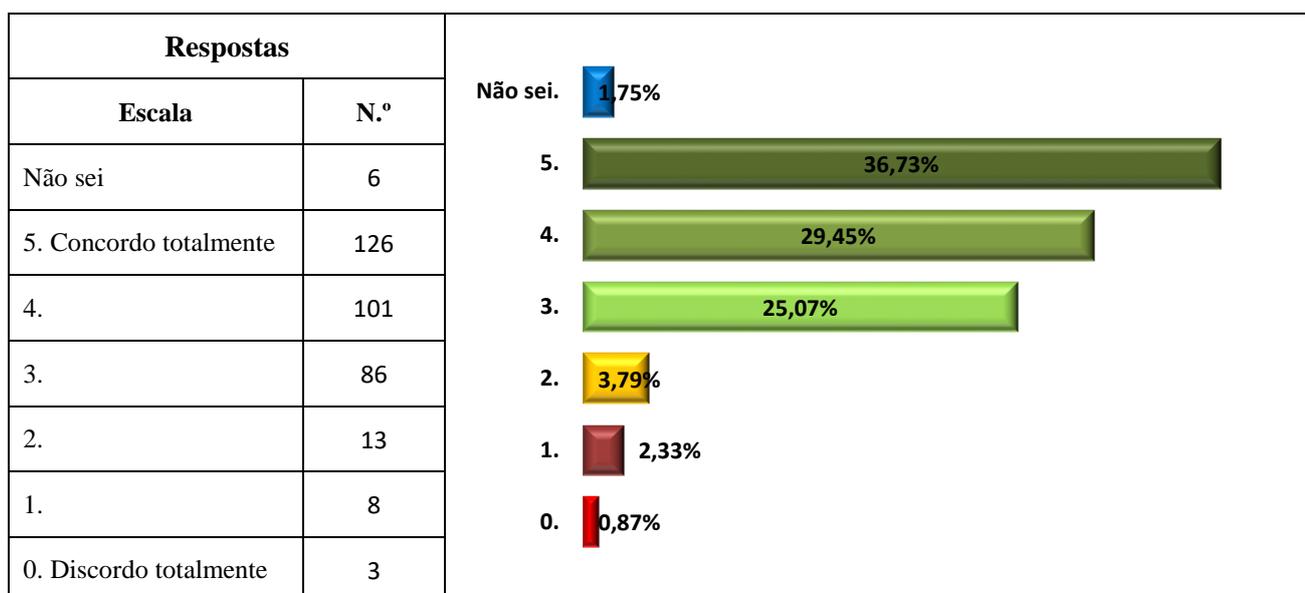
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,73
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,159

35.**Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,59
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,116

36.**A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.**

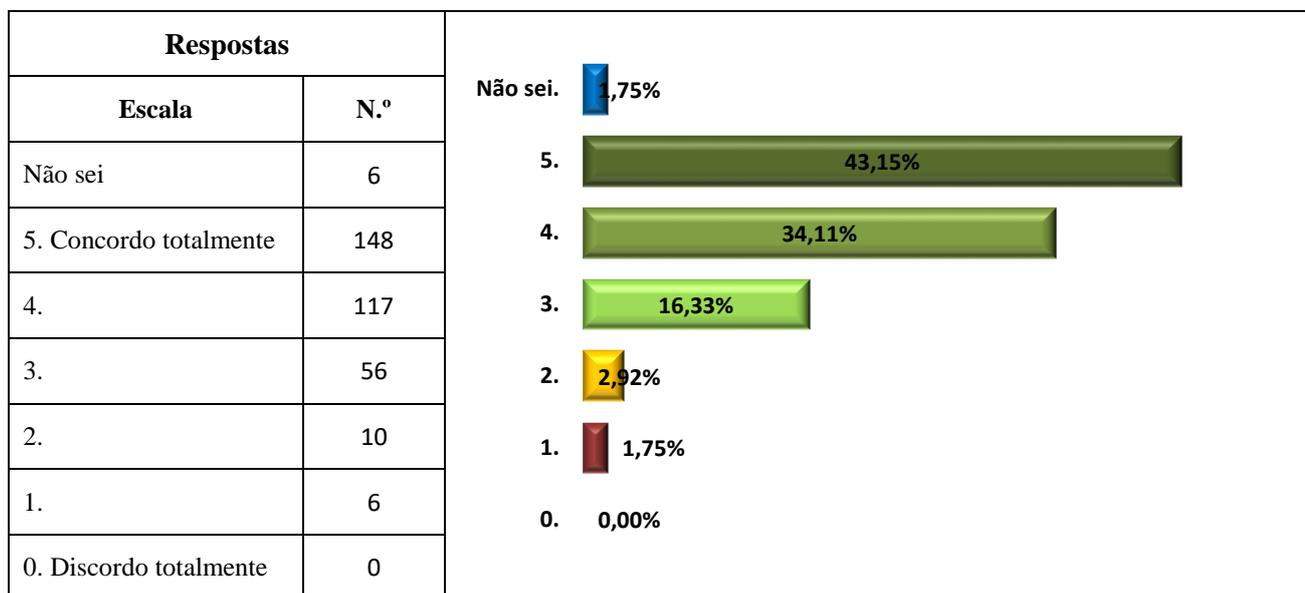
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,04
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	0,942

37.1**A escola informa sobre: as atividades escolares.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,93
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,065

37.2

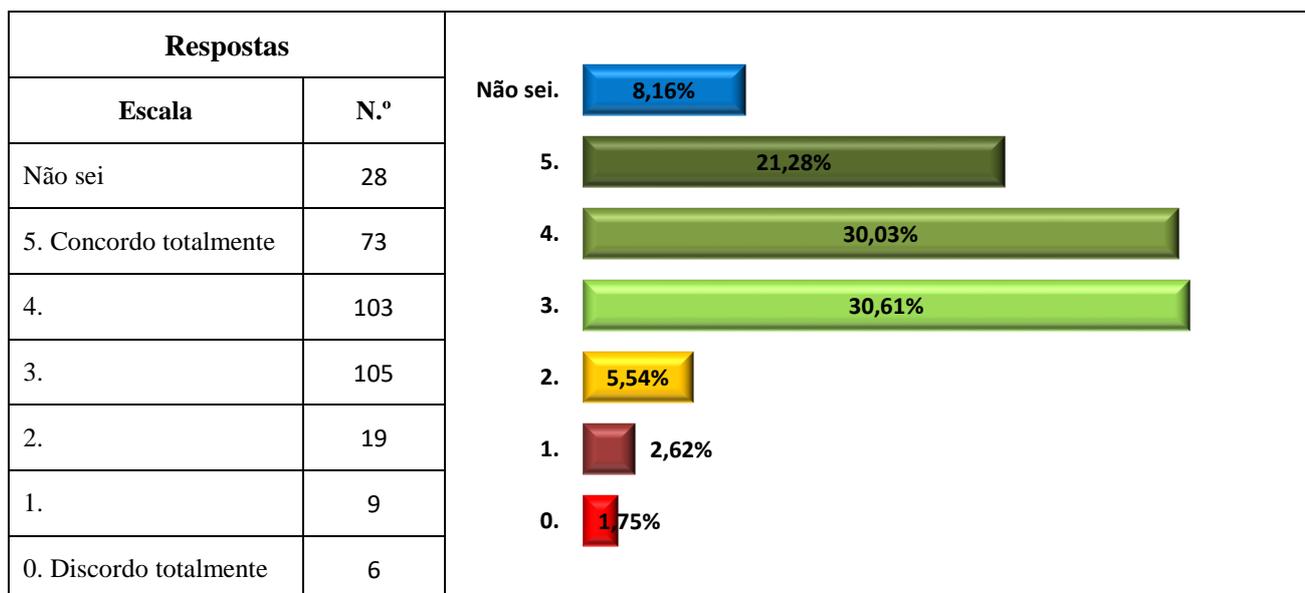
A escola informa sobre: o aproveitamento do meu educando.



Máximo	5	Mediana	4	Média	4,16
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	0,927

37.3

A escola informa sobre: as ações de orientação vocacional.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,62
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,105

37.4**A escola informa sobre: como solicitar informações / esclarecimentos.**

Respostas		Escala	N.º		
		Não sei	15	Não sei.	4,37%
		5. Concordo totalmente	81	5.	23,62%
		4.	112	4.	32,65%
		3.	99	3.	28,86%
		2.	23	2.	6,71%
		1.	10	1.	2,92%
		0. Discordo totalmente	3	0.	0,87%

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,68
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,070

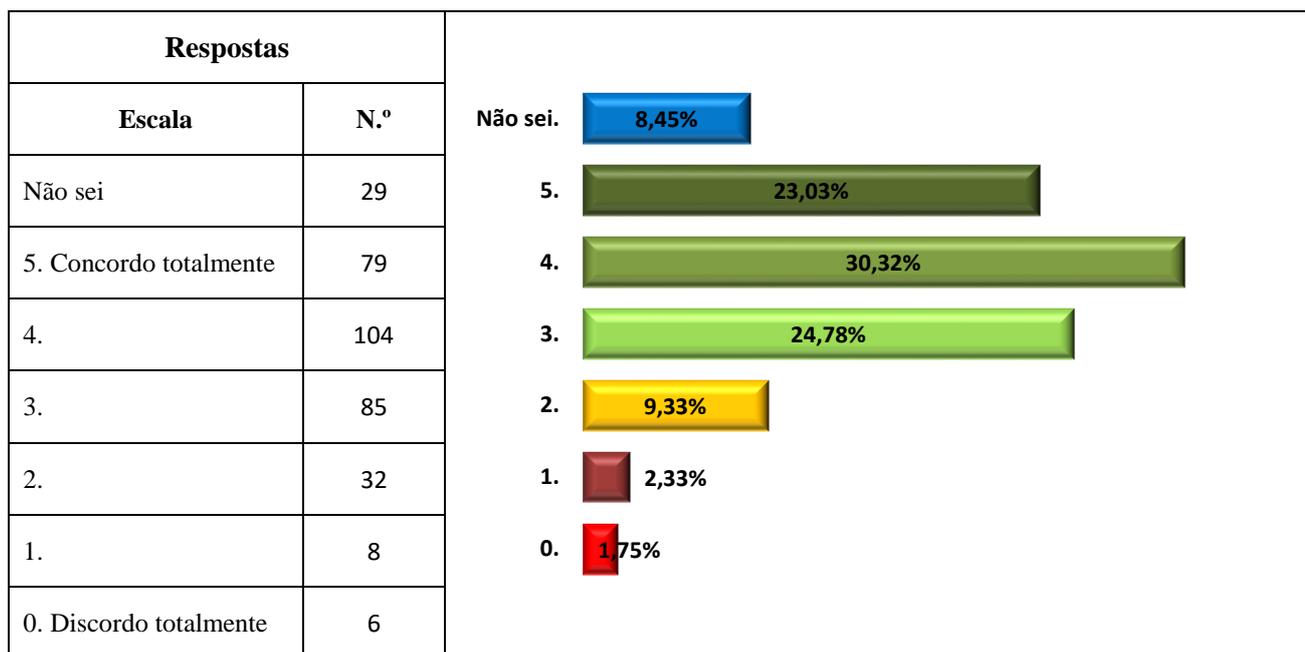
37.5**A escola informa sobre: como proceder a reclamações / sugestões.**

Respostas		Escala	N.º		
		Não sei	23	Não sei.	6,71%
		5. Concordo totalmente	76	5.	22,16%
		4.	93	4.	27,11%
		3.	100	3.	29,15%
		2.	35	2.	10,20%
		1.	11	1.	3,21%
		0. Discordo totalmente	5	0.	1,46%

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,54
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,156

38.

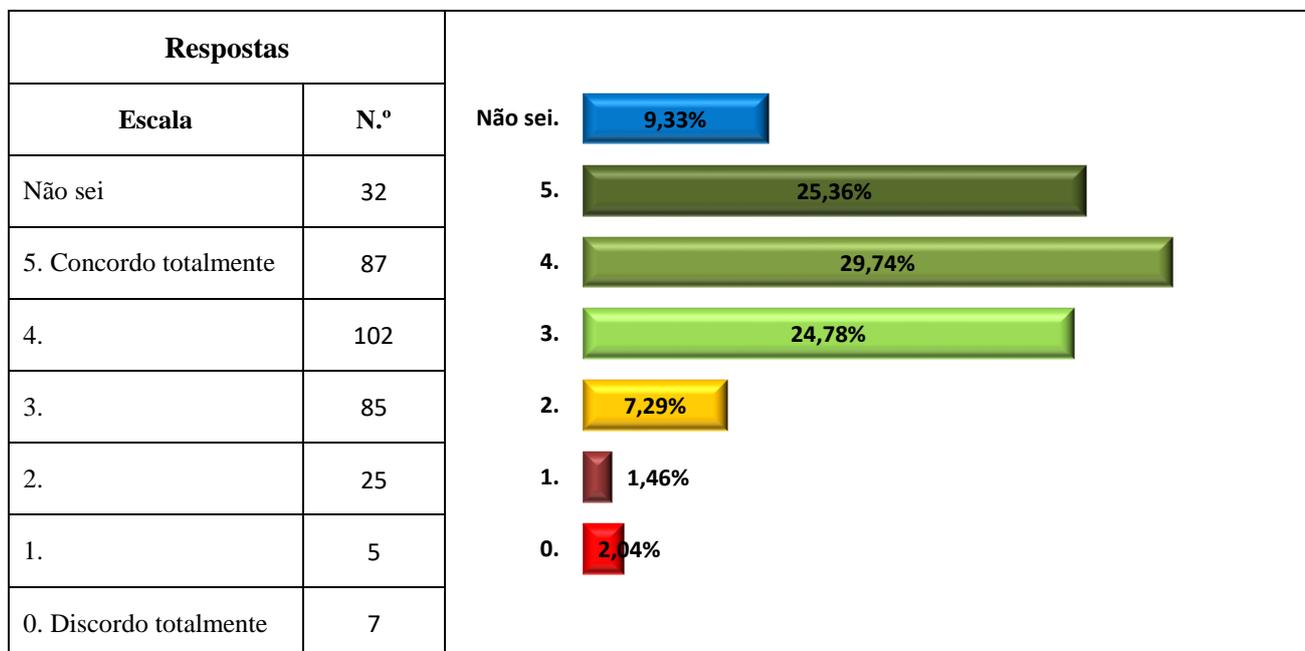
A escola dá a conhecer o seu Regulamento Interno.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,62
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,151

39.

A escola dá a conhecer o seu Projeto Educativo.

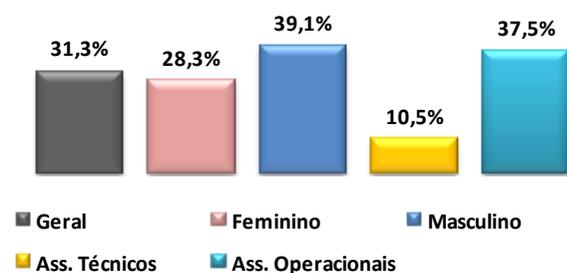


Máximo	5	Mediana	4	Média	3,71
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,137

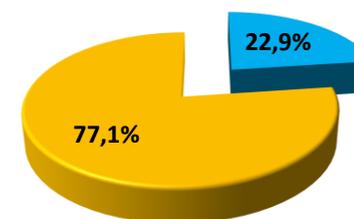
A. INTRODUÇÃO – Caracterização da amostra

N.º de não docentes inscritos	83	N.º de respondentes	26
Inscritos femininos	60	Respondentes femininos	17
Feminilidade (inscritos)	72,2%	Feminilidade (respondentes)	65,3%
Inscritos Assistentes Técnicos	19	Respondentes A. Técnicos	2
Inscritos Assistentes Operaci.	64	Respondentes A. Operacionais	24

Níveis de participação
(em relação aos respectivos universos)

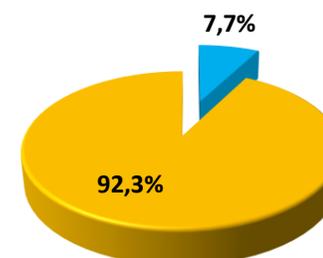


Representatividade dos inscritos



■ Ass. Técnicos ■ Ass. Operacionais

Representatividade dos respondentes



■ Ass. Técnicos ■ Ass. Operacionais

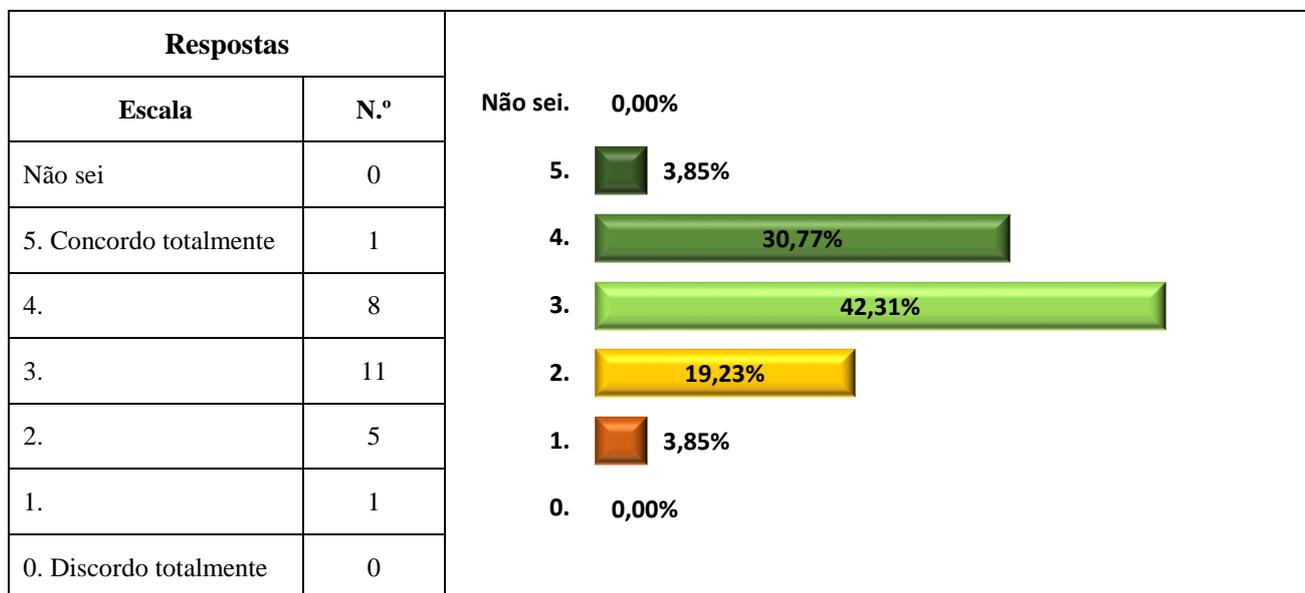
B. ANÁLISE DE RESPOSTAS

CRITÉRIOS DE MEIOS

1. LIDERANÇA

2.1

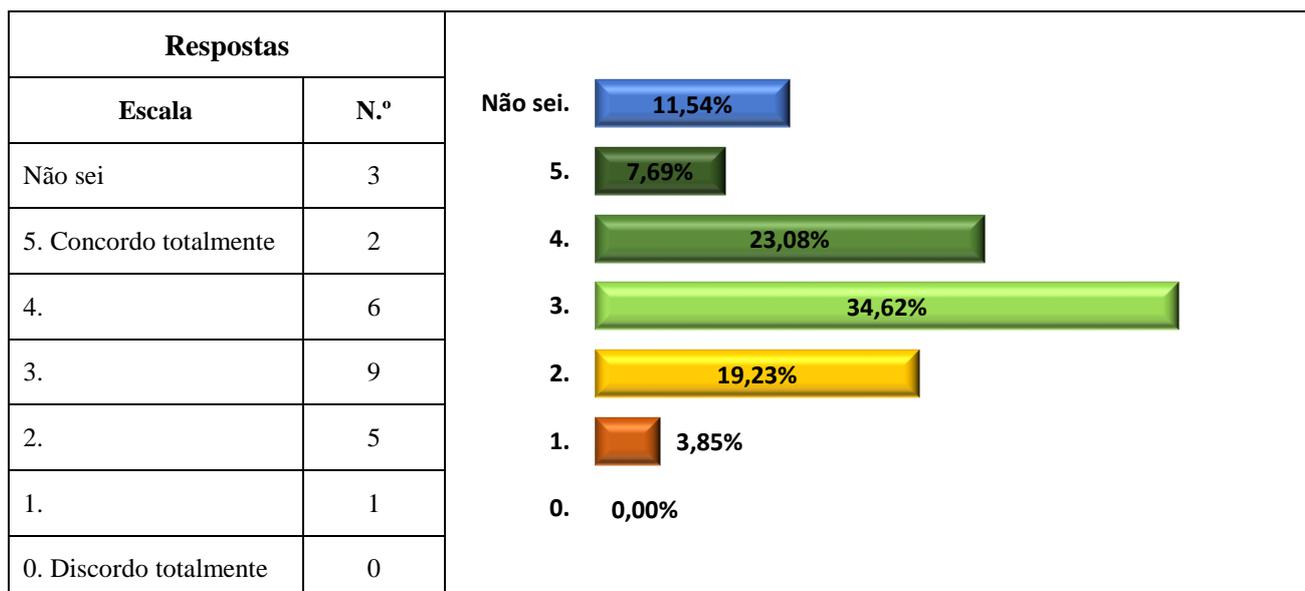
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) definem as orientações a seguir para atingir o sucesso e a qualidade.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,12
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,909

2.2

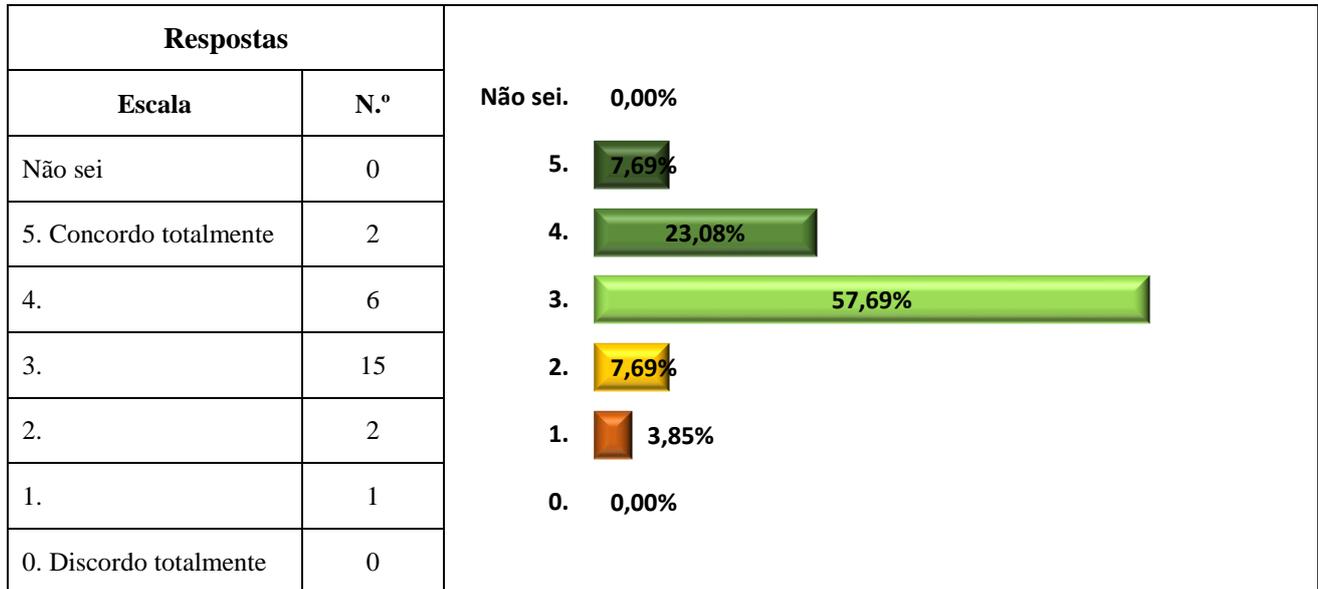
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) estabelecem valores e códigos de conduta da escola.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,13
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	1,014

2.3

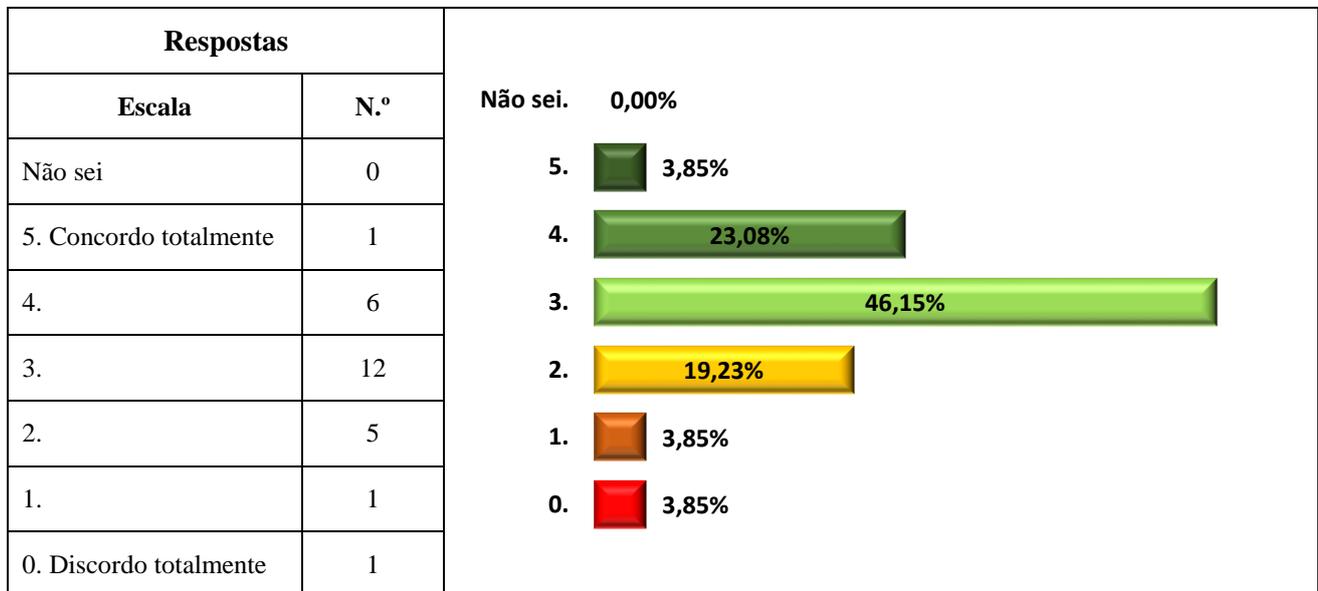
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) envolvem a comunidade educativa na vida da escola.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,23
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,863

2.4

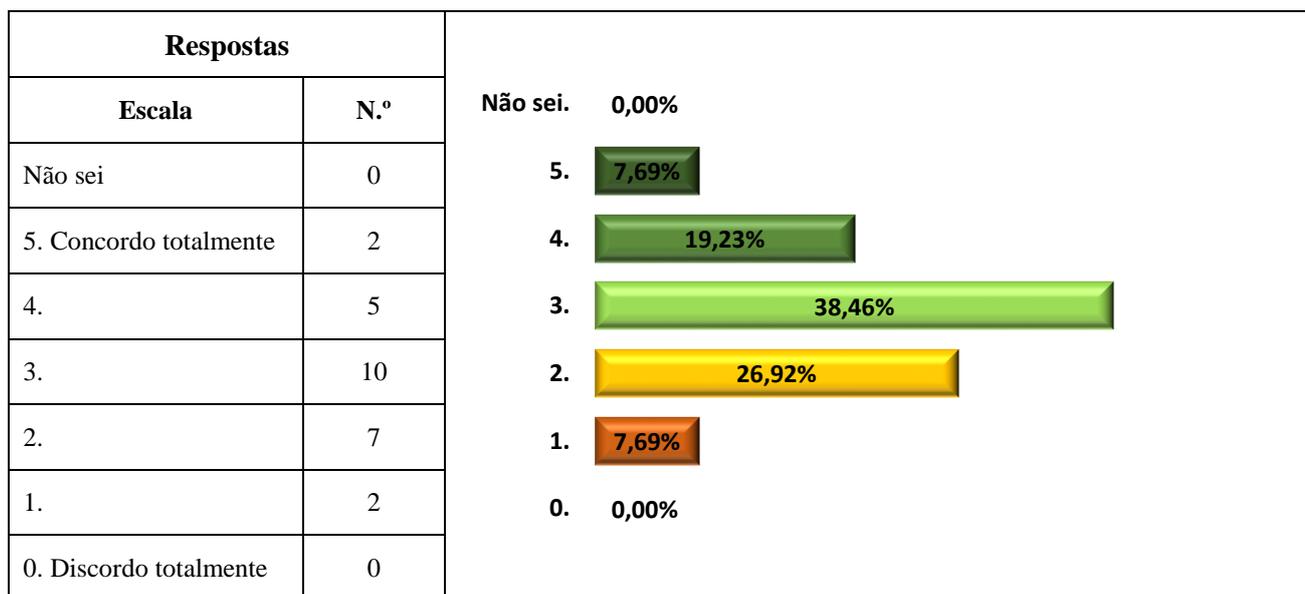
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) têm em conta as necessidades e expetativas de todas as partes interessadas.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,92
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,055

2.5

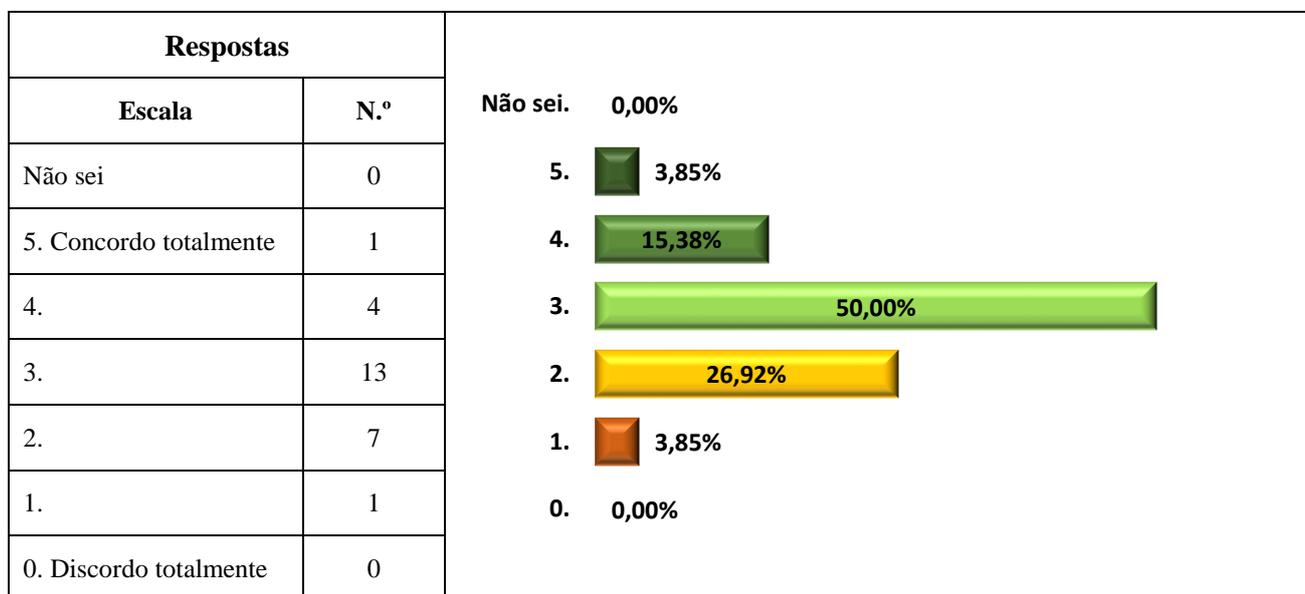
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) definem as funções, responsabilidades e autonomias para cada nível de gestão.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,92
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	1,055

2.6

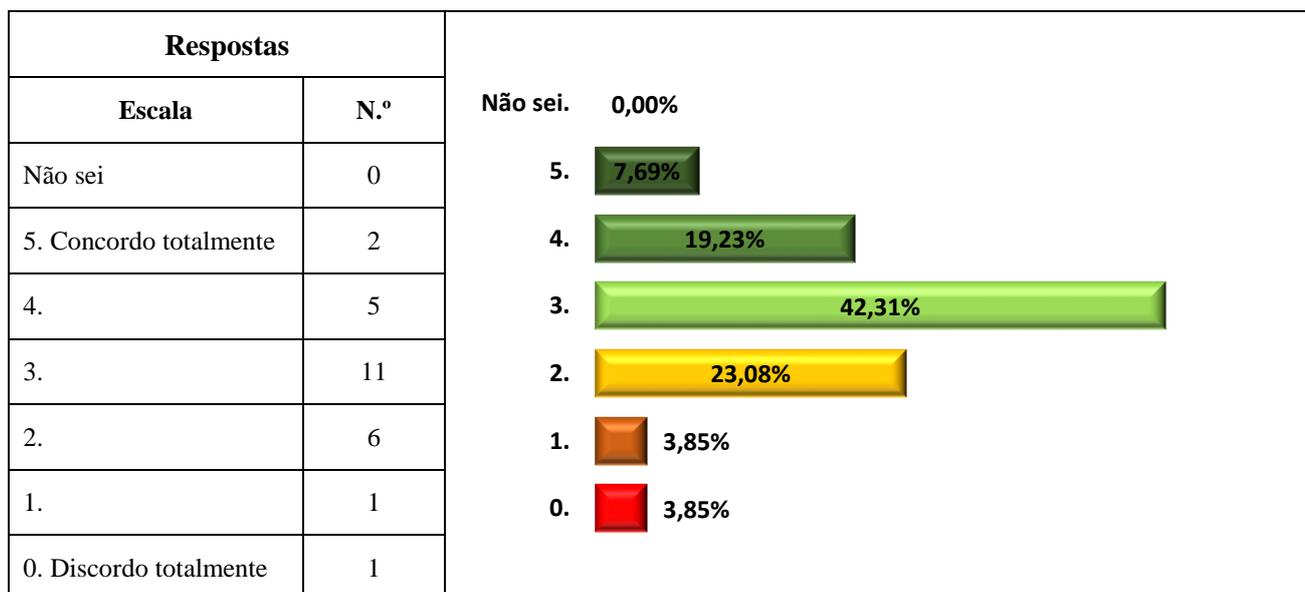
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) aplicam, de forma sistemática, princípios de gestão da qualidade.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,88
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,864

2.7

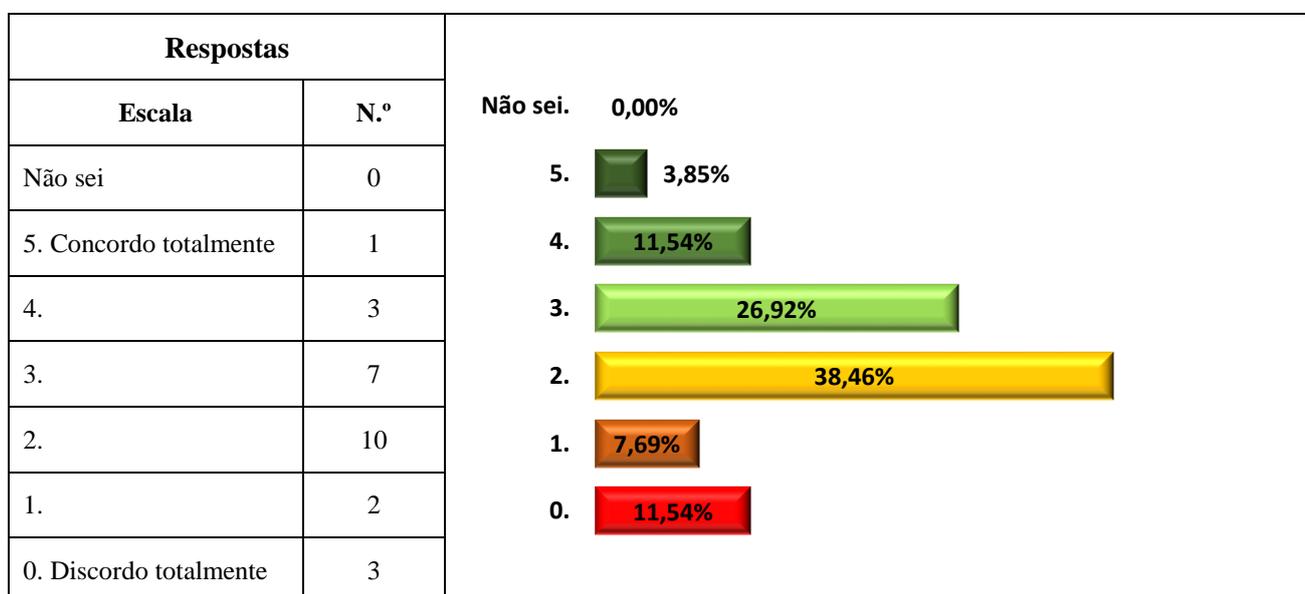
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) demonstram empenho no processo de mudança.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,92
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,129

2.8

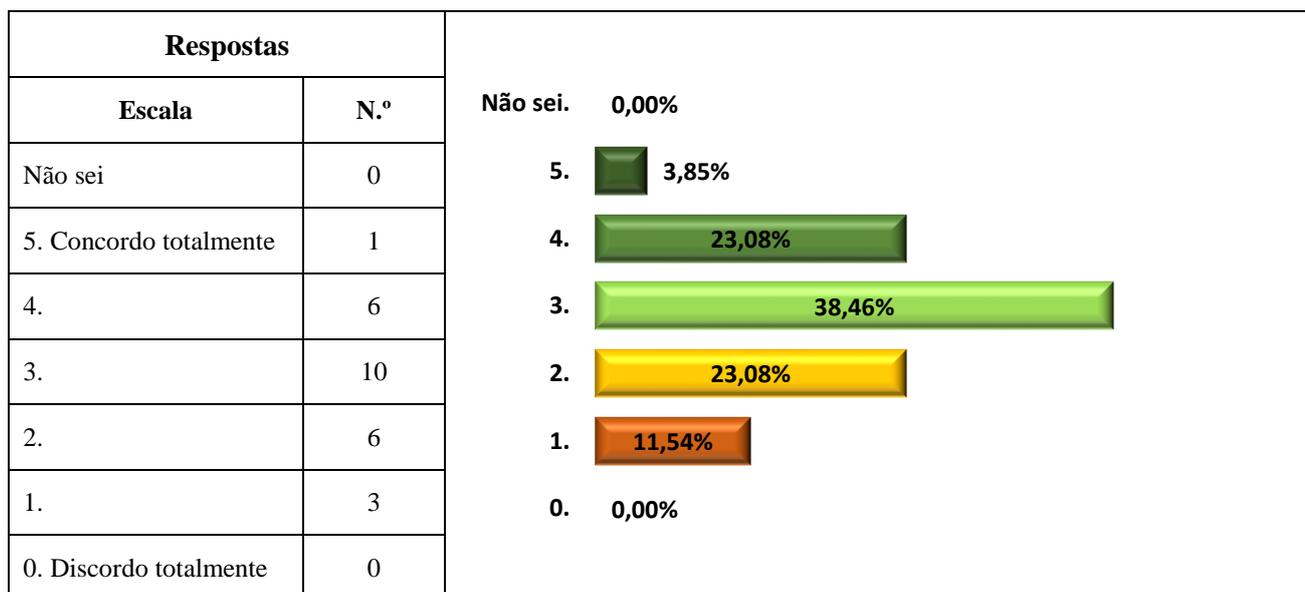
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) aceitam críticas e sugestões para a melhoria: da organização e do funcionamento da escola.



Máximo	5	Mediana	2	Média	2,31
Mínimo	0	Moda	2	Desvio Padrão	1,258

2.9

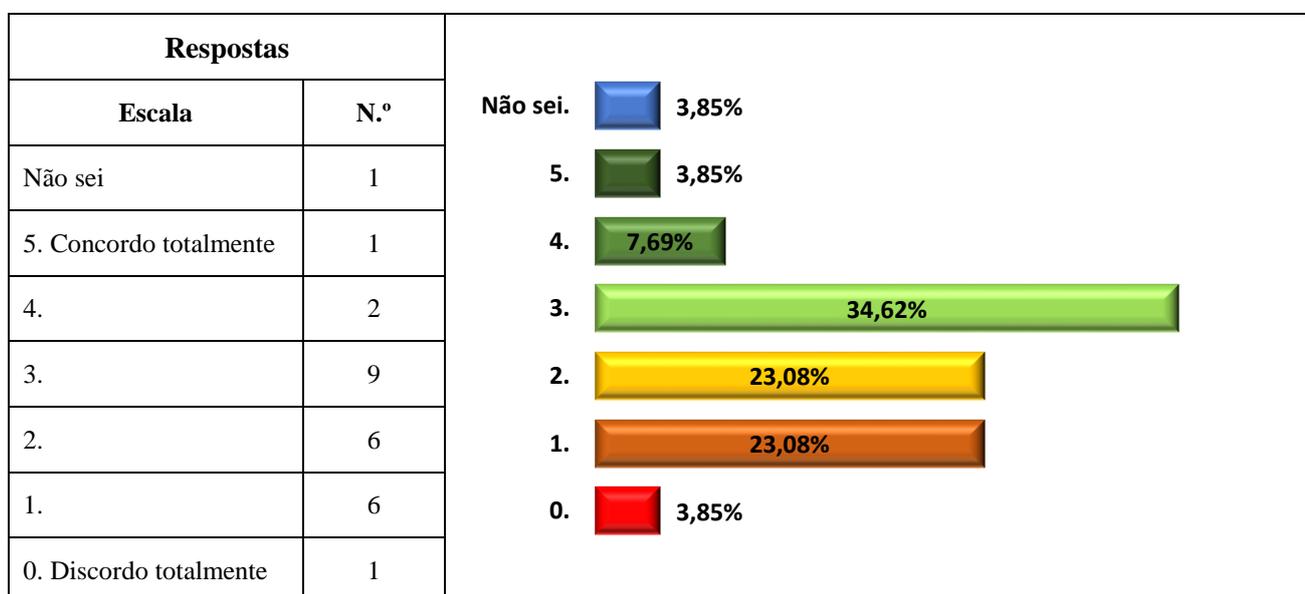
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) actuam de acordo com os objectivos e valores estabelecidos.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,85
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	1,047

2.10

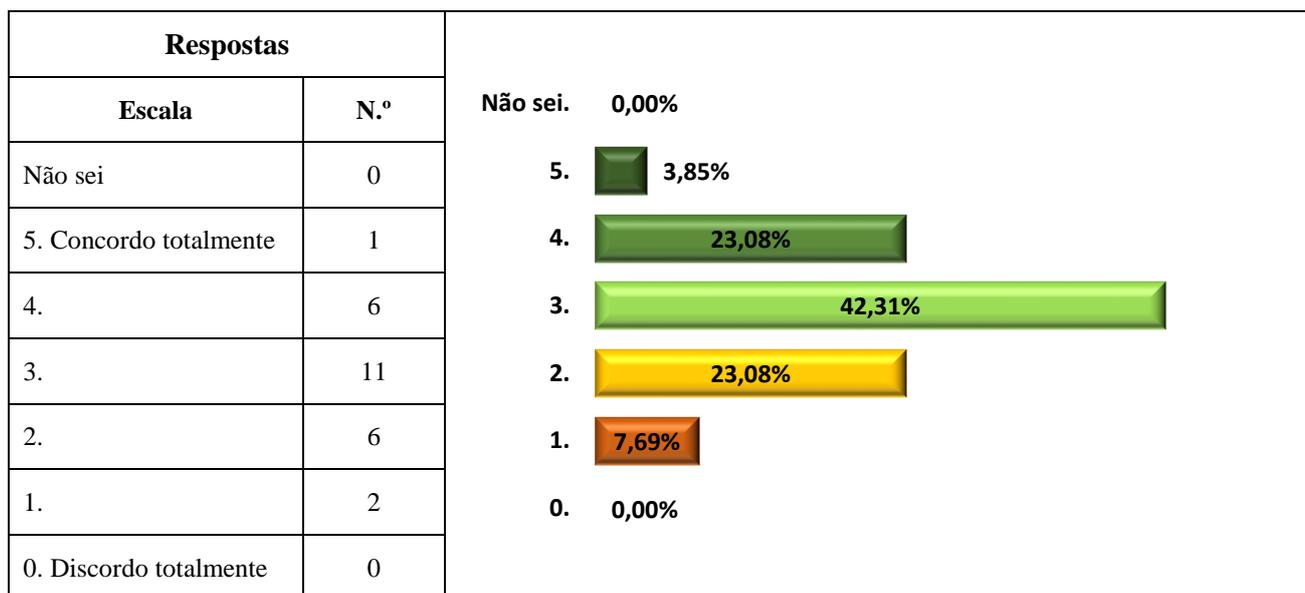
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) partilham a informação relevante.



Máximo	5	Mediana	2	Média	2,32
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,180

2.11

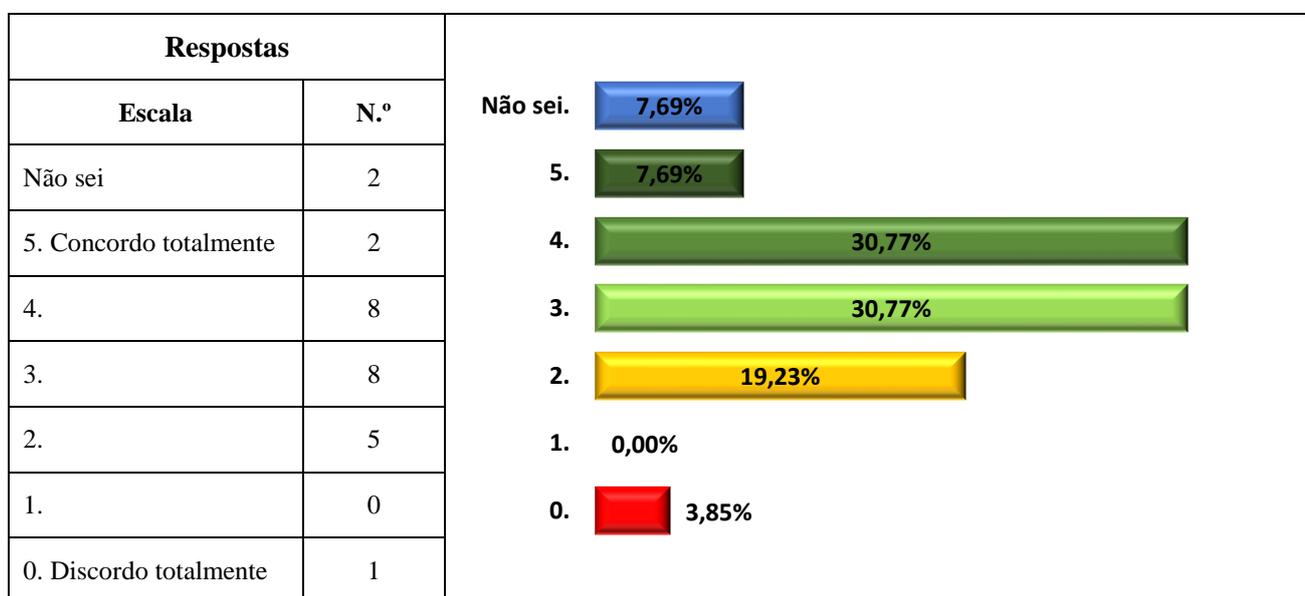
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) facilitam a constituição de parcerias.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,92
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,977

2.12

Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) procuram o reconhecimento público da escola.

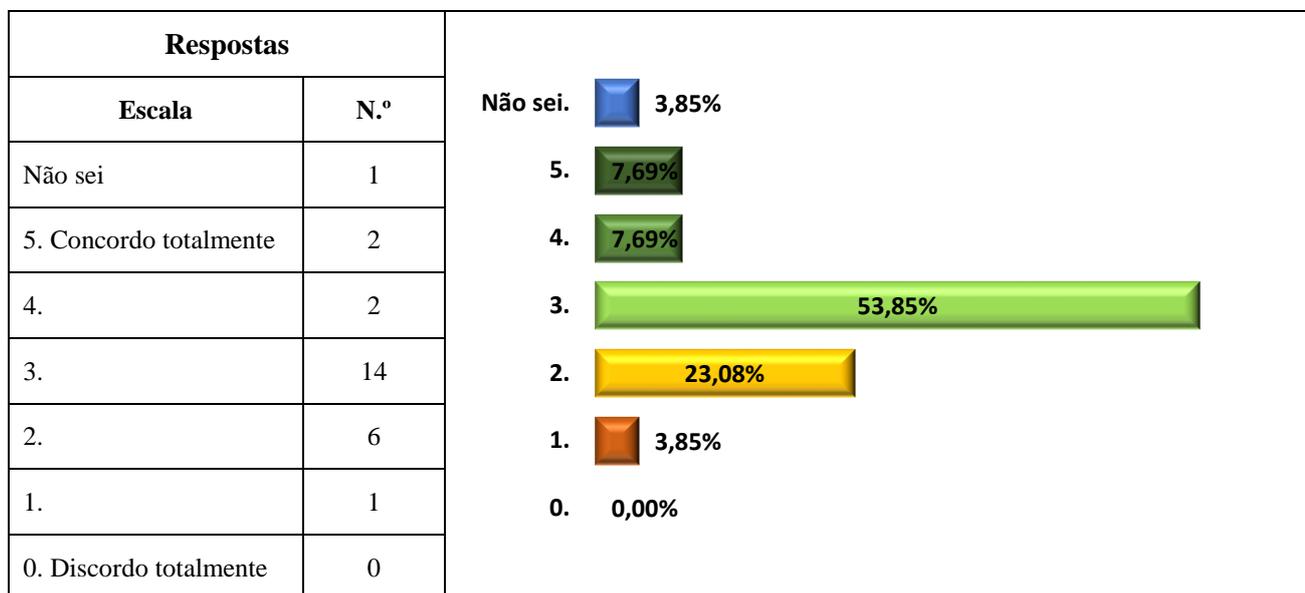


Máximo	5	Mediana	3	Média	3,17
Mínimo	0	Moda	3;4	Desvio Padrão	1,129

2. PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

3.1

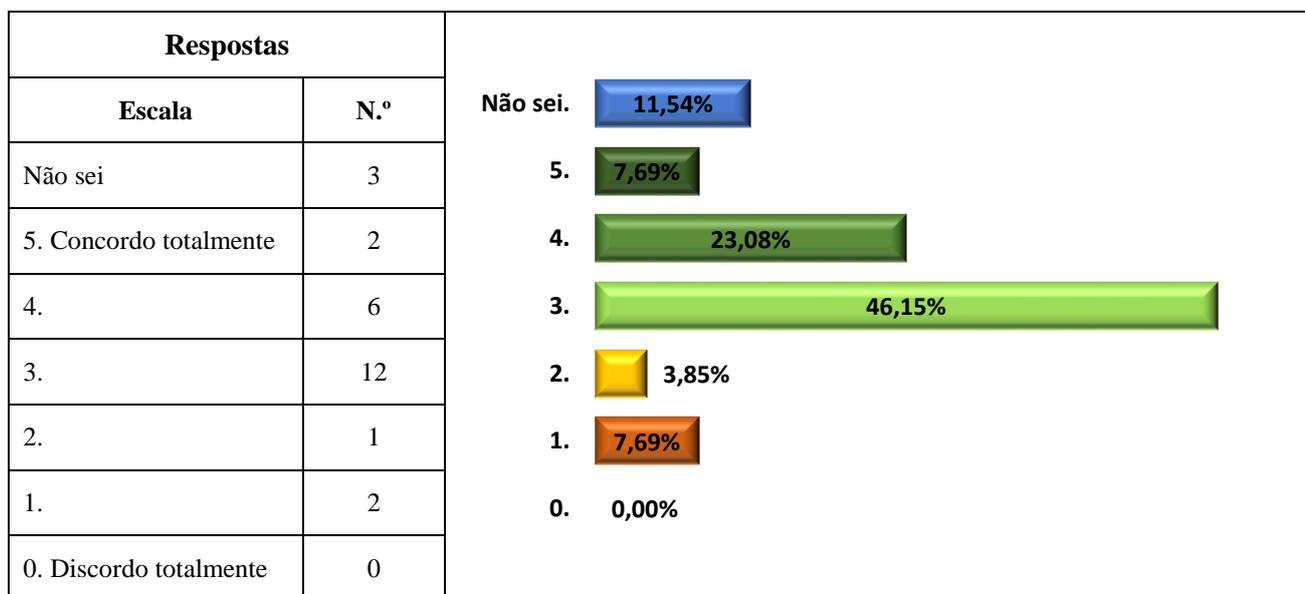
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) procedem à recolha de informação sobre os interesses e necessidades da população escolar.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,92
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,909

3.2

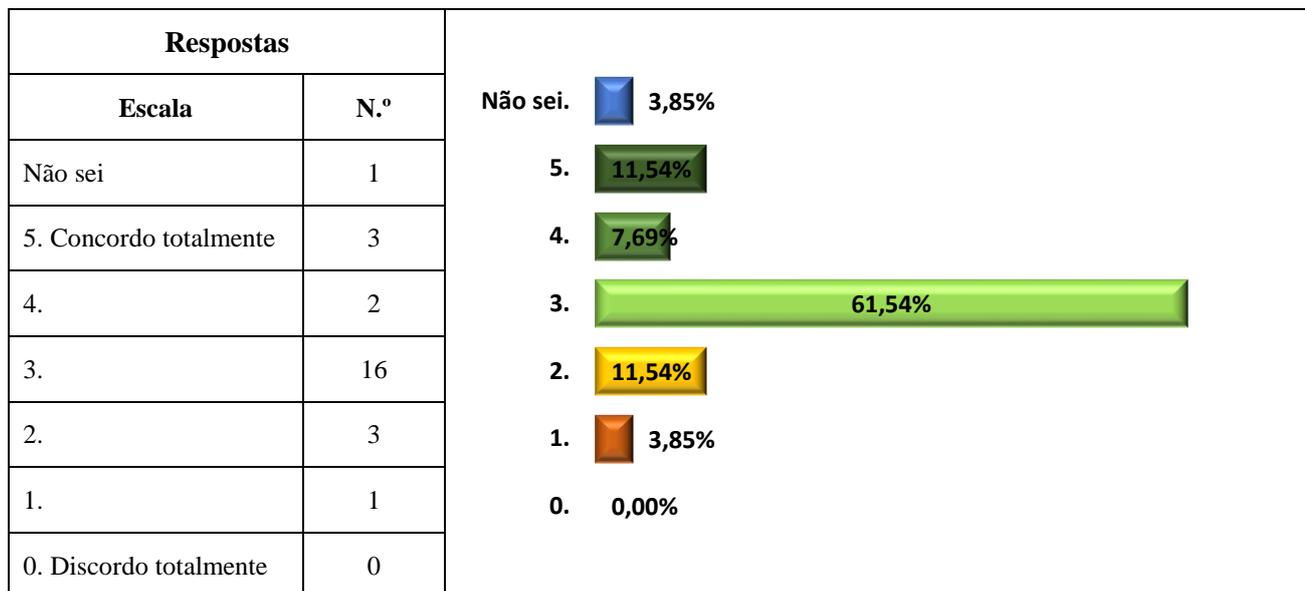
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) procedem à elaboração do Projeto Educativo e Planos de Desenvolvimento com base em diagnósticos.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,22
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,998

3.3

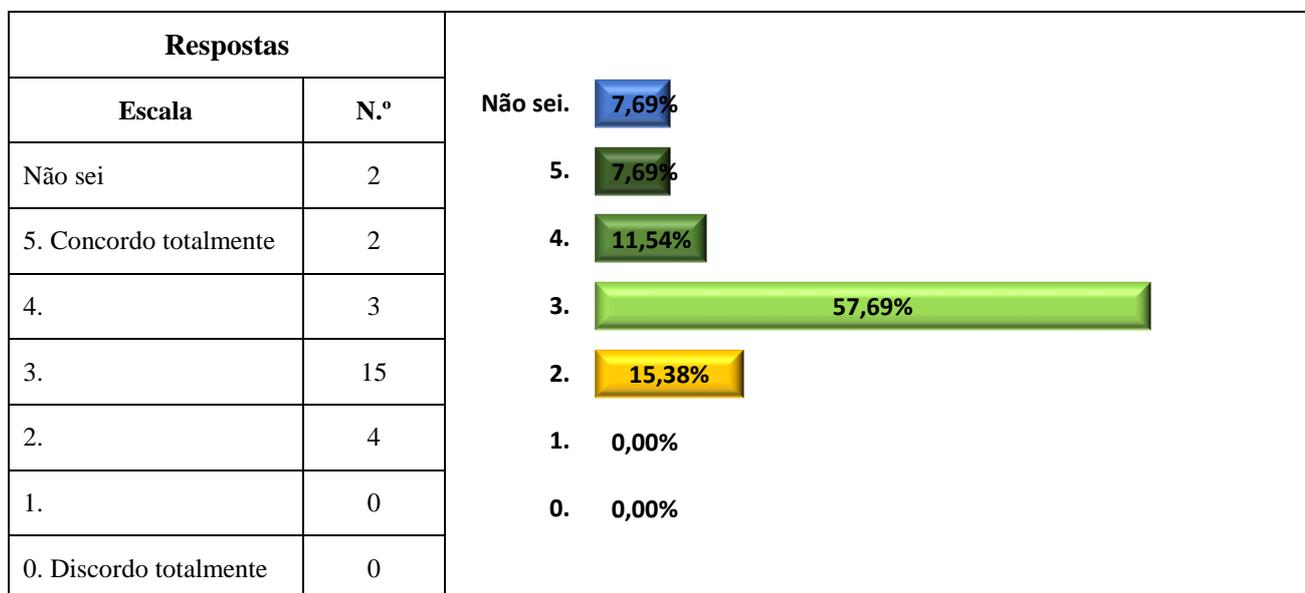
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) identificam e analisam pontos fortes e áreas de melhoria, riscos e oportunidades.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,12
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,927

3.4

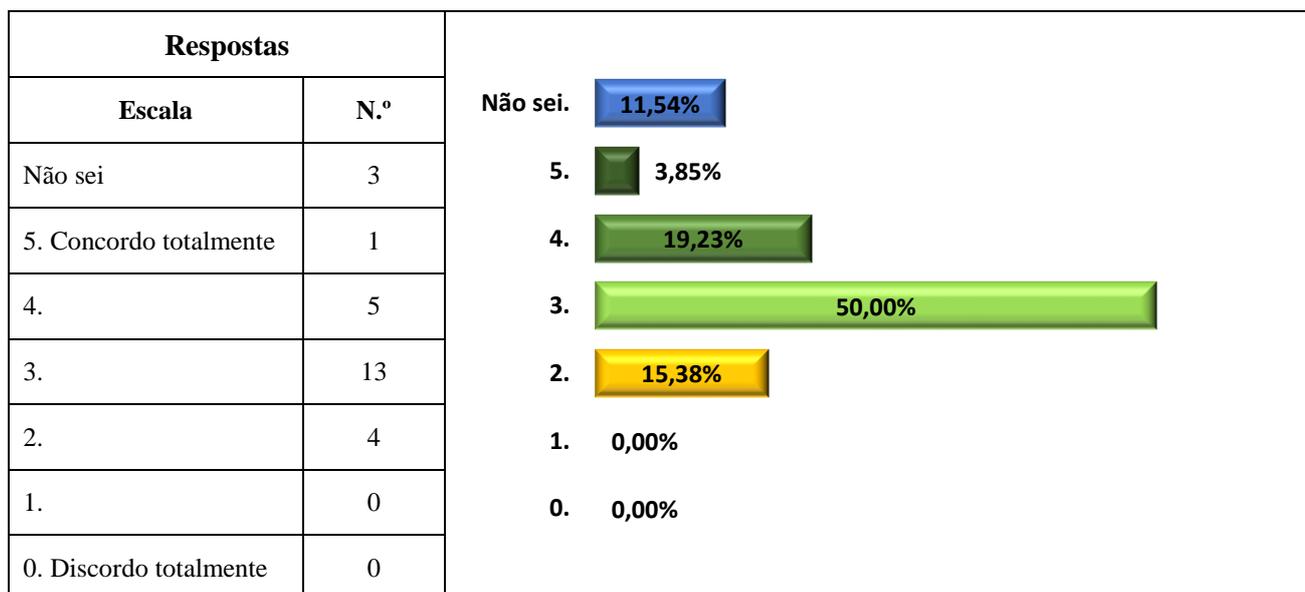
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) implementam planos de ação de acordo com as metas e objetivos do Projeto Educativo.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,13
Mínimo	2	Moda	3	Desvio Padrão	0,797

3.5

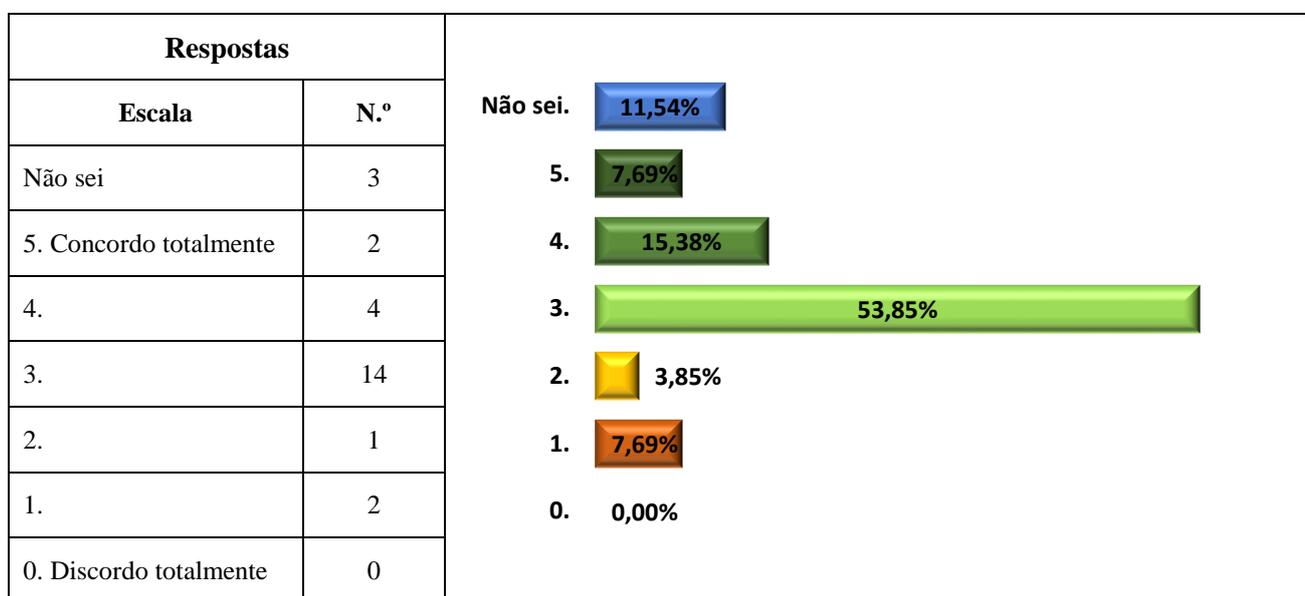
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) acompanham o cumprimento dos objetivos estabelecidos, pela monitorização dos planos e processos.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,13
Mínimo	2	Moda	3	Desvio Padrão	0,757

3.6

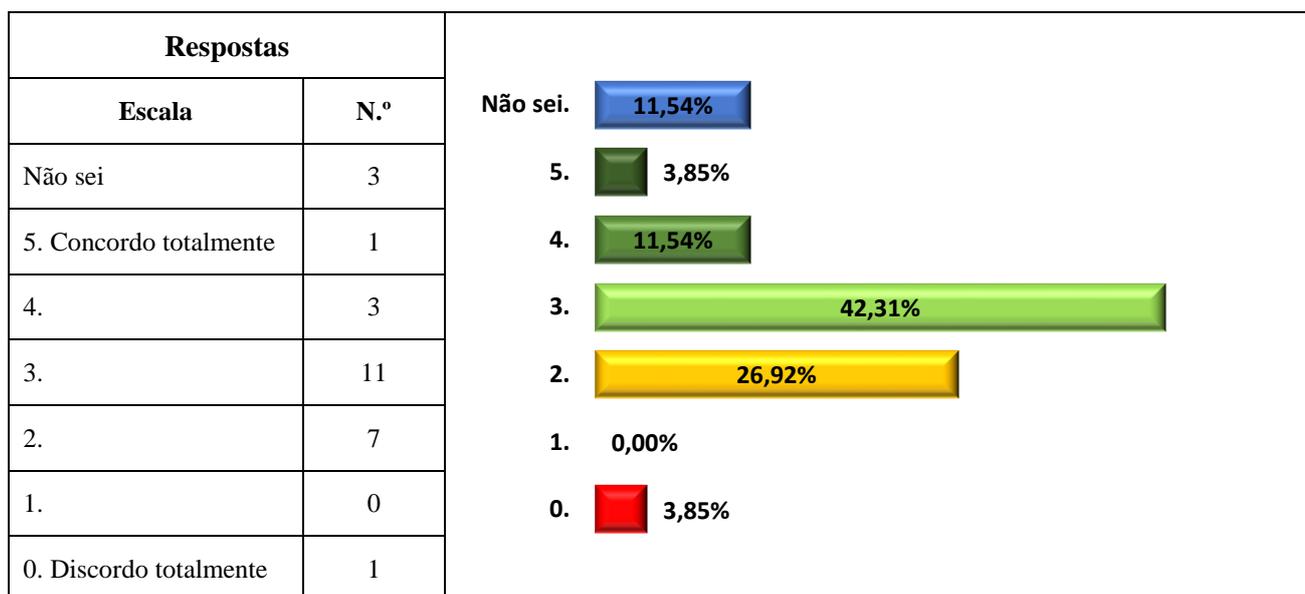
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) estabelecem prioridades e criam canais de comunicação para divulgação da informação estratégica.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,13
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,968

4.

Existe articulação entre o pessoal não docente e as estruturas de orientação educativa (DC, CC, DT, ...)

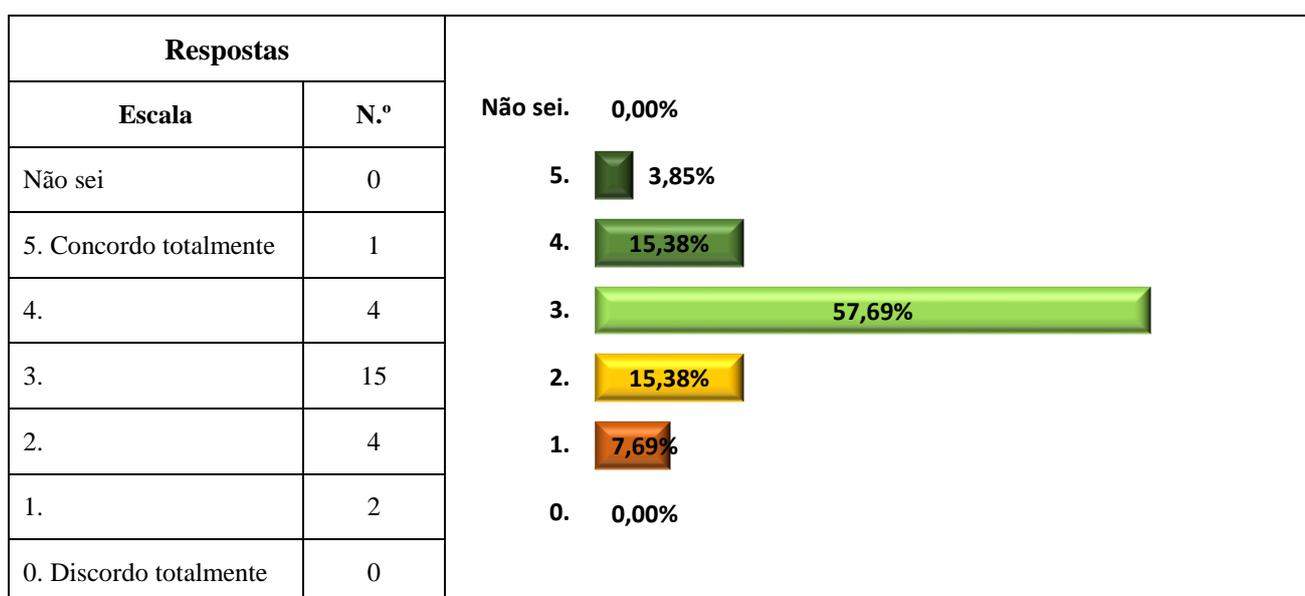


Máximo	5	Mediana	3	Média	2,78
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	0,998

3. GESTÃO DE PESSOAS

5.1

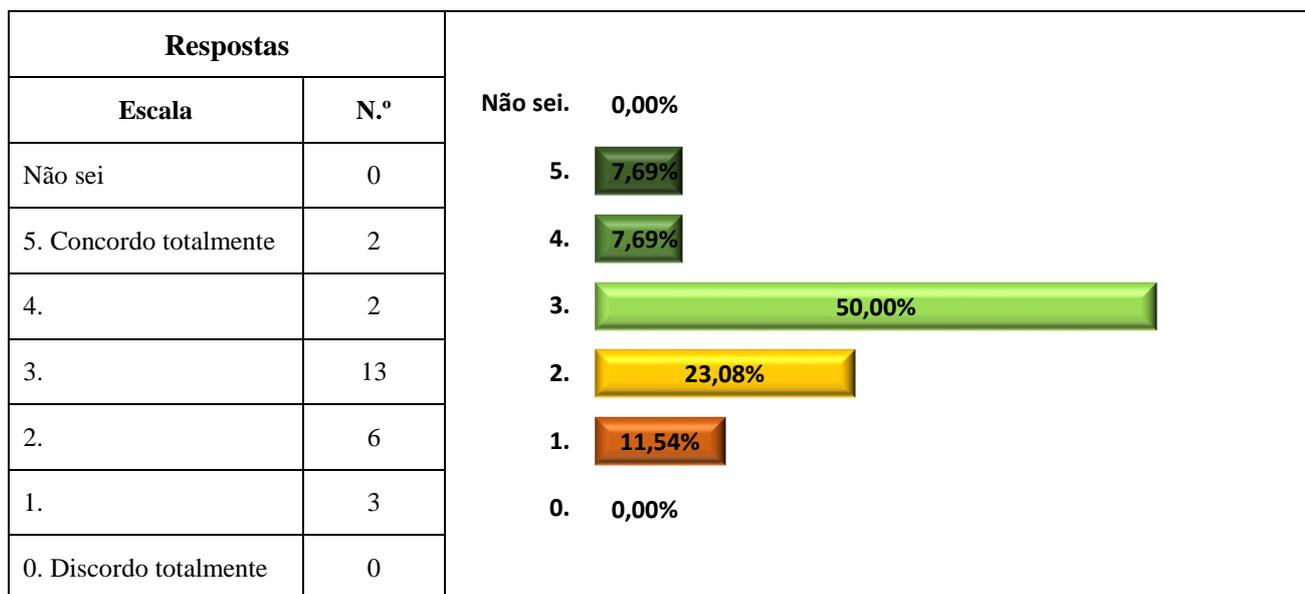
A Direção da Escola articula com as chefias do pessoal não docente e estabelece prioridades de melhoria.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,92
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,891

5.2

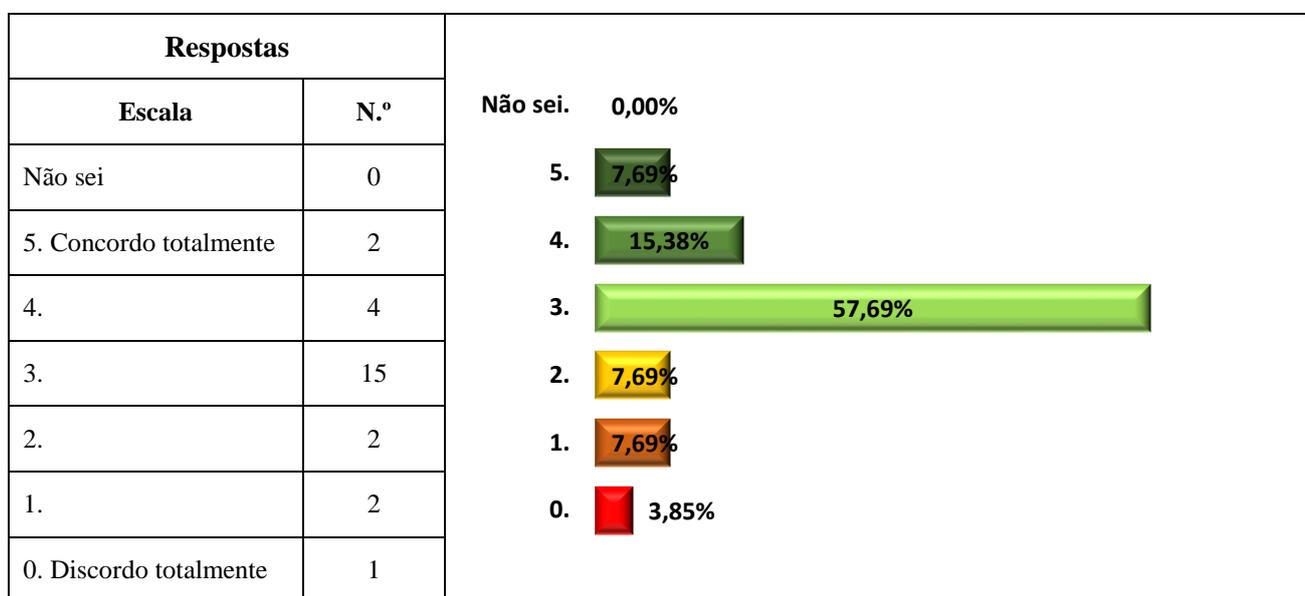
A Direção da escola articula atividades, funções e responsabilidades.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,77
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	1,032

5.3

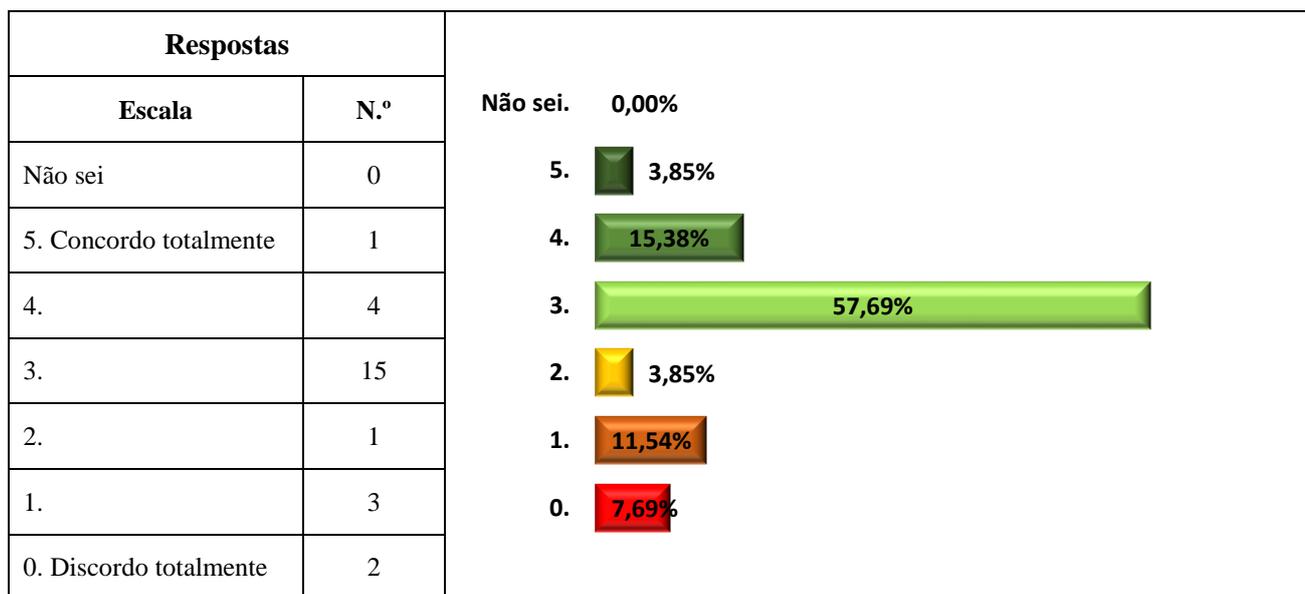
A Direção da escola assegura boas condições de trabalho em toda a escola.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,96
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,113

5.4

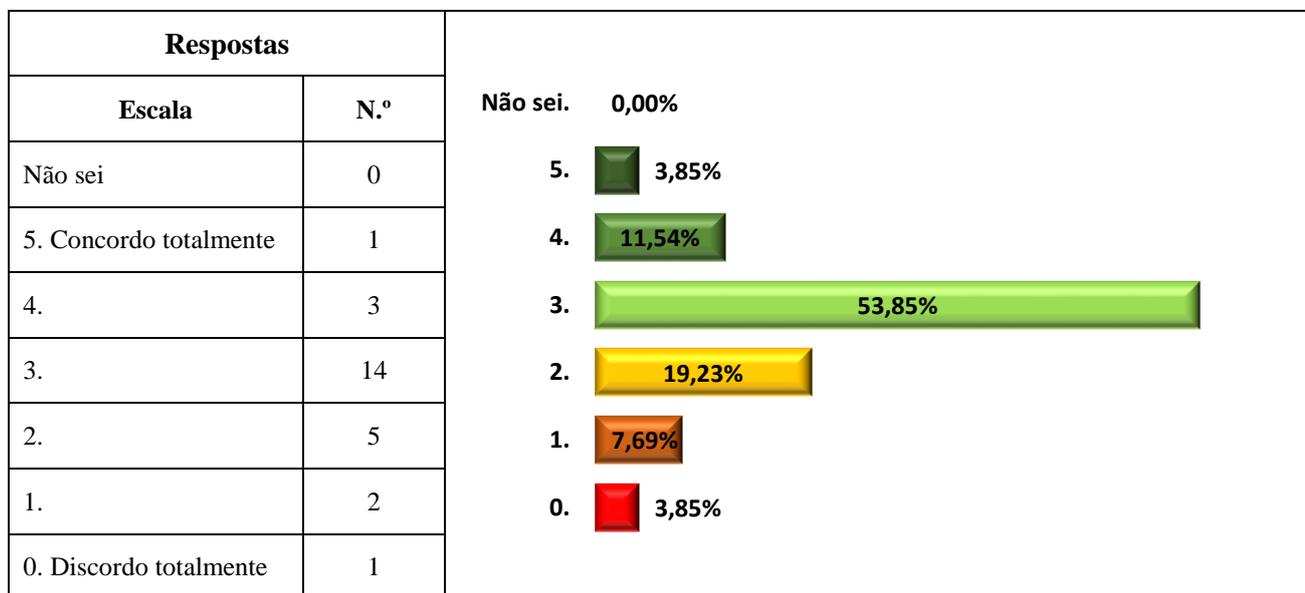
A Direção da escola disponibiliza recursos adequados ao desempenho das minhas funções.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,73
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,218

6.1

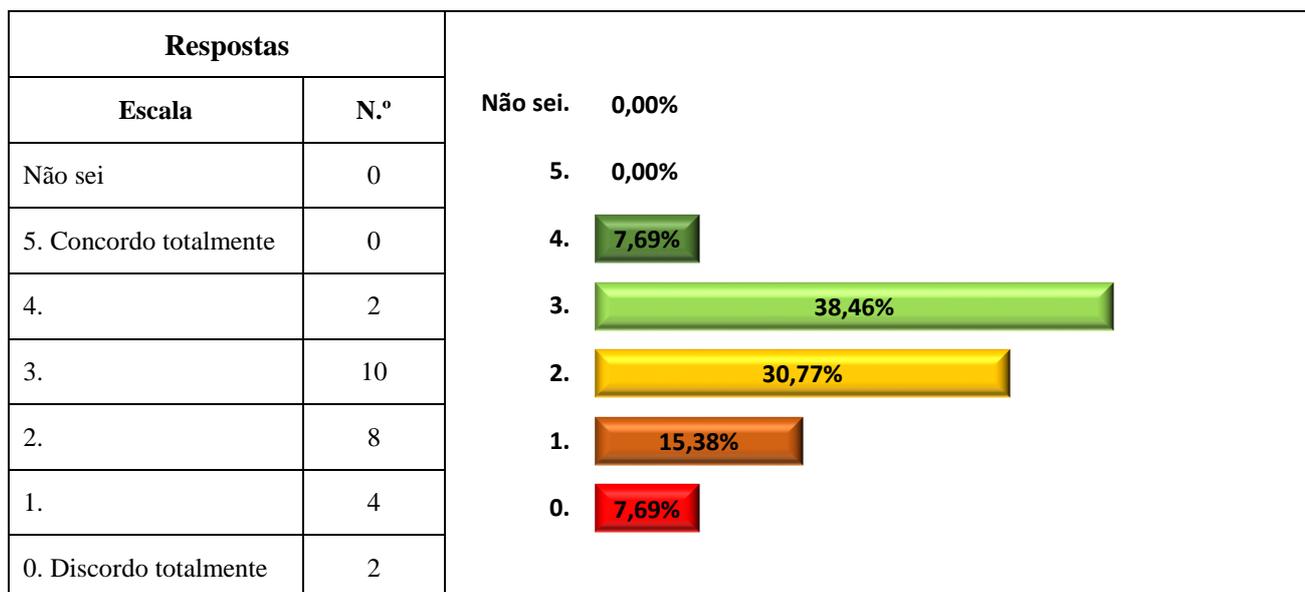
Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) definem critérios específicos para a distribuição de serviço não docente.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,73
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,041

6.2

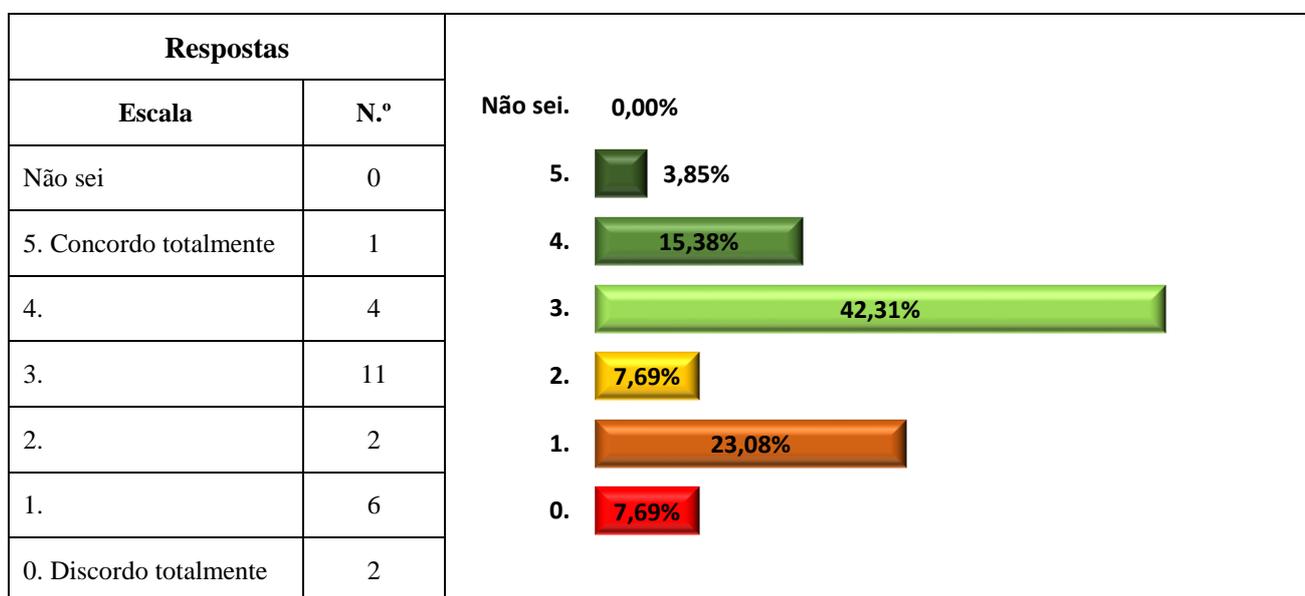
Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) definem e promovem modalidades de formação adequadas.



Máximo	4	Mediana	2	Média	2,23
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,070

6.3

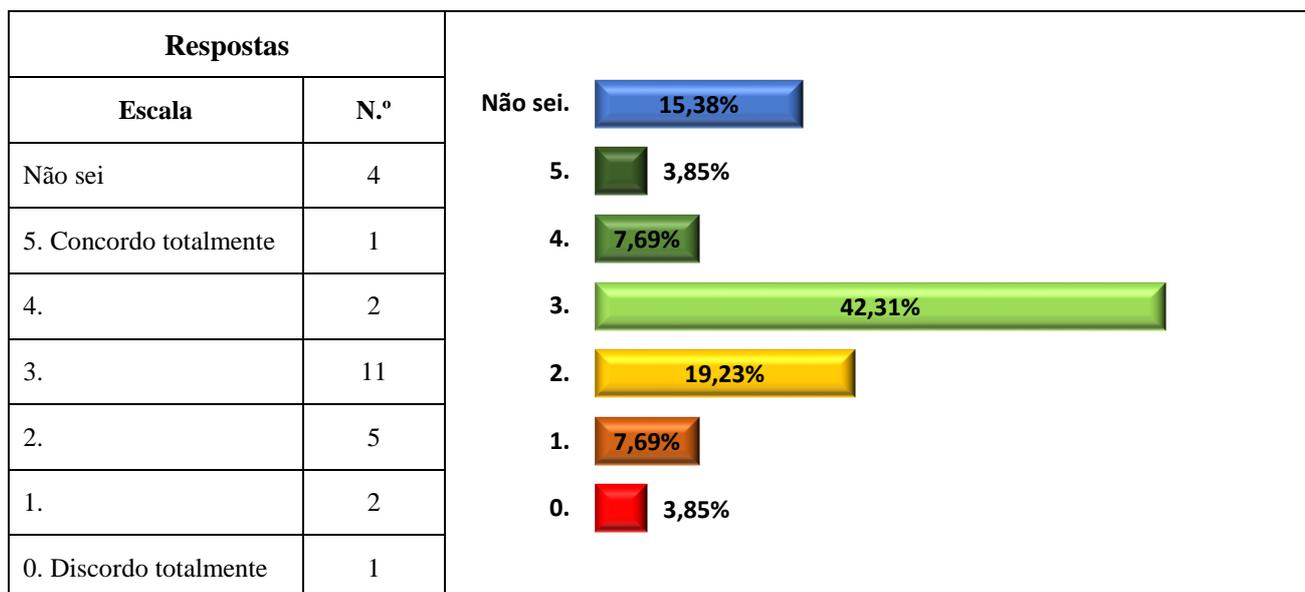
Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) promovem momentos de reflexão sobre os resultados do nosso trabalho.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,46
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,334

6.4

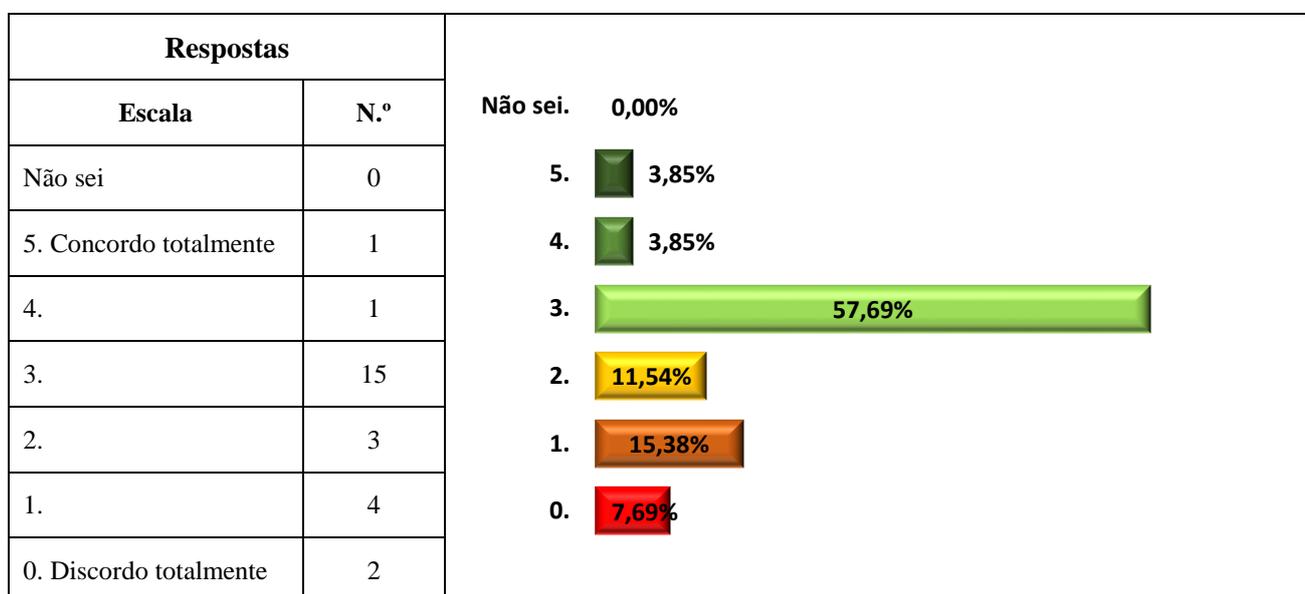
Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) apoiam e acompanham os novos colaboradores.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,64
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,093

6.5

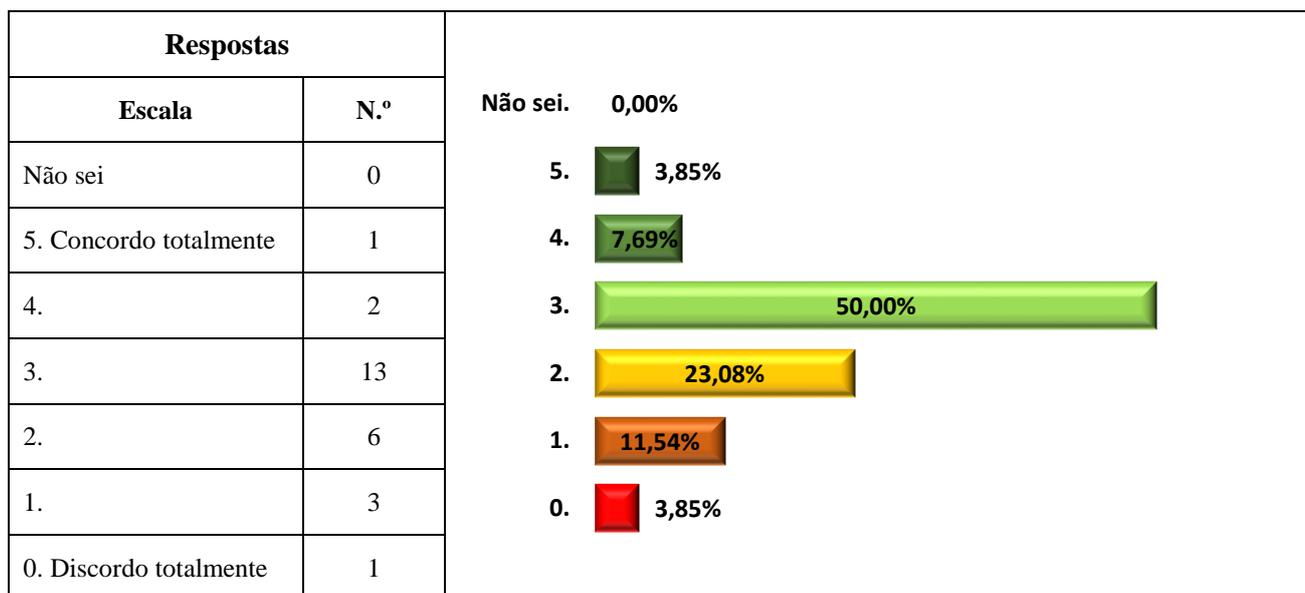
Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) promovem uma cultura de comunicação e de diálogo.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,46
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,174

6.6

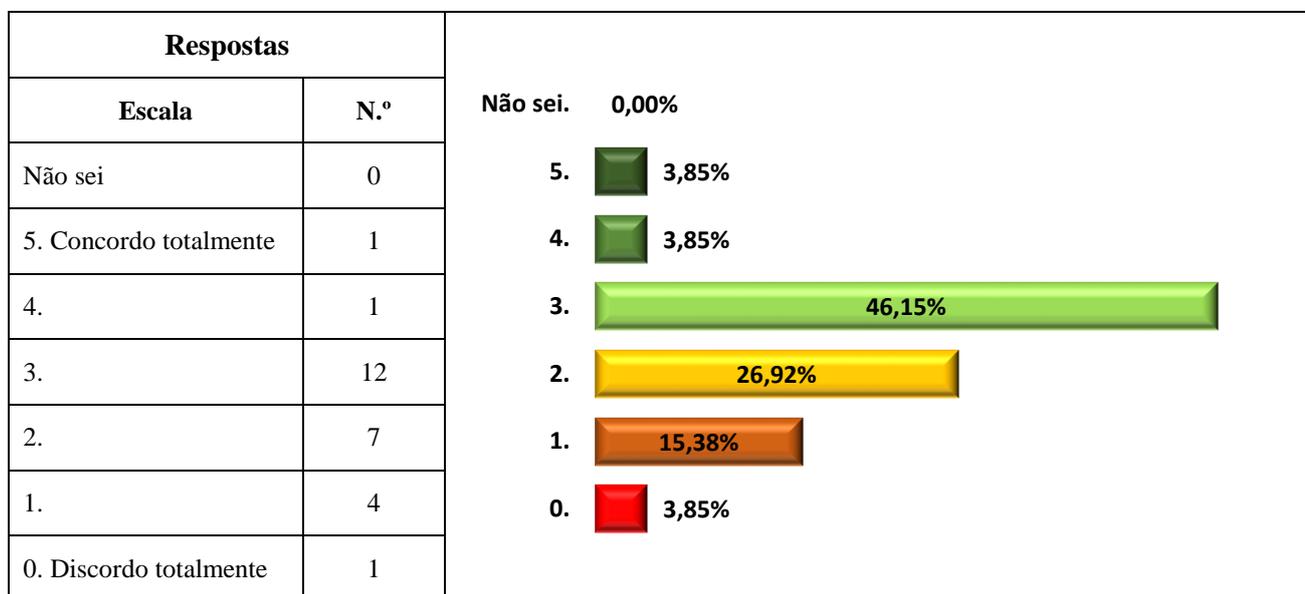
Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) envolvem as pessoas na identificação e resolução de problemas.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,58
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,065

6.7

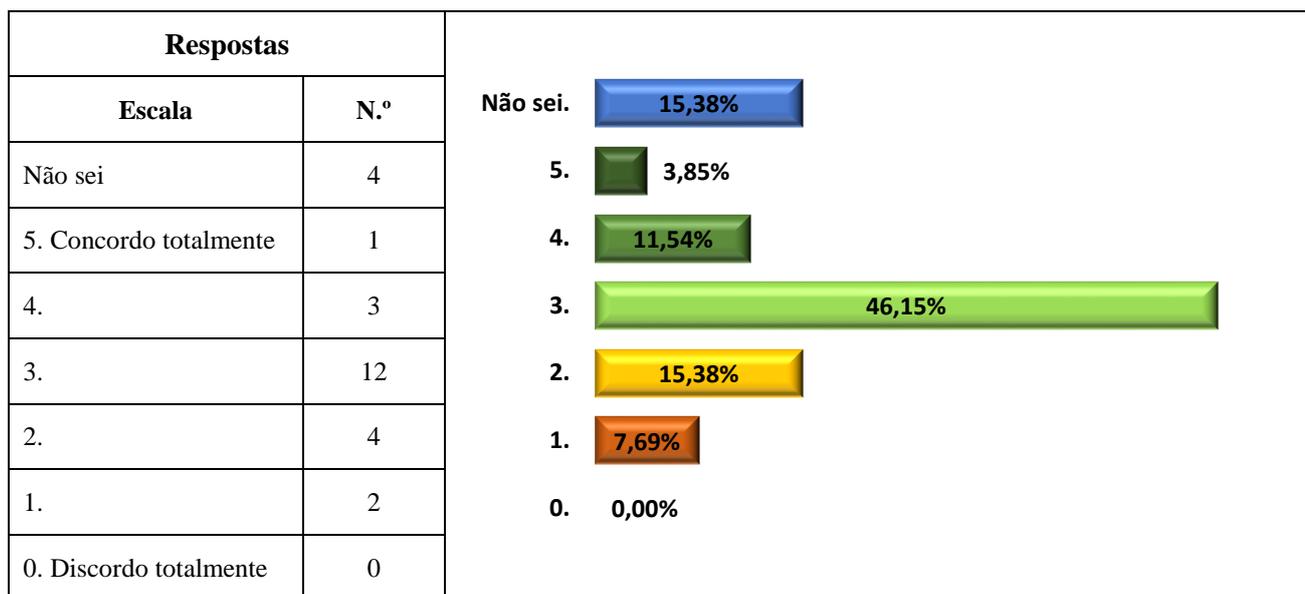
Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) desenvolvem mecanismos apropriados para receber ideias e sugestões.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,42
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,065

6.8

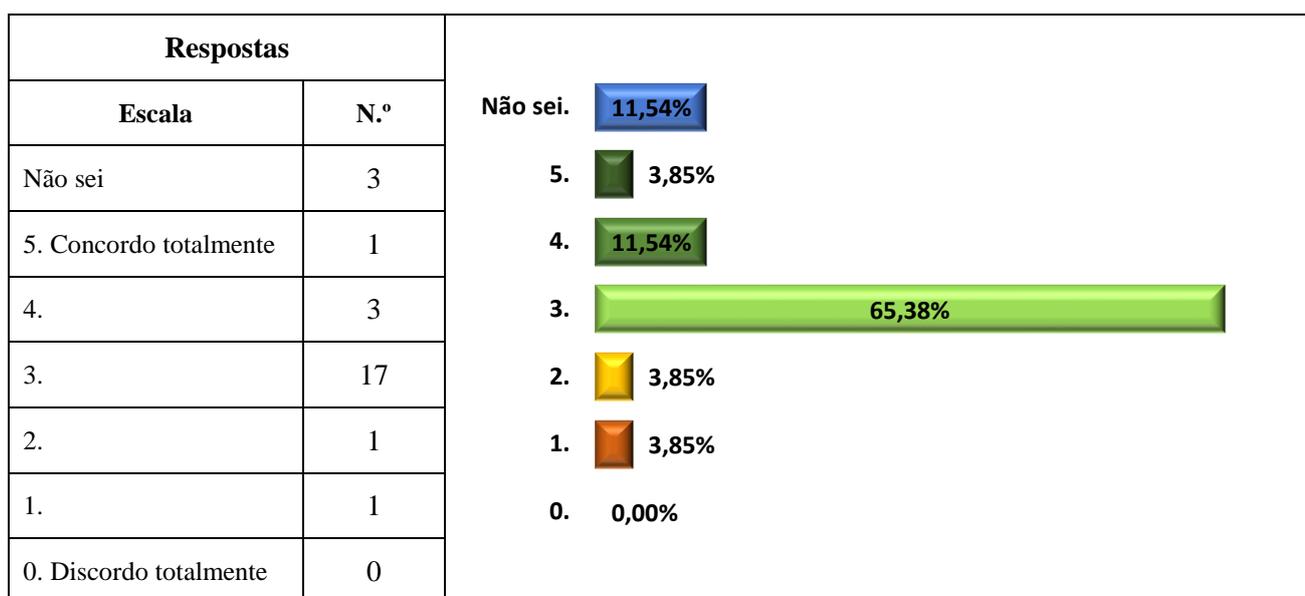
Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) promovem ações junto dos pais para os implicar na vida da escola.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,86
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,941

4. RECURSOS E PARCERIAS**7.1**

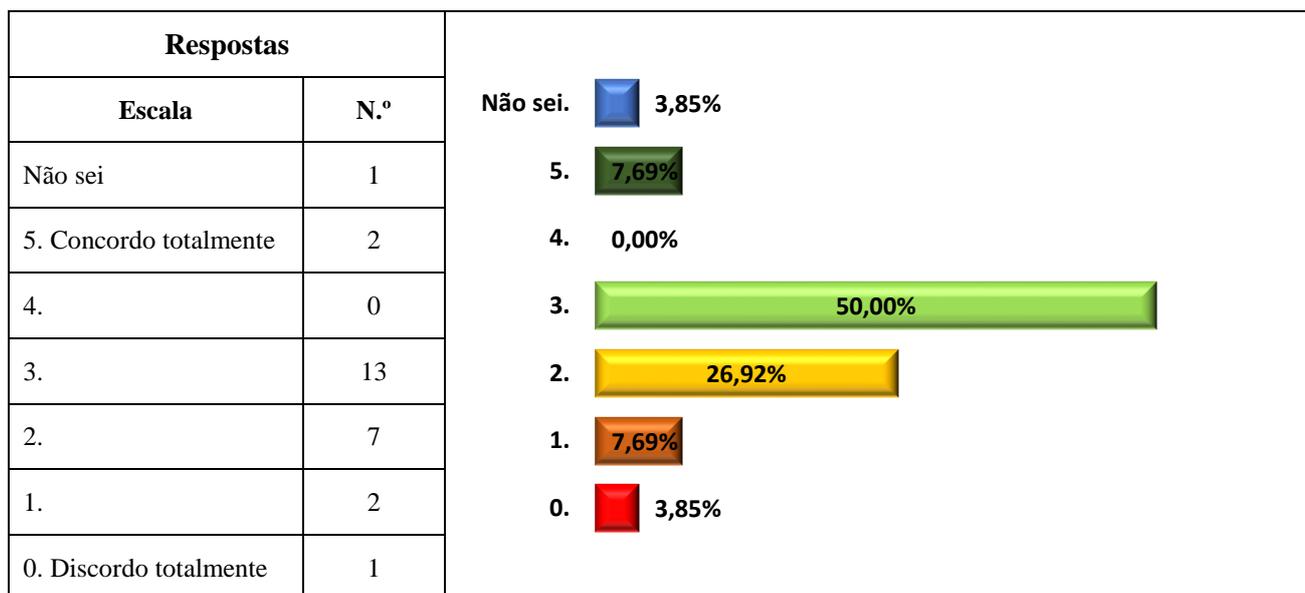
A Escola promove e implementa relações de parcerias diversas.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,09
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,733

7.2

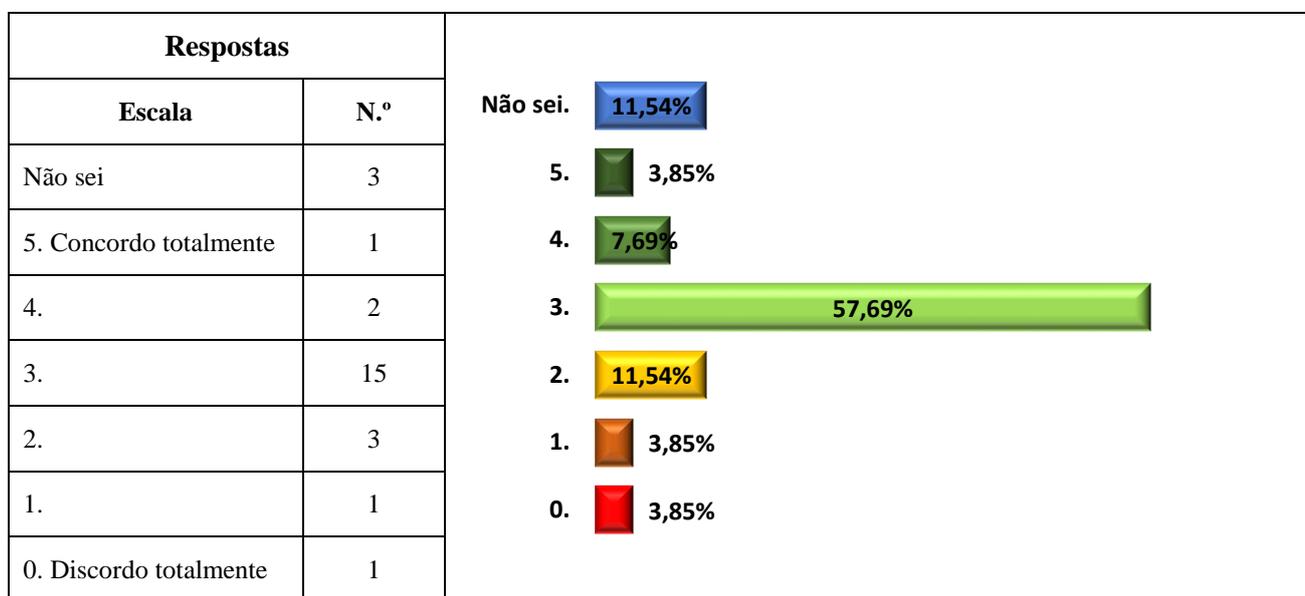
A Escola dá resposta adequada a ideias, sugestões e reclamações apresentadas.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,60
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,080

7.3

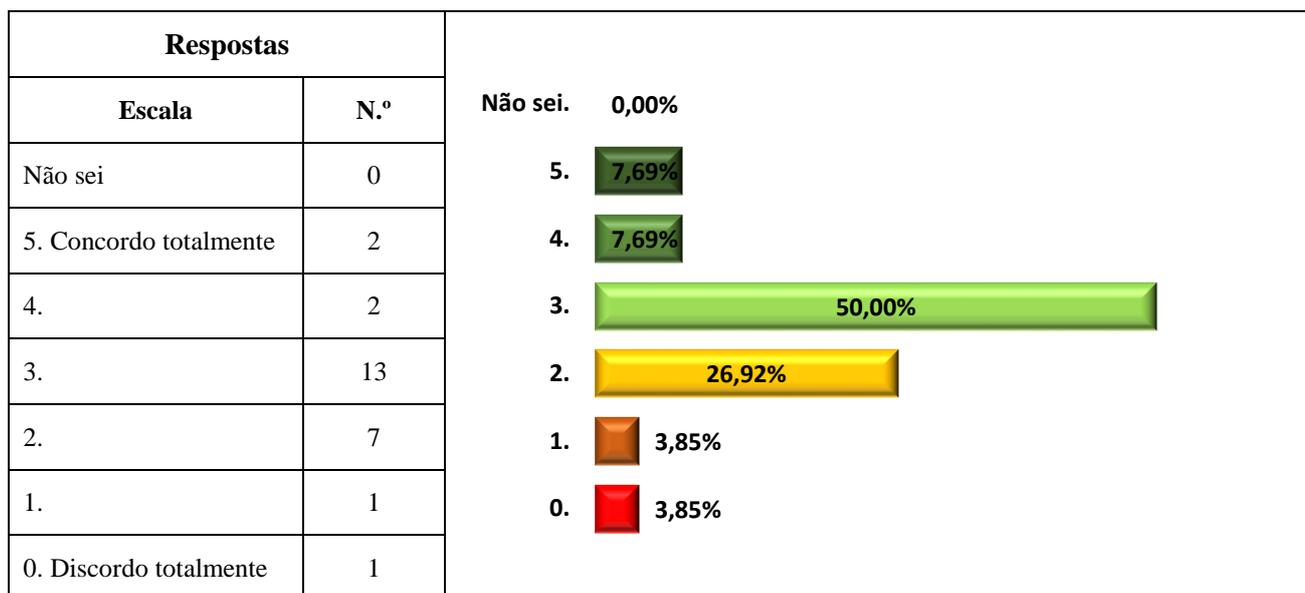
A Escola articula a gestão financeira com os objectivos estratégicos estabelecidos.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,83
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	0,984

7.4

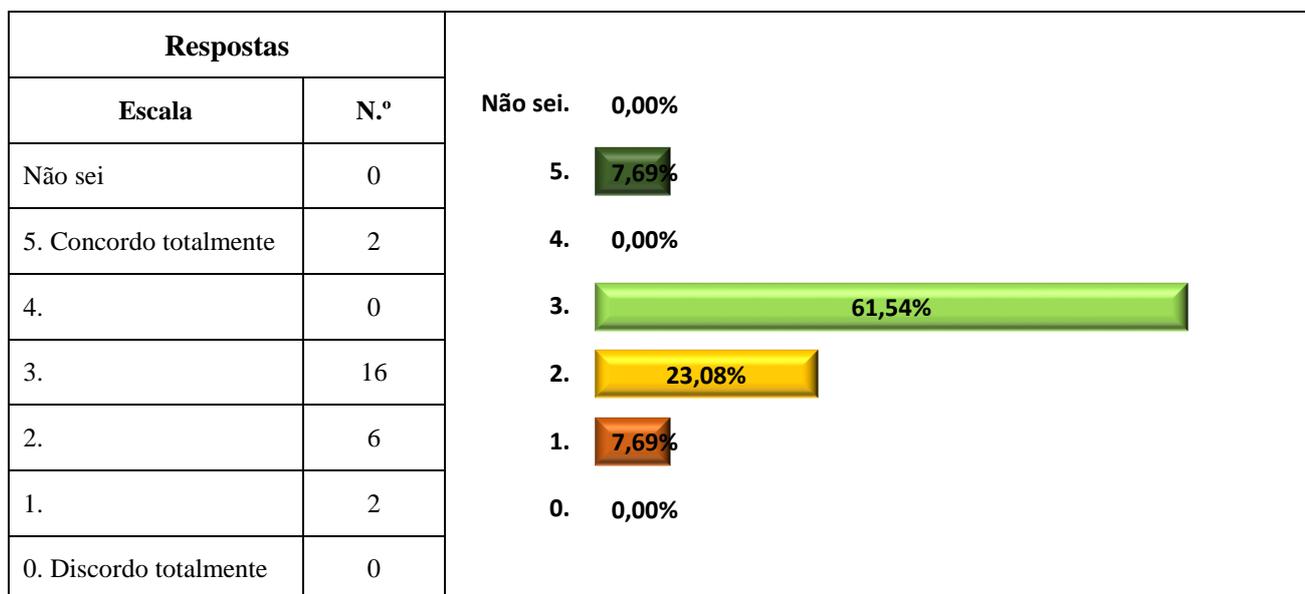
A Escola disponibiliza informação para o desempenho das tarefas e concretização dos objetivos.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,77
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,070

7.5

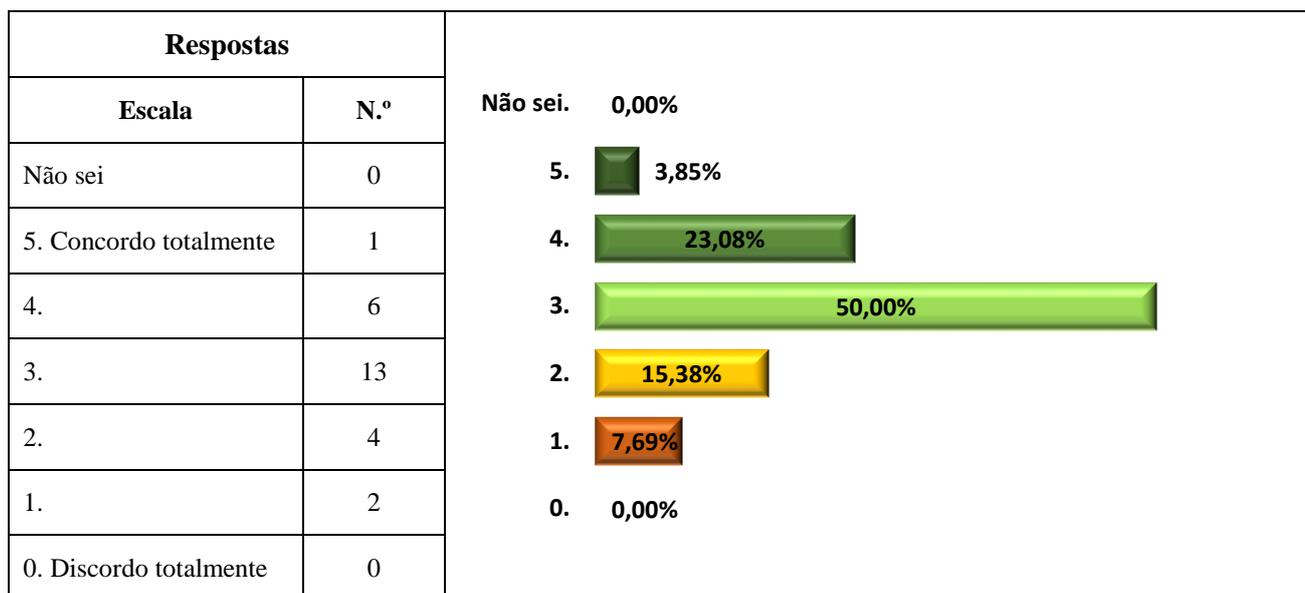
A Escola assegura o rigor e a segurança da informação.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,77
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,908

7.6

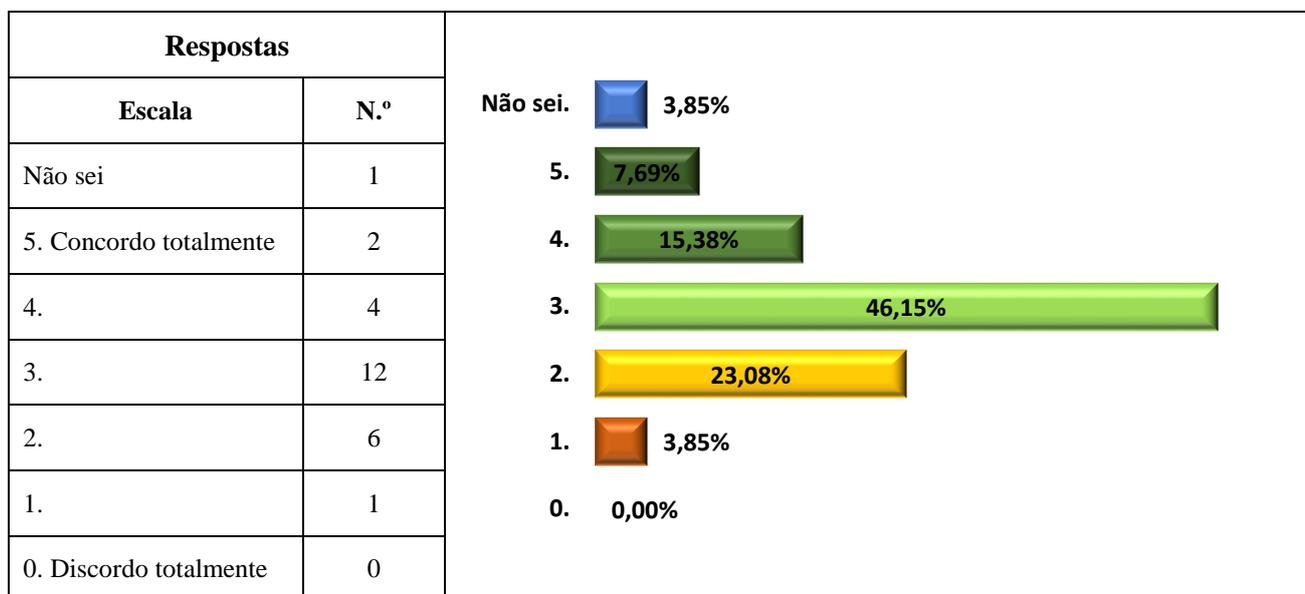
A Escola utiliza tecnologias de informação apropriadas para as diferentes atividades e/ou tarefas.



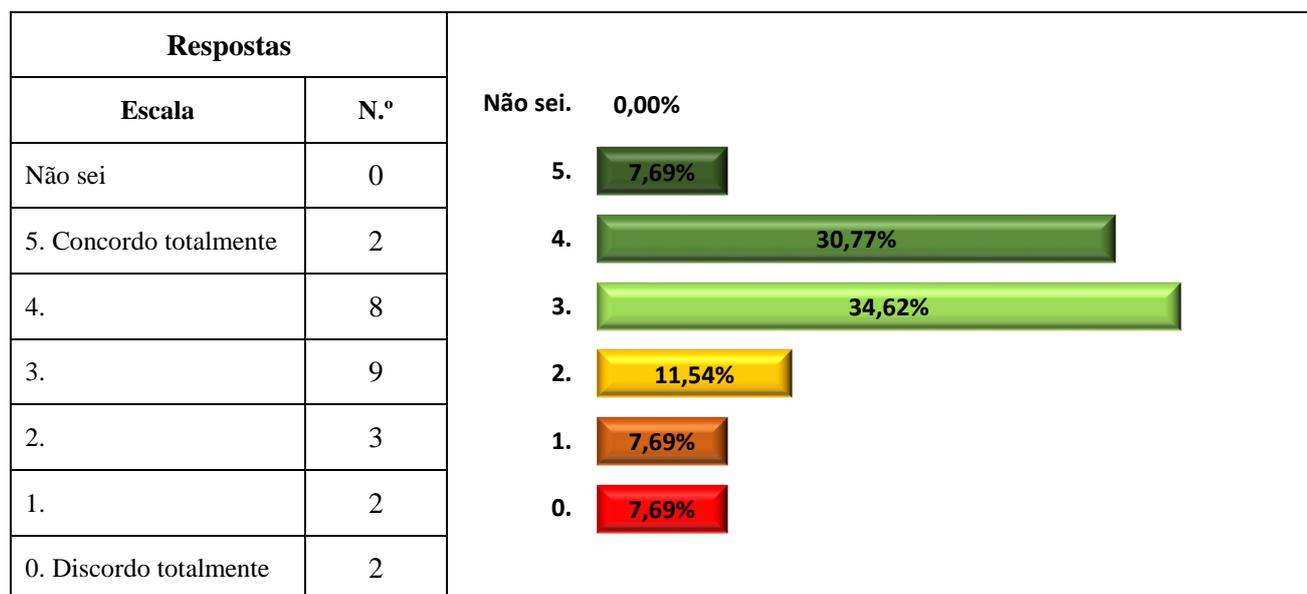
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,00
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,938

7.7

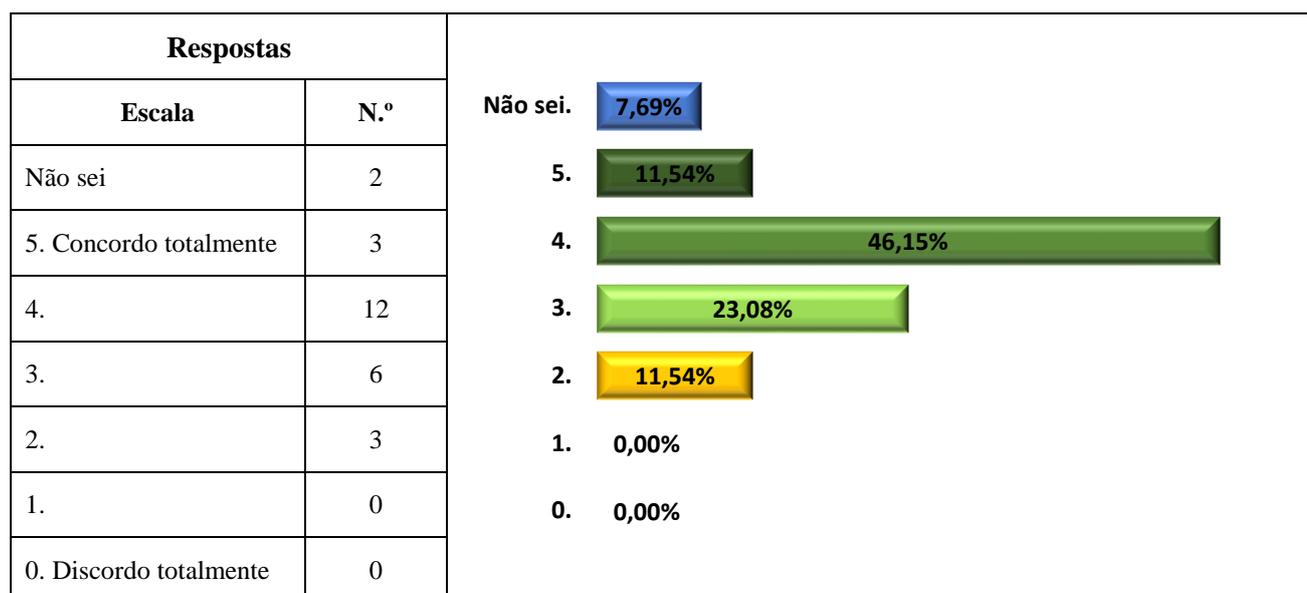
A Escola tem um sistema próprio de requisição de equipamentos e de reserva de espaços.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,00
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,957

7.8**A Escola preocupa-se com a manutenção dos edifícios e equipamentos escolares.**

Máximo	5	Mediana	3	Média	2,96
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,341

5. GESTÃO DE PROCESSOS**8.****Reduzir o insucesso, o absentismo e o abandono escolares são objetivos estratégicos da escola.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,63
Mínimo	2	Moda	4	Desvio Padrão	0,875

9.**A escola preocupa-se em manter-se informada e receptiva à mudança.**

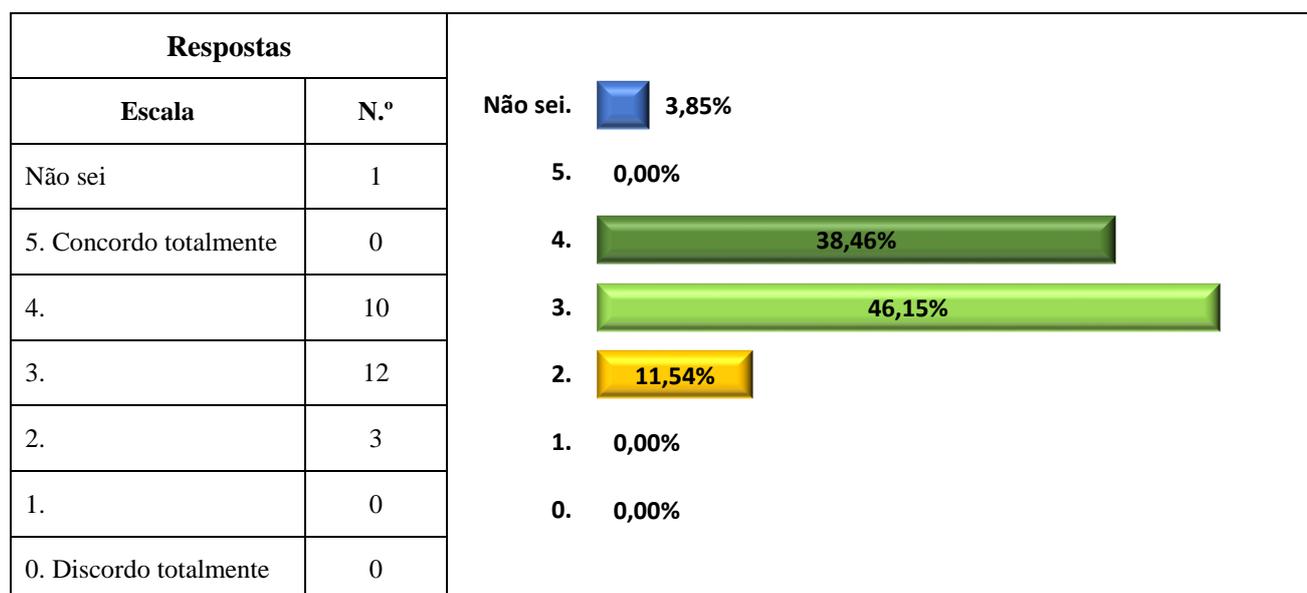
Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei.	0,00%
5. Concordo totalmente	4	5.	15,38%
4.	9	4.	34,62%
3.	10	3.	38,46%
2.	2	2.	7,69%
1.	1	1.	3,85%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	3,5	Média	3,50
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,990

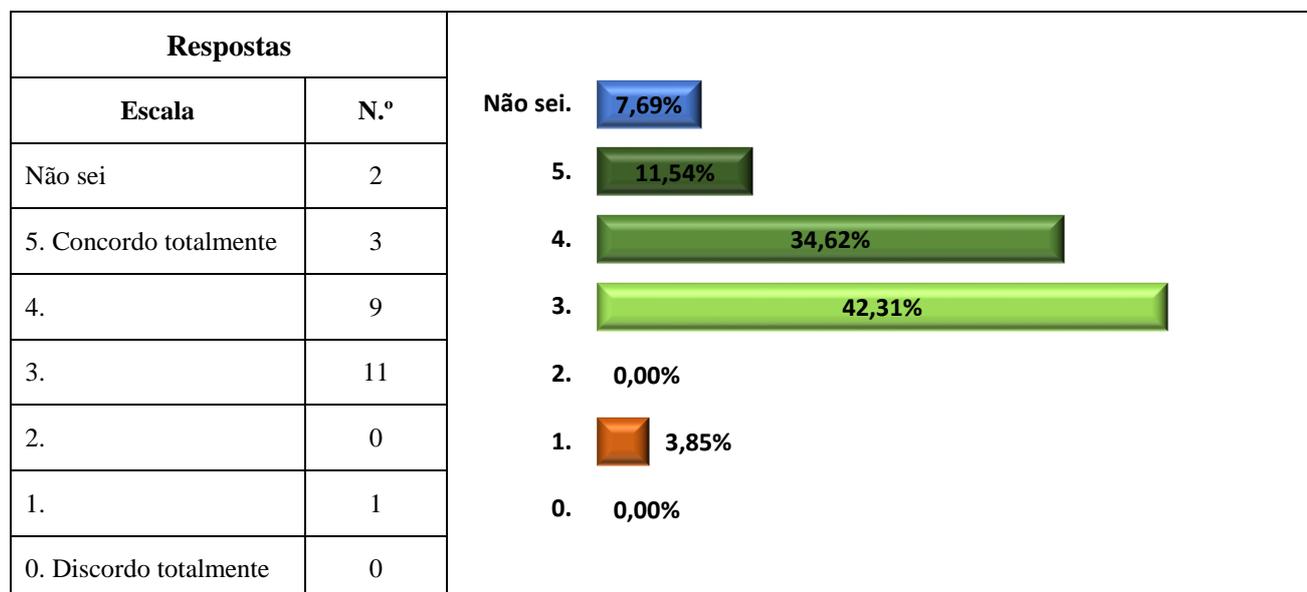
10.**As mudanças introduzidas são bem aceites por todos.**

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	1	Não sei.	3,85%
5. Concordo totalmente	0	5.	0,00%
4.	6	4.	23,08%
3.	15	3.	57,69%
2.	3	2.	11,54%
1.	1	1.	3,85%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	4	Mediana	3	Média	3,04
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,735

11.**Todos os objetivos estratégicos definidos pela escola têm os responsáveis identificados.**

Máximo	4	Mediana	3	Média	3,28
Mínimo	2	Moda	3	Desvio Padrão	0,678

12.**A escola concebe, implementa e avalia projetos pedagógicos que visam a melhoria das aprendizagens.**

Máximo	5	Mediana	3,5	Média	3,54
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,884

13.

A divulgação dos documentos orientadores da ação educativa é adequada.

Respostas			
Escala	N.º		
5. Concordo totalmente	1	5.  3,85%	
4.	6	4.  23,08%	
3.	16	3.  61,54%	
2.	2	2.  7,69%	
1.	1	1.  3,85%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	3	Média	3,15
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,784

CRITÉRIOS DE RESULTADOS**6. RESULTADOS ORIENTADOS PARA A COMUNIDADE EDUCATIVA****14.**

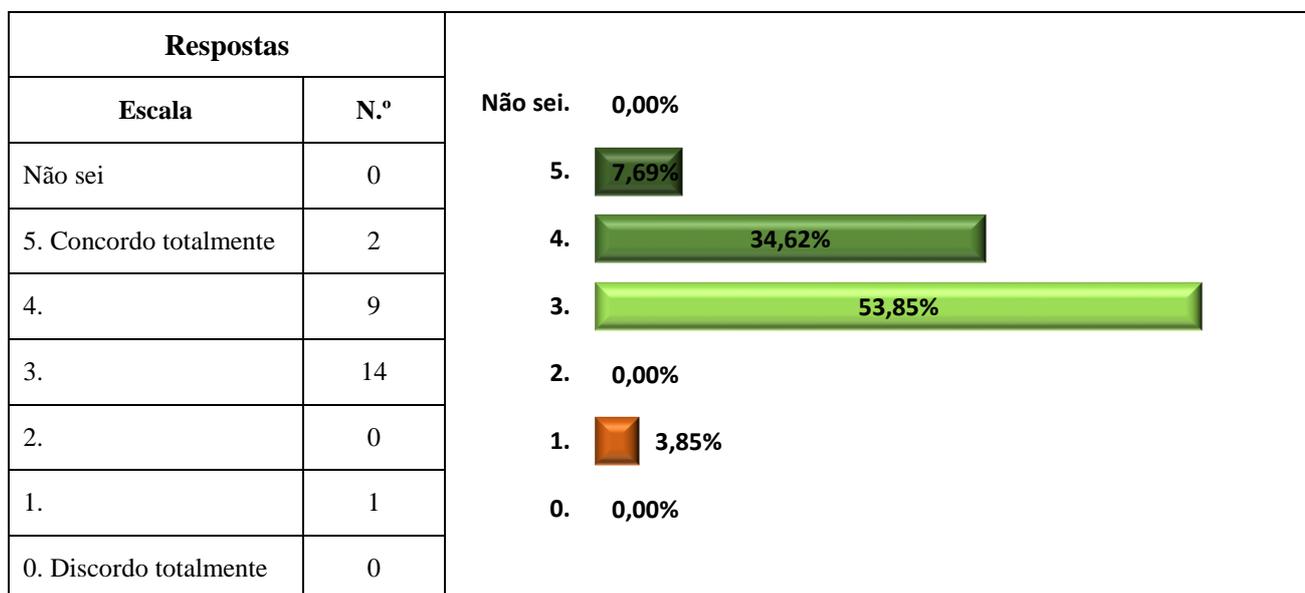
O processo de autoavaliação, implementado até ao momento, revelou-se proveitoso.

Respostas			
Escala	N.º		
5. Concordo totalmente	0	5. 0,00%	
4.	6	4.  23,08%	
3.	15	3.  57,69%	
2.	3	2.  11,54%	
1.	1	1.  3,85%	
0. Discordo totalmente	1	0.  3,85%	

Máximo	4	Mediana	3	Média	2,92
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	0,935

15.1

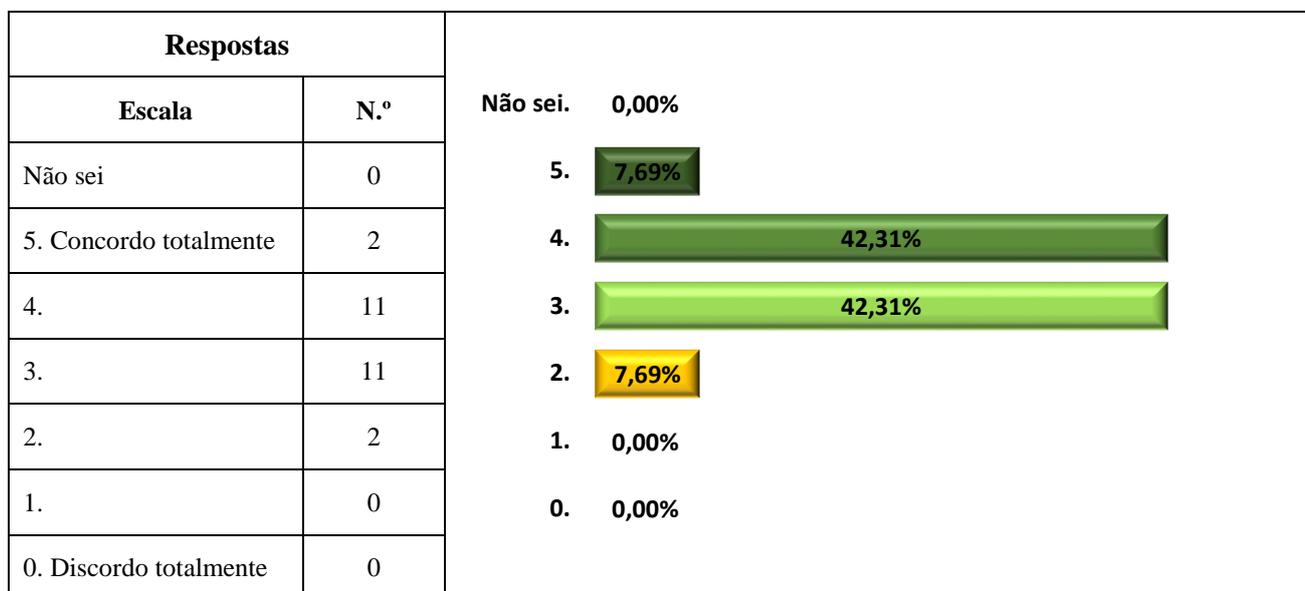
A Escola revela capacidade de resolver os problemas que vão surgindo.



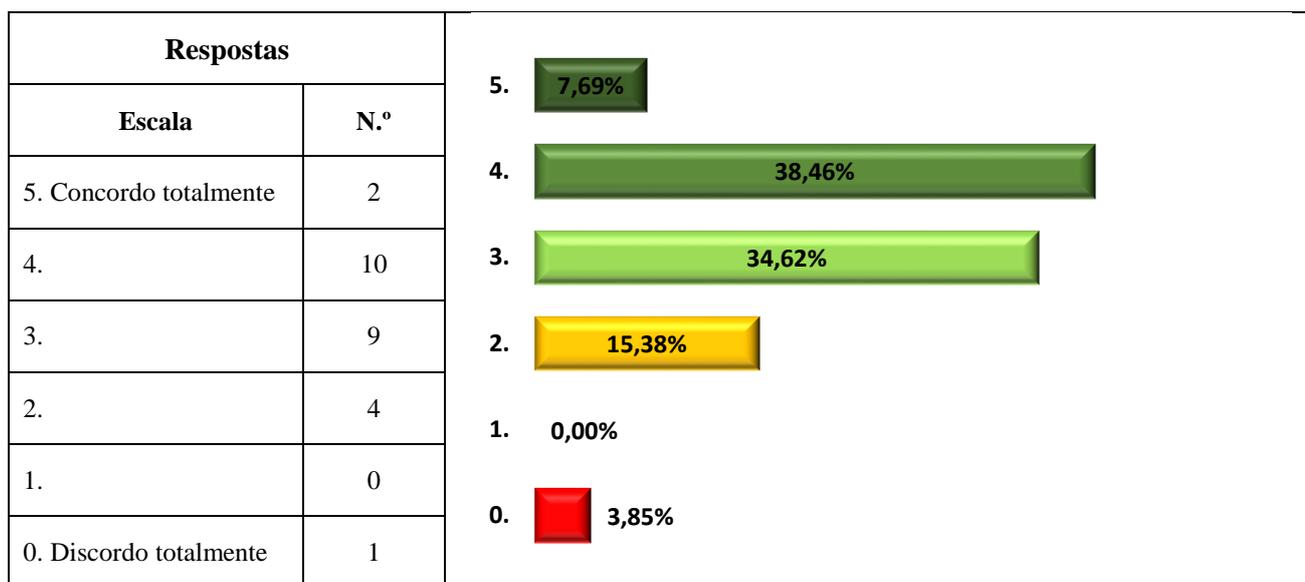
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,42
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,809

15.2

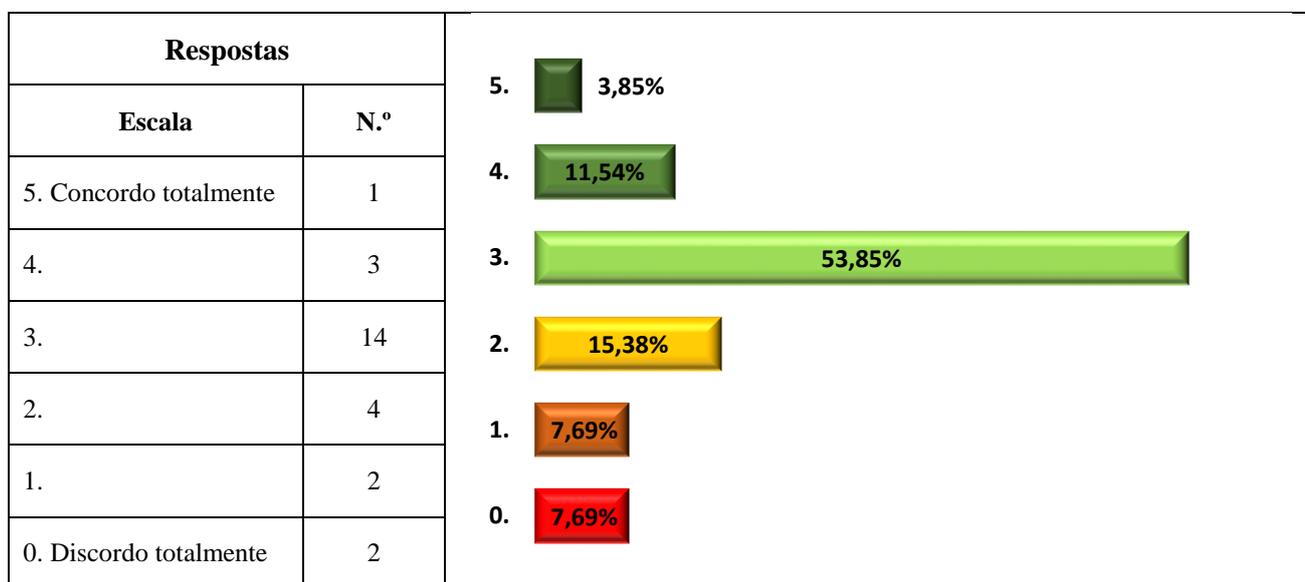
A Escola é facilmente acessível para todos os utentes.



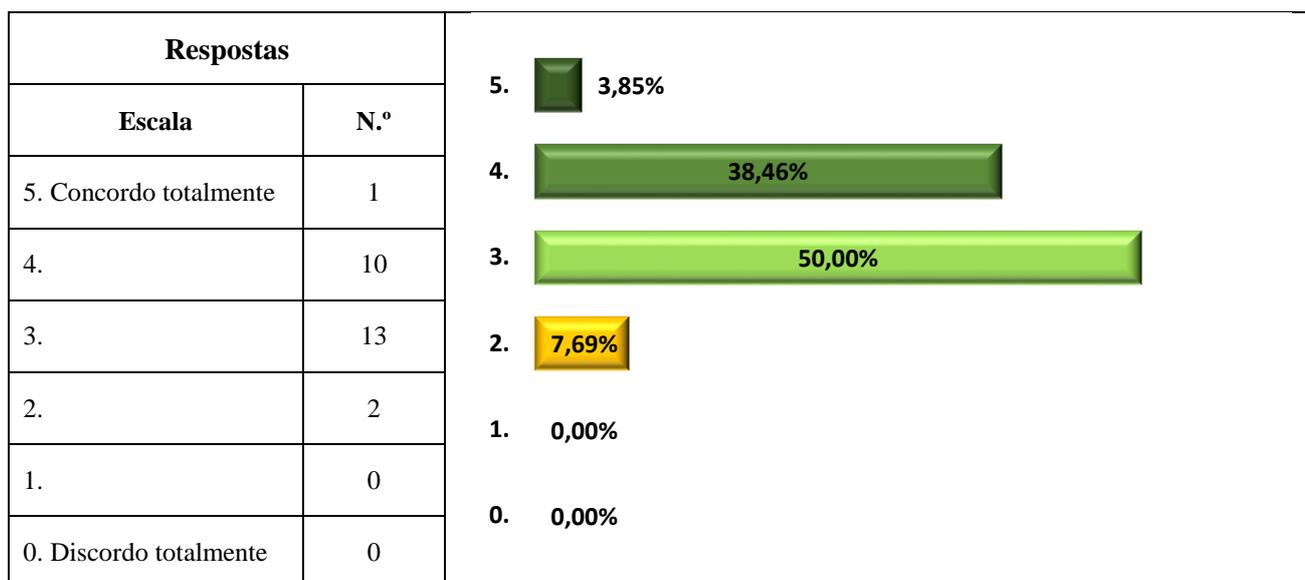
Máximo	5	Mediana	3,5	Média	3,50
Mínimo	2	Moda	3; 4	Desvio Padrão	0,762

16.**Estou satisfeito(a) com: o desempenho global da escola e a sua imagem no exterior.**

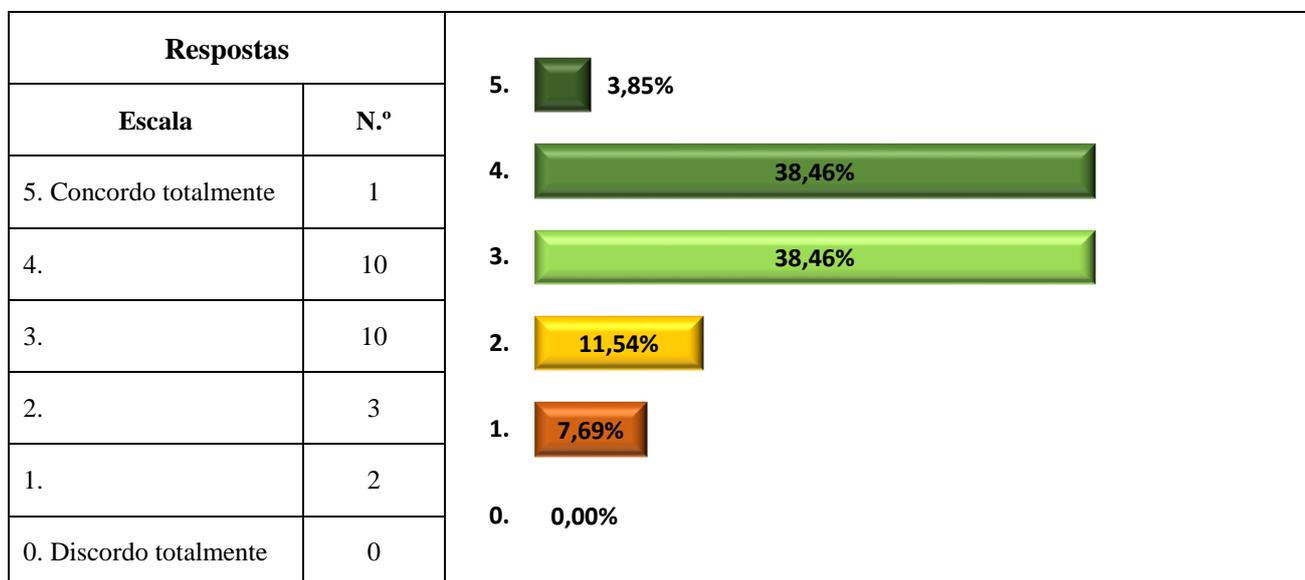
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,27
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,079

17.**Sinto que a escola está recetiva às minhas ideias e sugestões de melhoria.**

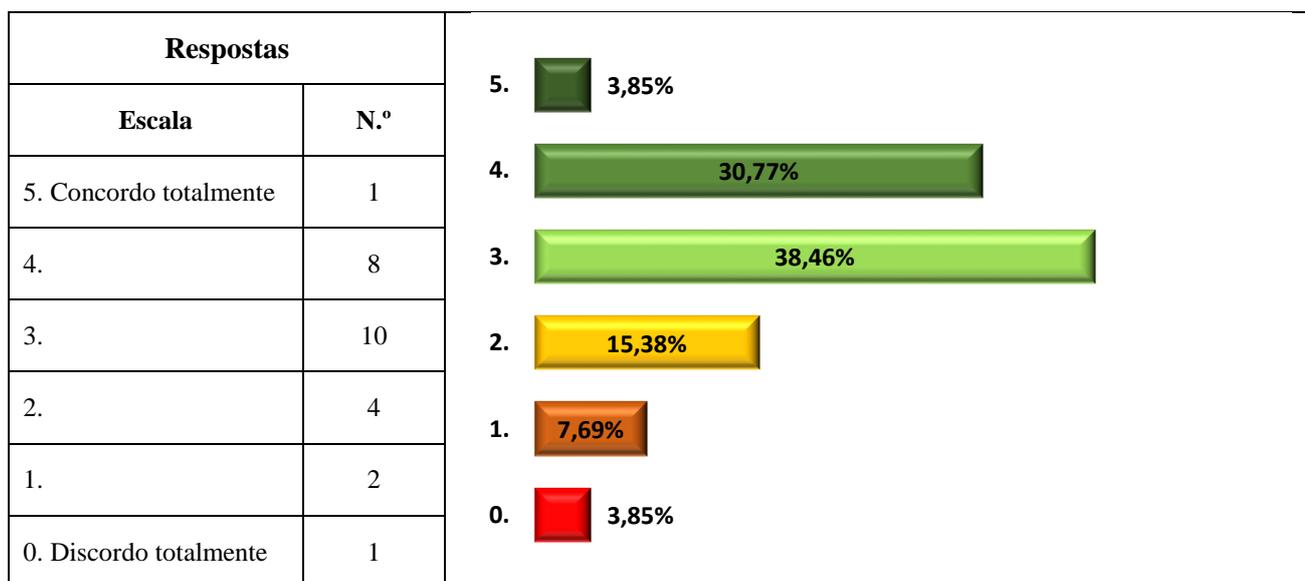
Máximo	5	Mediana	3	Média	2,65
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,164

18.**Sinto-me motivado para assumir responsabilidades e tomar iniciativas próprias.**

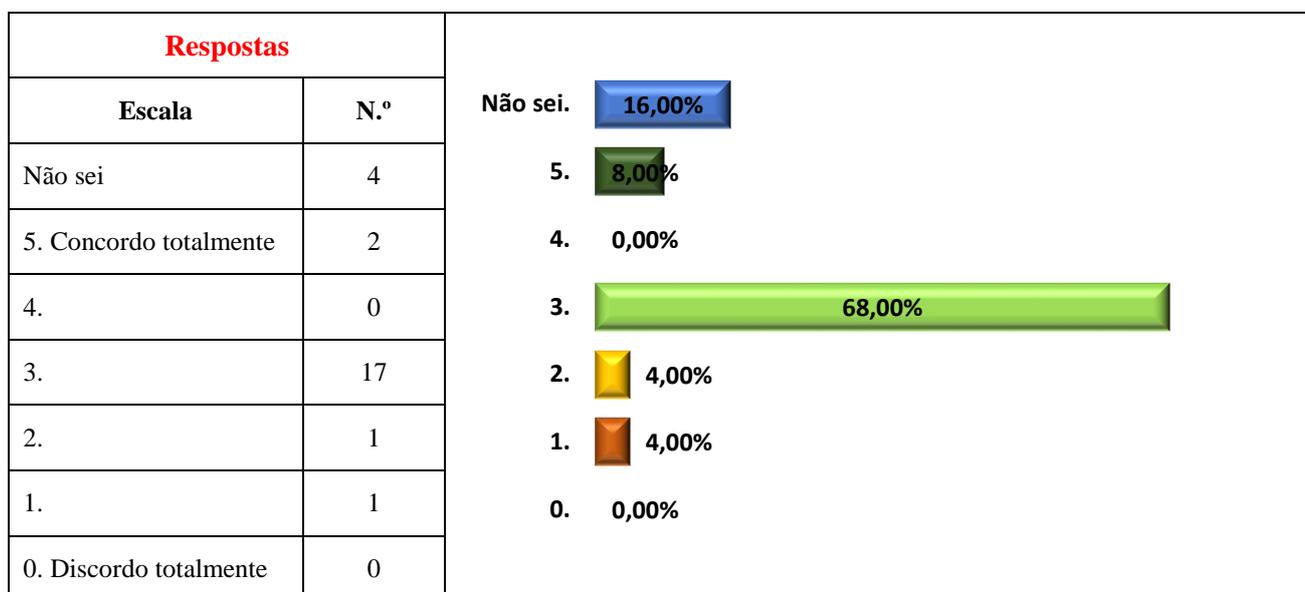
Máximo	5	Mediana	3	Média	3,38
Mínimo	2	Moda	3	Desvio Padrão	0,697

19.**Sinto que integro uma equipa que trabalha tendo em conta a missão da escola**

Máximo	5	Mediana	3	Média	3,19
Mínimo	1	Moda	3; 4	Desvio Padrão	0,981

20.**Existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direção.**

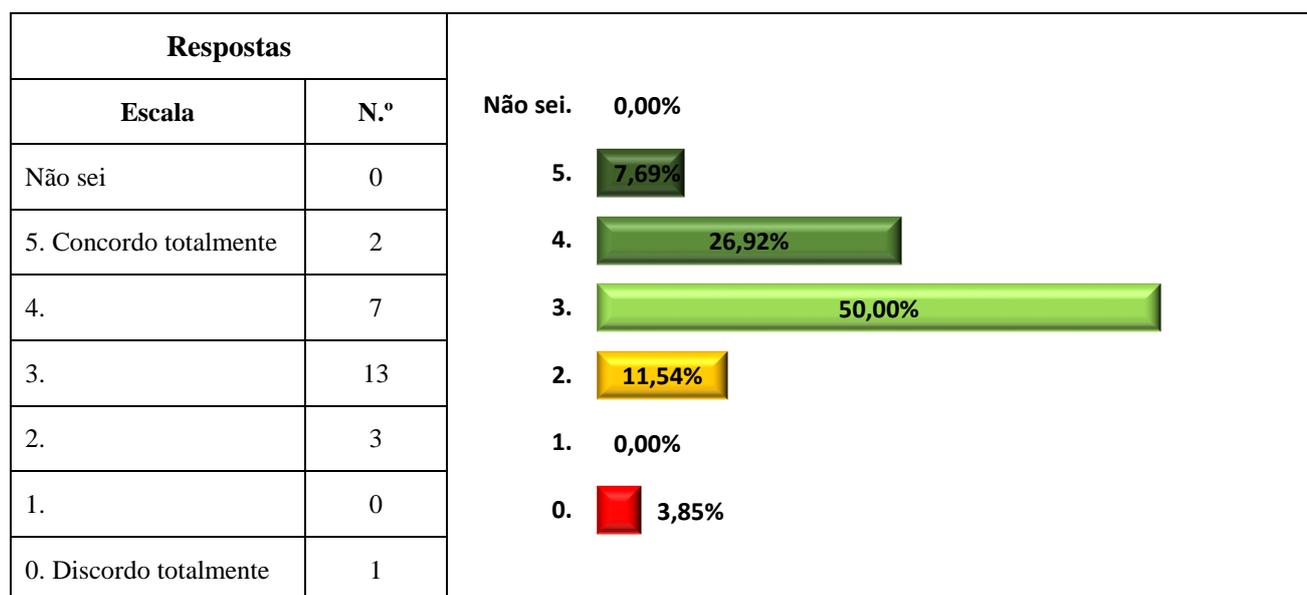
Máximo	5	Mediana	3	Média	2,96
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,148

21.1**Estou satisfeito(a) com a atuação: do Conselho Geral.**

Máximo	5	Mediana	3	Média	3,05
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,805

21.2

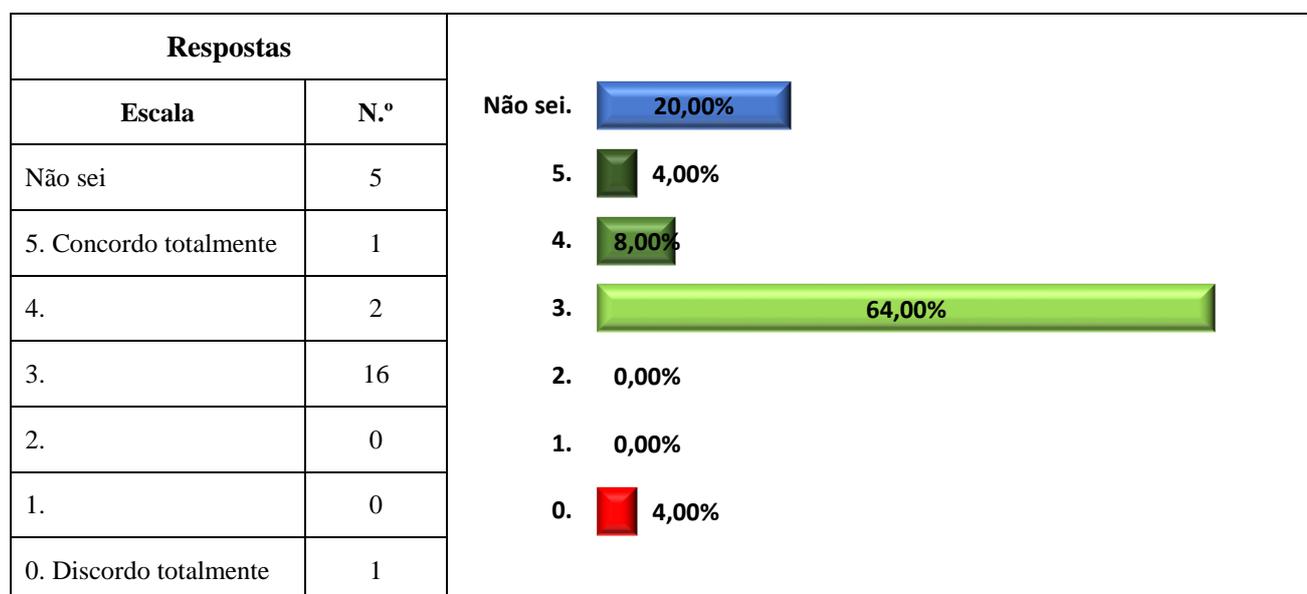
Estou satisfeito(a) com a atuação: da Direção da Escola.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,19
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,021

21.3

Estou satisfeito(a) com a atuação: do Conselho Pedagógico.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,05
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	0,887

21.4

Estou satisfeito(a) com a atuação: dos Serviços Administrativos.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei. 0,00%	
5. Concordo totalmente	3	5. 11,54%	
4.	8	4. 30,77%	
3.	13	3. 50,00%	
2.	1	2. 3,85%	
1.	0	1. 0,00%	
0. Discordo totalmente	1	0. 3,85%	

Máximo	5	Mediana	3	Média	3,38
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,023

21.5

Estou satisfeito(a) com a atuação: do Coordenador do Pessoal Auxiliar.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	0	Não sei. 0,00%	
5. Concordo totalmente	6	5. 23,08%	
4.	14	4. 53,85%	
3.	5	3. 19,23%	
2.	1	2. 3,85%	
1.	0	1. 0,00%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,96
Mínimo	2	Moda	4	Desvio Padrão	0,774

22.**Desejo permanecer nesta escola e recomendo-a a outras pessoas.**

Respostas			
Escala	N.º		
5. Concordo totalmente	5	5.	19,23%
4.	15	4.	57,69%
3.	5	3.	19,23%
2.	0	2.	0,00%
1.	1	1.	3,85%
0. Discordo totalmente	0	0.	0,00%

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,88
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	0,864

7. RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS**23.****Sinto que o meu desempenho é reconhecido.**

Respostas			
Escala	N.º		
5. Concordo totalmente	1	5.	3,85%
4.	5	4.	19,23%
3.	12	3.	46,15%
2.	4	2.	15,38%
1.	2	1.	7,69%
0. Discordo totalmente	2	0.	7,69%

Máximo	5	Mediana	3	Média	2,73
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,218

24.**Sinto-me satisfeito com o meu horário de trabalho.**

Respostas		
Escala	N.º	
5. Concordo totalmente	2	5.  7,69%
4.	10	4.  38,46%
3.	10	3.  38,46%
2.	1	2.  3,85%
1.	3	1.  11,54%
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%

Máximo	5	Mediana	3	Média	3,27
Mínimo	1	Moda	3; 4	Desvio Padrão	1,079

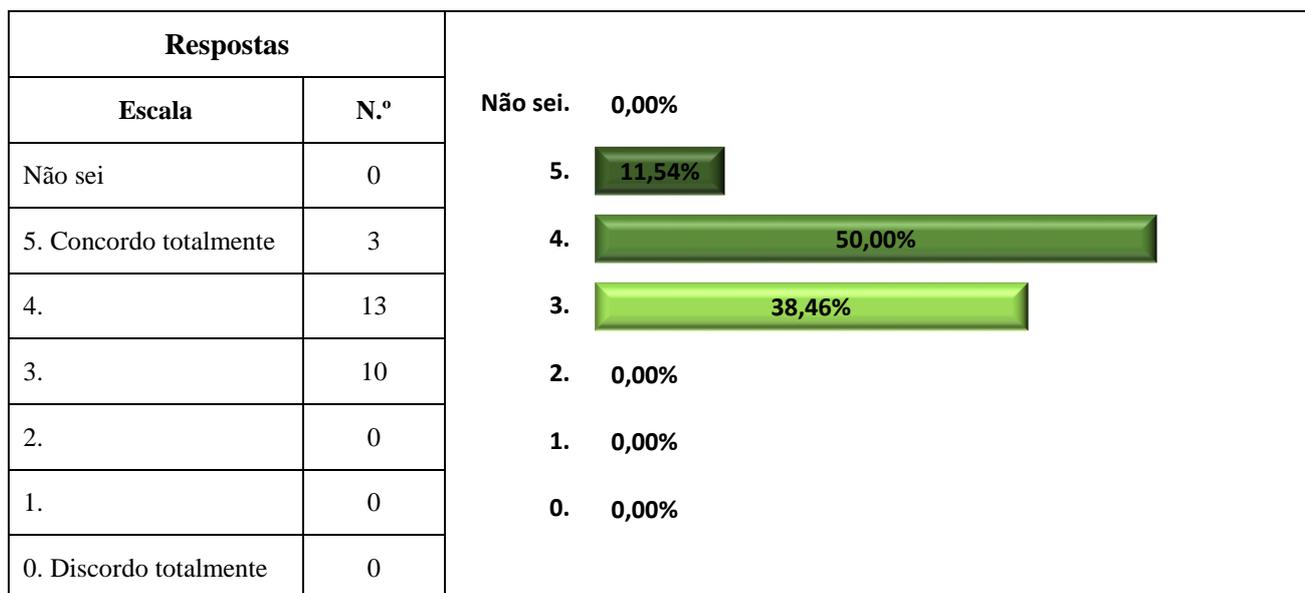
25.**Existe um bom relacionamento entre alunos, funcionários e professores.**

Respostas		
Escala	N.º	
5. Concordo totalmente	4	5.  15,38%
4.	17	4.  65,38%
3.	5	3.  19,23%
2.	0	2. 0,00%
1.	0	1. 0,00%
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,96
Mínimo	3	Moda	4	Desvio Padrão	0,599

26.1

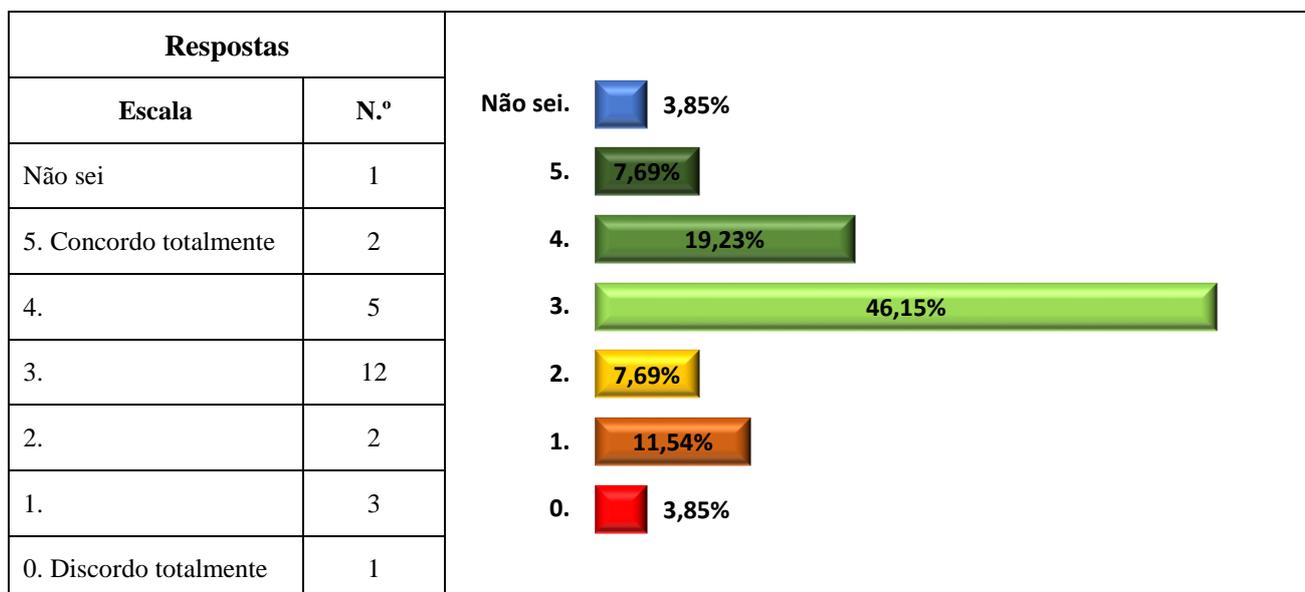
As pessoas (pertencentes à escola): esforçam-se para ajudar a escola a atingir os seus fins e objetivos.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,73
Mínimo	3	Moda	4	Desvio Padrão	0,667

26.2

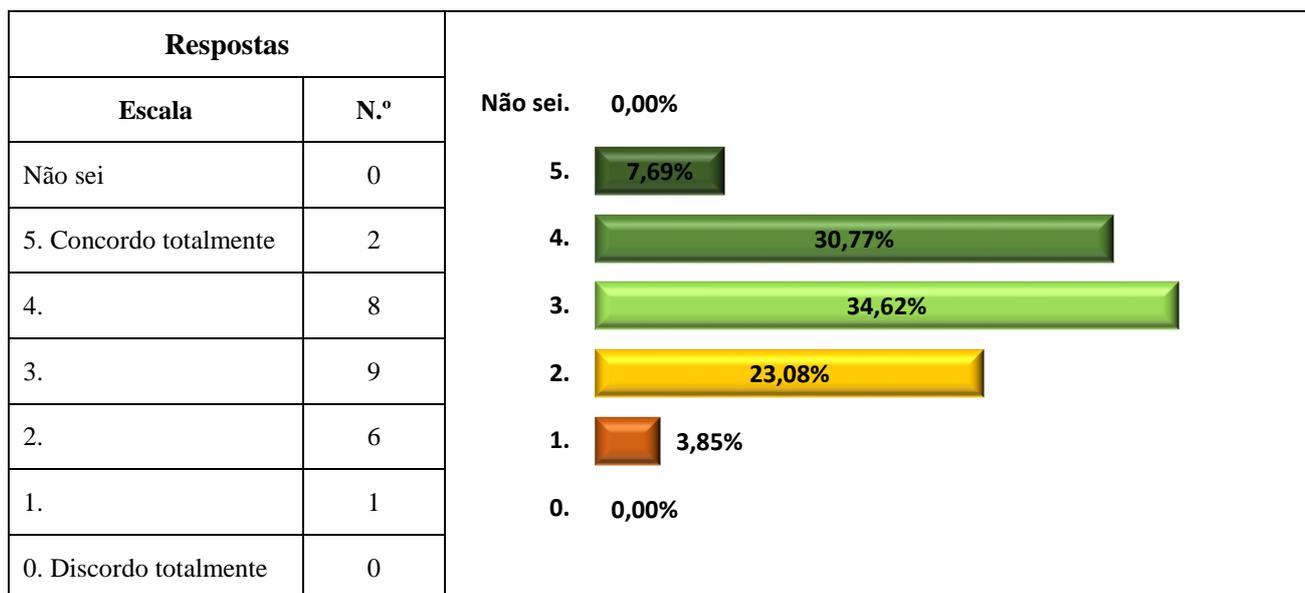
As pessoas (pertencentes à escola): são ouvidas nos processos de tomada de decisão.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,92
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,222

26.3

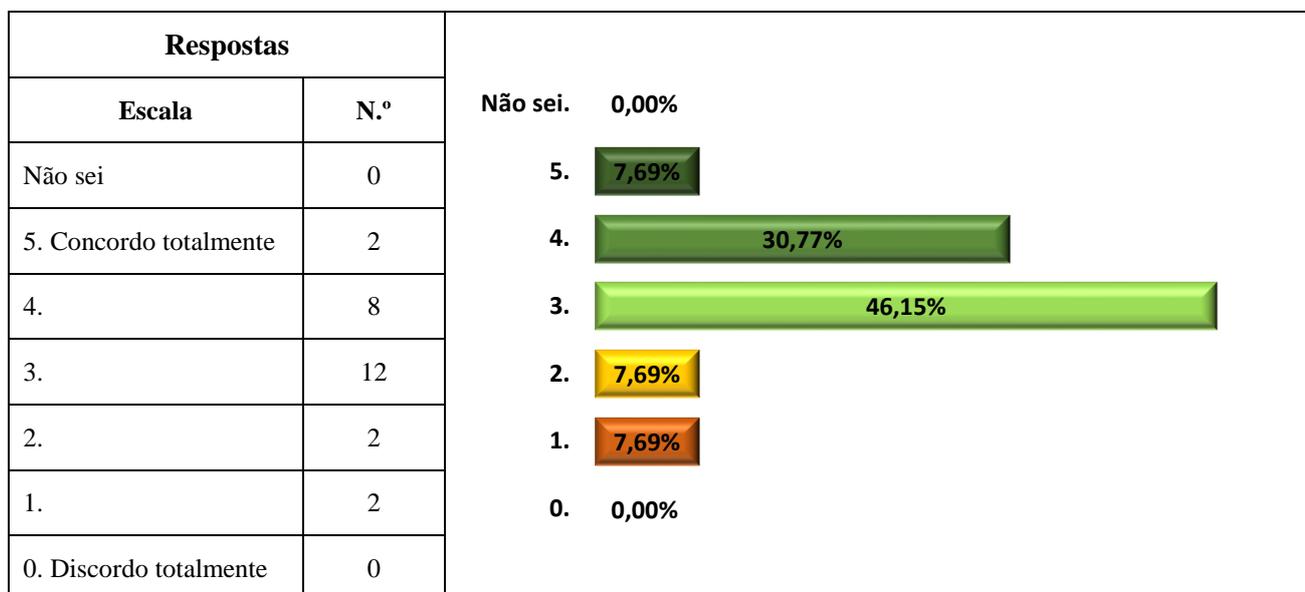
As pessoas (pertencentes à escola): envolvem-se no trabalho em equipa.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,15
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	1,008

26.4

As pessoas (pertencentes à escola): assumem responsabilidades e tomam iniciativas.

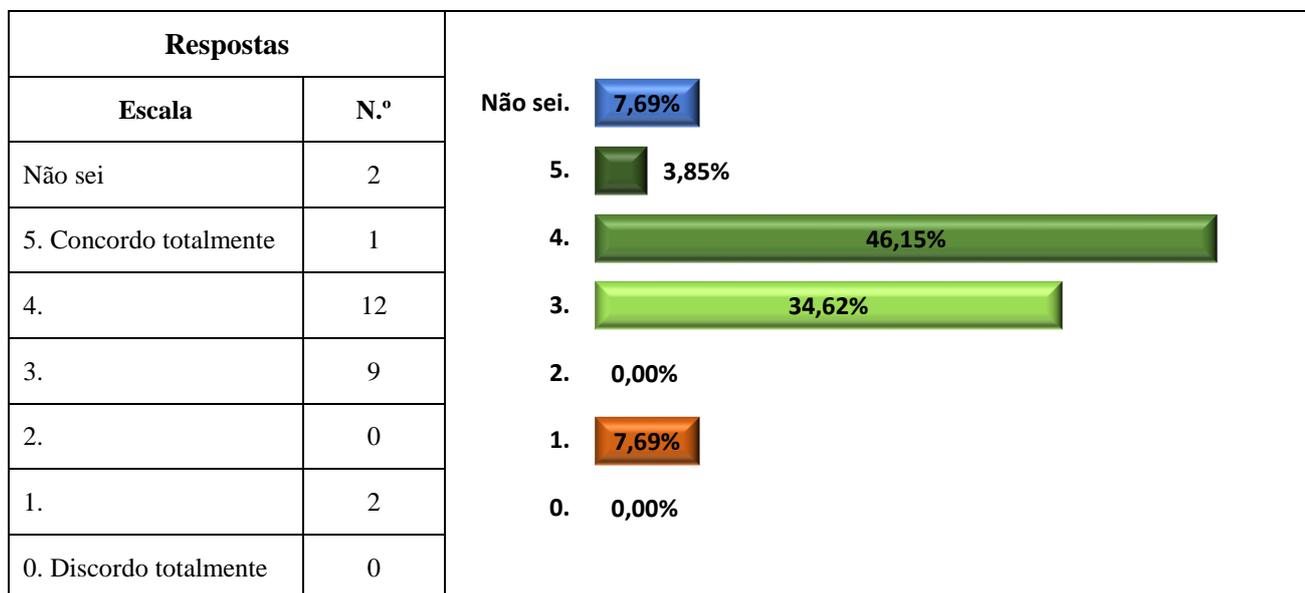


Máximo	5	Mediana	3	Média	3,23
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,992

8. IMPACTO NA SOCIEDADE

27.

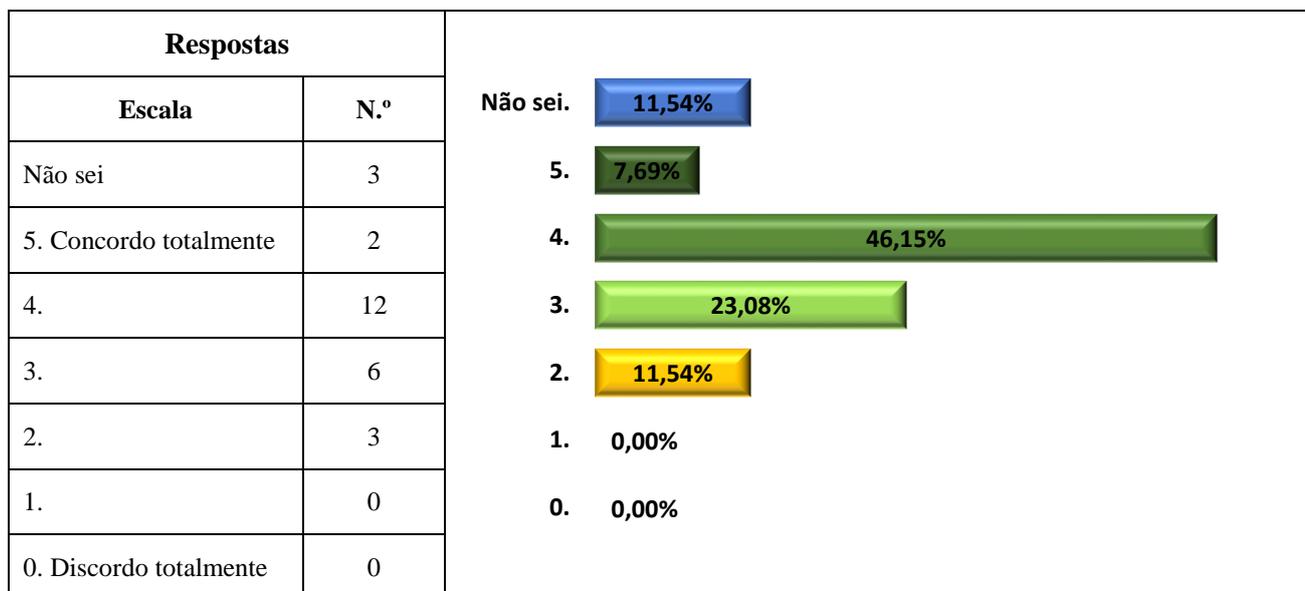
A rede escolar contribui para o desenvolvimento económico-social da comunidade.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,42
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	0,929

28.1

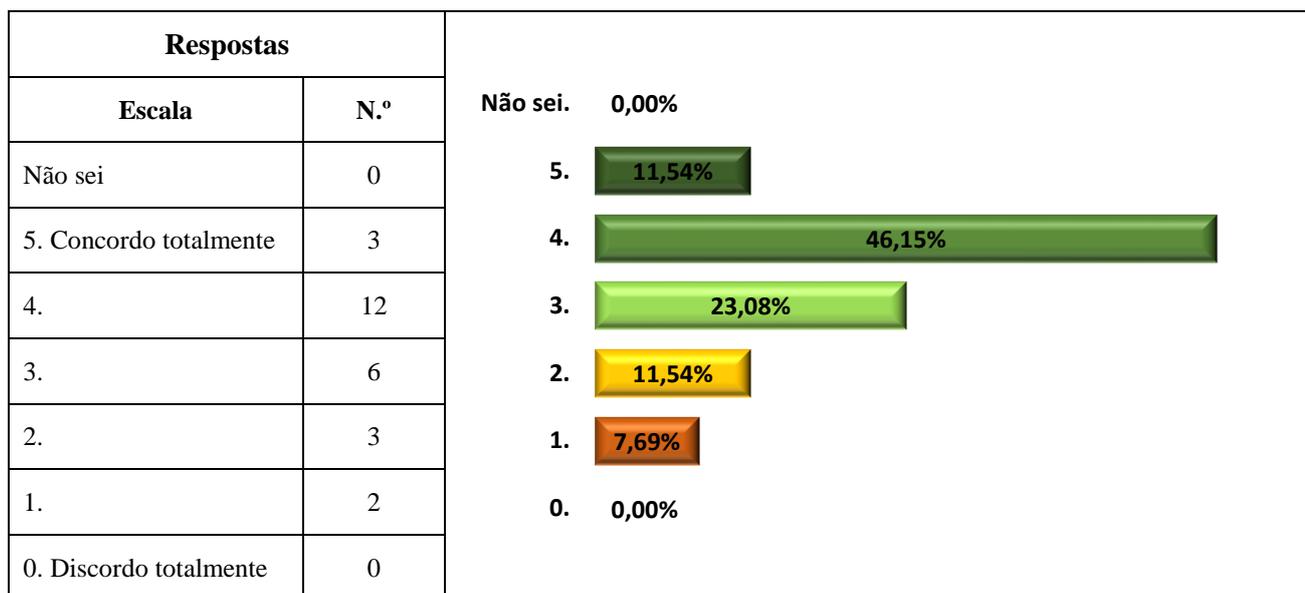
A escola: investe na cooperação com outras escolas e instituições locais.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,57
Mínimo	2	Moda	4	Desvio Padrão	0,843

28.2

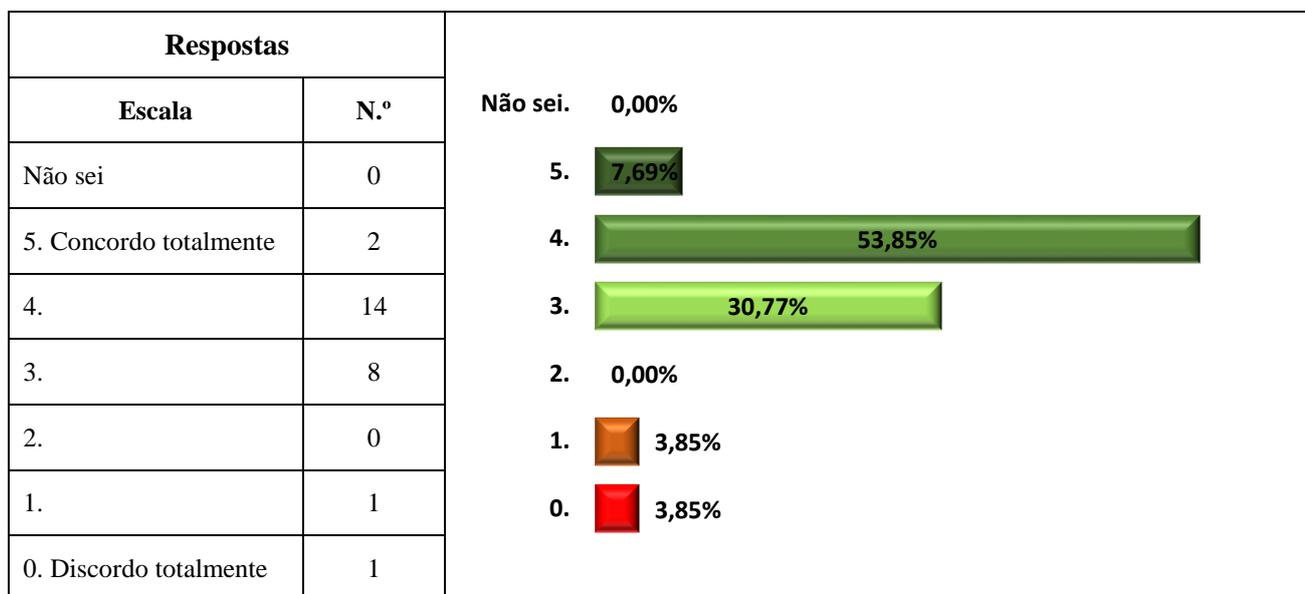
A escola: desenvolve projetos de solidariedade social.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,42
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	1,102

28.3

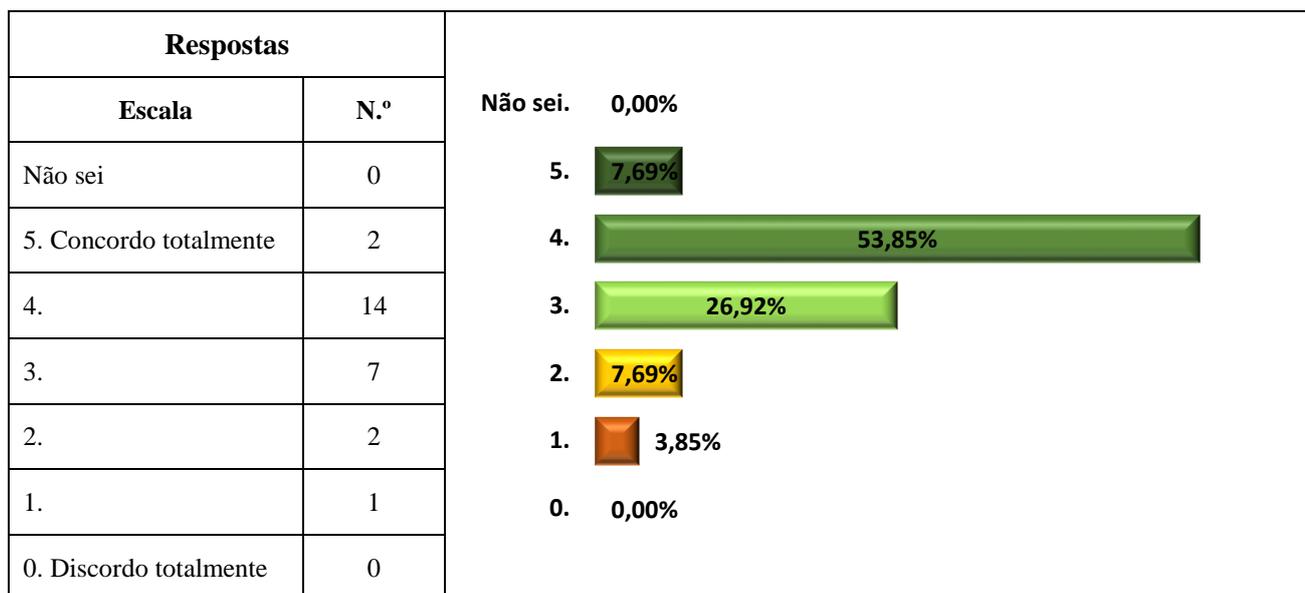
A escola: disponibiliza recursos à comunidade, para fins socioculturais e outros.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,50
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,068

28.4

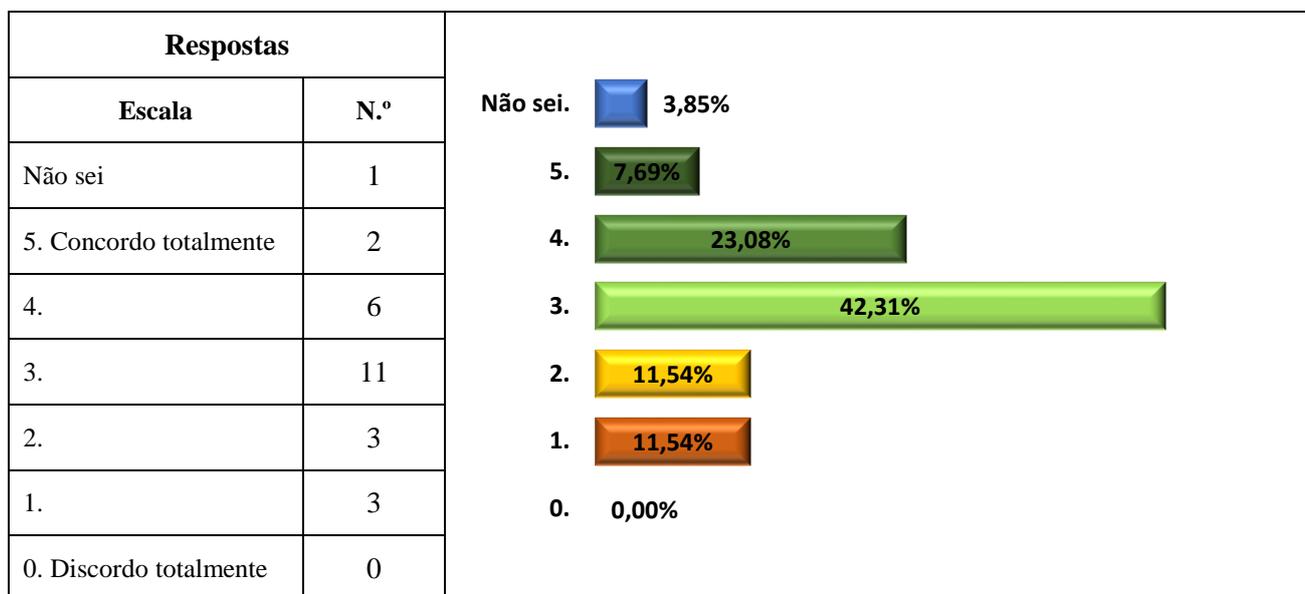
A escola: tem sabido adaptar-se às mudanças da e na comunidade.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,54
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	0,905

28.5

A escola: desenvolve ações de prevenção de acidentes e de riscos de saúde.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,04
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	1,098

28.6

A escola: desenvolve ações de promoção da qualidade ambiental.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	1	Não sei.  3,85%	
5. Concordo totalmente	3	5.  11,54%	
4.	9	4.  34,62%	
3.	7	3.  26,92%	
2.	4	2.  15,38%	
1.	2	1.  7,69%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	3	Média	3,28
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	1,137

9. RESULTADOS DO DESEMPENHO**29.1**

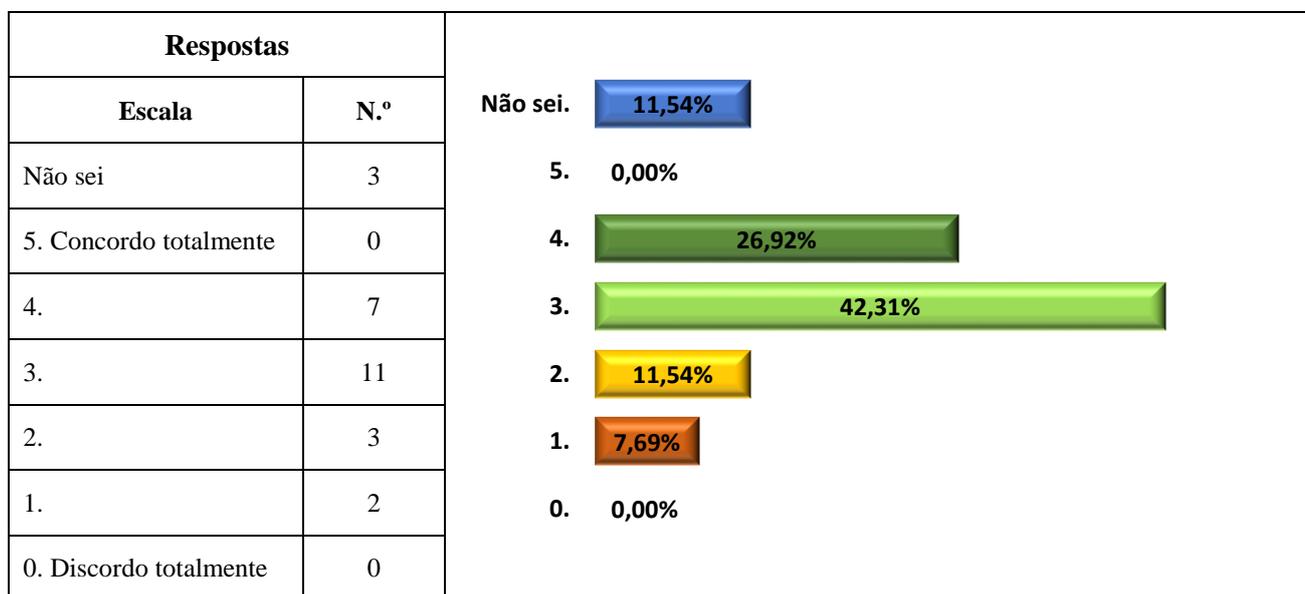
A escola: trabalha para reduzir o abandono e insucesso escolares.

Respostas			
Escala	N.º		
Não sei	3	Não sei.  11,54%	
5. Concordo totalmente	3	5.  11,54%	
4.	11	4.  42,31%	
3.	8	3.  30,77%	
2.	1	2.  3,85%	
1.	0	1. 0,00%	
0. Discordo totalmente	0	0. 0,00%	

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,70
Mínimo	2	Moda	4	Desvio Padrão	0,765

29.2

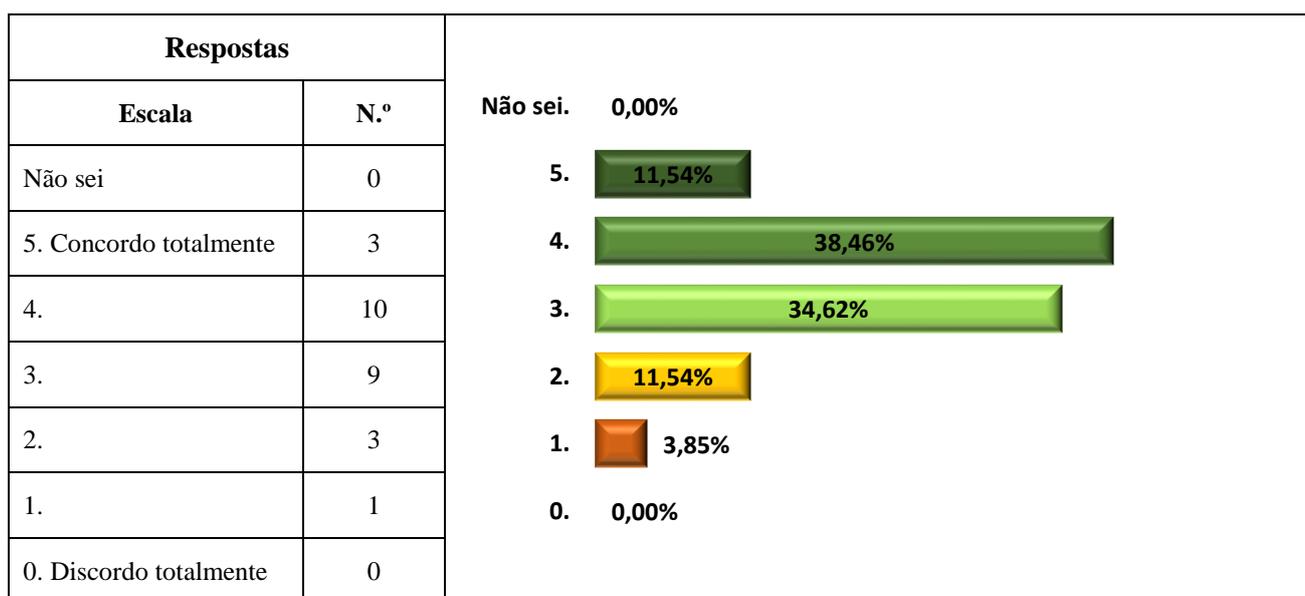
A escola: tem uma oferta educativa/formativa diversificada.



Máximo	4	Mediana	3	Média	3,00
Mínimo	1	Moda	3	Desvio Padrão	0,905

29.3

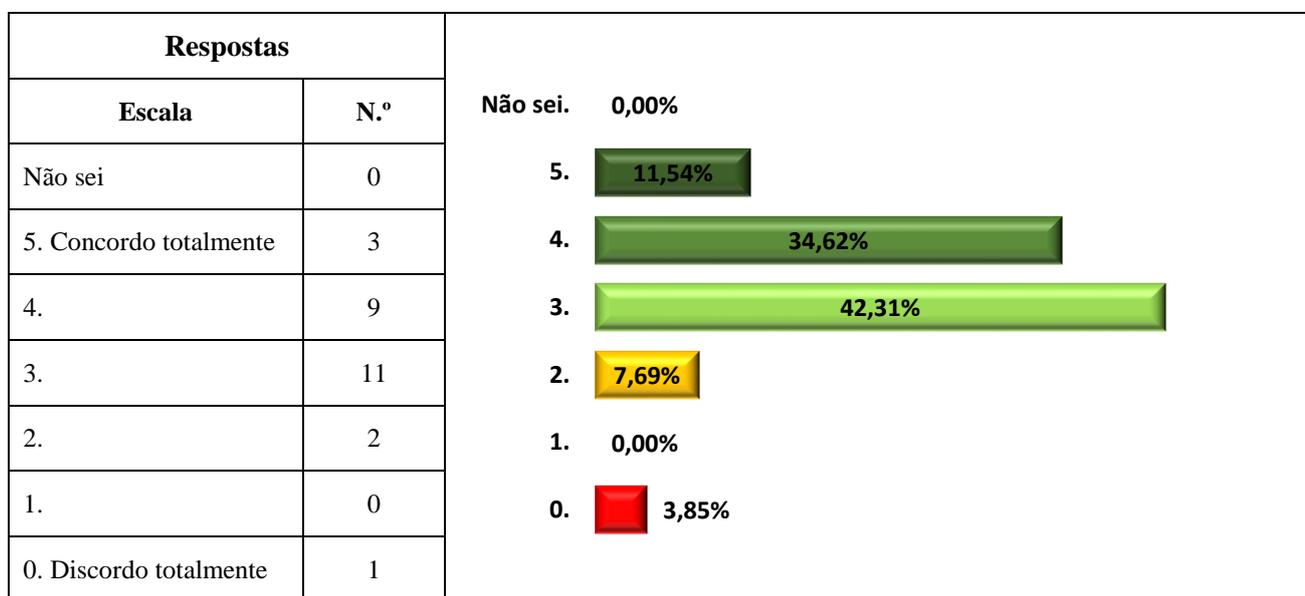
A escola: trabalha para a melhoria da qualidade do sucesso educativo.



Máximo	5	Mediana	3,5	Média	3,42
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	0,987

29.4

A escola: preocupa-se em melhorar a qualidade global do serviço oferecido.

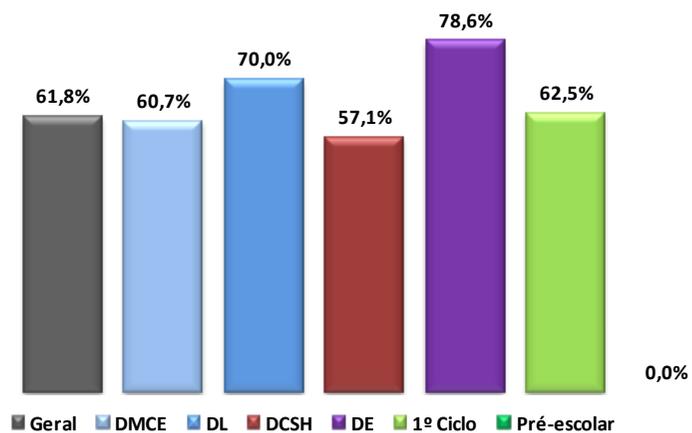


Máximo	5	Mediana	3	Média	3,38
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,061

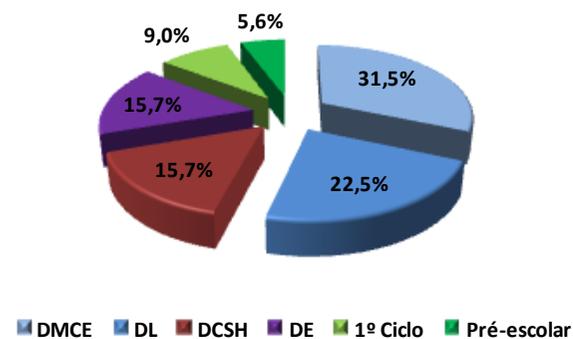
A. INTRODUÇÃO – Caracterização da amostra

N.º de docentes inscritos	89	N.º de respondentes	55
Inscritos DMCE	28	Respondentes DMCE	17
Inscritos DL	20	Respondentes DL	14
Inscritos DCSH	14	Respondentes DCSH	8
Inscritos DE	14	Respondentes DE	11
Inscritos 1º Ciclo	8	Respondentes 1º Ciclo	5
Inscritos Pré-escolar	5	Respondentes Pré-escolar	0

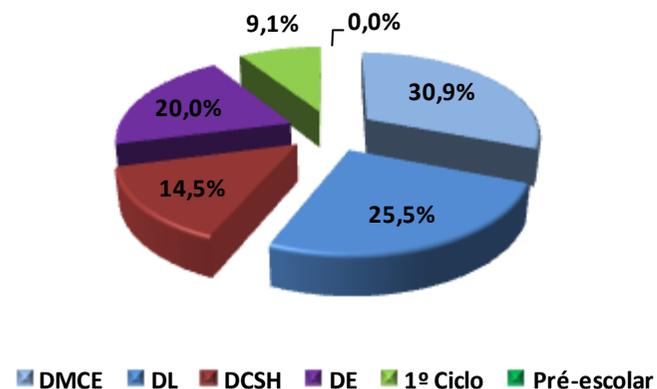
Níveis de participação
(em relação aos respectivos universos)



Representatividade dos departamentos
(inscritos)



Representatividade dos departamentos
(respondentes)



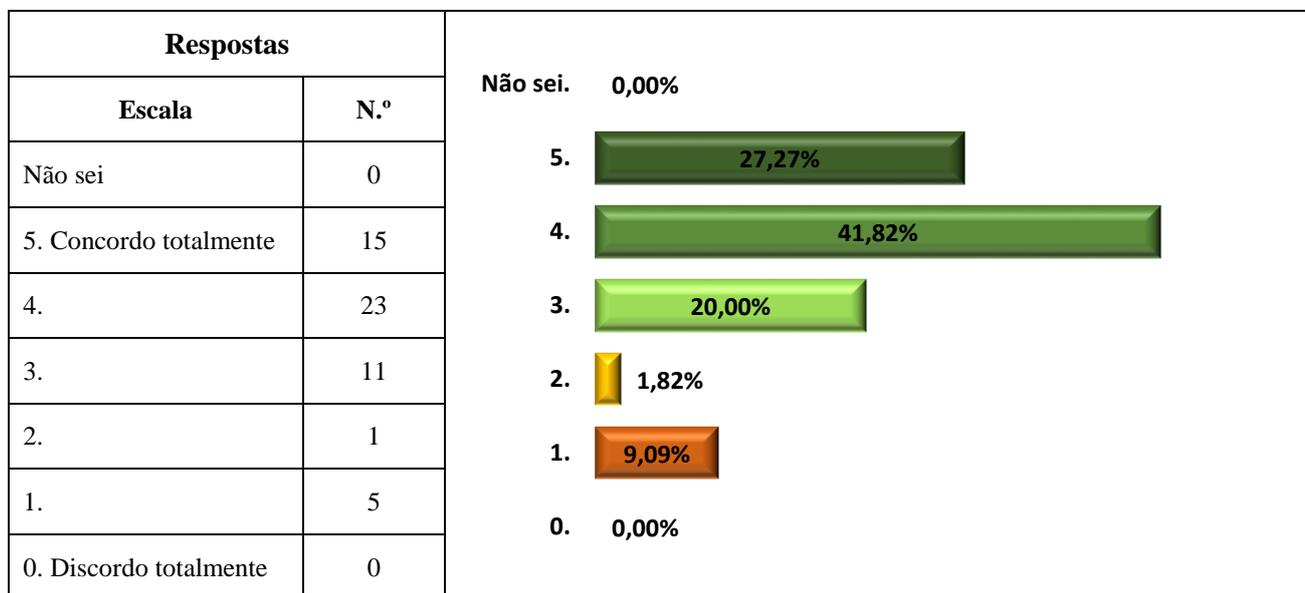
B. ANÁLISE DE RESPOSTAS

CRITÉRIOS DE MEIOS

1. LIDERANÇA

2.1

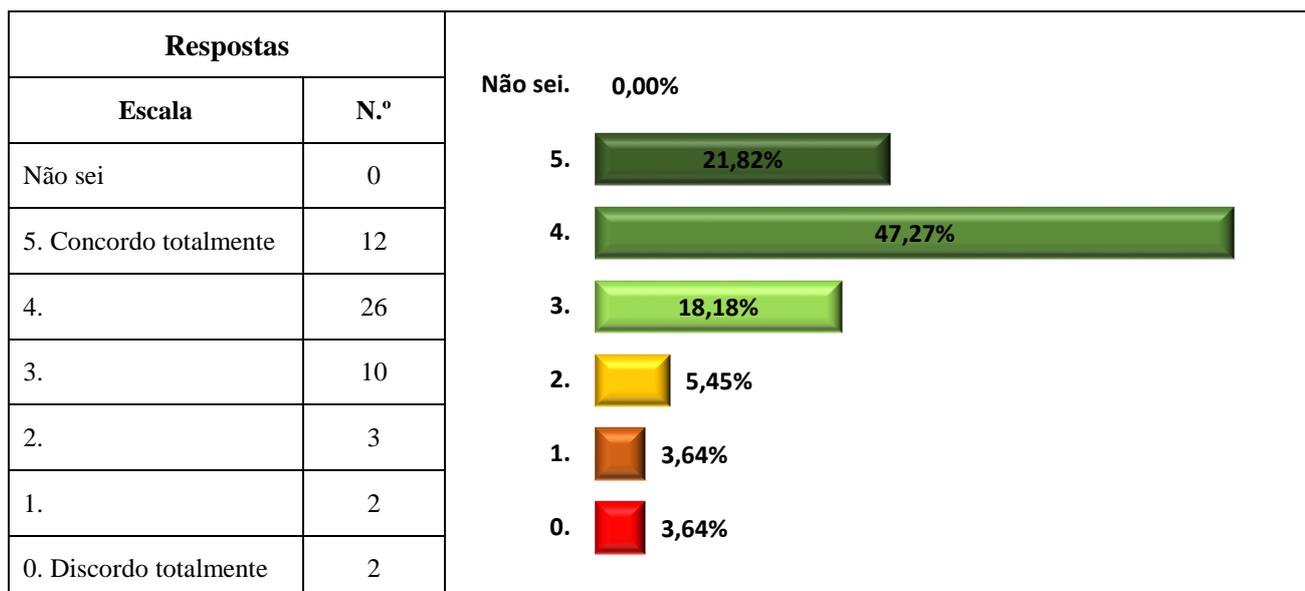
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) definem as orientações a seguir para atingir o sucesso e a qualidade.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,76
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	1,154

2.2

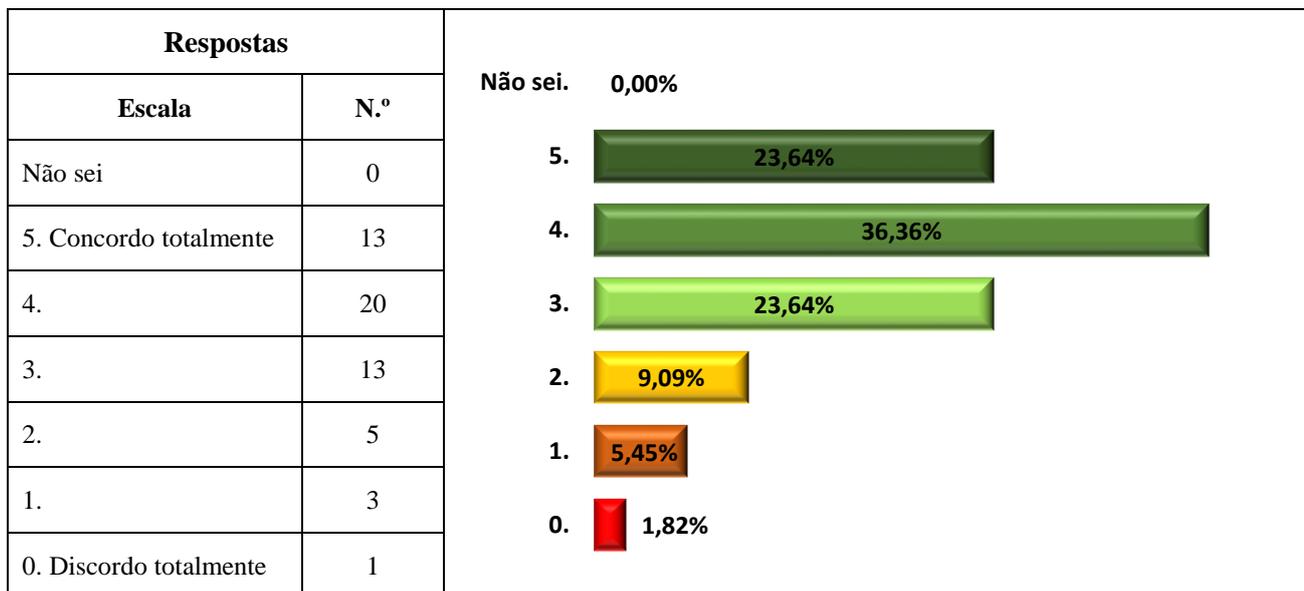
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) estabelecem valores e códigos de conduta da escola.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,67
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,203

2.3

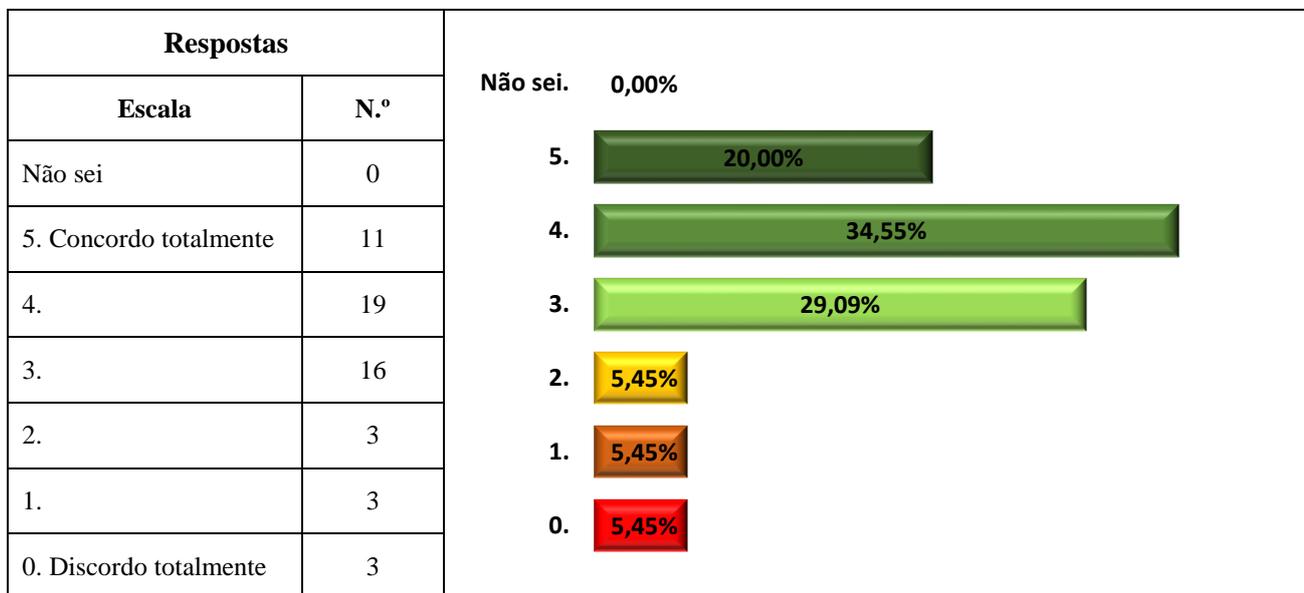
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) envolvem a comunidade educativa na vida da escola.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,58
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,212

2.4

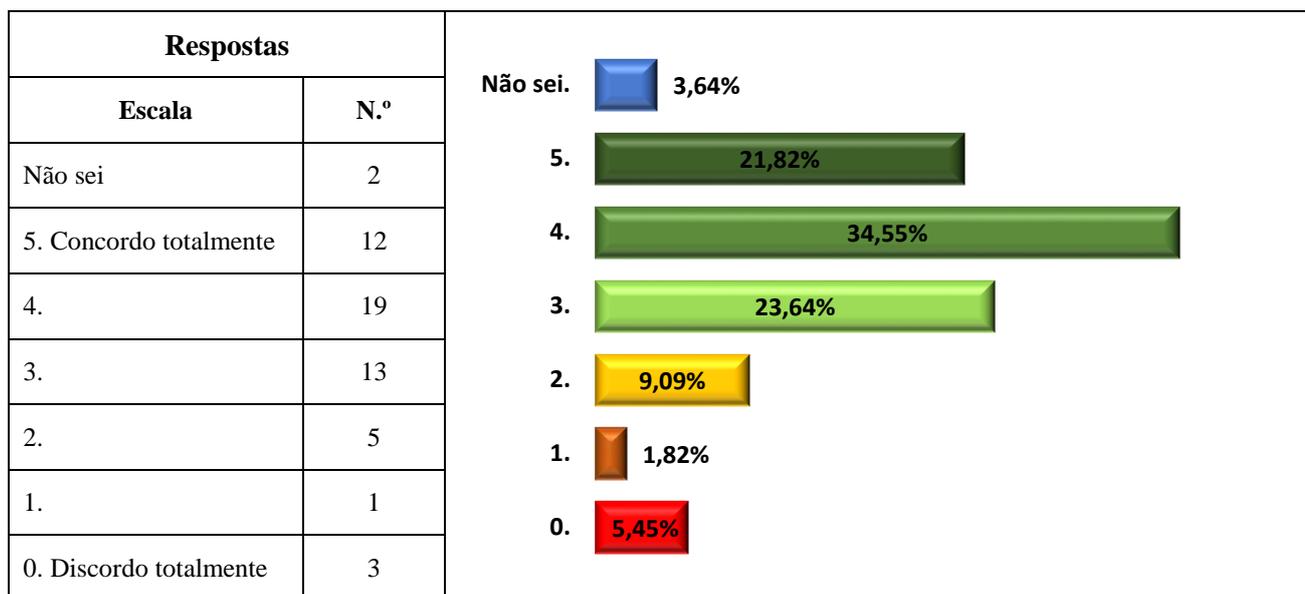
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) têm em conta as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,42
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,329

2.5

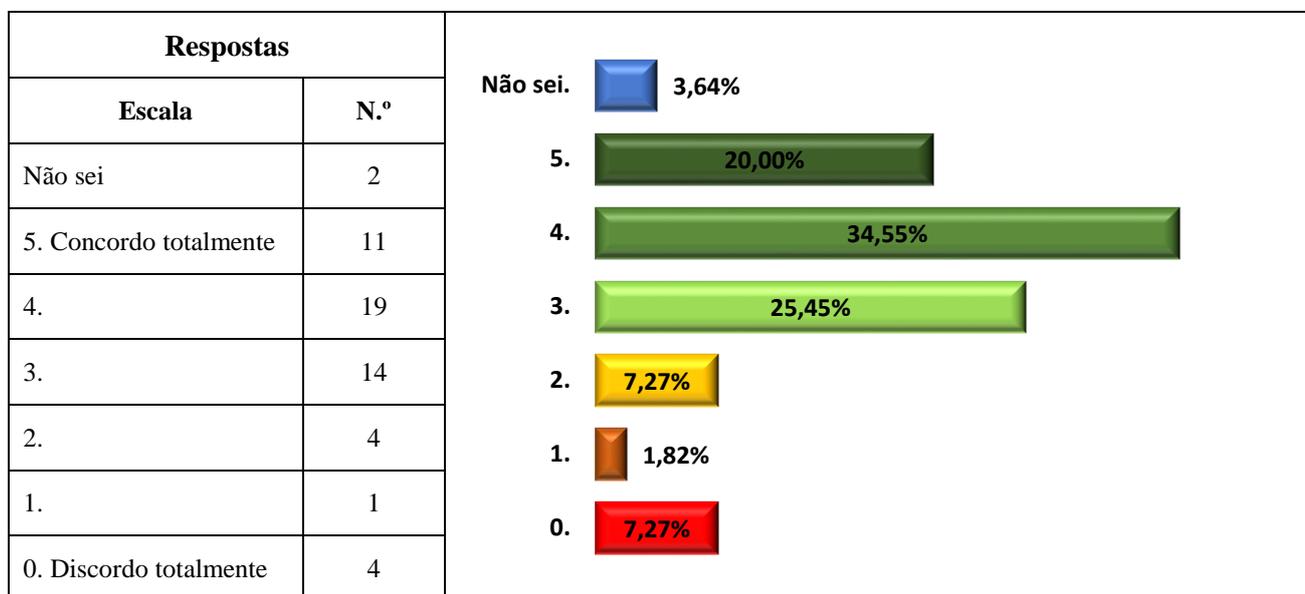
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) definem as funções, responsabilidades e autonomias para cada nível de gestão.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,51
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,310

2.6

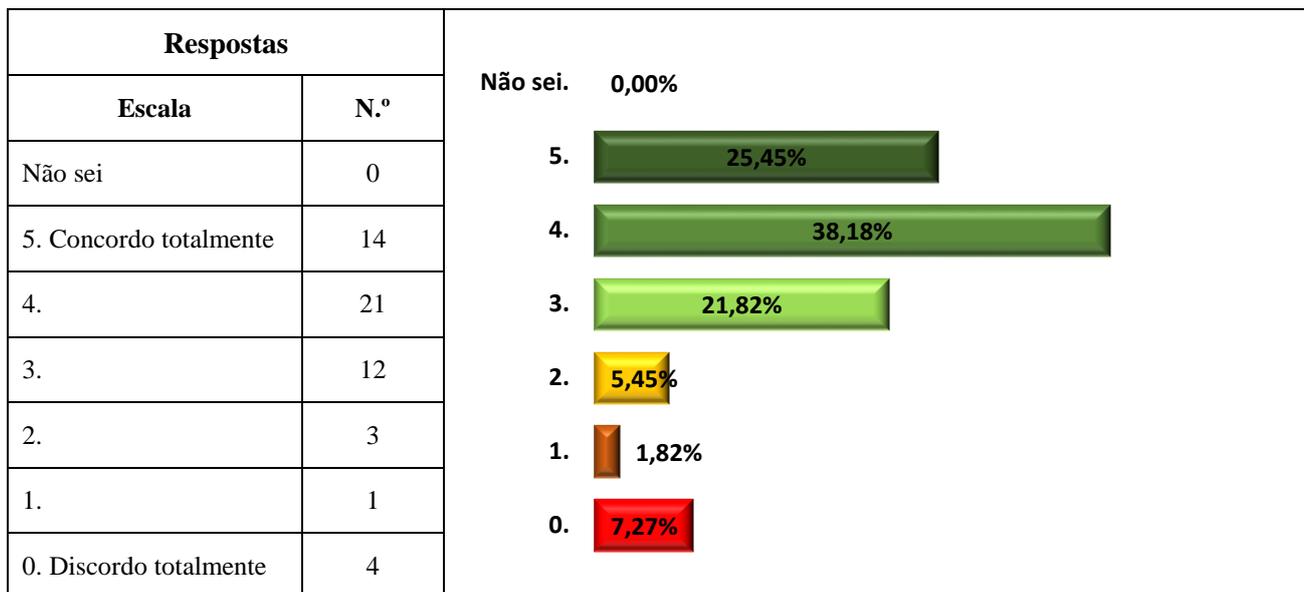
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) aplicam, de forma sistemática, princípios de gestão da qualidade.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,43
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,366

2.7

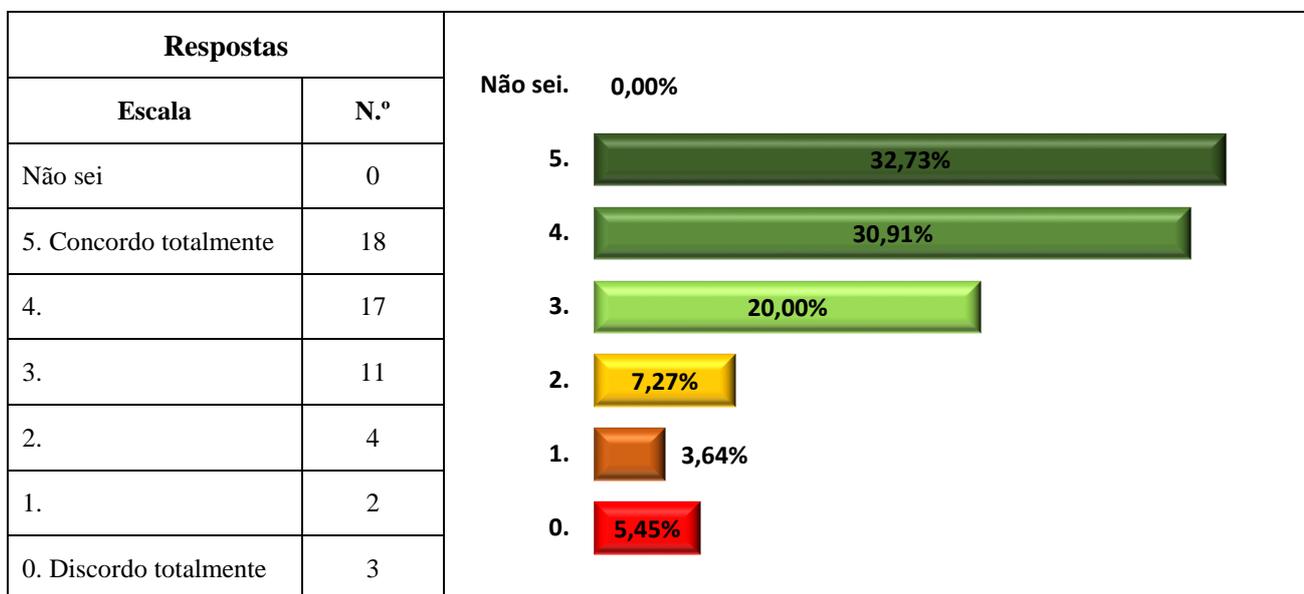
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) demonstram empenho no processo de mudança.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,58
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,370

2.8

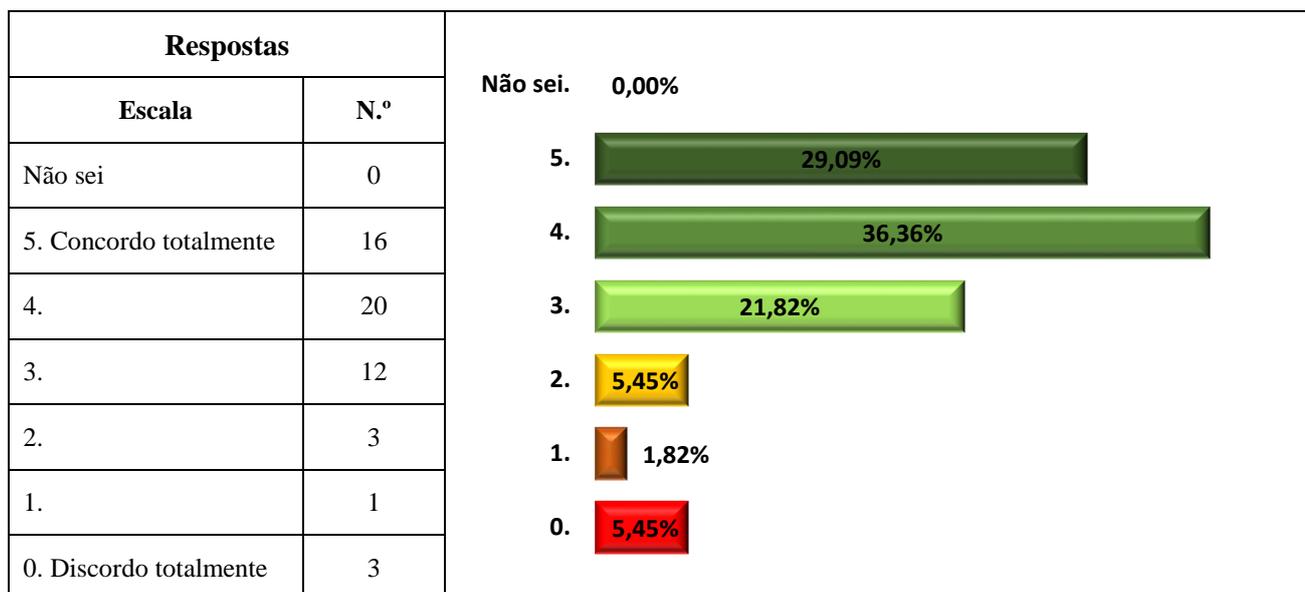
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) aceitam críticas e sugestões para a melhoria: da organização e do funcionamento da escola.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,65
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,391

2.9

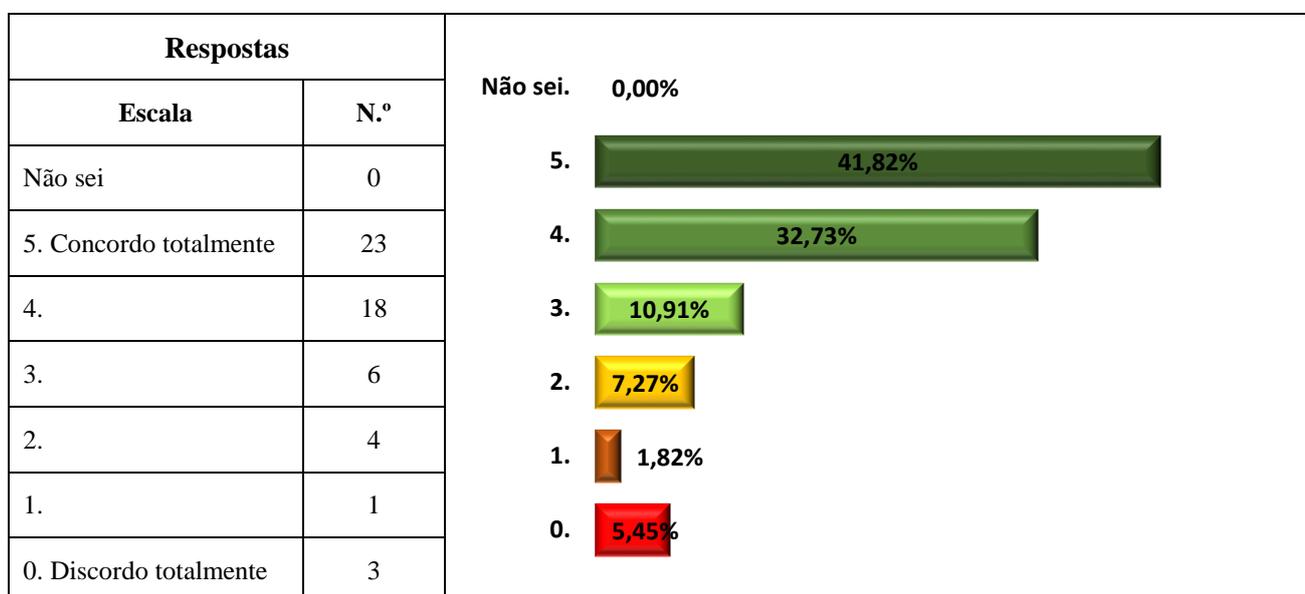
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) atuam de acordo com os objectivos e valores estabelecidos.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,69
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,303

2.10

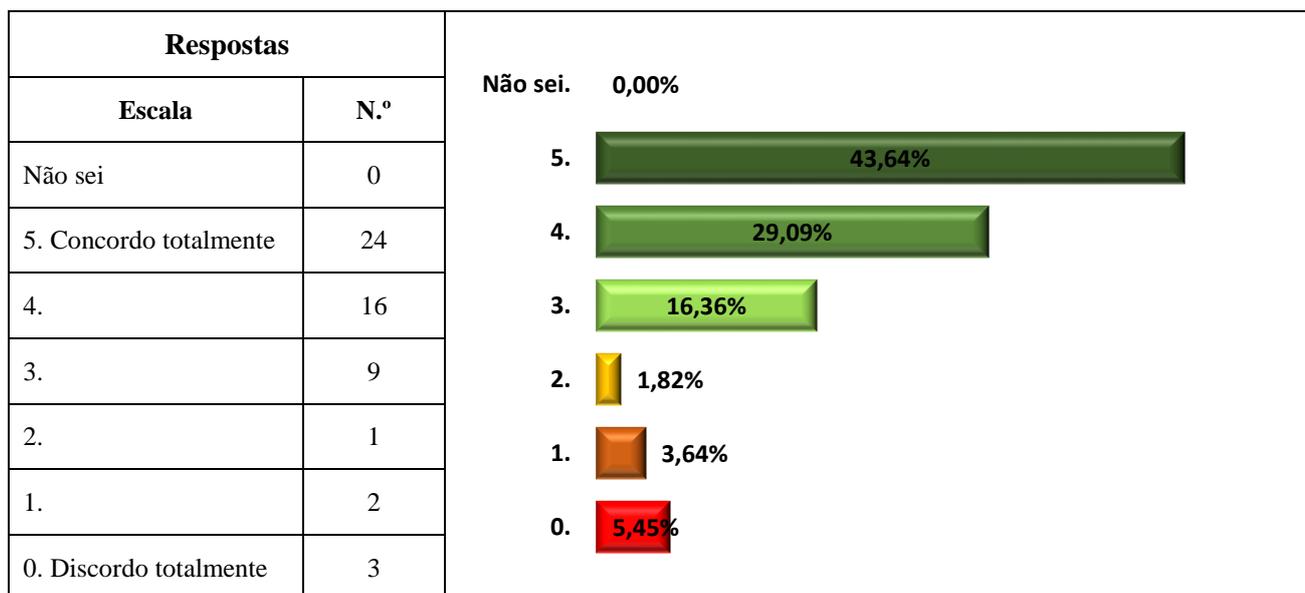
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) partilham a informação relevante.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,89
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,370

2.11

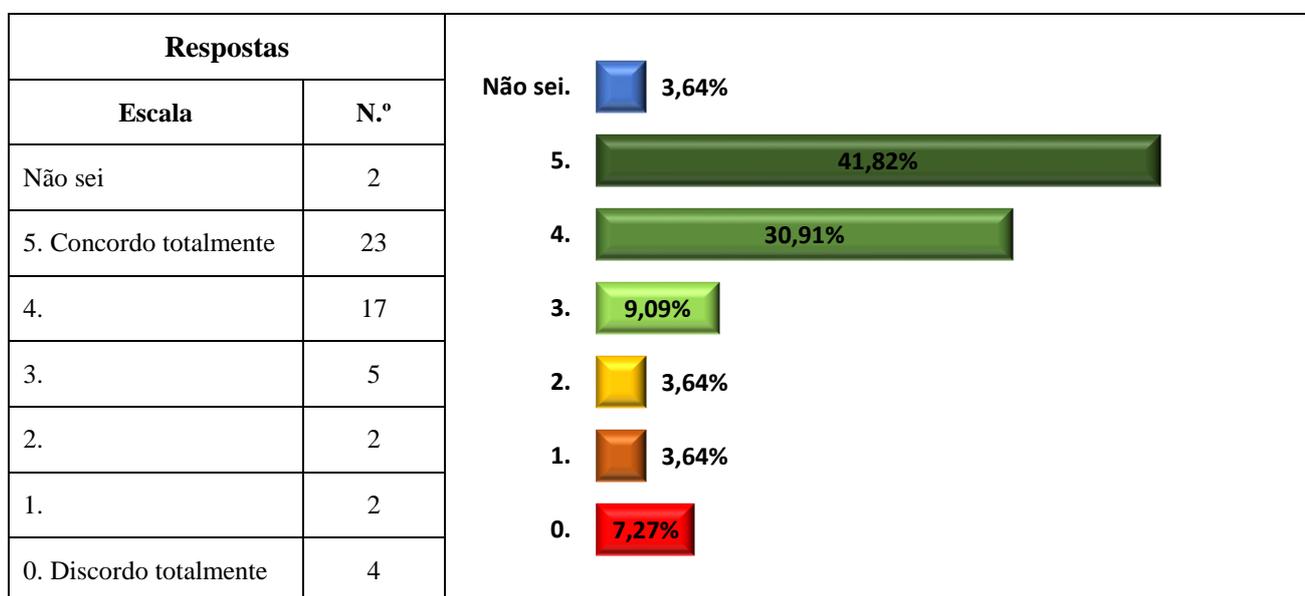
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) facilitam a constituição de parcerias.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,91
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,378

2.12

Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) procuram o reconhecimento público da escola.

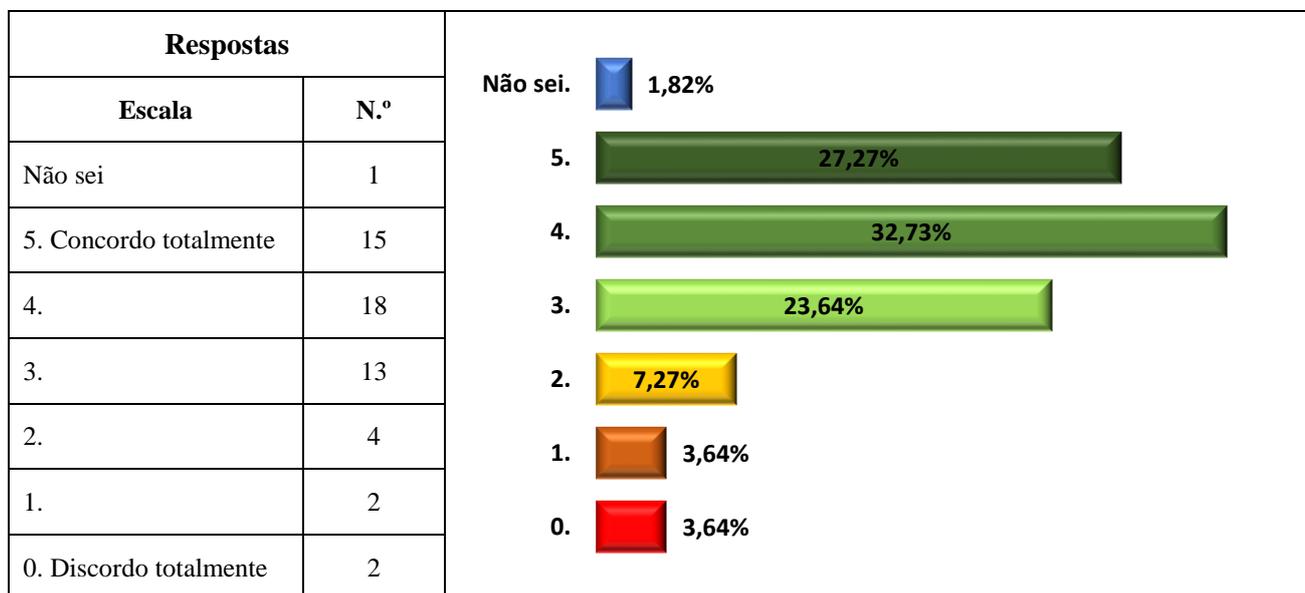


Máximo	5	Mediana	4	Média	3,85
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,499

2. PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

3.1

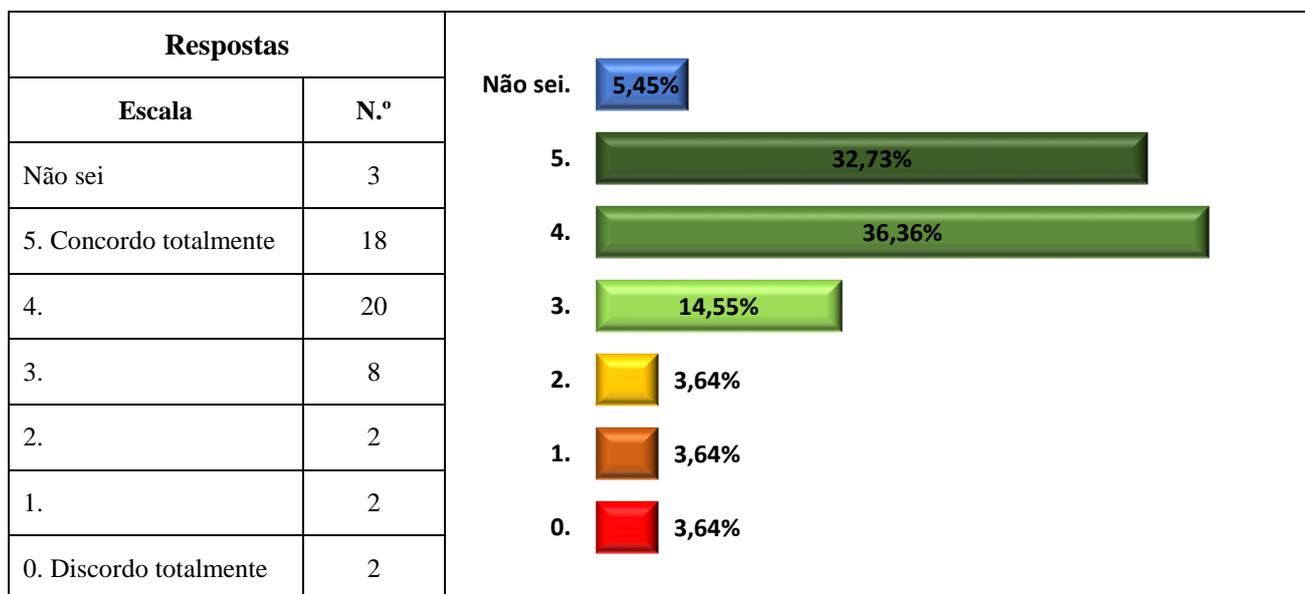
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) procedem à recolha de informação sobre os interesses e necessidades da população escolar.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,63
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,278

3.2

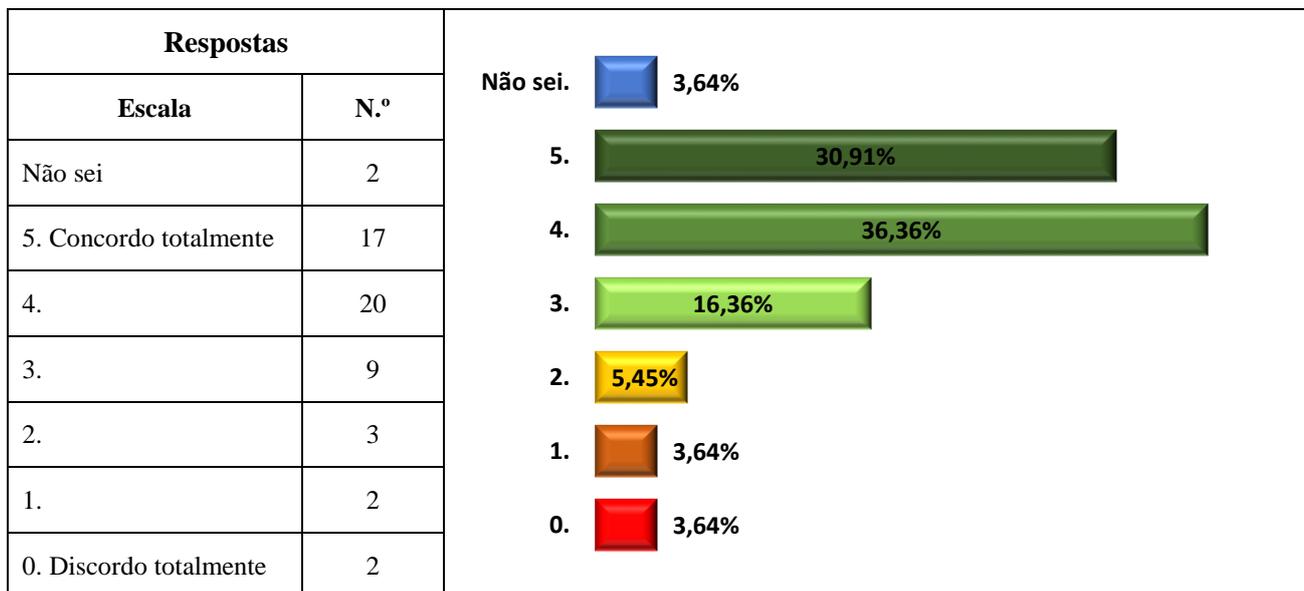
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) procedem à elaboração do Projeto Educativo e Planos de Desenvolvimento com base em diagnósticos.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,85
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,274

3.3

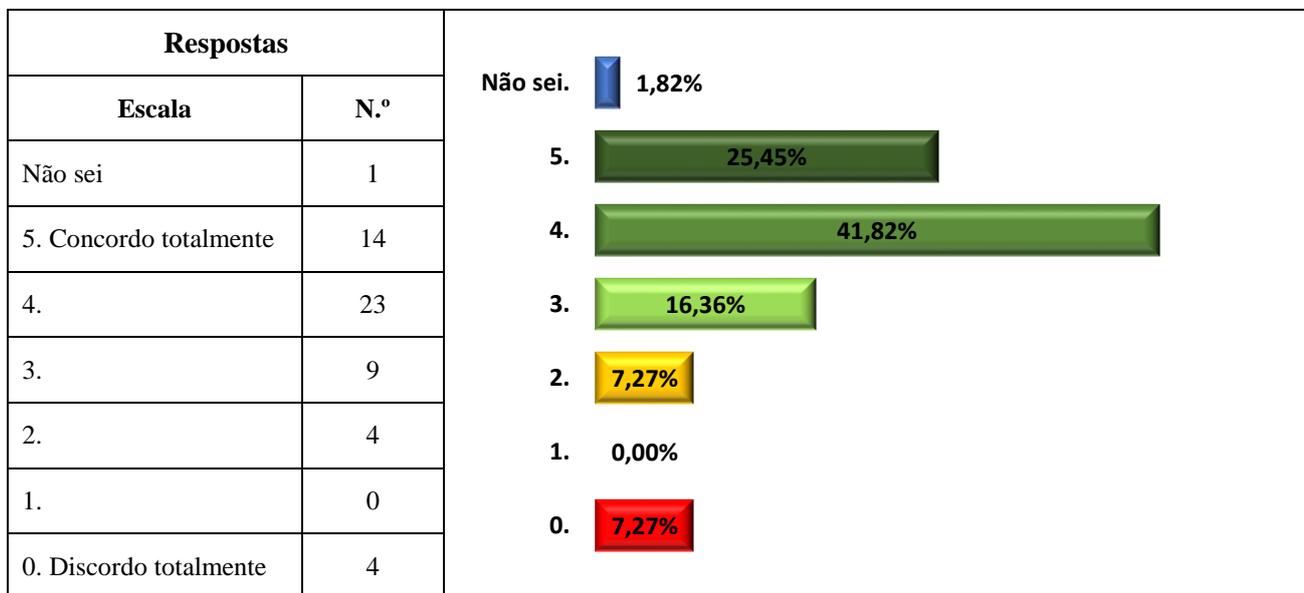
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) identificam e analisam pontos fortes e áreas de melhoria, riscos e oportunidades.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,77
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,281

3.4

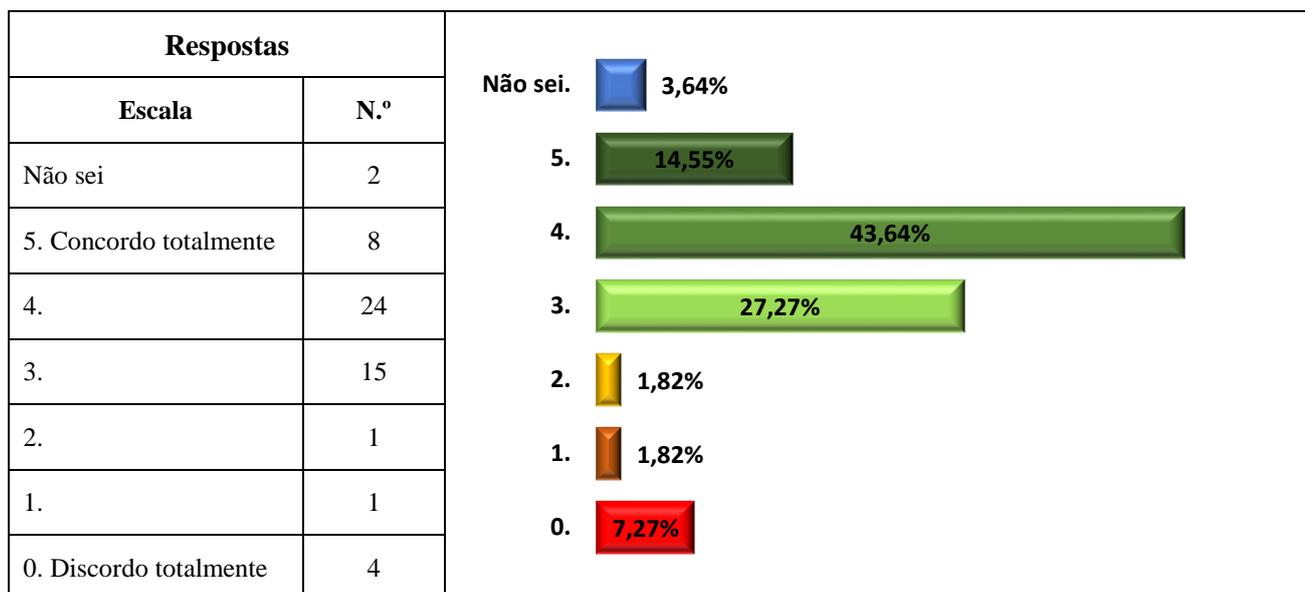
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) implementam planos de ação de acordo com as metas e objetivos do Projeto Educativo.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,65
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,348

3.5

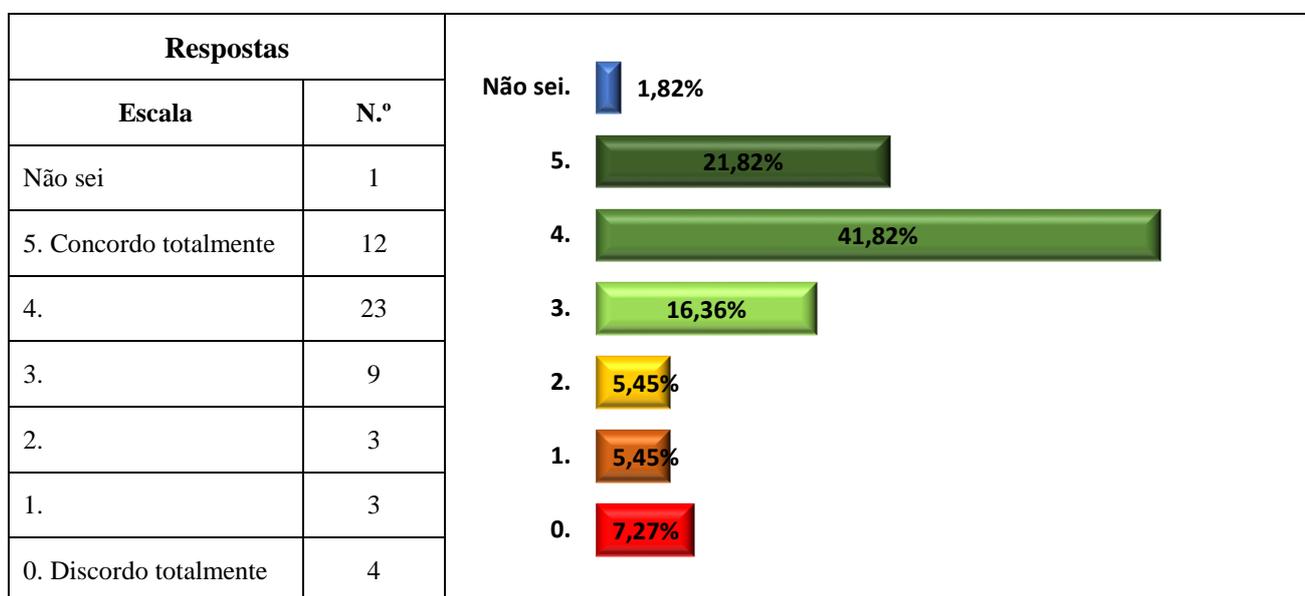
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) acompanham o cumprimento dos objectivos estabelecidos, pela monitorização dos planos e processos.



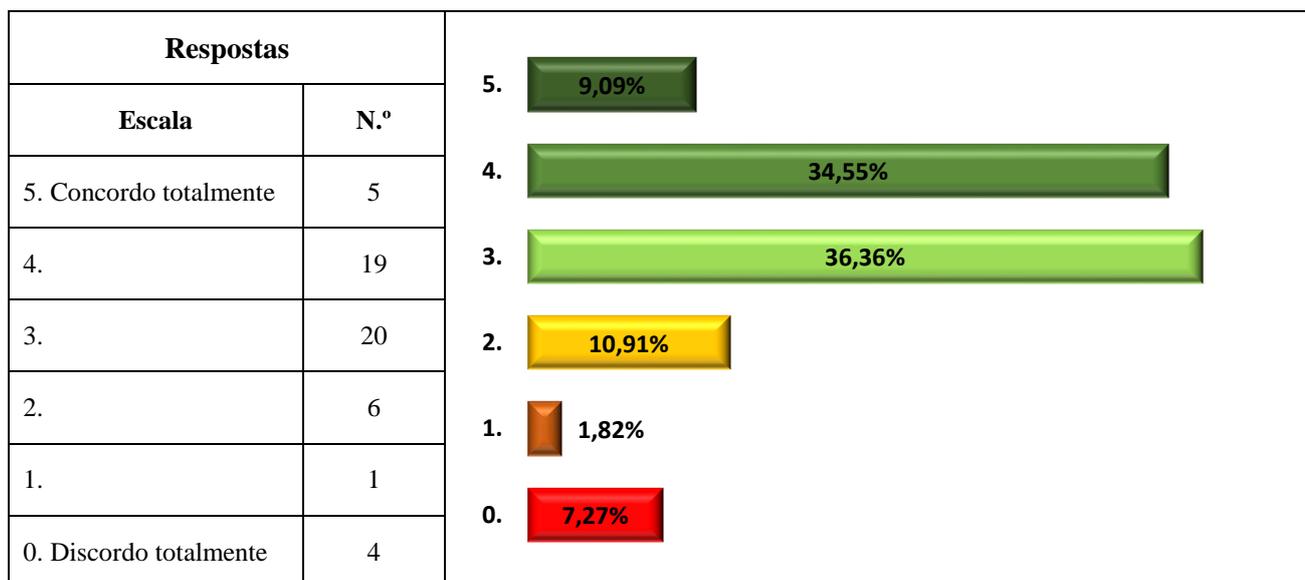
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,47
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,280

3.6

Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) estabelecem prioridades e criam canais de comunicação para divulgação da informação estratégica.

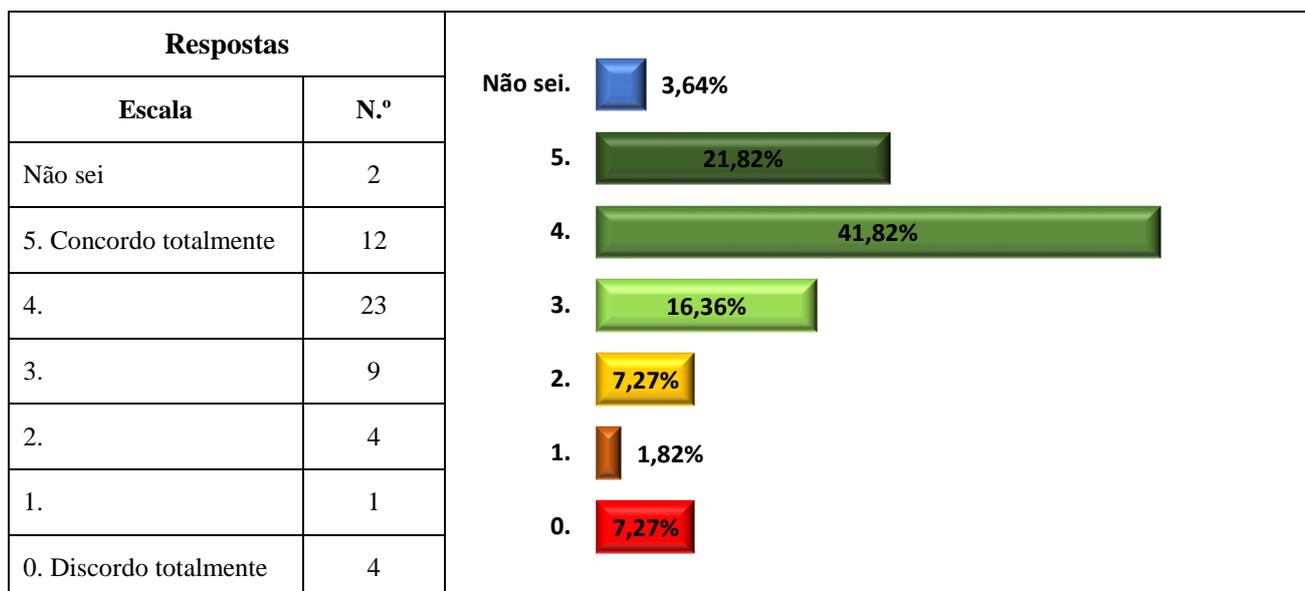


Máximo	5	Mediana	4	Média	3,48
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,437

4.**Existe articulação entre as estruturas de orientação educativa.**

Máximo	5	Mediana	3	Média	3,16
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,244

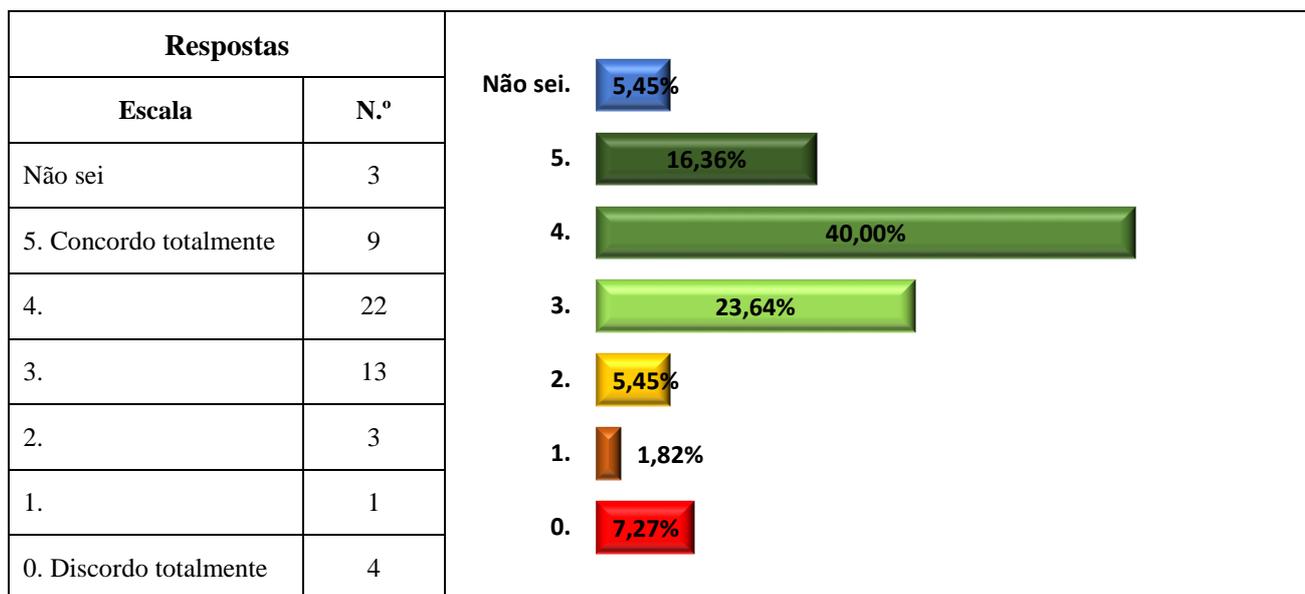
3. GESTÃO DE PESSOAS

5.1**A Direção da escola implementa uma política de gestão dos recursos humanos assente no planeamento e estratégia da escola.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,55
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,381

5.2

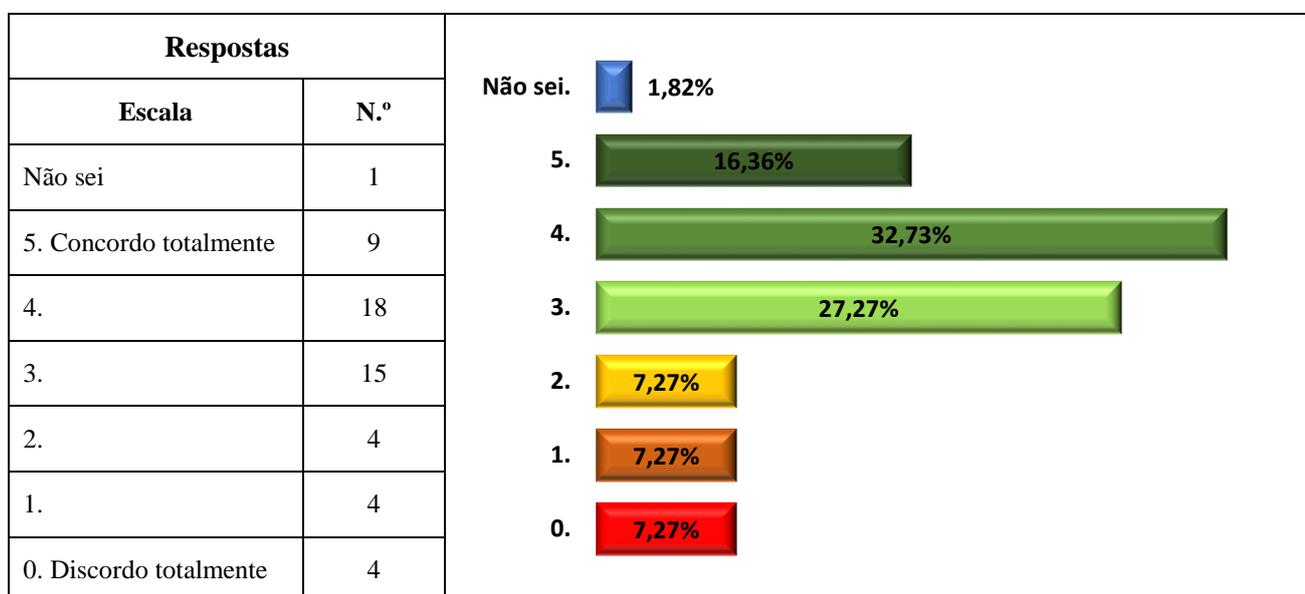
A Direção da escola articula atividades, funções e responsabilidades.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,44
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,335

5.3

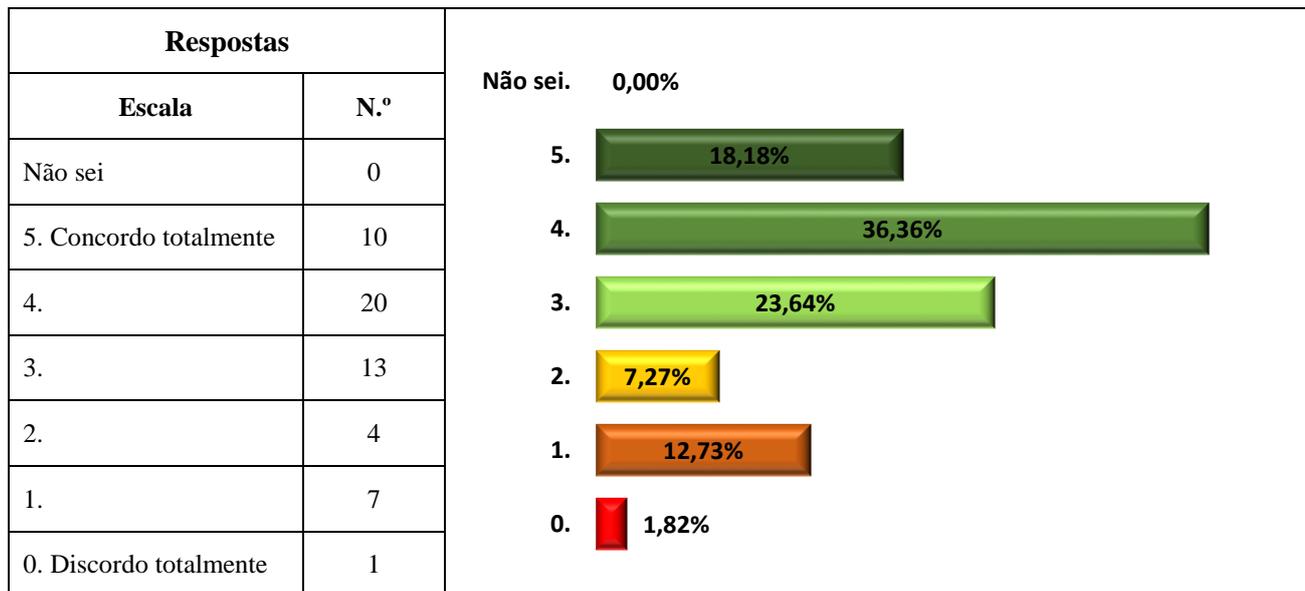
A Direção da escola assegura boas condições de trabalho em toda a escola.



Máximo	5	Mediana	3,5	Média	3,22
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,423

5.4

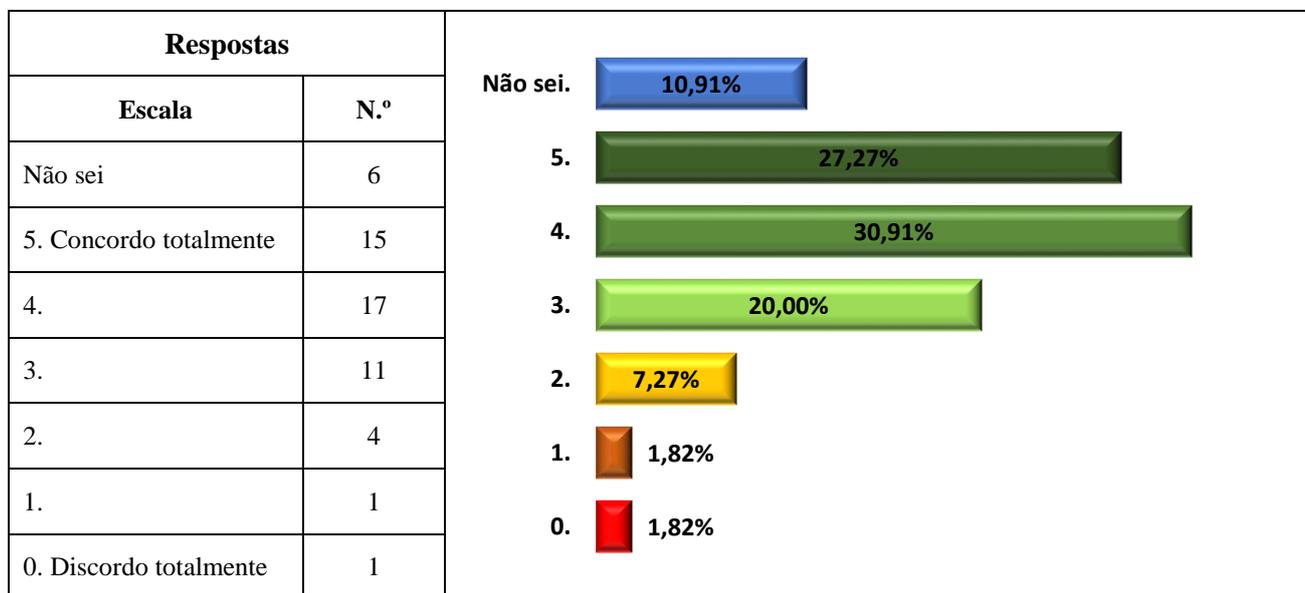
A Direção da escola disponibiliza recursos adequados ao desempenho das minhas funções.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,35
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,322

6.1

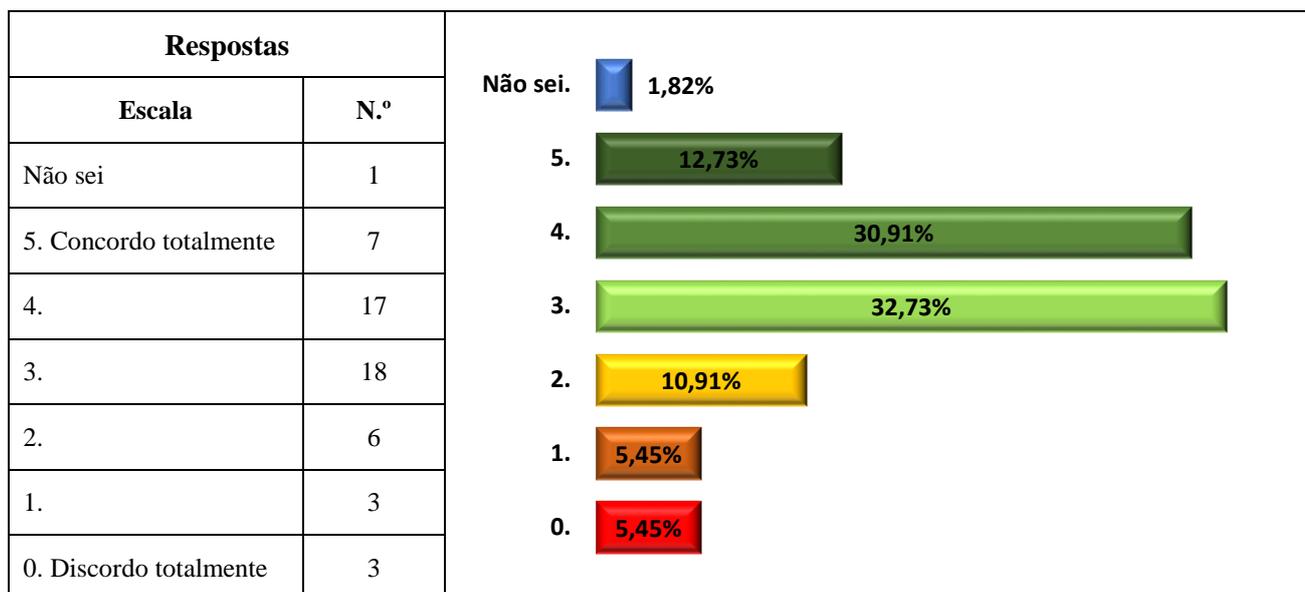
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) definem critérios específicos para a distribuição de serviço docente.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,78
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,159

6.2

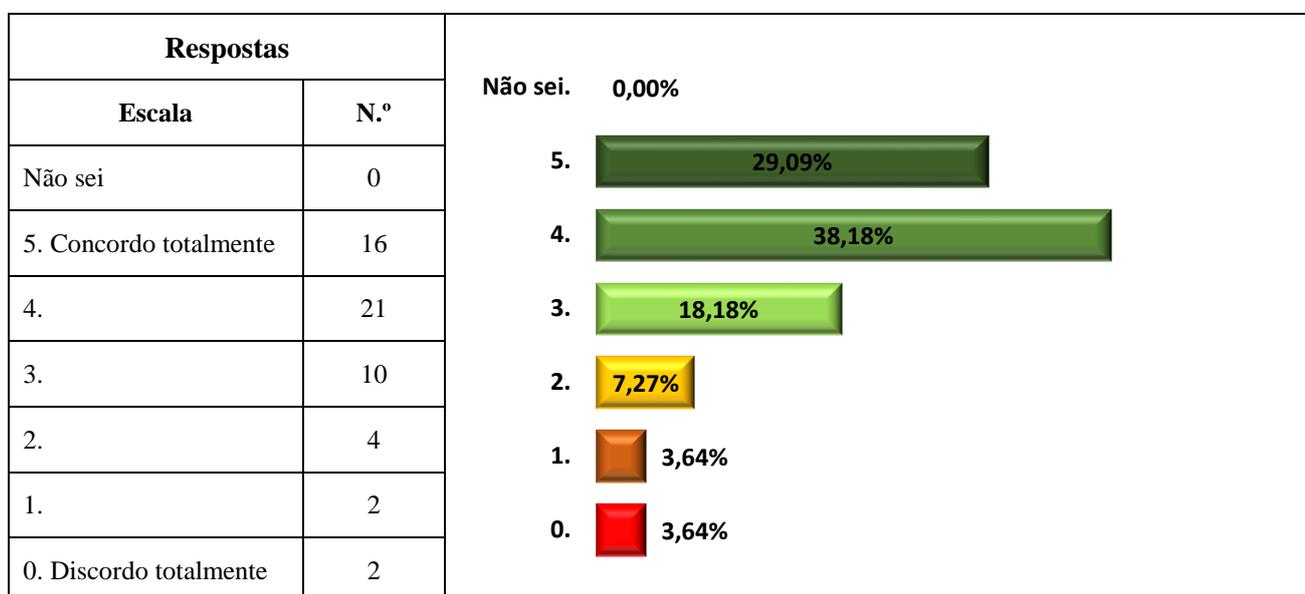
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) definem e promovem modalidades de formação adequadas.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,19
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,290

6.3

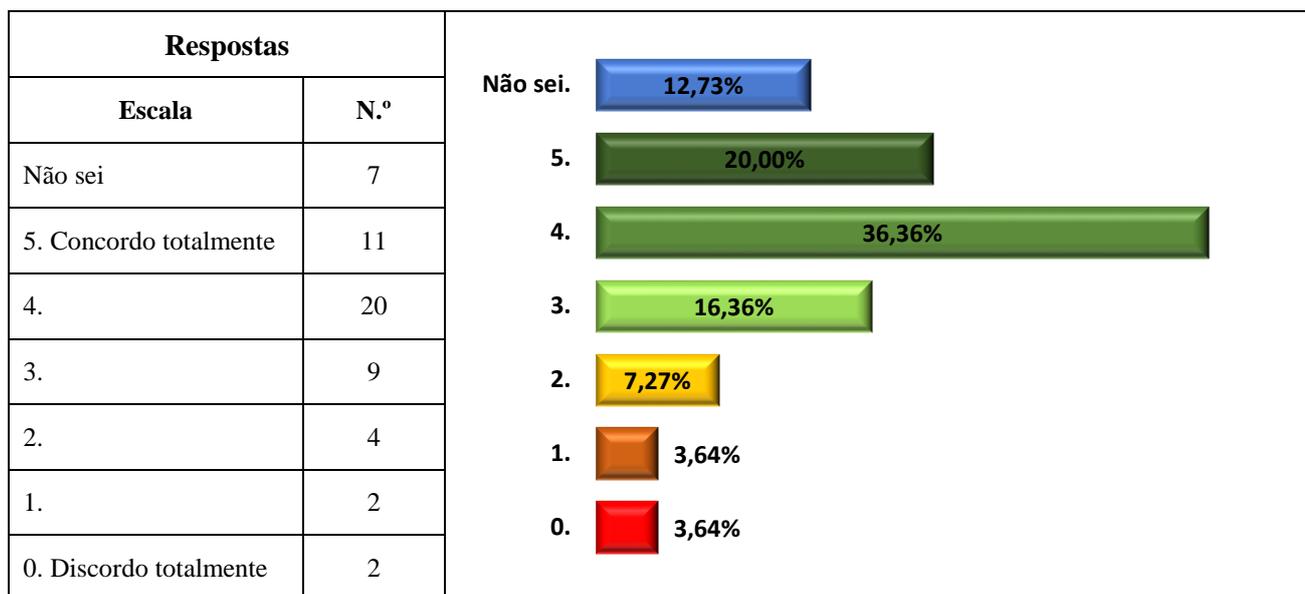
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) definem e promovem momentos de reflexão sobre os resultados escolares.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,71
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,272

6.4

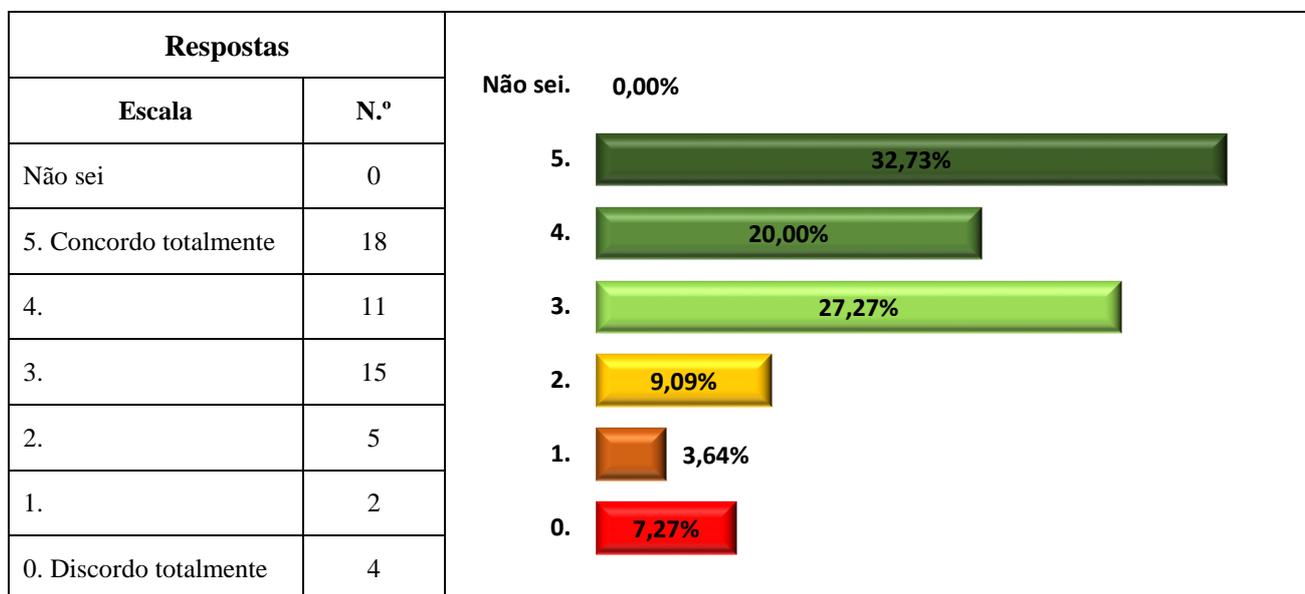
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) apoiam e acompanham os novos colaboradores.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,58
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,285

6.5

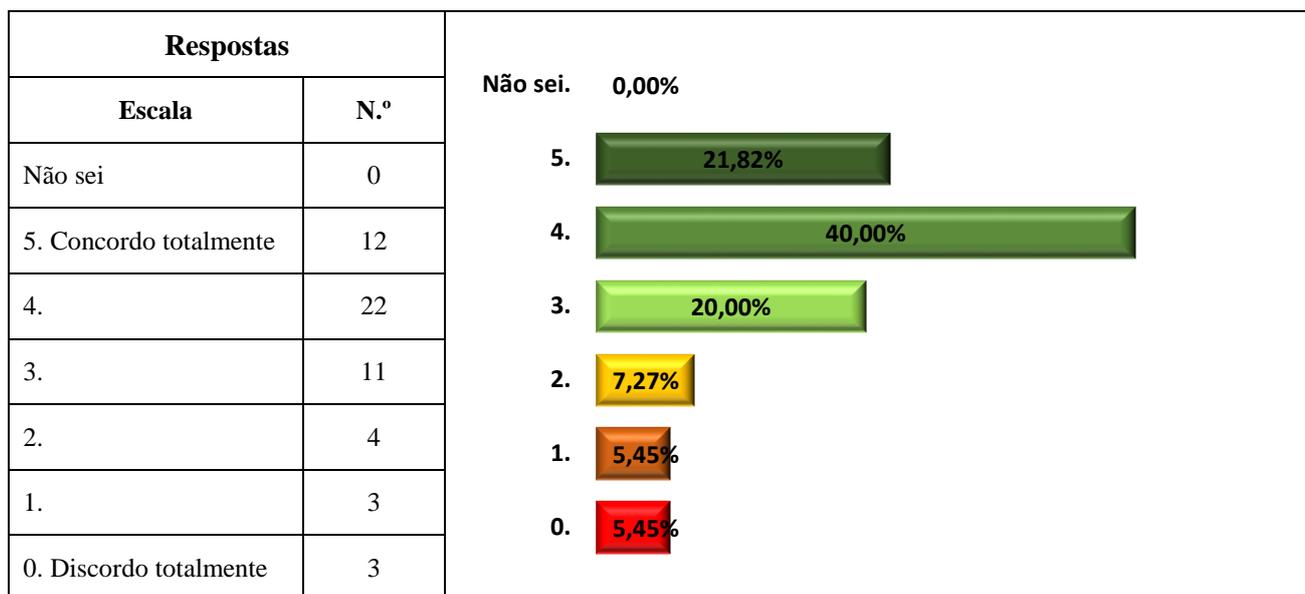
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) promovem uma cultura de comunicação e de diálogo.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,47
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,489

6.6

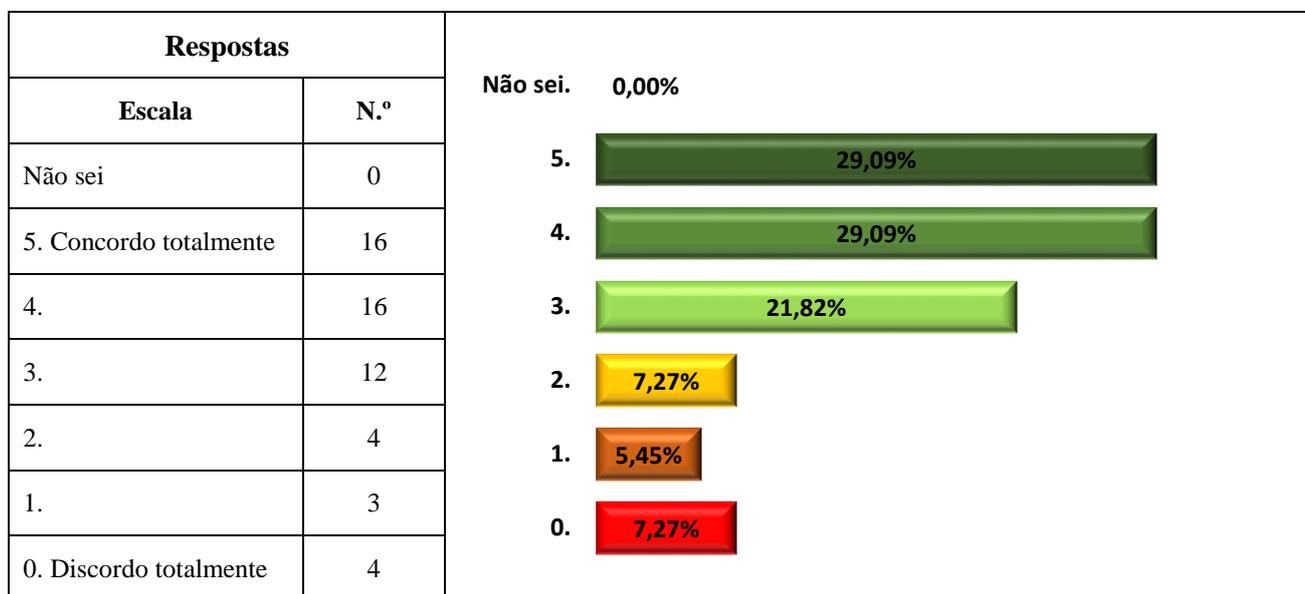
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) envolvem as pessoas na identificação e resolução de problemas.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,49
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,359

6.7

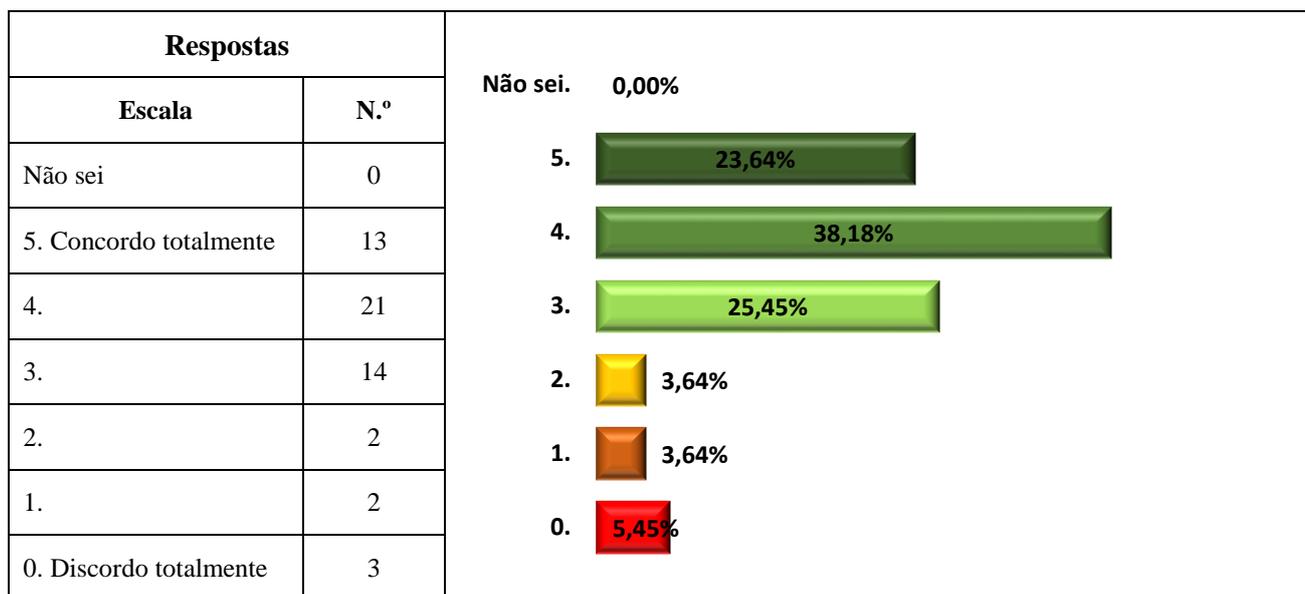
Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) desenvolvem mecanismos apropriados para receber ideias e sugestões.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,47
Mínimo	0	Moda	4; 5	Desvio Padrão	1,489

7.1

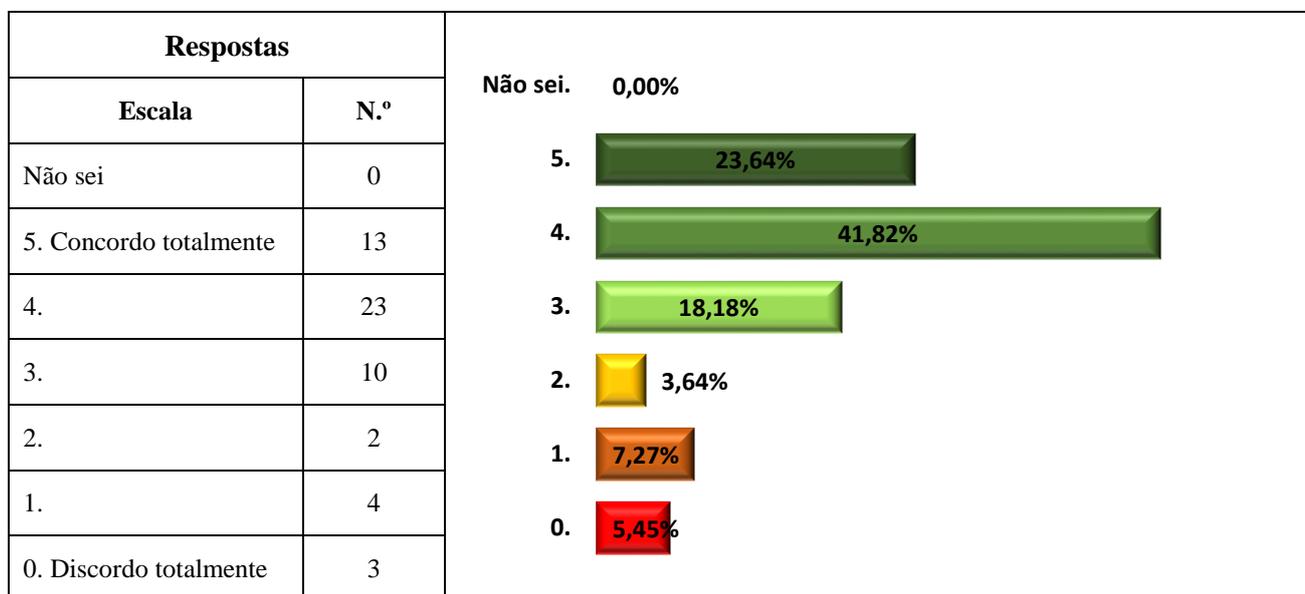
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) promovem a aplicação das orientações a seguir para atingir o sucesso e a qualidade.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,58
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,301

7.2

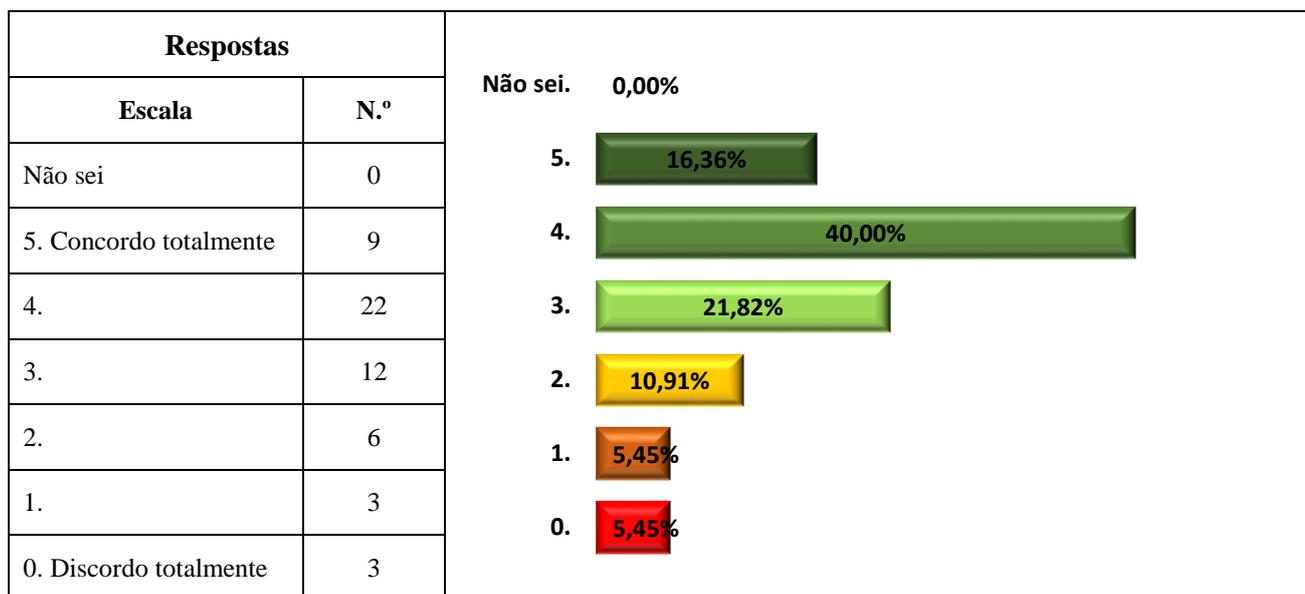
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) apresentam propostas para a definição de valores e códigos de conduta da escola.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,55
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,385

7.3

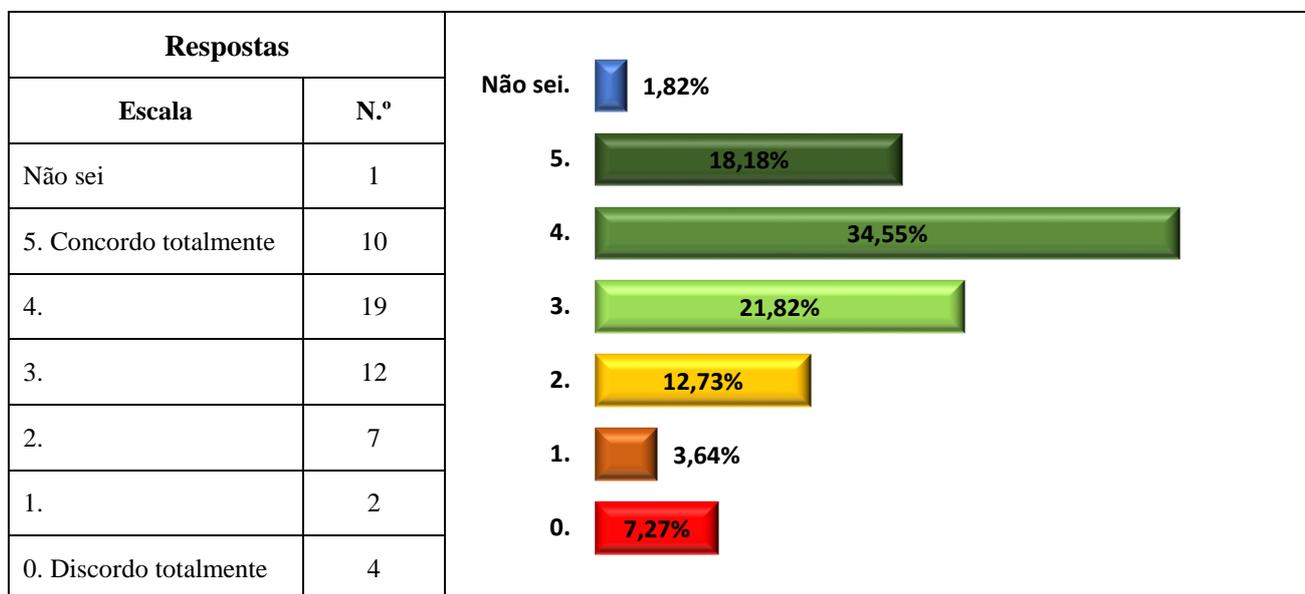
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) envolvem a comunidade educativa na escola.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,35
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,336

7.4

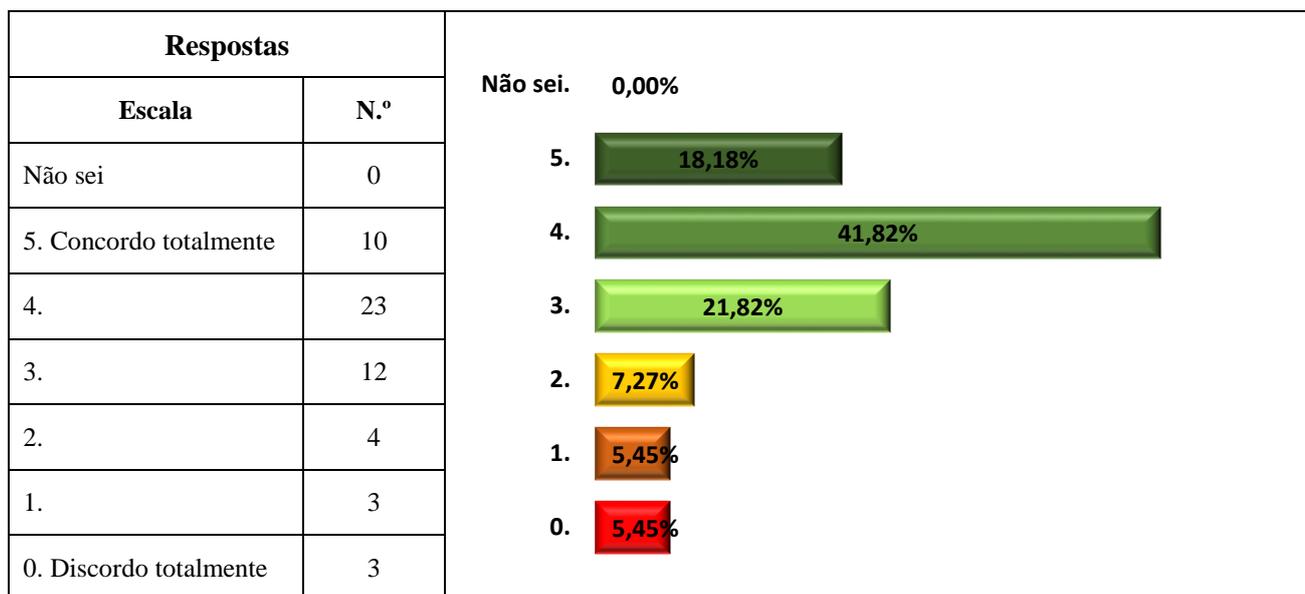
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) têm em conta as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,30
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,409

7.5

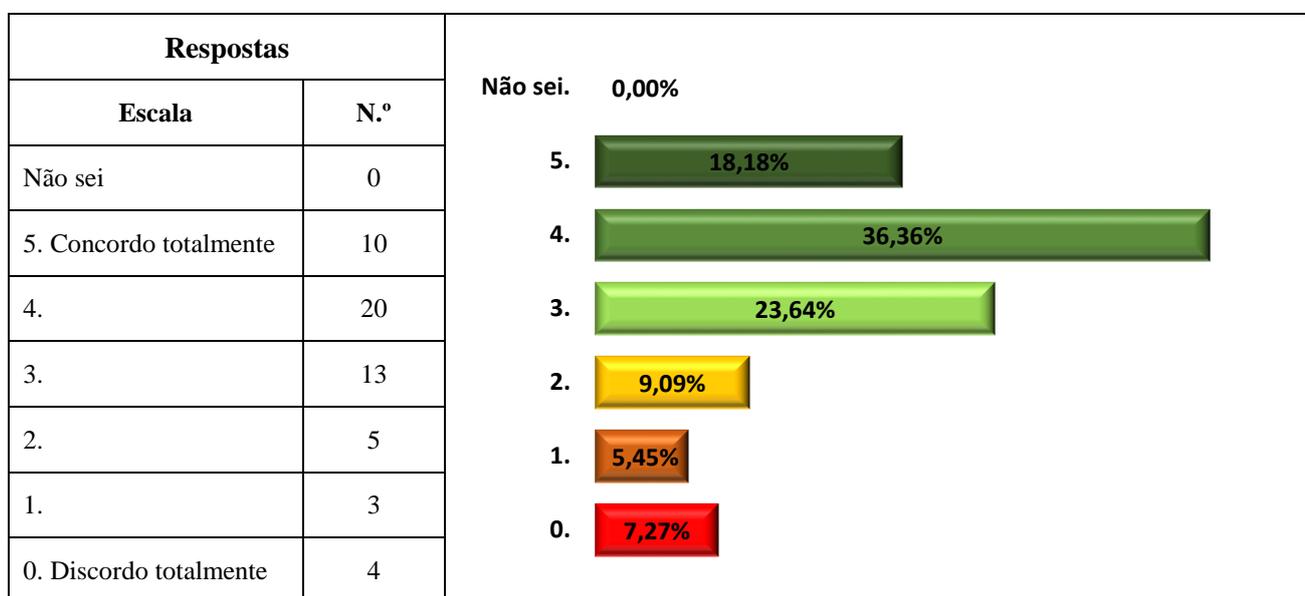
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) implementam uma cultura de comunicação e de diálogo.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,44
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,330

7.6

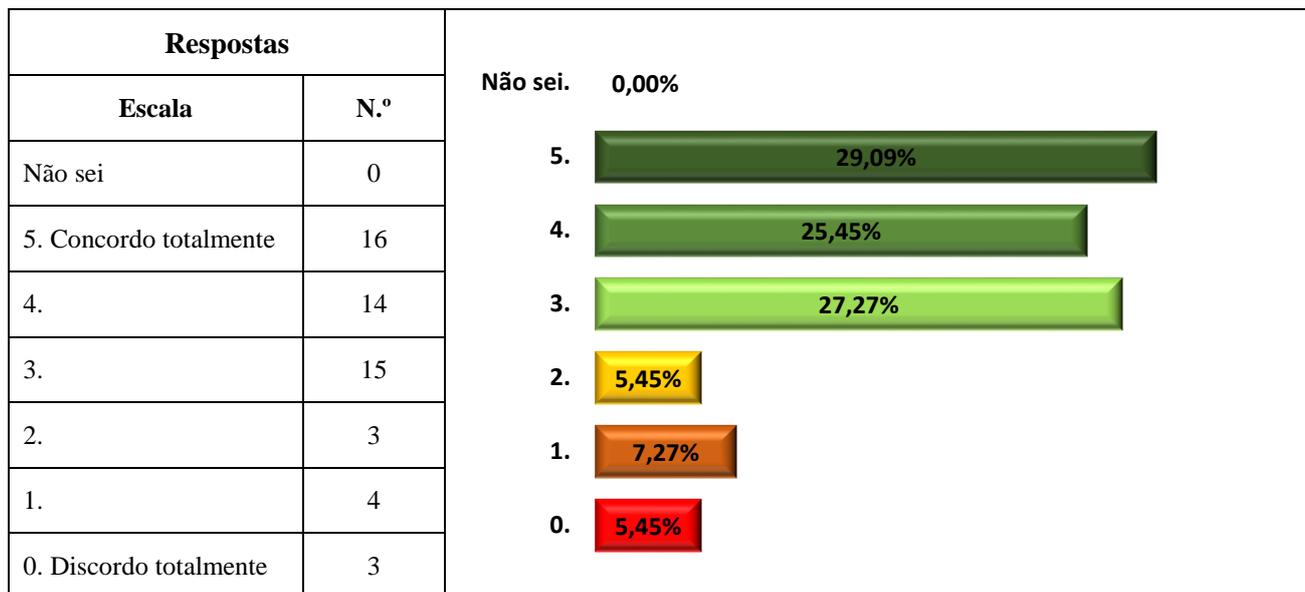
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) demonstram empenho no processo de mudança.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,31
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,413

7.7

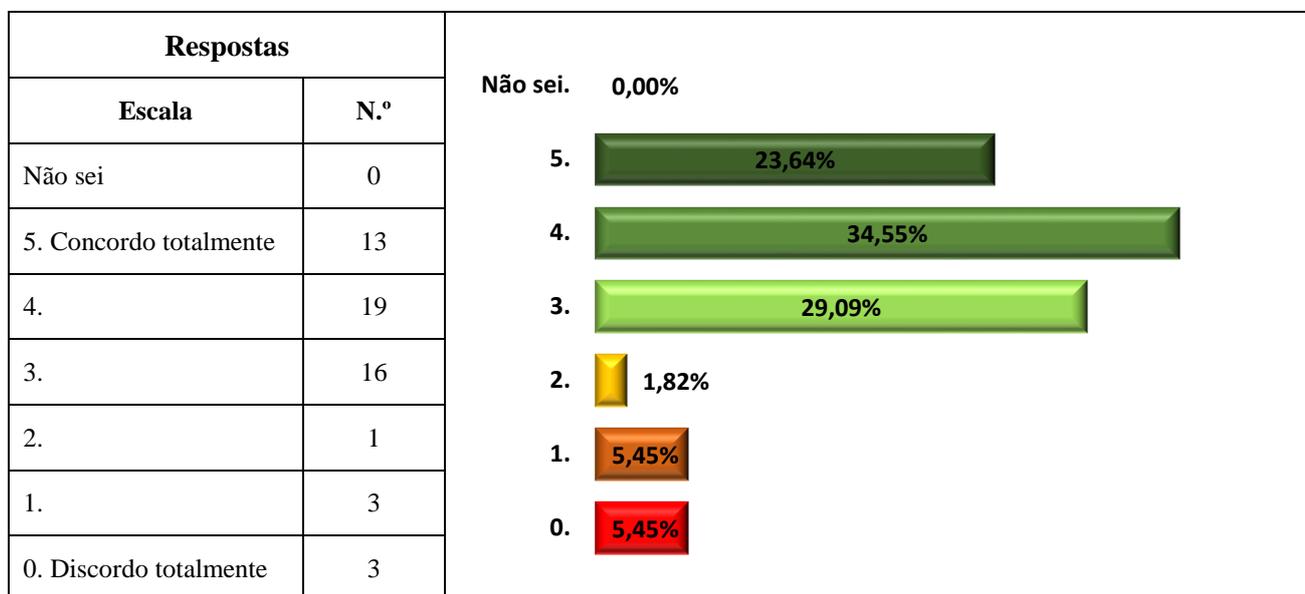
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) aceitam críticas e sugestões de melhoria.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,47
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,438

7.8

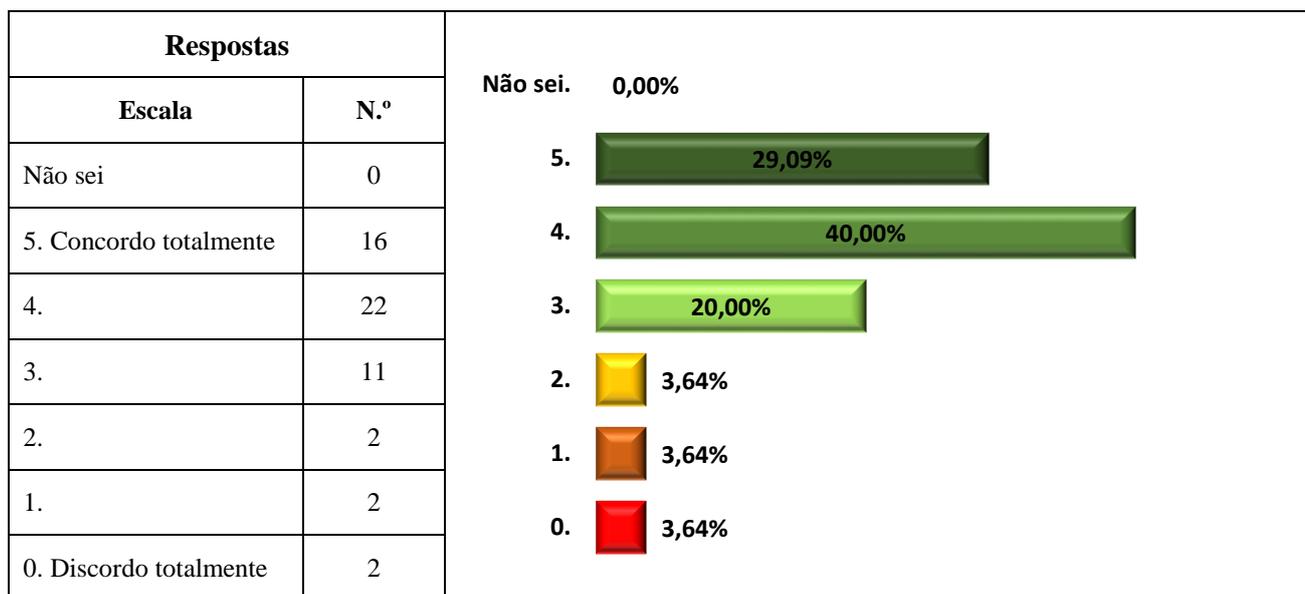
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) actuam de acordo com os objectivos e valores estabelecidos.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,53
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,331

7.9

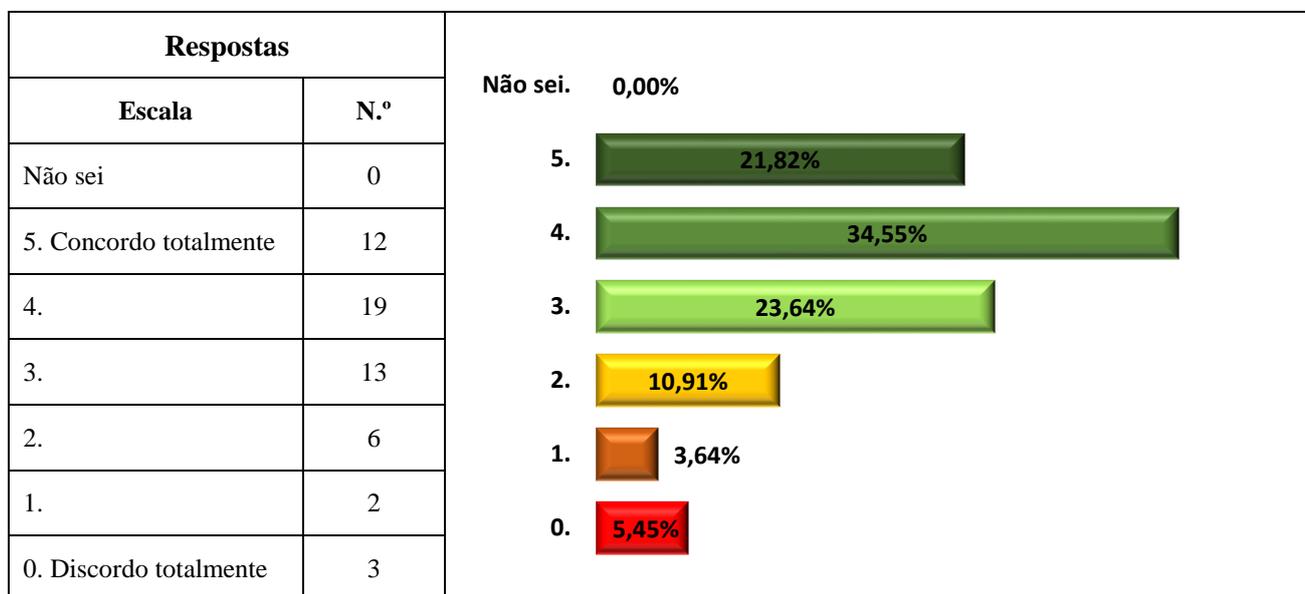
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) partilham a informação relevante.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,76
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,232

7.10

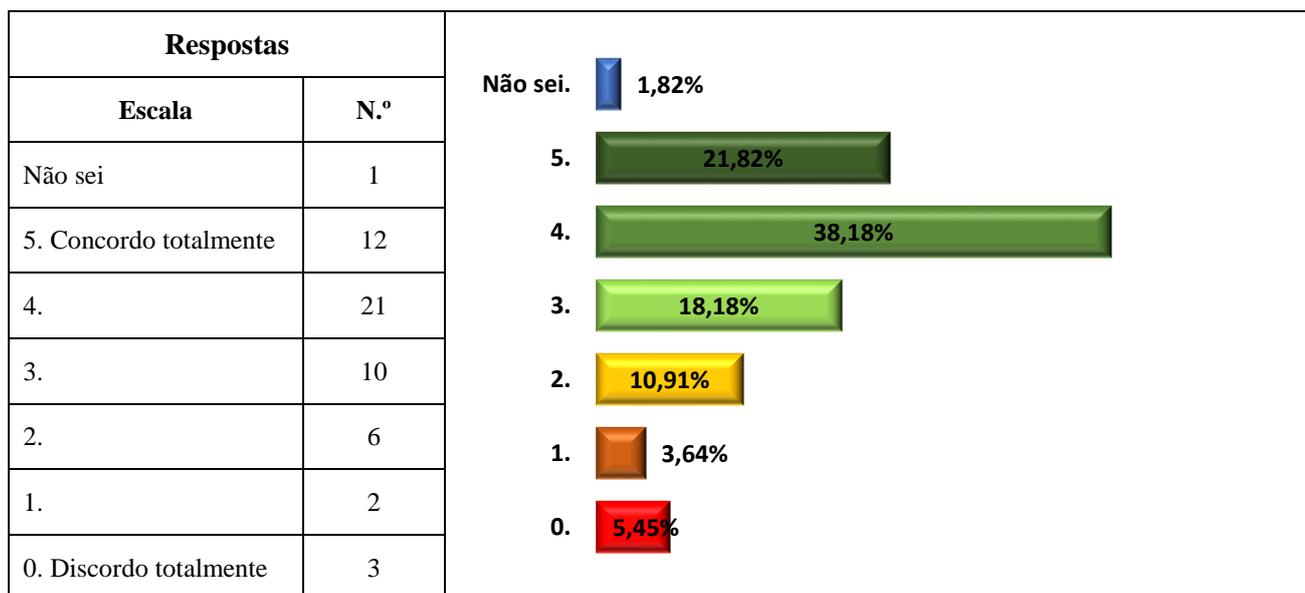
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) envolvem-se na constituição de parcerias.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,44
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,344

7.11

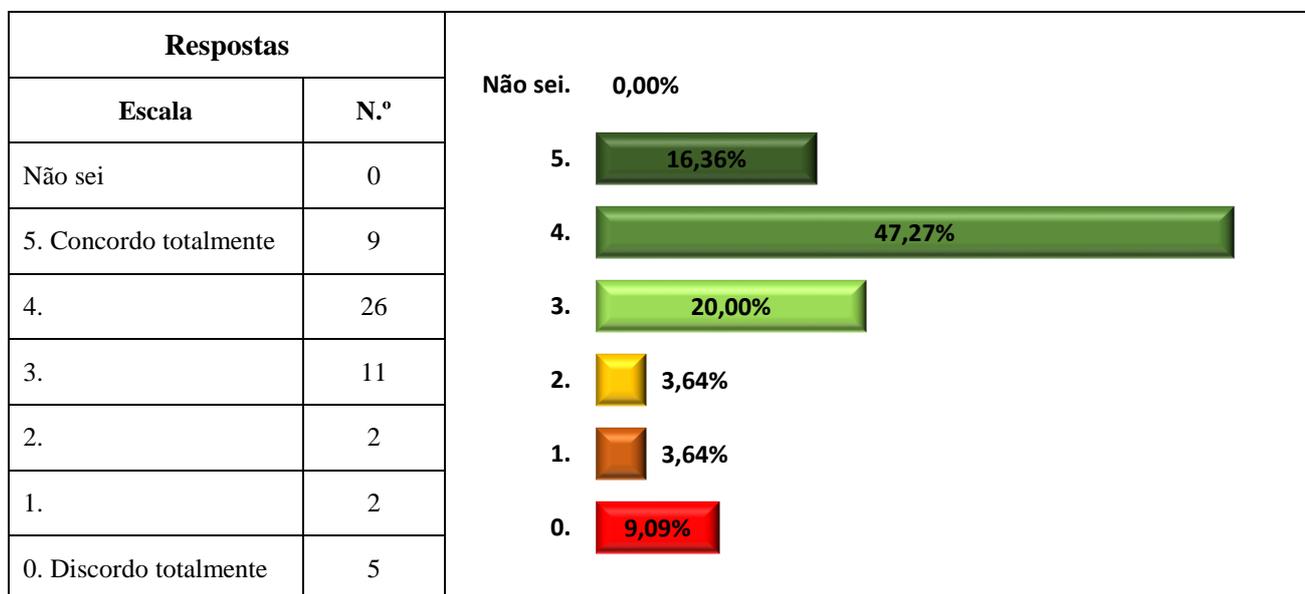
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) são elementos facilitadores no desenvolvimento das parcerias constituídas.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,48
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,356

7.12

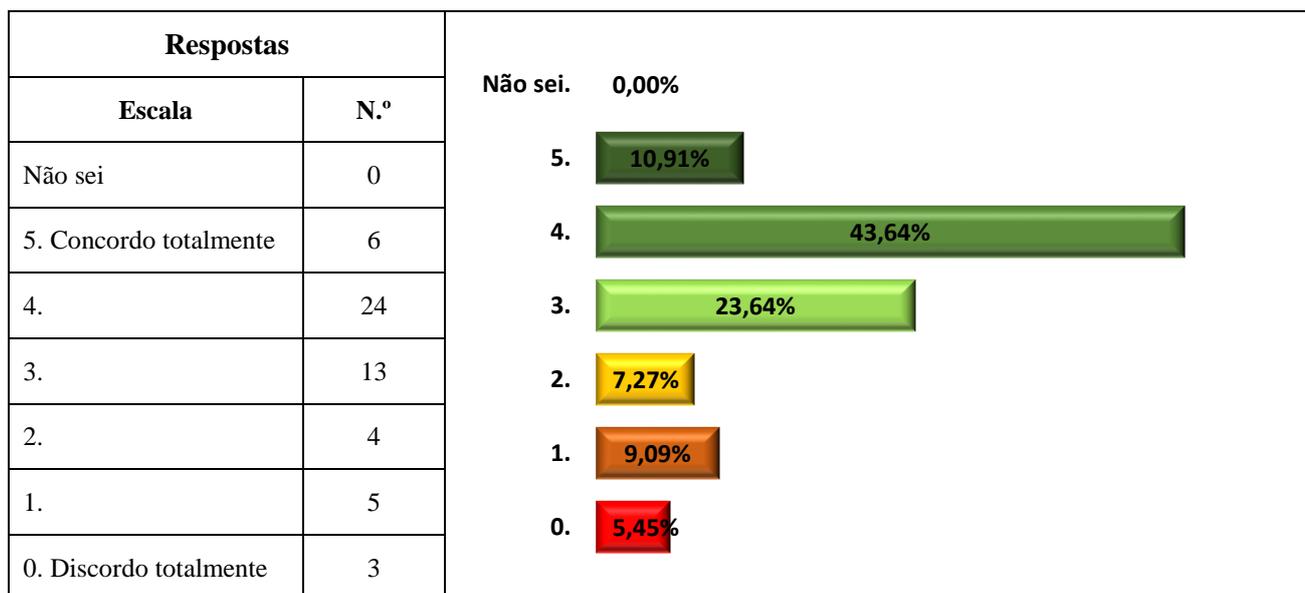
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) desenvolvem práticas com impacto no reconhecimento público da escola.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,42
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,410

7.13

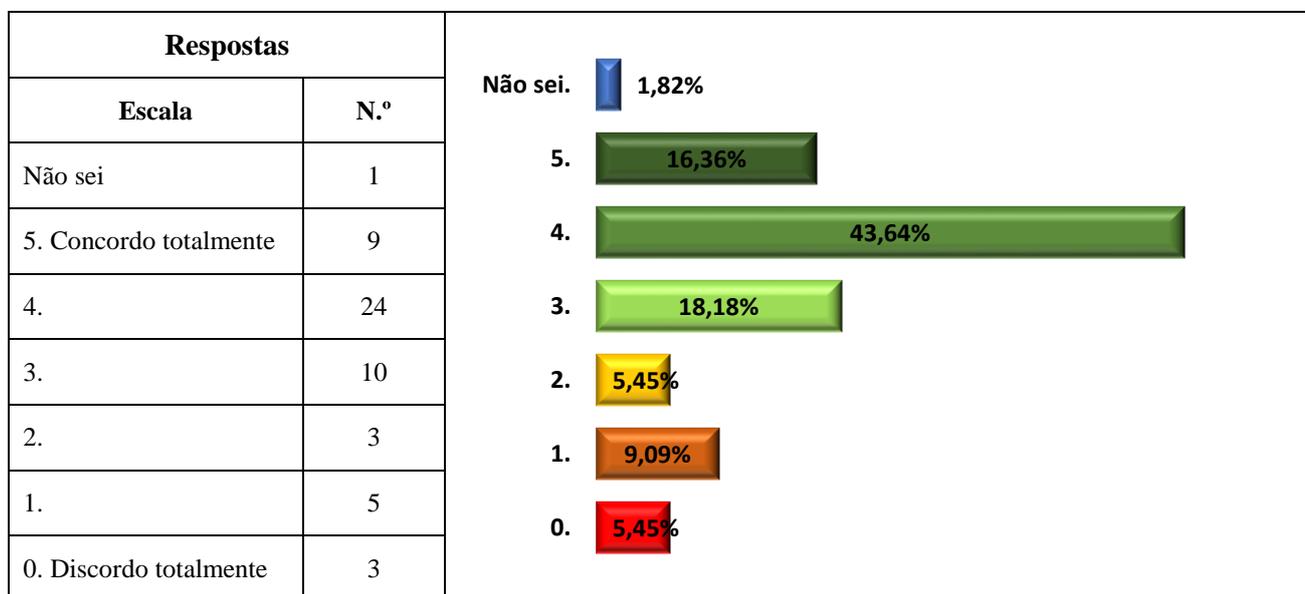
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) desenvolvem mecanismos apropriados para receber ideias e sugestões.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,24
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,333

7.14

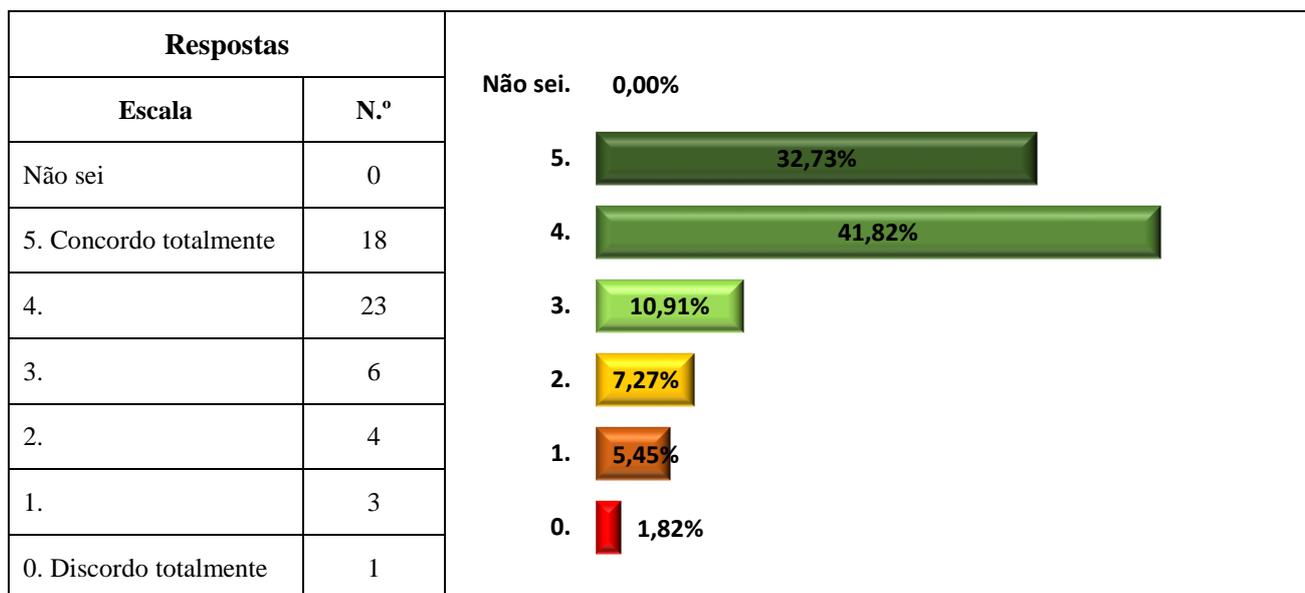
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) envolvem as pessoas na identificação e resolução de problemas.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,37
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,391

7.15

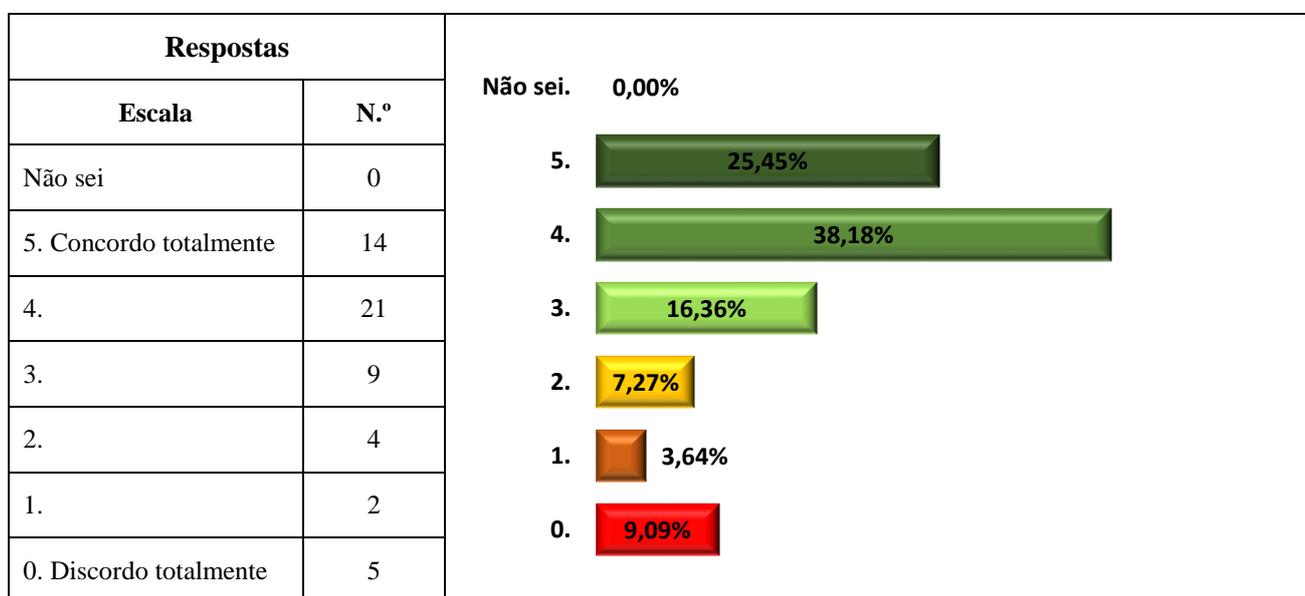
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) reflectem sobre os resultados escolares.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,84
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,229

7.16

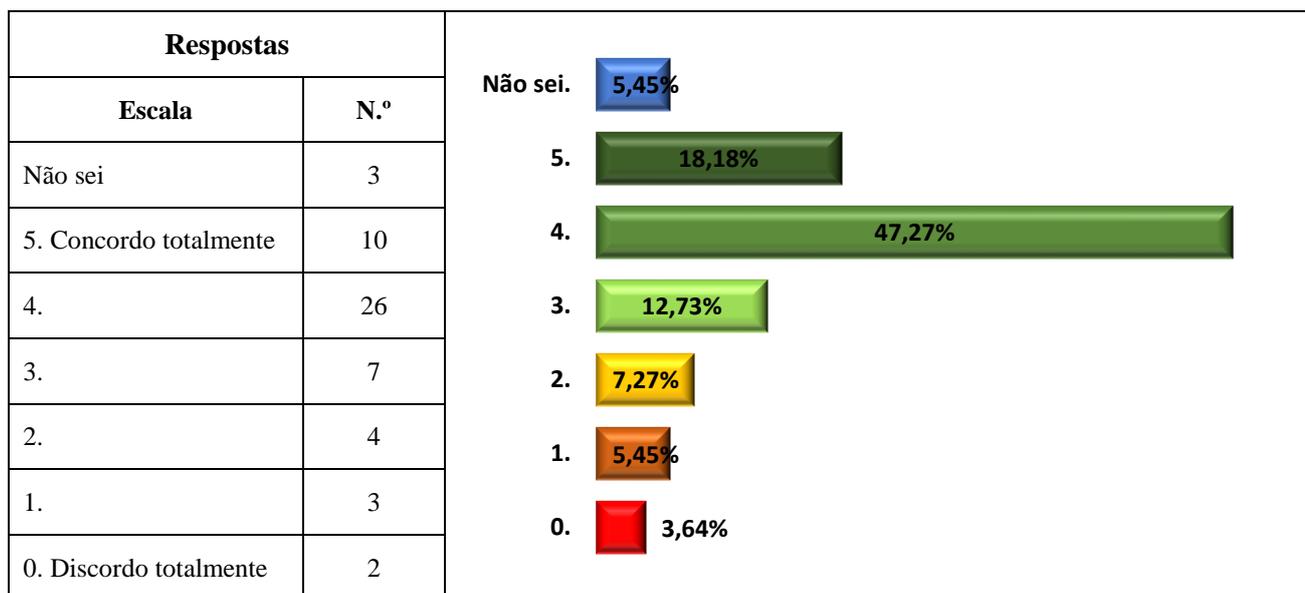
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) reflectem sobre a eficácia das práticas pedagógicas.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,47
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,501

7.17

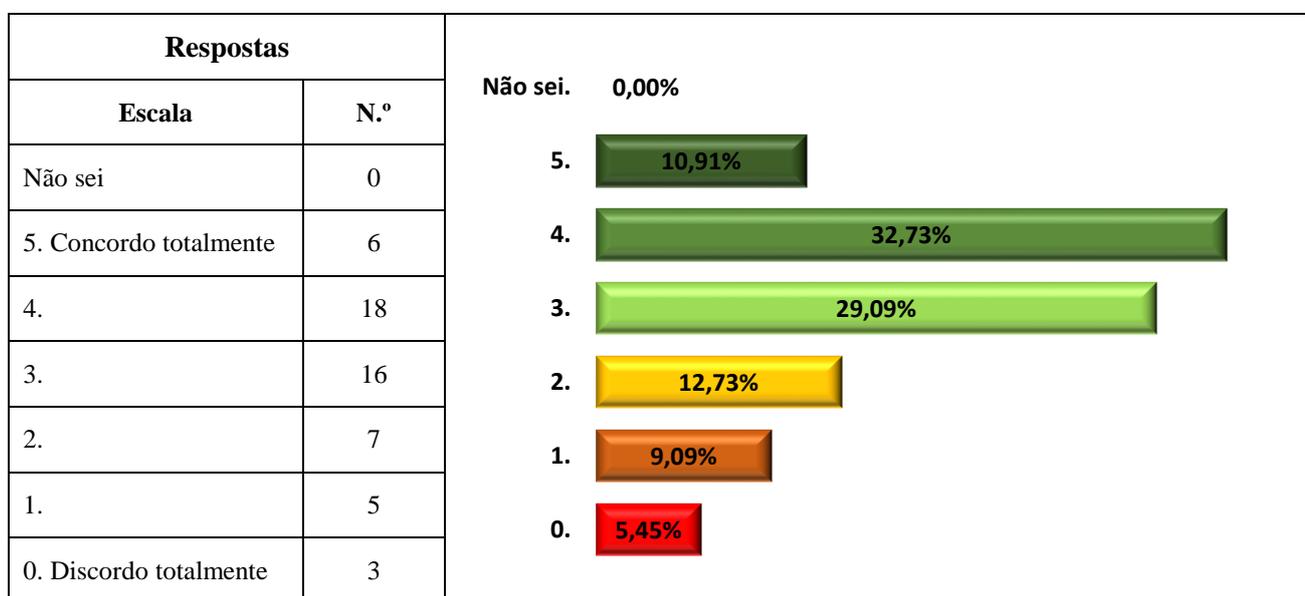
Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) apoiam e acompanham os novos colaboradores.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,58
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,273

7.18

Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) promovem acções junto dos pais para os implicar na vida da escola.

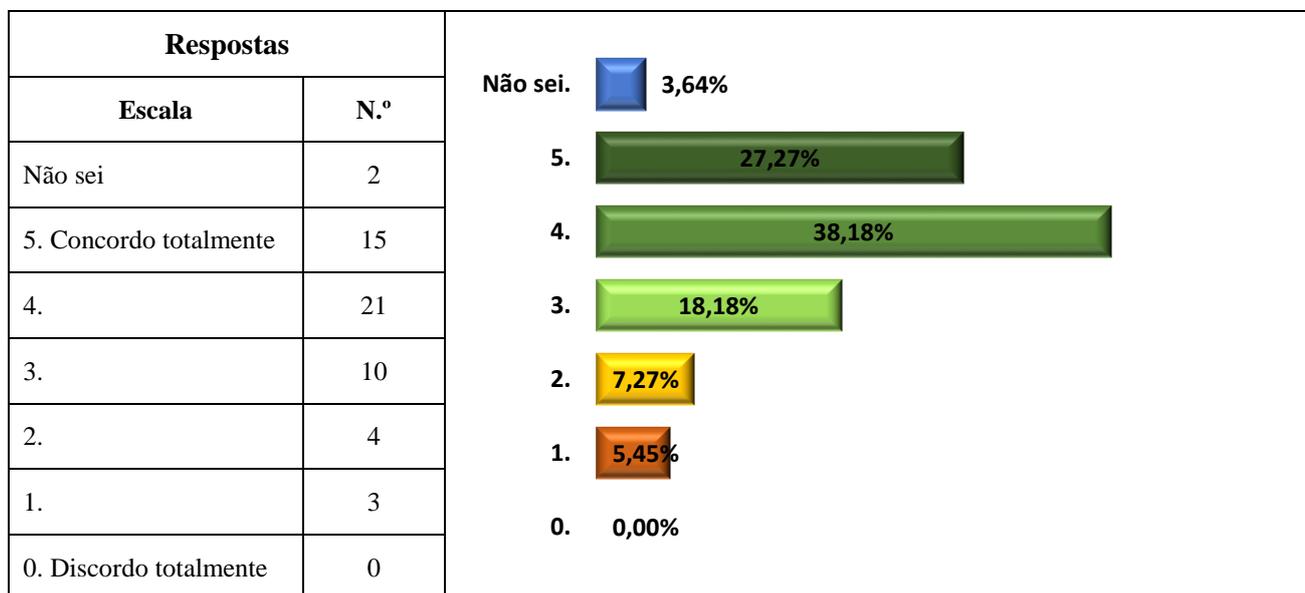


Máximo	5	Mediana	3	Média	3,07
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,331

4. RECURSOS E PARCERIAS

8.1

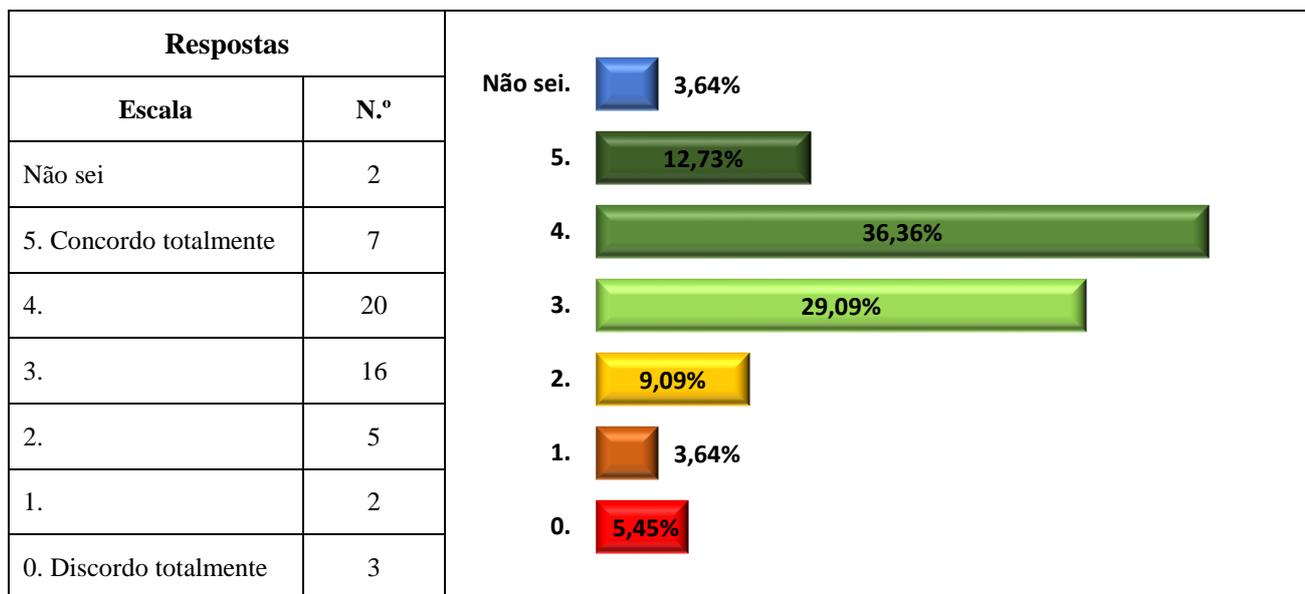
A Escola promove e implementa relações de parcerias diversas.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,77
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	1,120

8.2

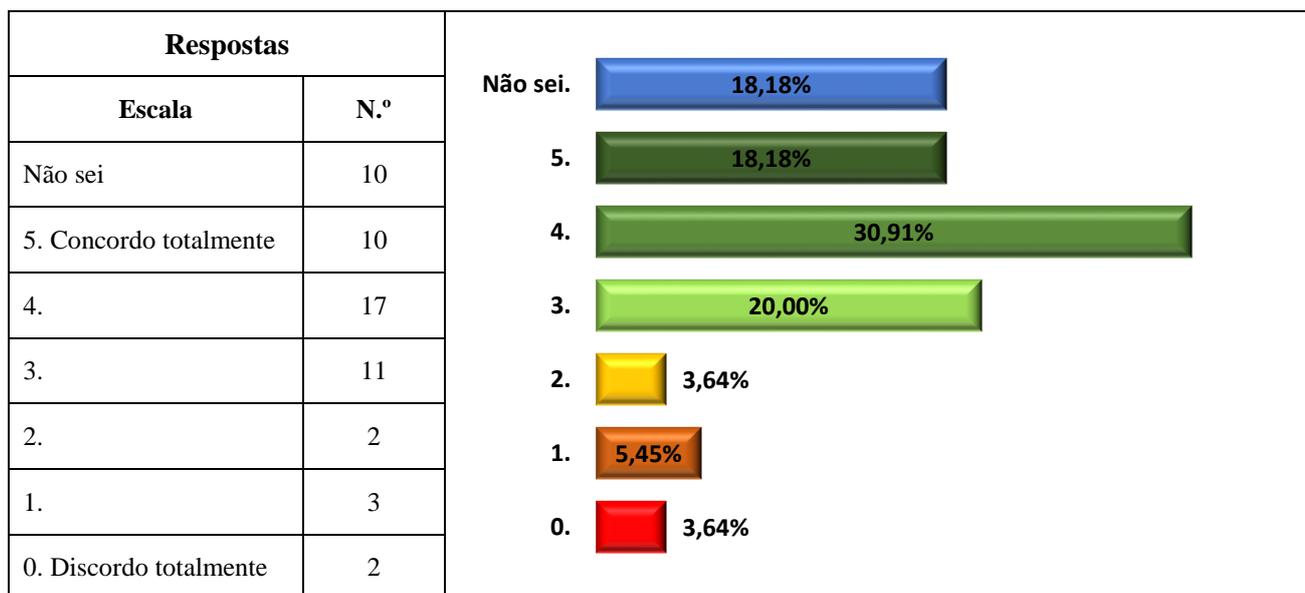
A Escola dá resposta adequada a ideias, sugestões e reclamações apresentadas.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,30
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,265

8.3

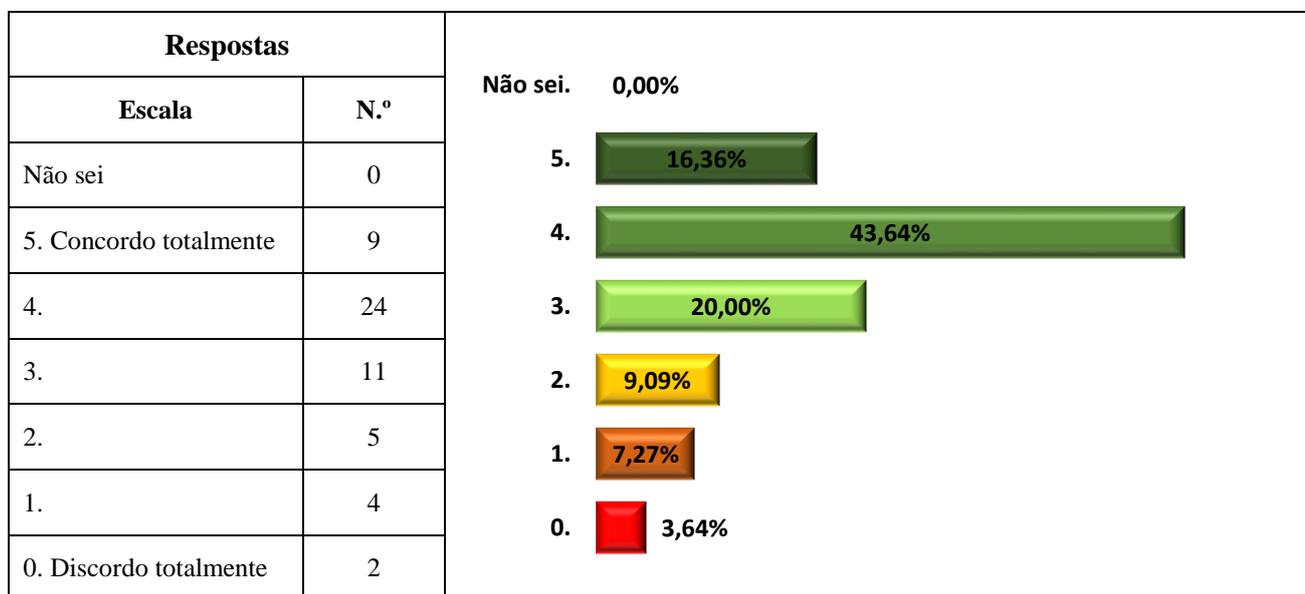
A Escola articula a gestão financeira com os objectivos estratégicos estabelecidos.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,51
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,325

8.4

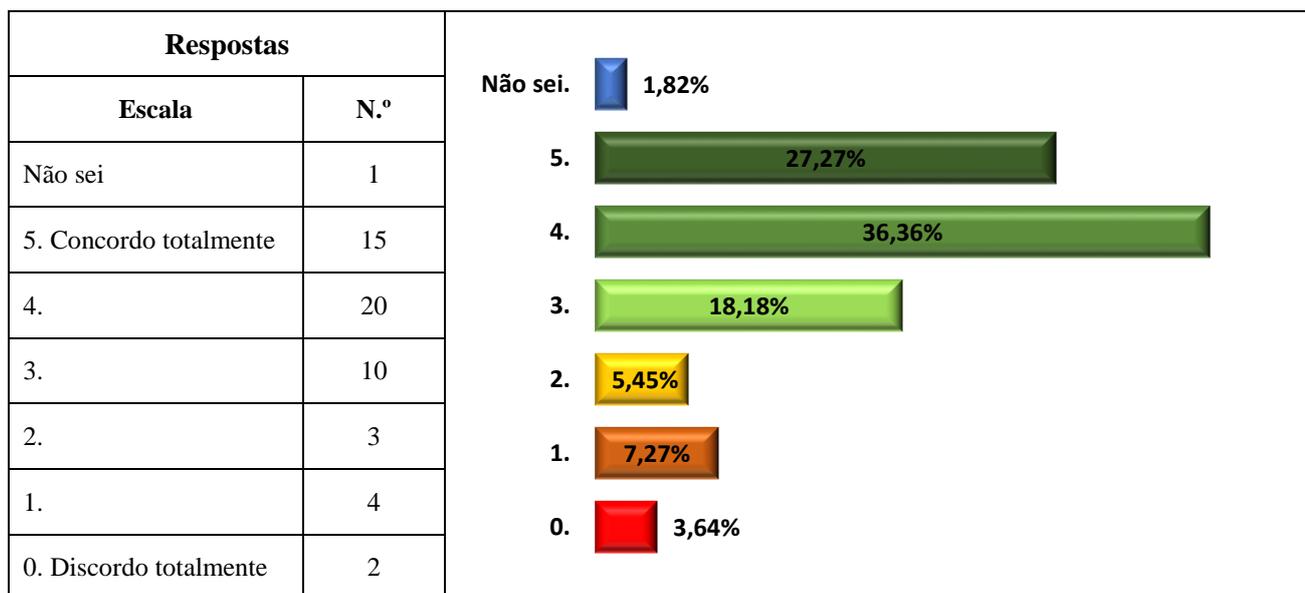
A Escola disponibiliza informação para o desempenho das tarefas e concretização dos objectivos.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,42
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,287

8.5

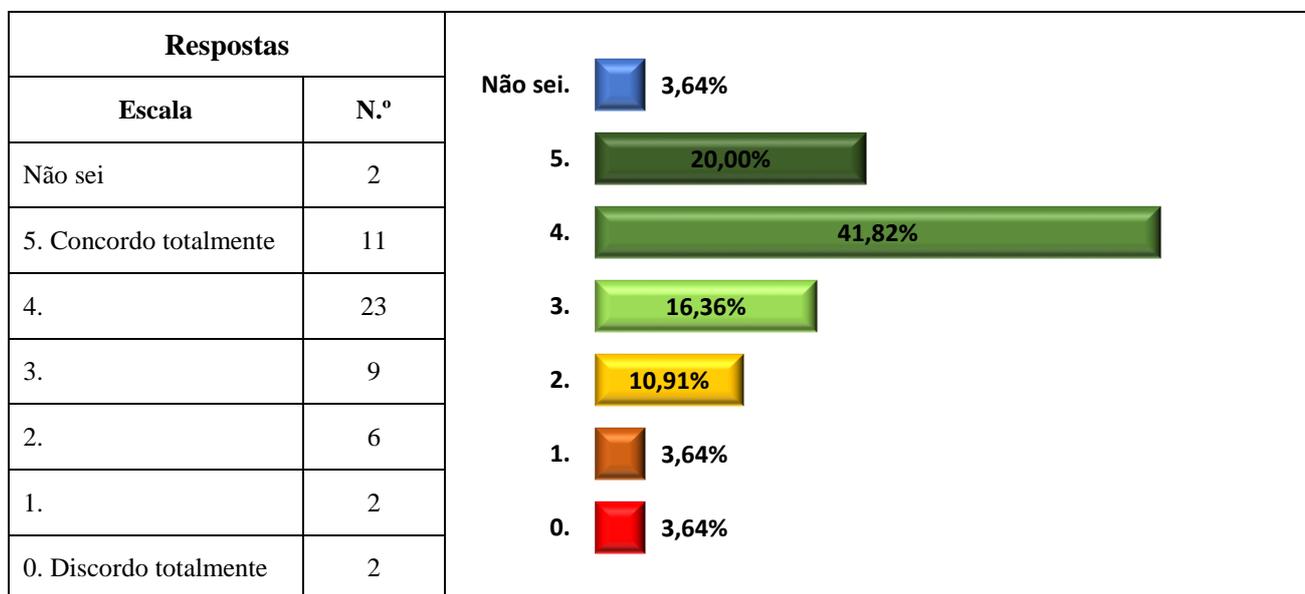
A Escola assegura o rigor e a segurança da informação.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,61
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,352

8.6

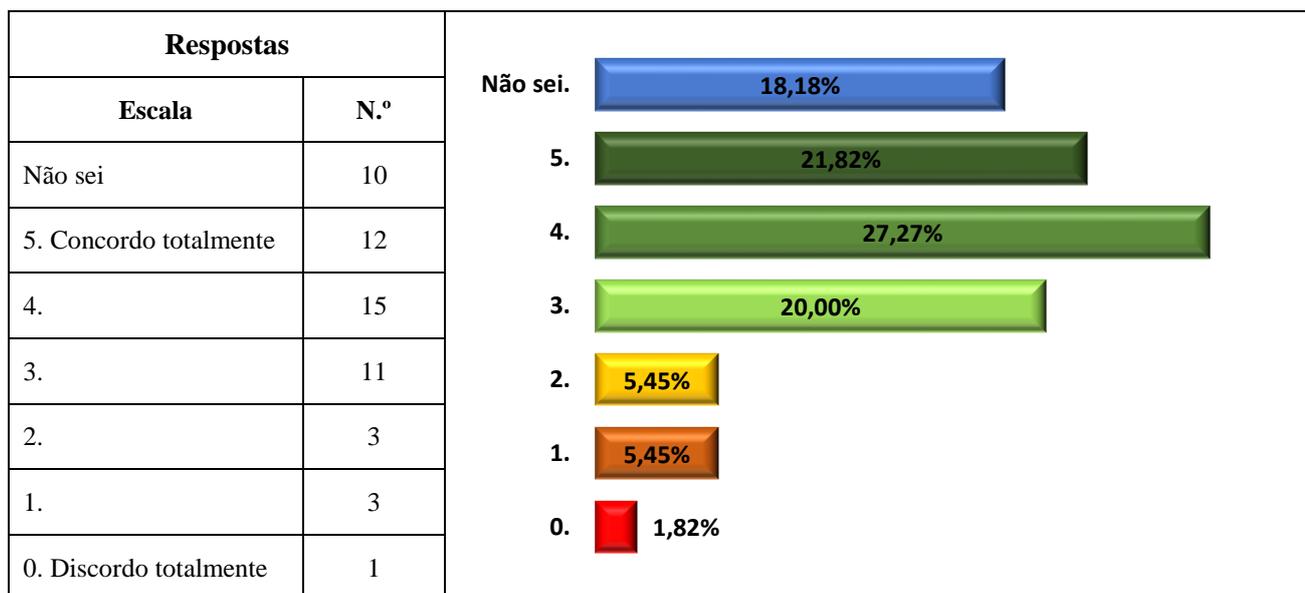
A Escola utiliza tecnologias de informação apropriadas para as diferentes actividades e/ou tarefas.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,55
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,264

8.7

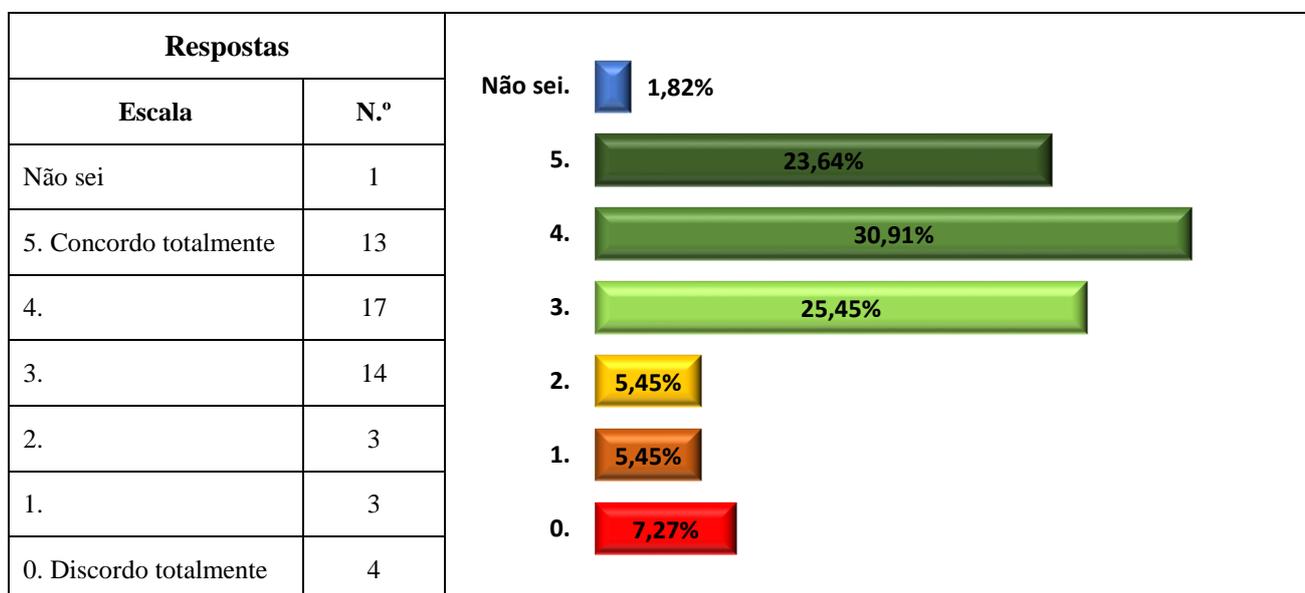
A Escola tem um sistema próprio de requisição de equipamentos e de reserva de espaços.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,60
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,268

8.8

A Escola preocupa-se com a manutenção dos edifícios e equipamentos escolares.

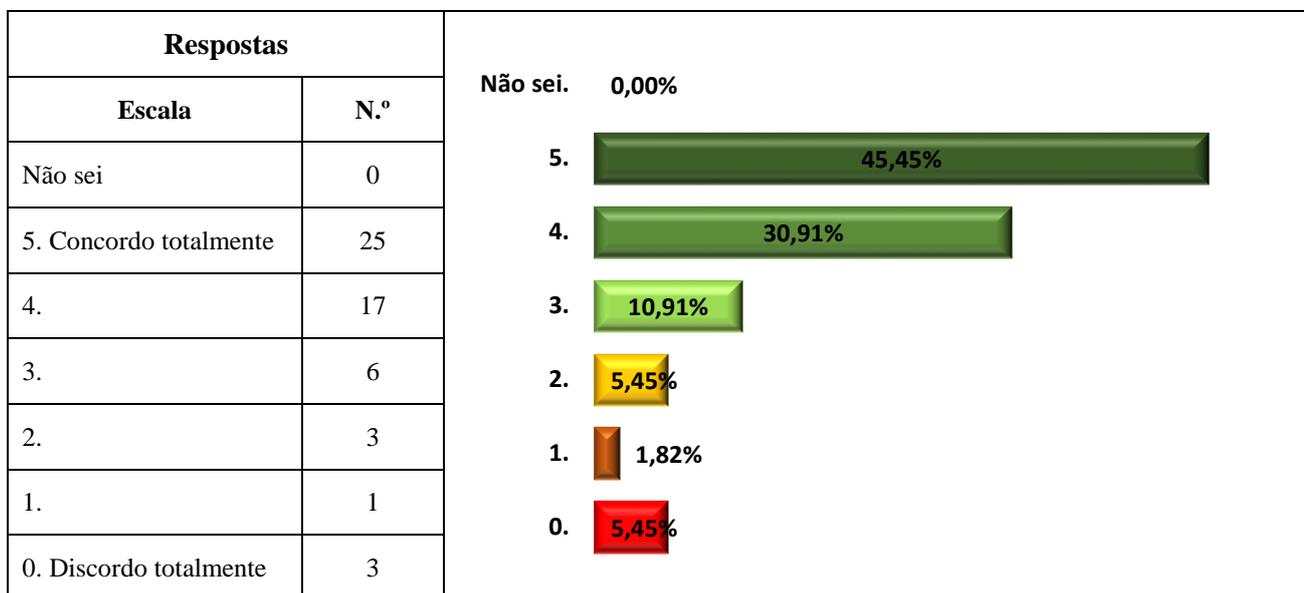


Máximo	5	Mediana	4	Média	3,41
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,447

5. GESTÃO DE PROCESSOS

9.

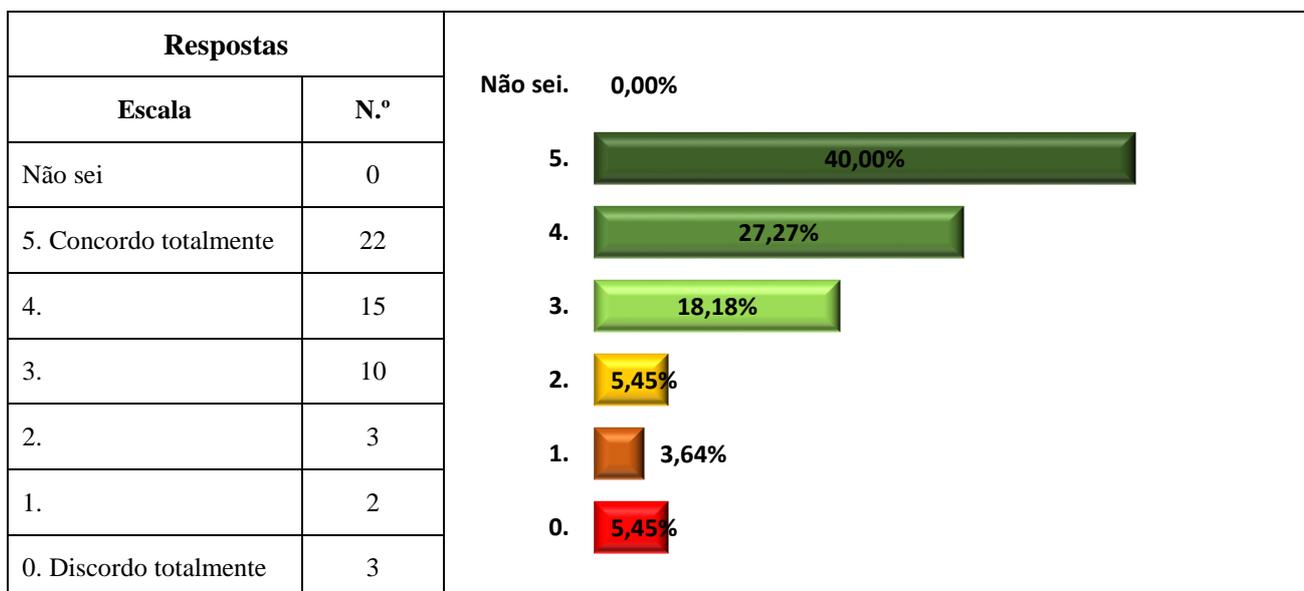
Reduzir o insucesso, o absentismo e o abandono escolares são objectivos estratégicos da escola.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,96
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,360

10.

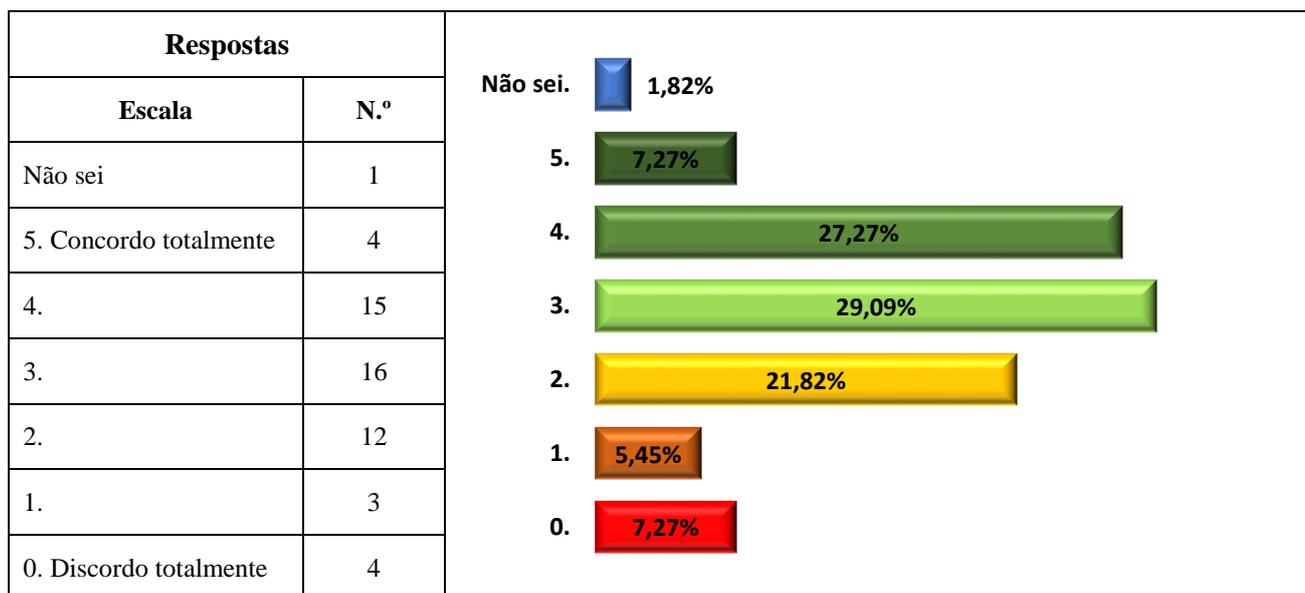
A escola preocupa-se em manter-se informada e receptiva à mudança.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,78
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,410

11.

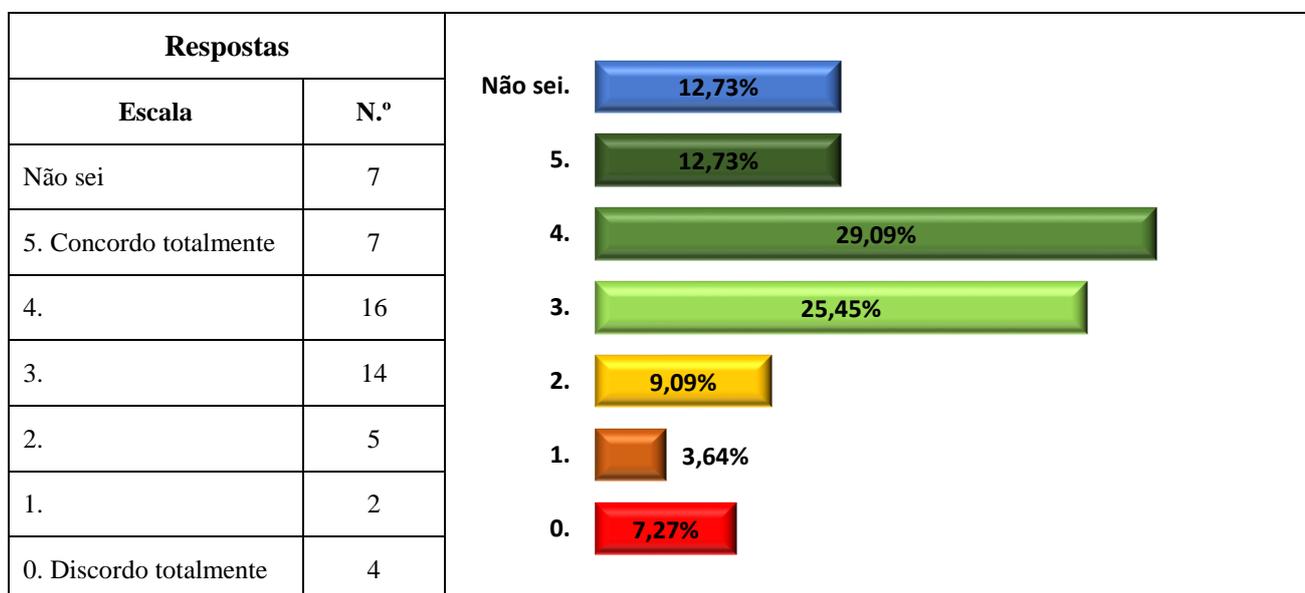
As mudanças introduzidas são bem aceites por todos.



Máximo	5	Mediana	3	Média	2,87
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,304

12.

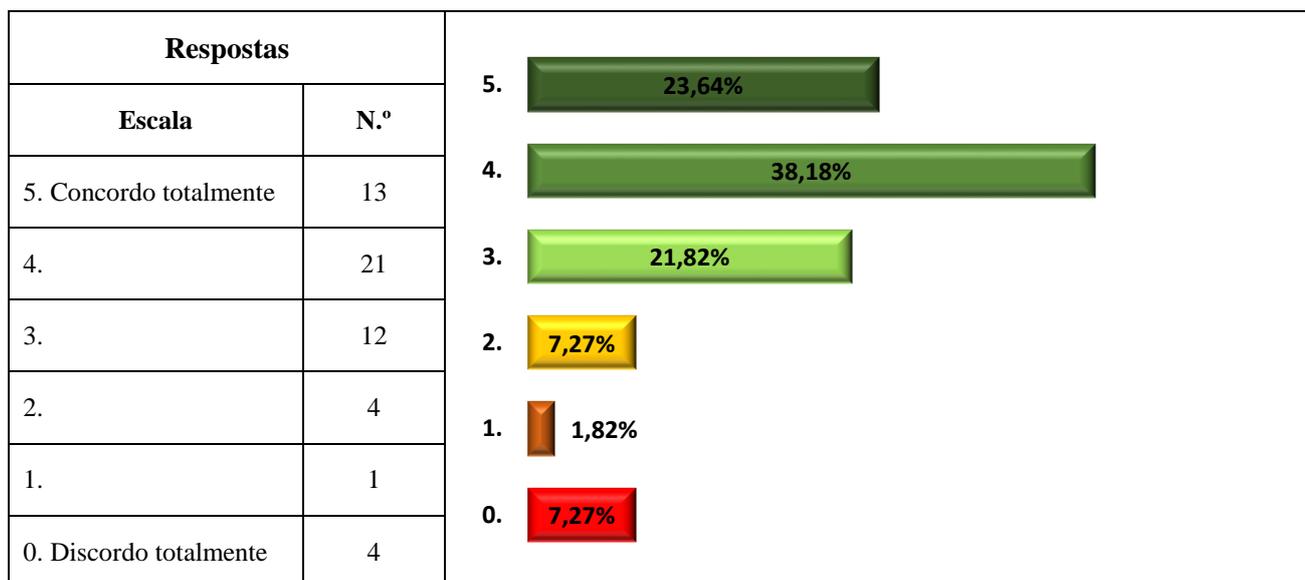
Todos os objectivos estratégicos definidos pela escola têm os responsáveis identificados.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,19
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,394

13.

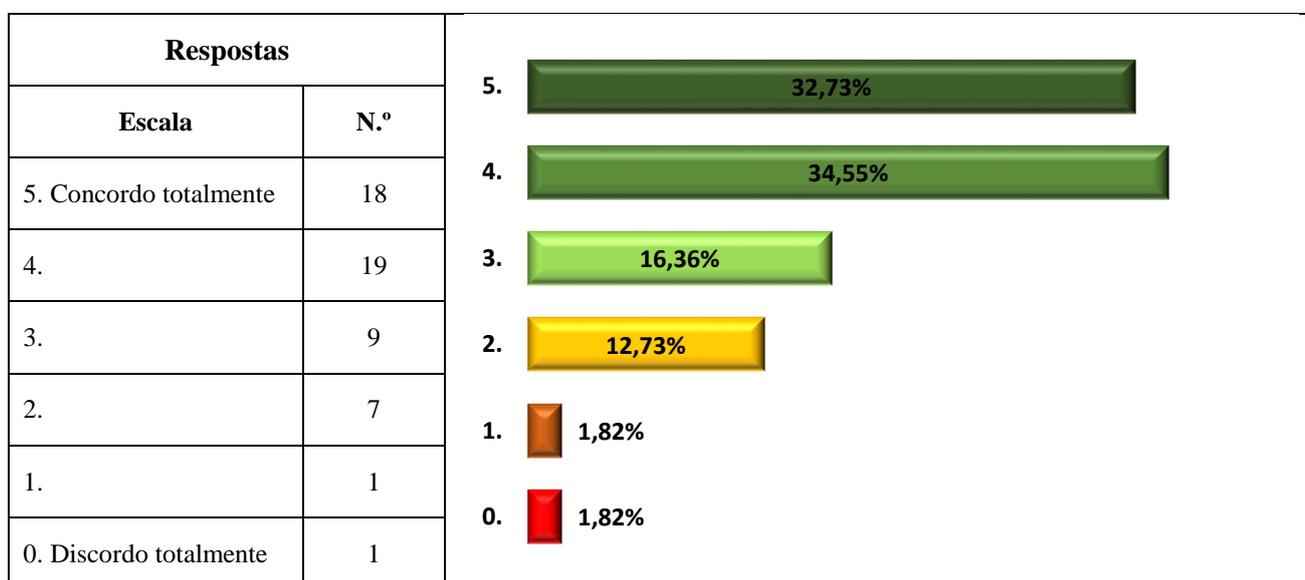
A escola concebe, implementa e avalia projetos pedagógicos que visam a melhoria das aprendizagens.



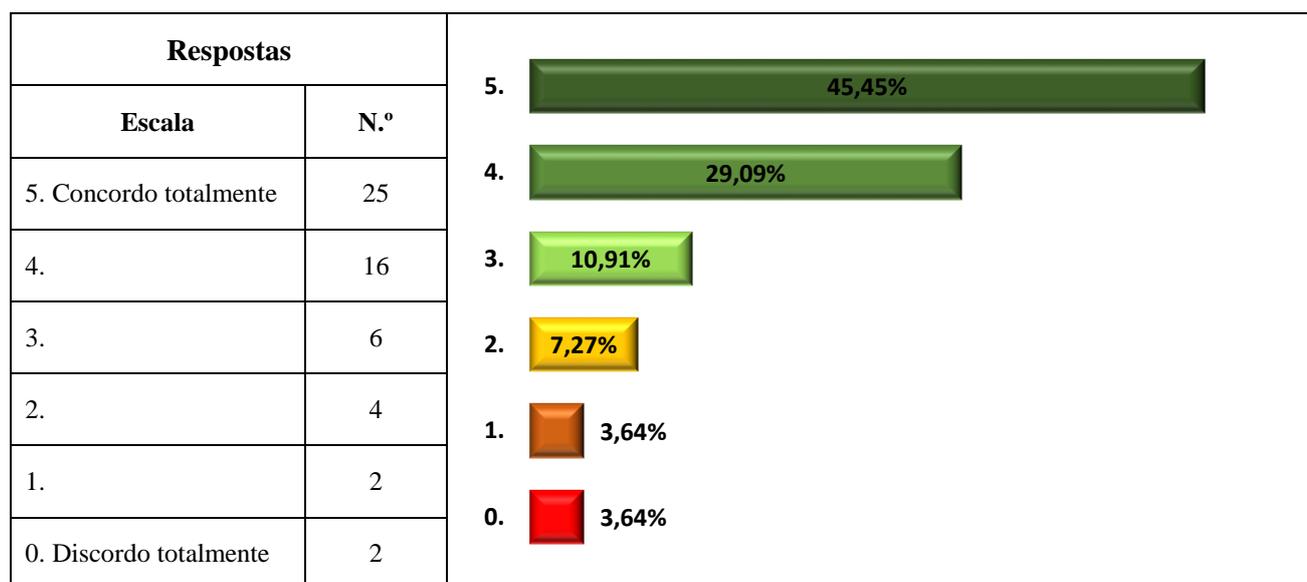
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,53
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,372

14.

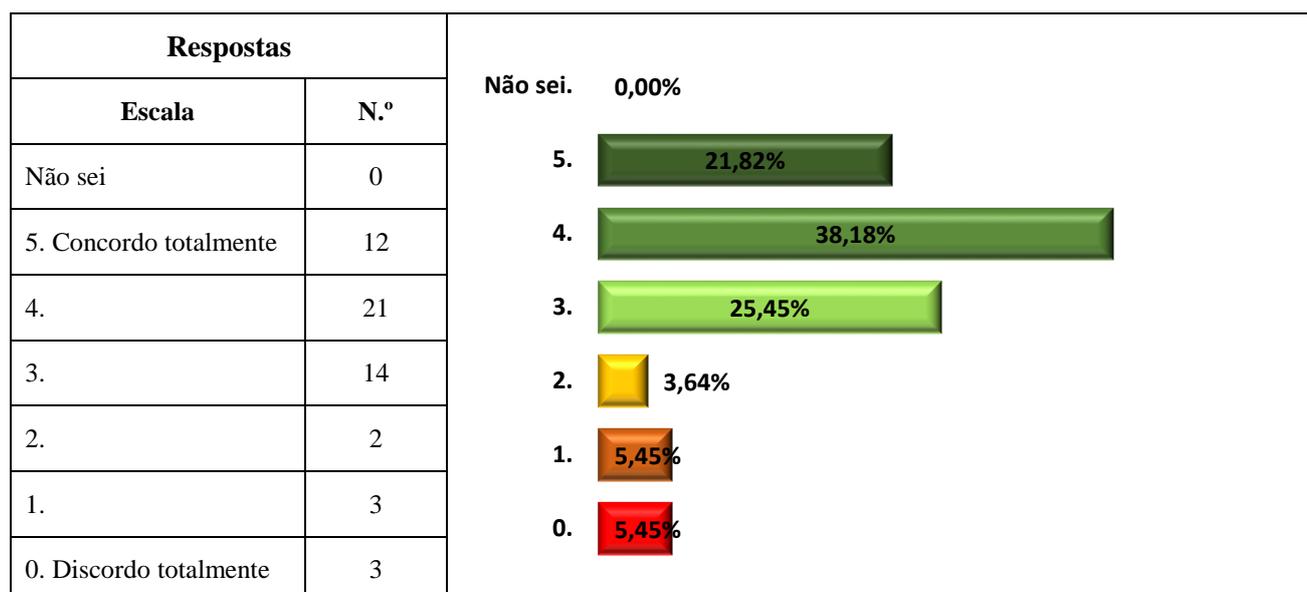
A divulgação dos documentos orientadores da acção educativa é adequada.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,78
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,197

15.**Desenvolver uma cultura de civismo e educar para a cidadania faz parte dos objectivos estratégicos da escola.**

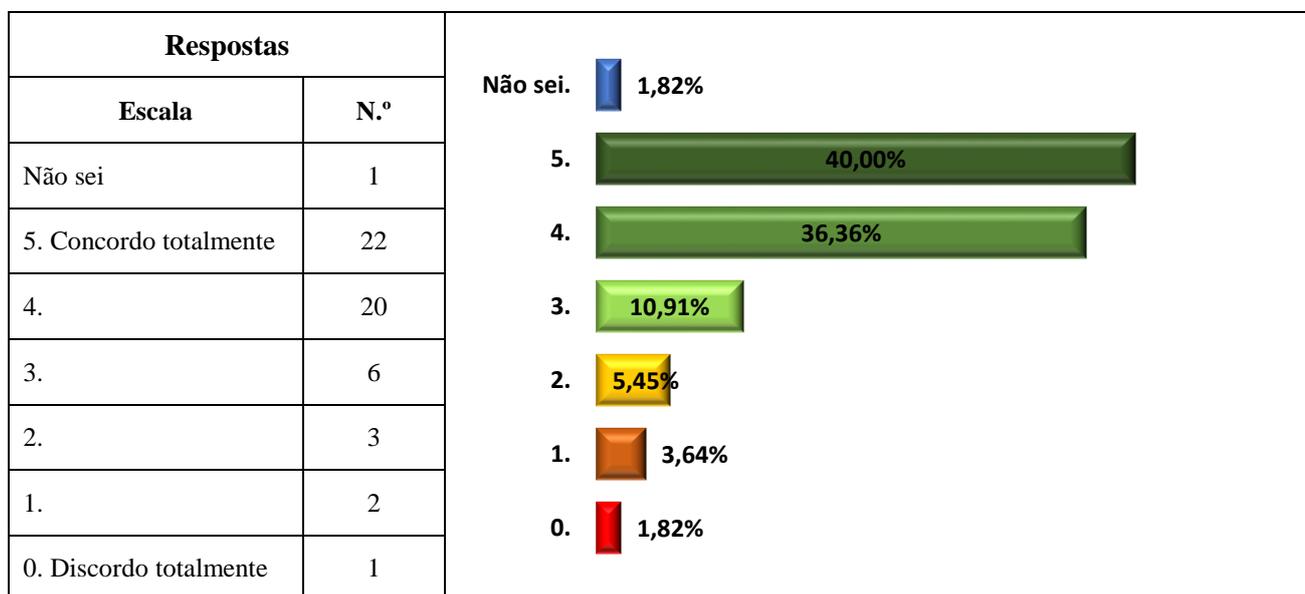
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,95
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,339

CRITÉRIOS DE RESULTADOS**6. RESULTADOS ORIENTADOS PARA A COMUNIDADE EDUCATIVA****16.1****A Escola revela capacidade de resolver os problemas que vão surgindo.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,51
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,332

16.2

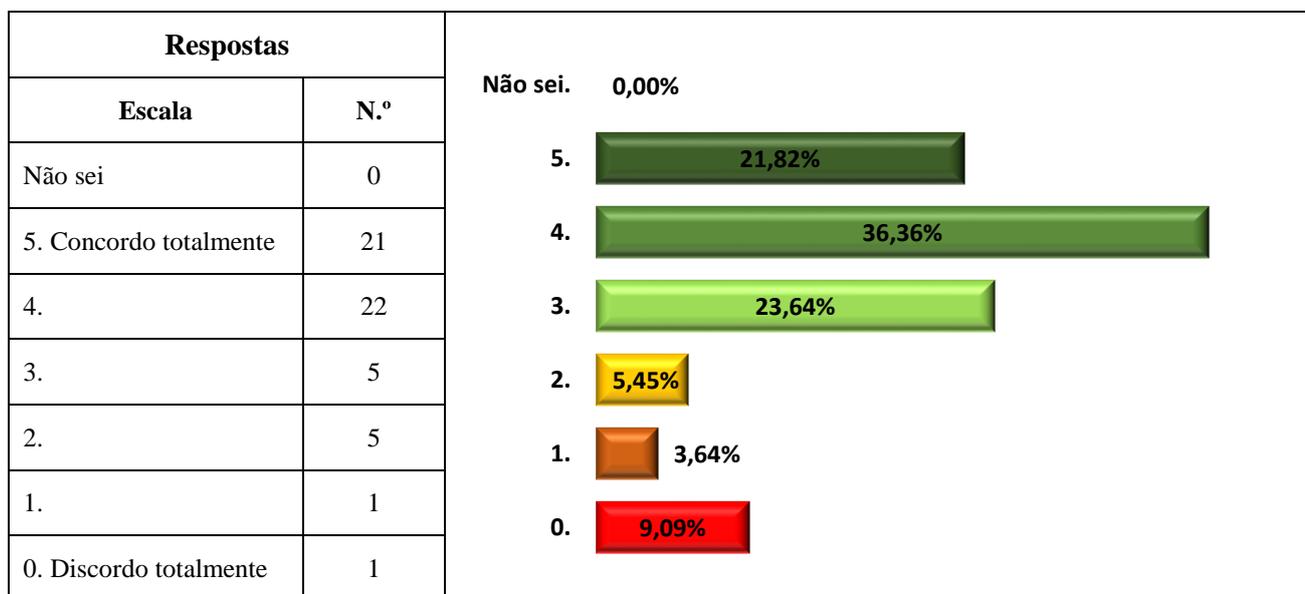
A Escola é facilmente acessível para todos os utentes.



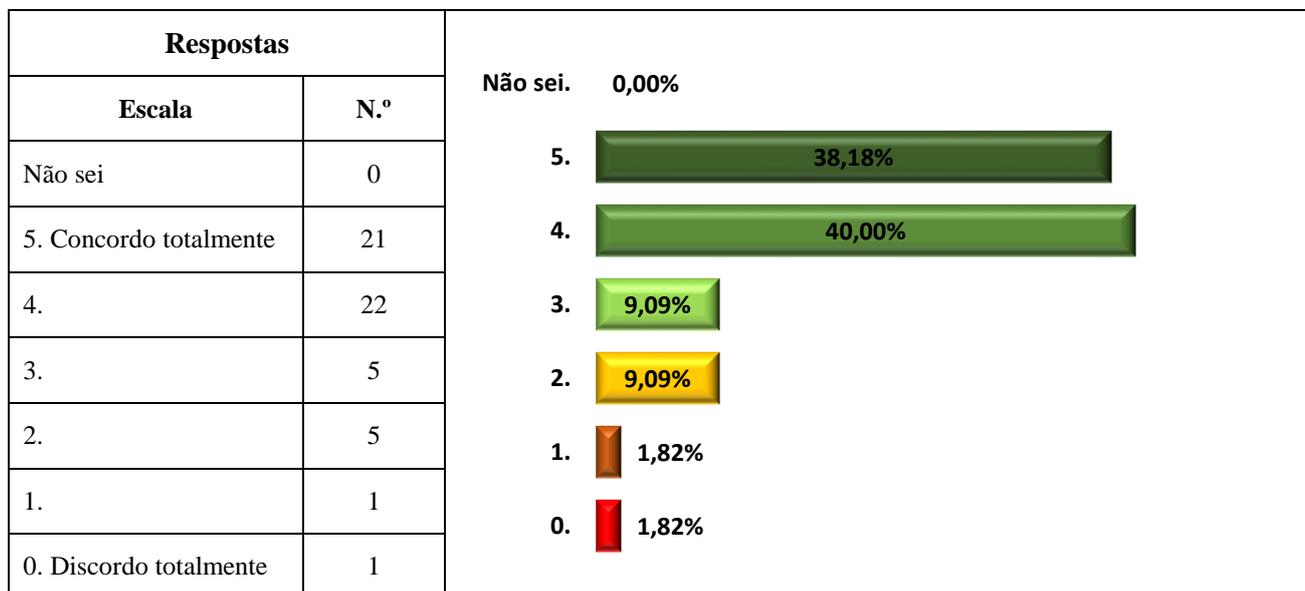
Máximo	5	Mediana	4	Média	4,00
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,182

17.1

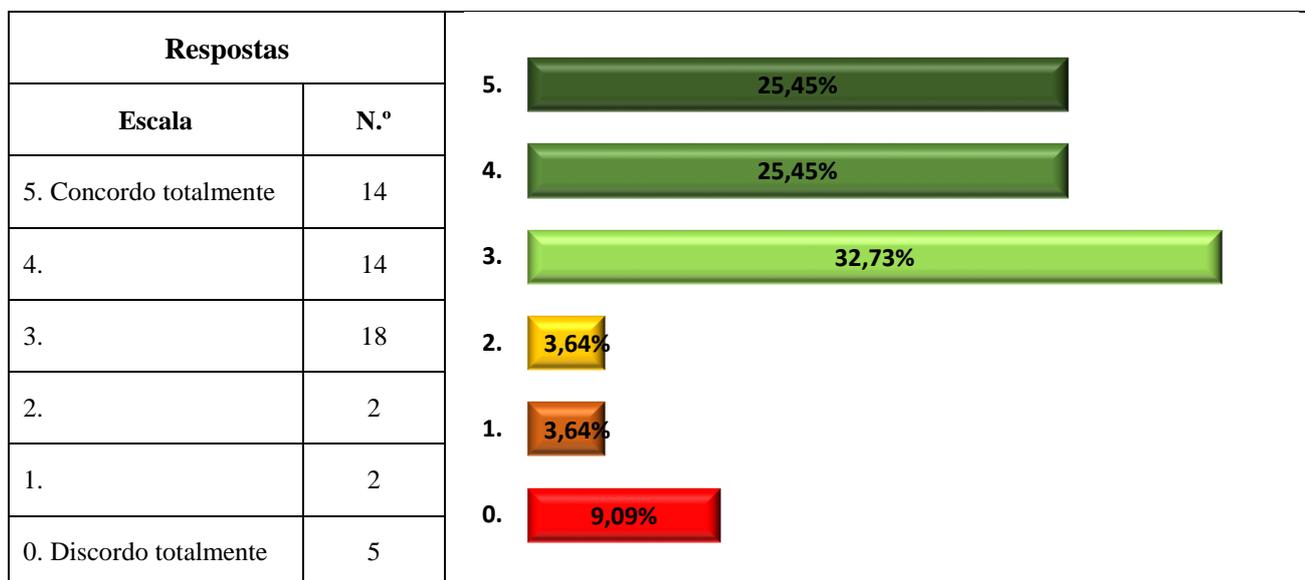
Estou satisfeito(a) com: o desempenho global da escola e a sua imagem no exterior.



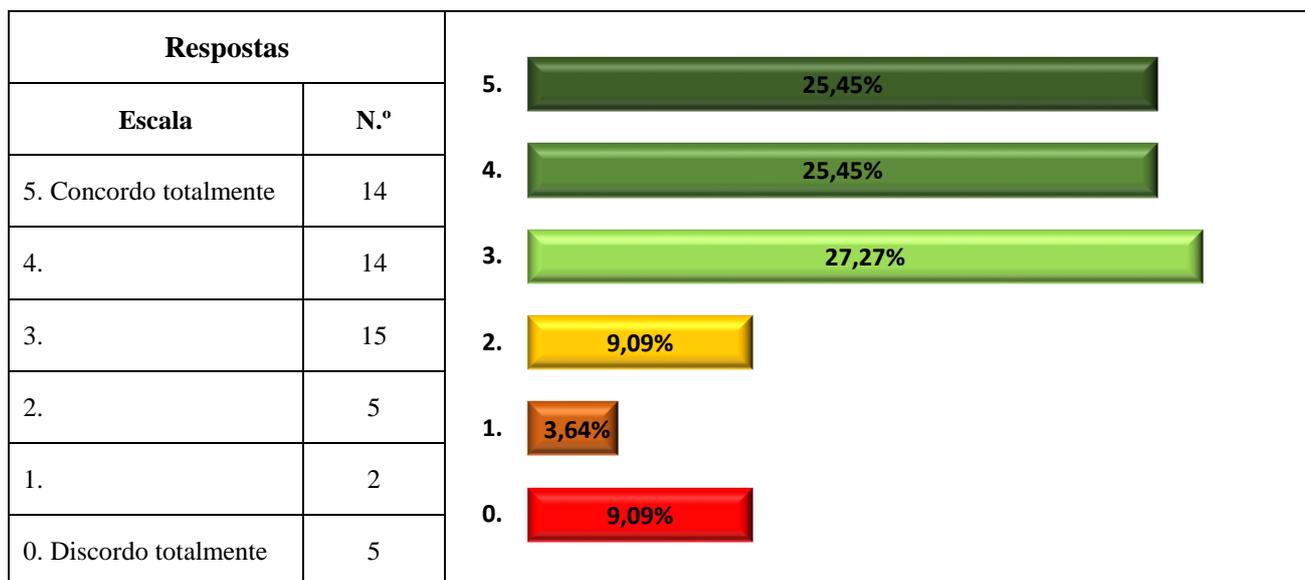
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,40
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,461

17.2**Estou satisfeito(a) com: os horários da escola e os tempos de espera dos serviços.**

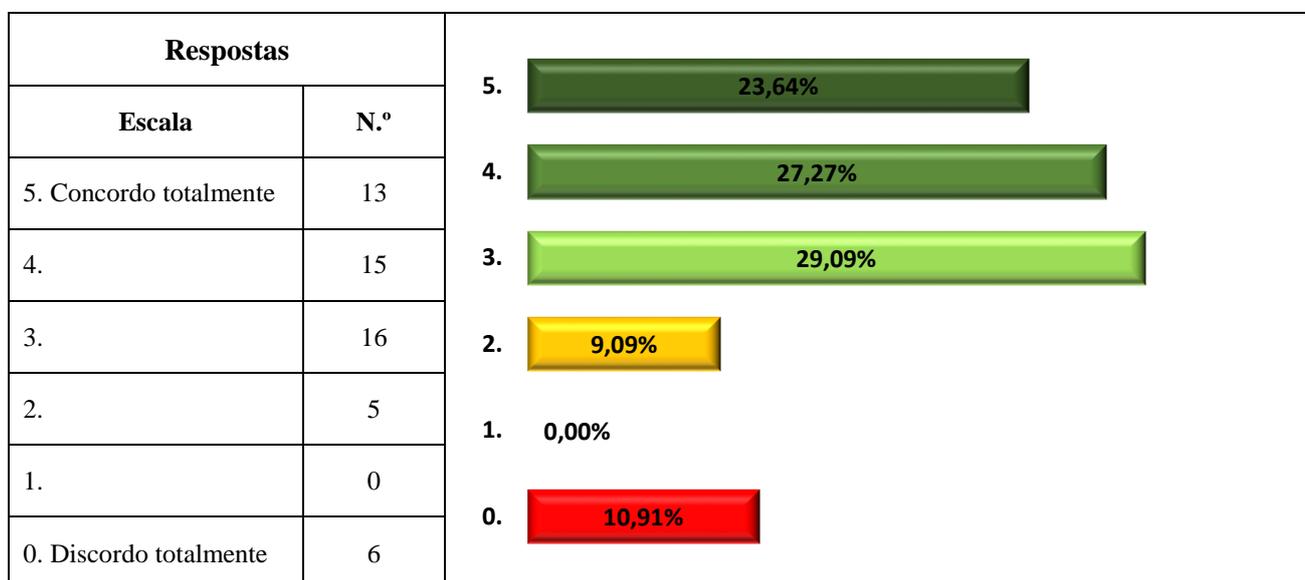
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,98
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,147

18.**Sinto que a escola está recetiva às minhas ideias e sugestões de melhoria.**

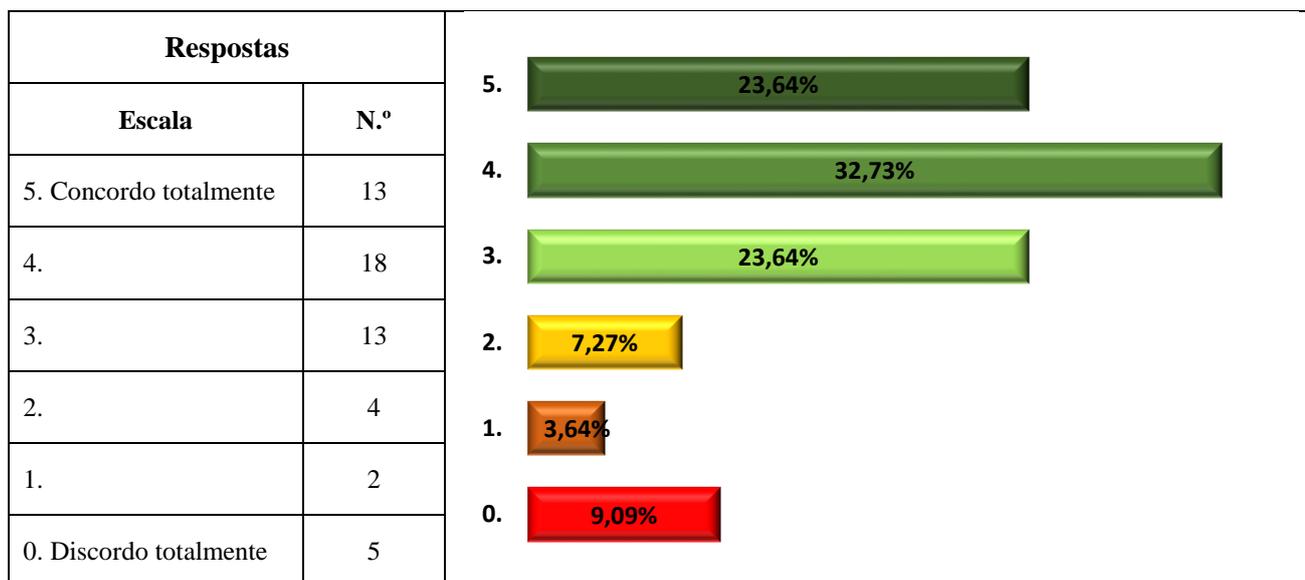
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,38
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,472

19.**Sinto-me motivado para participar na tomada de decisões.**

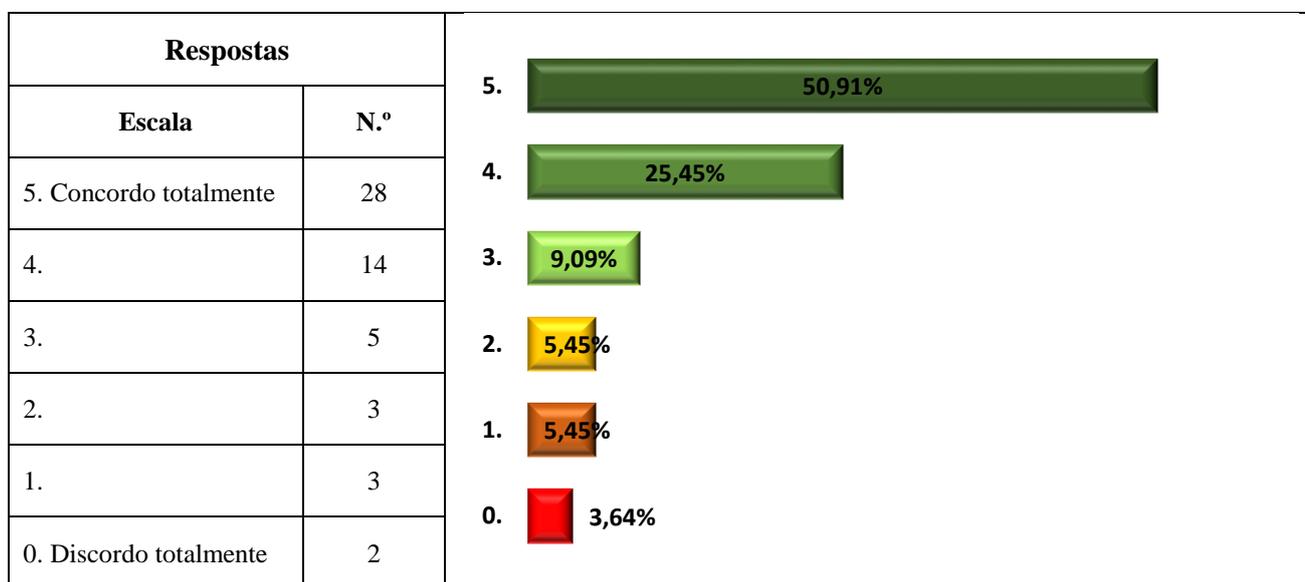
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,33
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,504

20.**Sinto que integro uma equipa que trabalha tendo em conta a missão da escola**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,33
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,491

21.**Sinto-me motivado para assumir responsabilidades e tomar iniciativas próprias.**

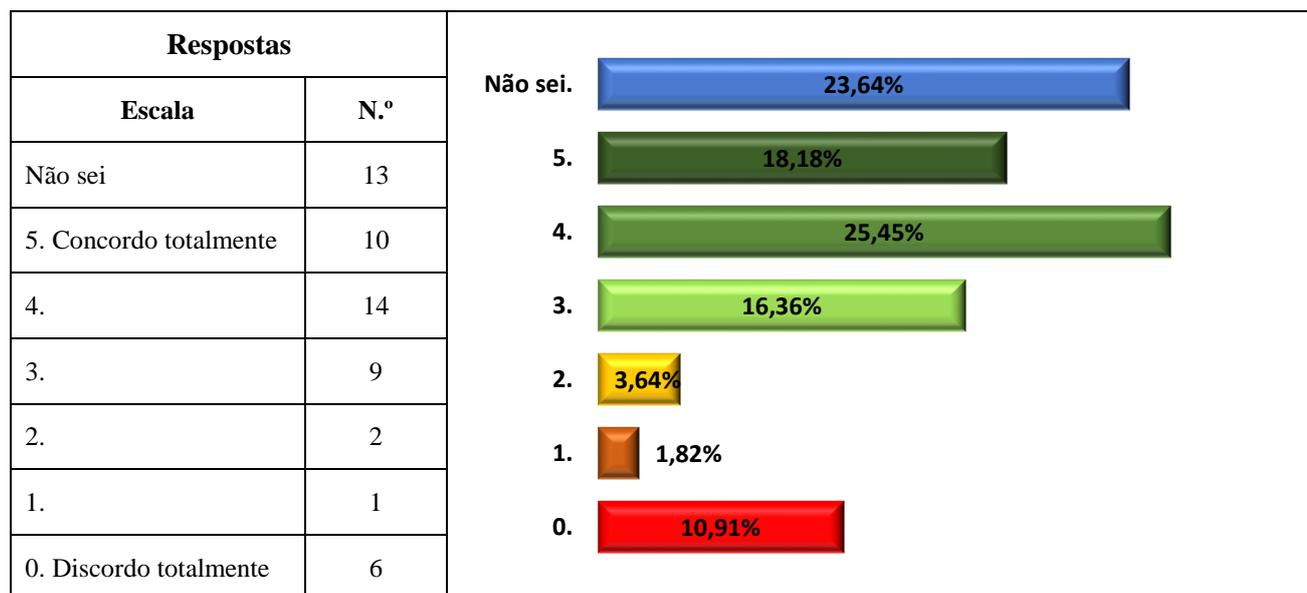
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,38
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,484

22.**Sinto-me à vontade no estabelecimento de diálogo com a Direção.**

Máximo	5	Mediana	5	Média	4,00
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,388

23.1

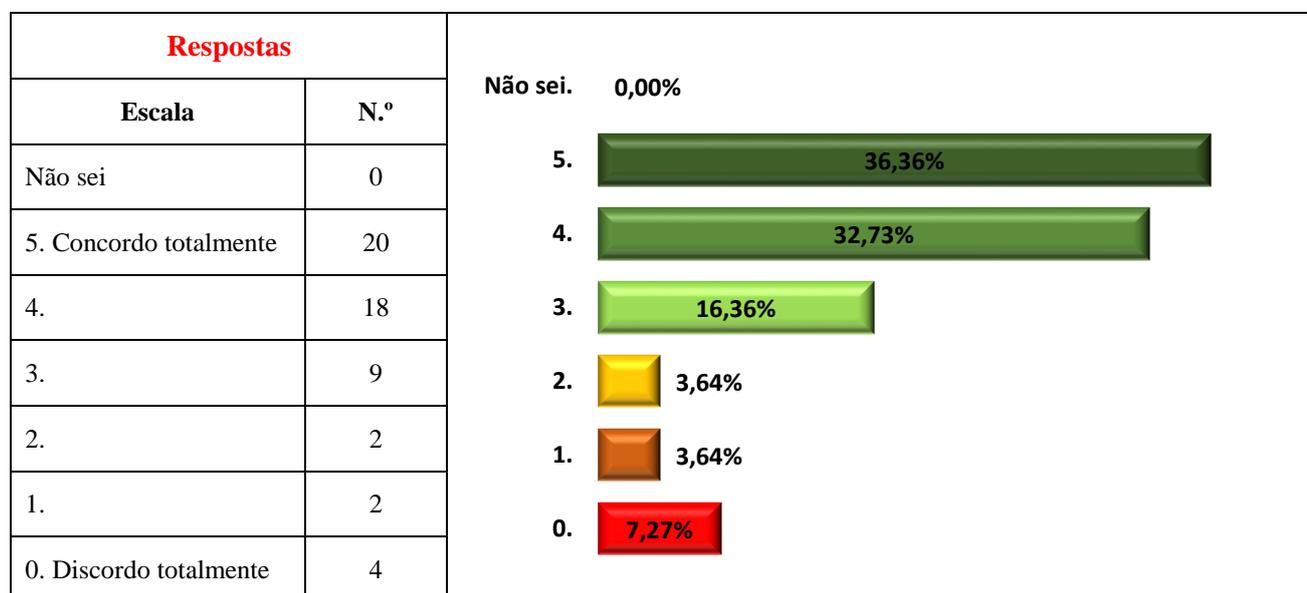
Estou satisfeito(a) com a atuação: do Conselho Geral.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,29
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,642

23.2

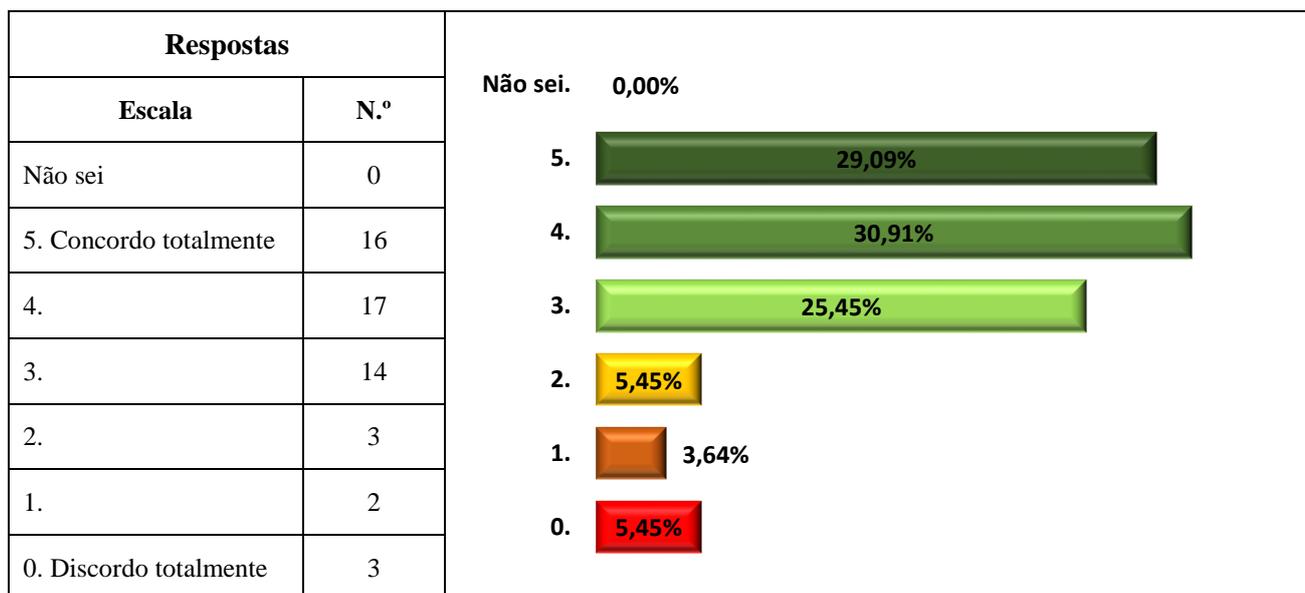
Estou satisfeito(a) com a atuação: da Direção da Escola.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,73
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,459

23.3

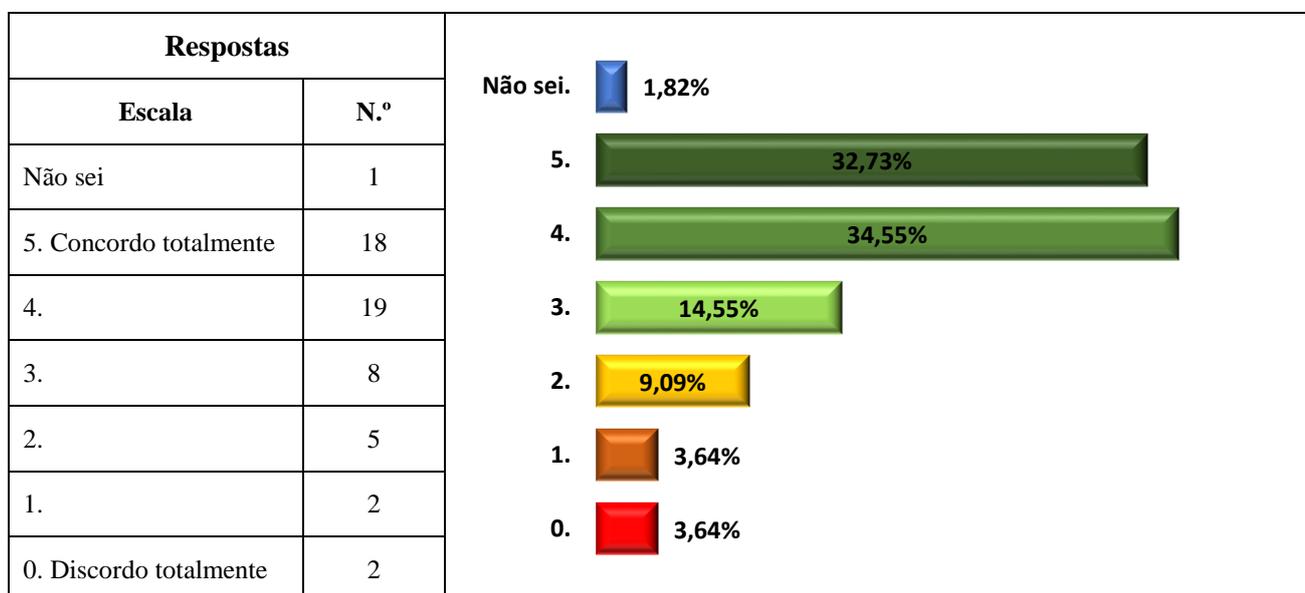
Estou satisfeito(a) com a atuação: do Conselho Pedagógico.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,60
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,355

23.4

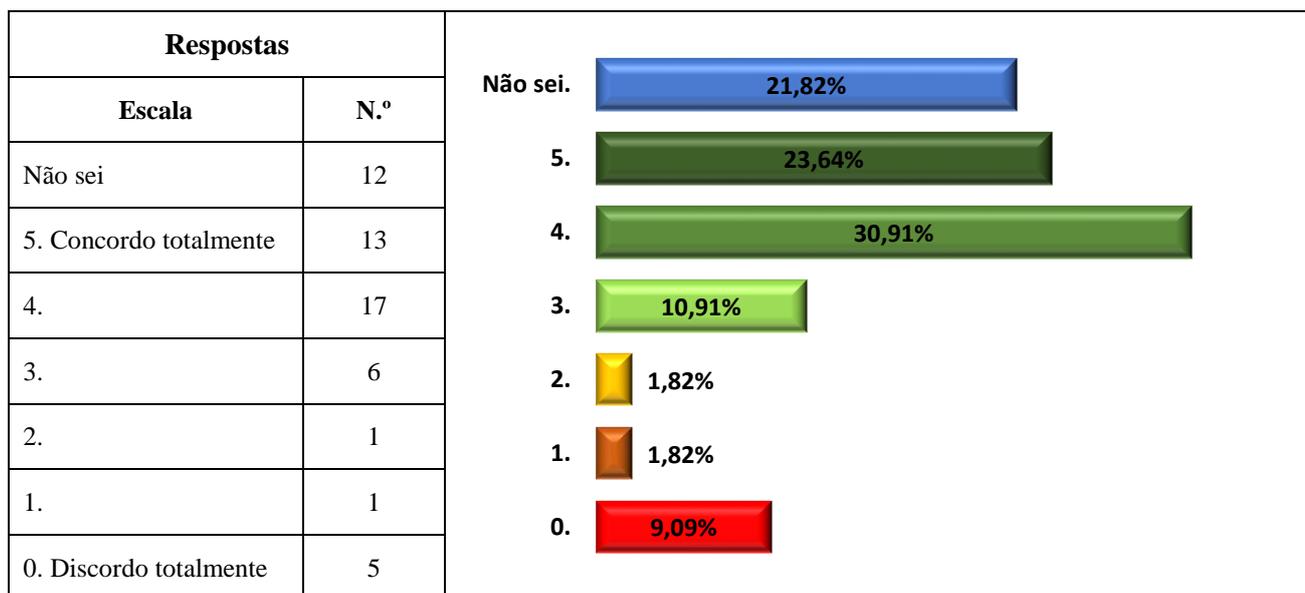
Estou satisfeito(a) com a atuação: do Departamento Curricular.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,74
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,320

23.5

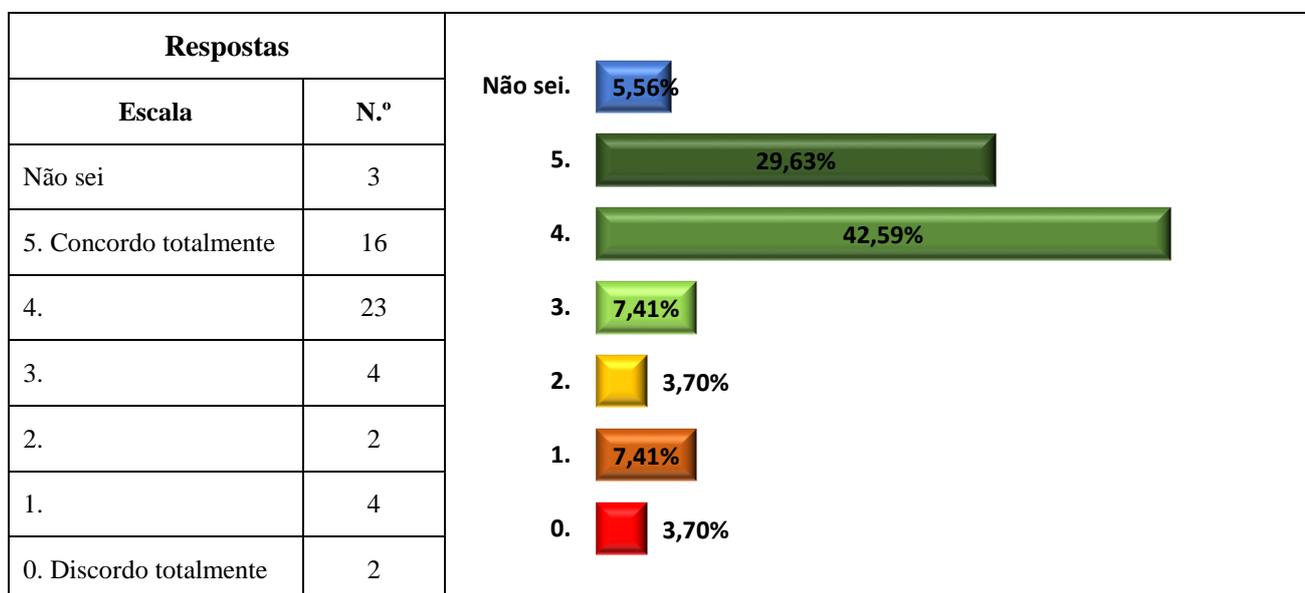
Estou satisfeito(a) com a atuação: do Conselho de Ciclo.



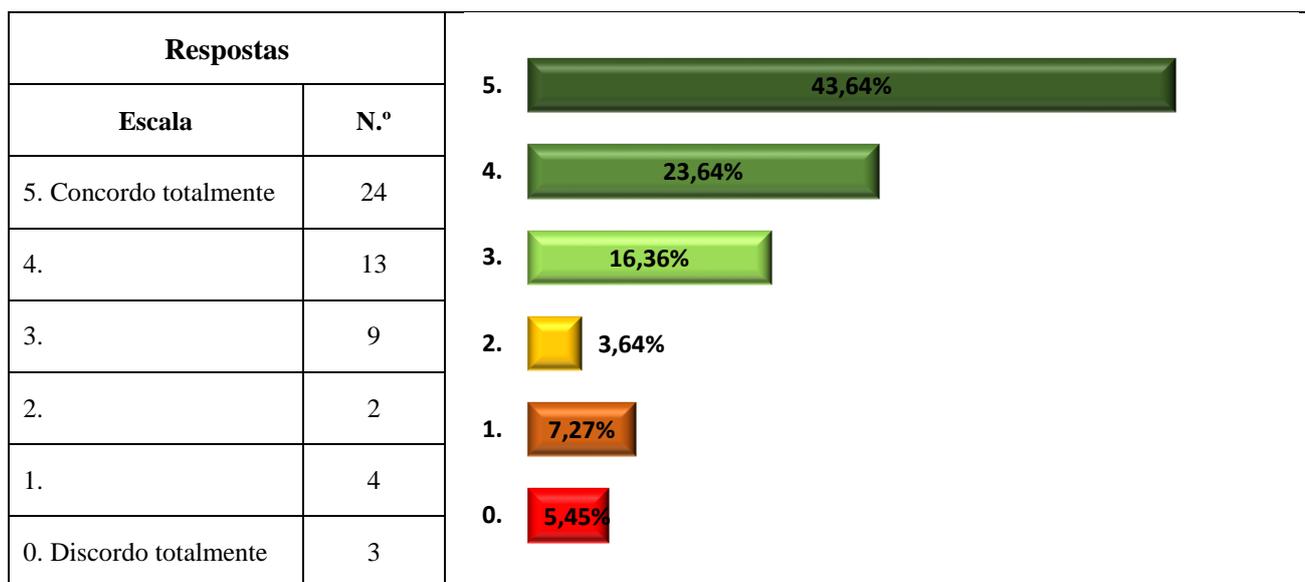
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,58
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,577

23.6

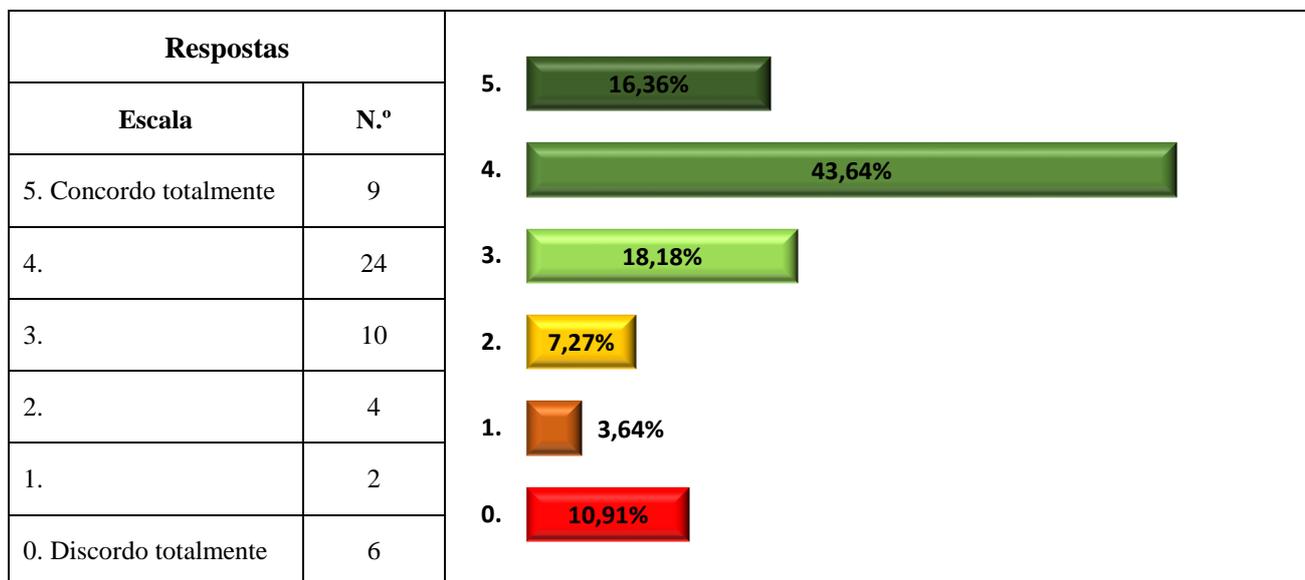
Estou satisfeito(a) com a atuação: dos Conselhos de Turma.



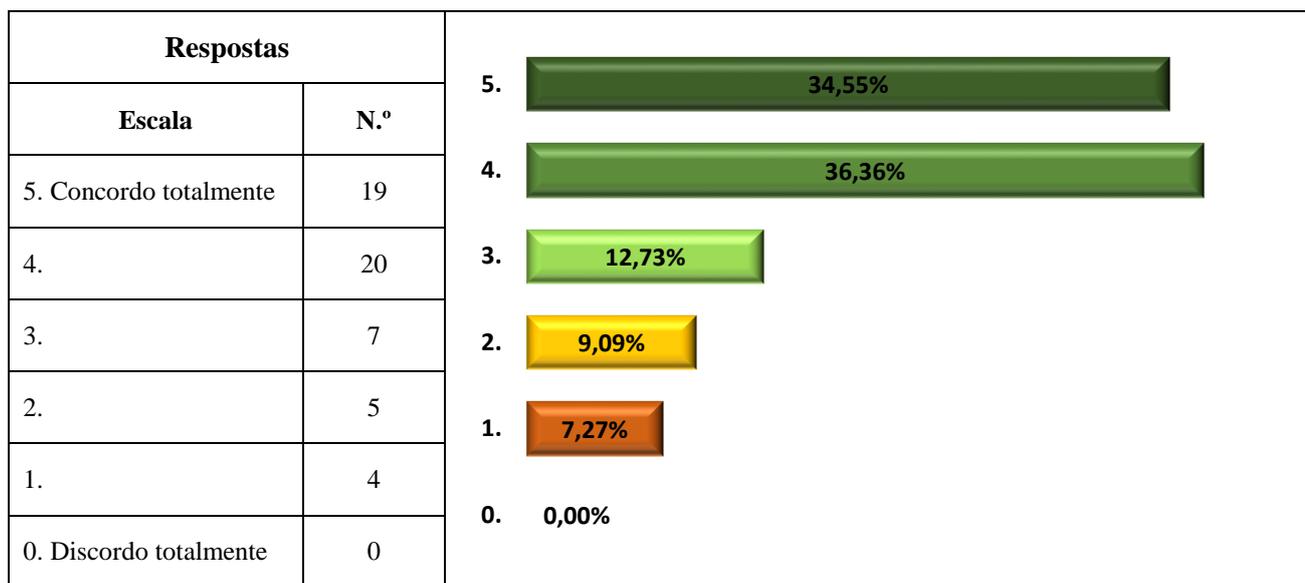
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,76
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,365

24.**Desejo permanecer nesta escola e recomendo-a a outras pessoas.**

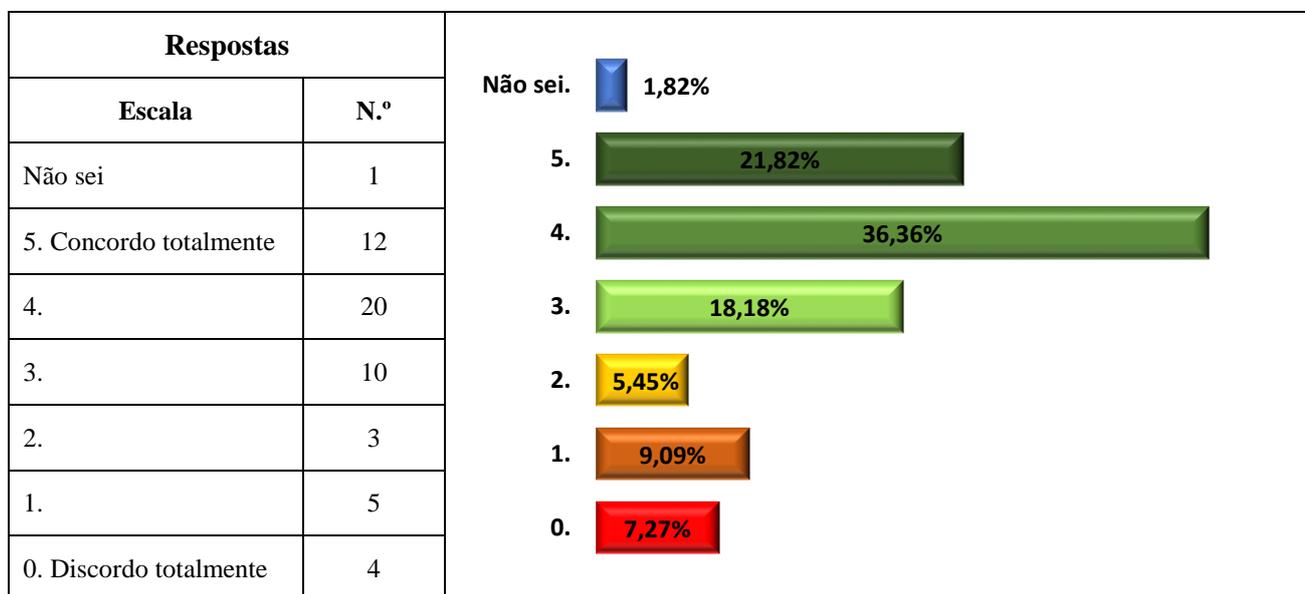
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,76
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,503

7. RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS**25.****Sinto que o meu desempenho é reconhecido.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,29
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,499

26.**Sinto-me satisfeito com o horário de trabalho definido pela escola.**

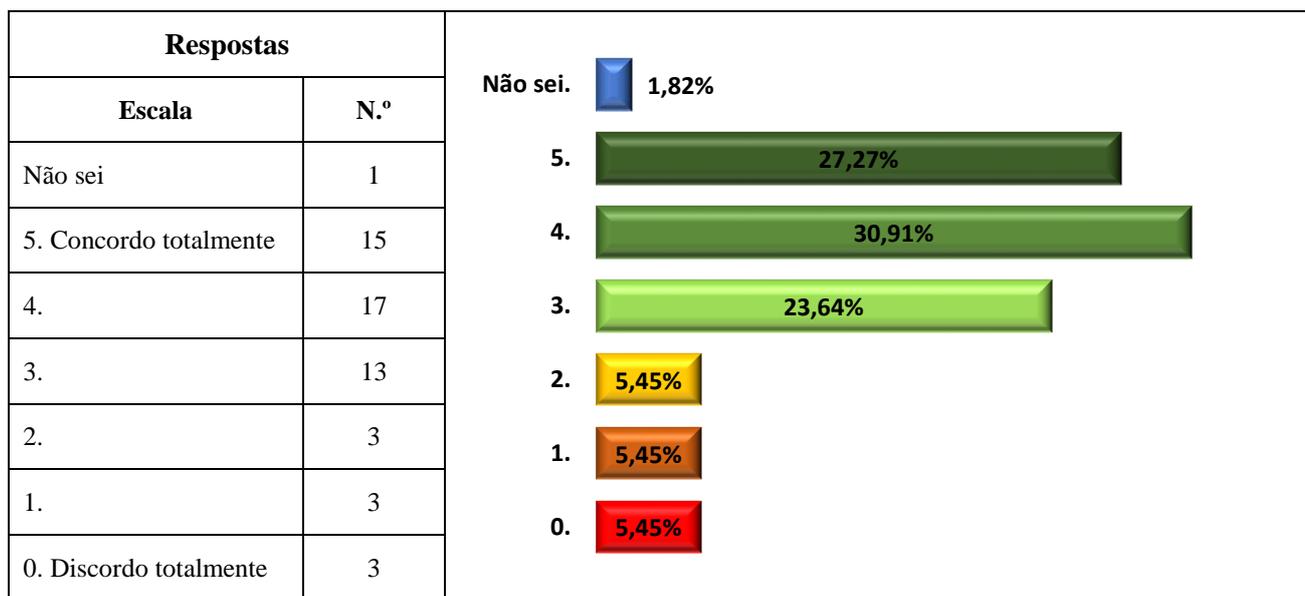
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,82
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	1,219

27.1**As pessoas (pertencentes à escola): esforçam-se para ajudar a escola a atingir os seus fins e objetivos.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,35
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,507

27.2

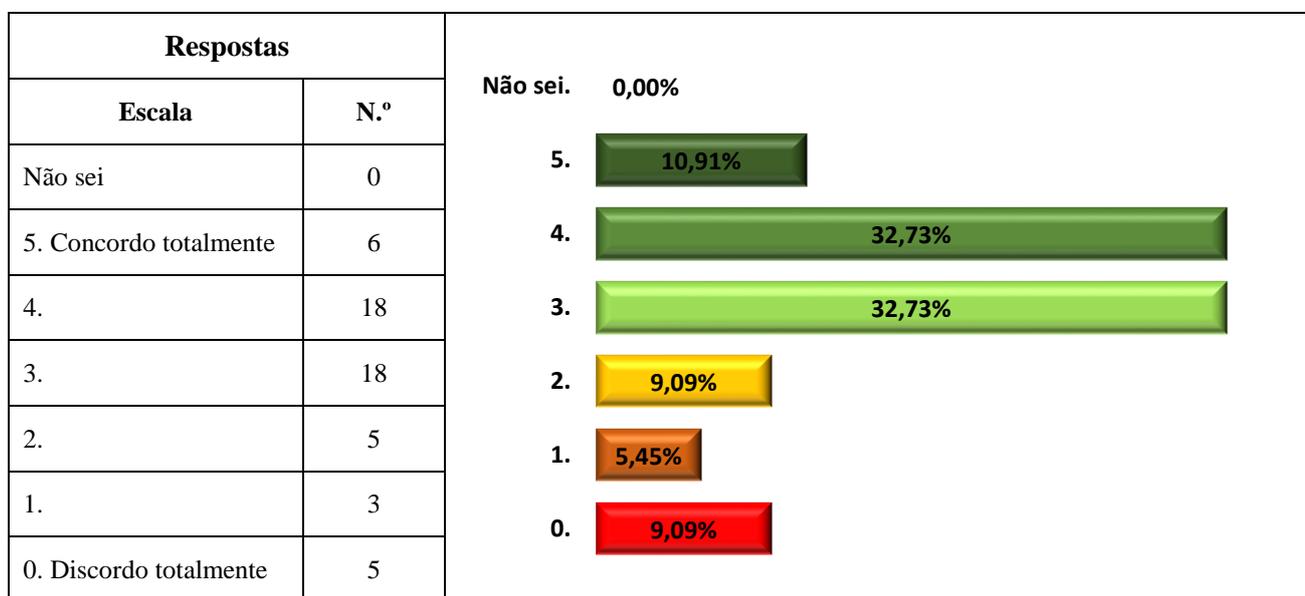
As pessoas (pertencentes à escola): são ouvidas nos processos de tomada de decisão.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,54
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,397

27.3

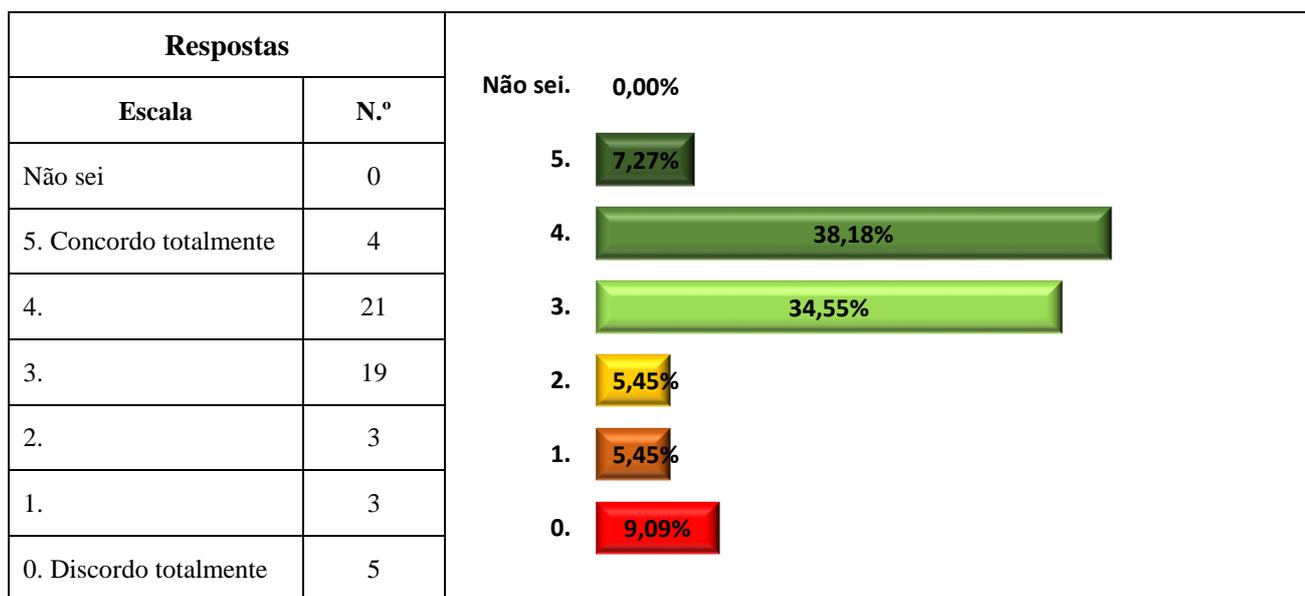
As pessoas (pertencentes à escola): envolvem-se no trabalho em equipa.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,07
Mínimo	0	Moda	3; 4	Desvio Padrão	1,386

27.4

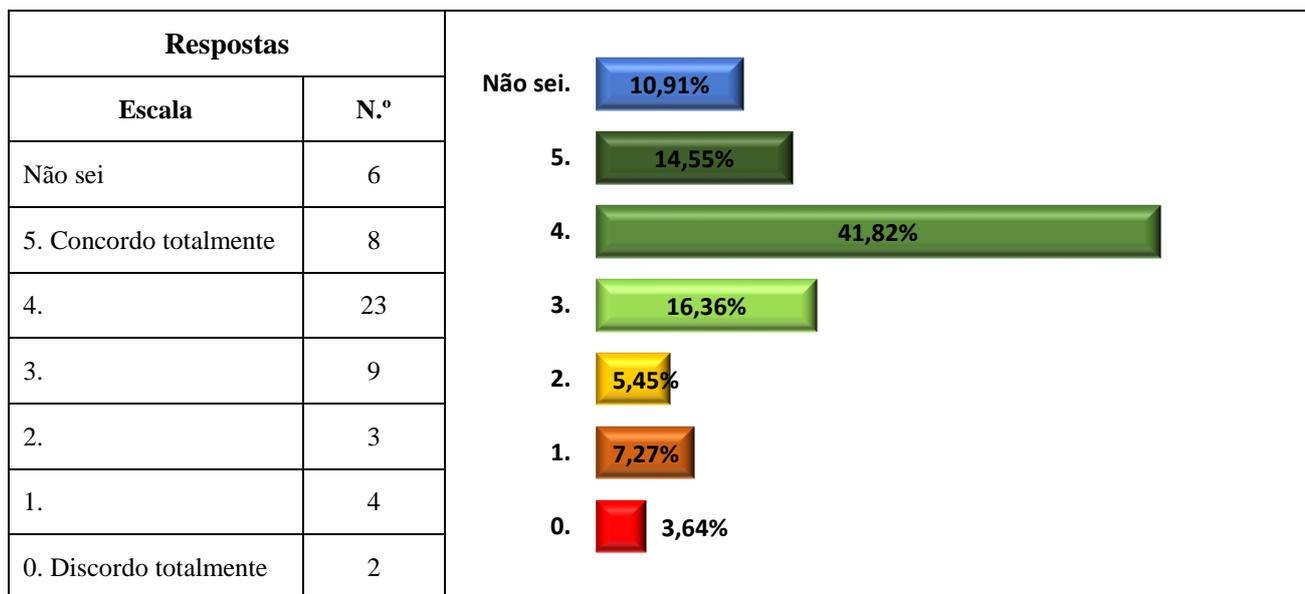
As pessoas (pertencentes à escola): assumem responsabilidades e tomam iniciativas.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,09
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,337

8. IMPACTO NA SOCIEDADE**28.**

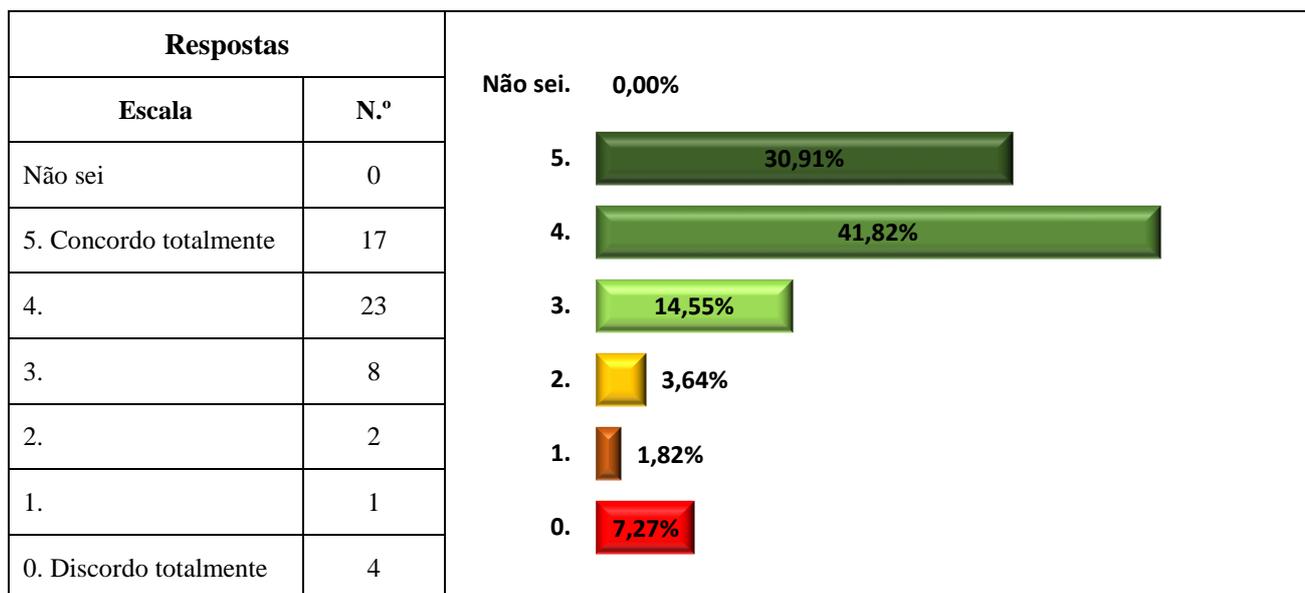
A rede escolar contribui para o desenvolvimento económico-social da comunidade.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,45
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,308

29.1

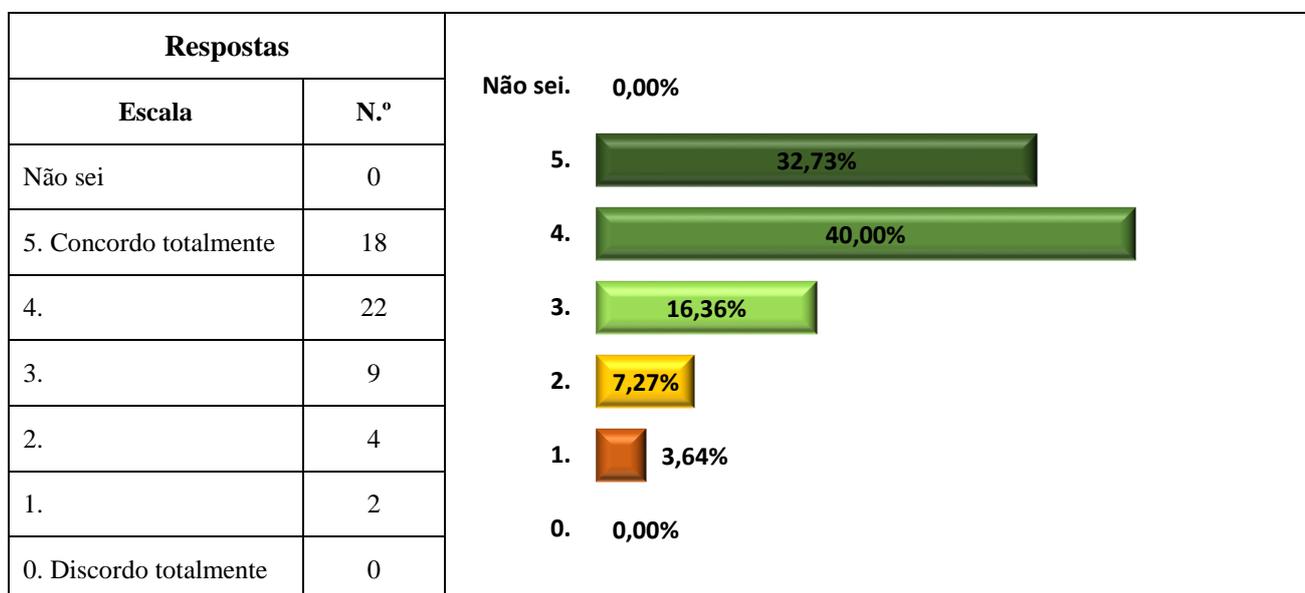
A escola: investe na cooperação com outras escolas e instituições locais.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,75
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,377

29.2

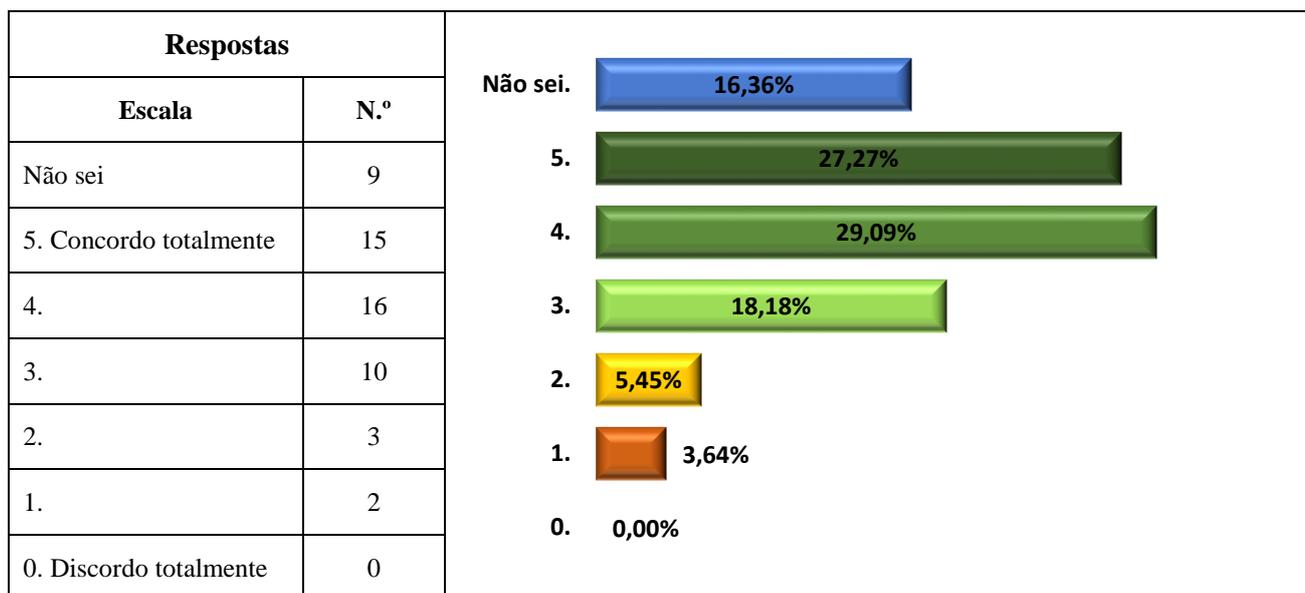
A escola: desenvolve projetos de solidariedade social.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,91
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	1,059

29.3

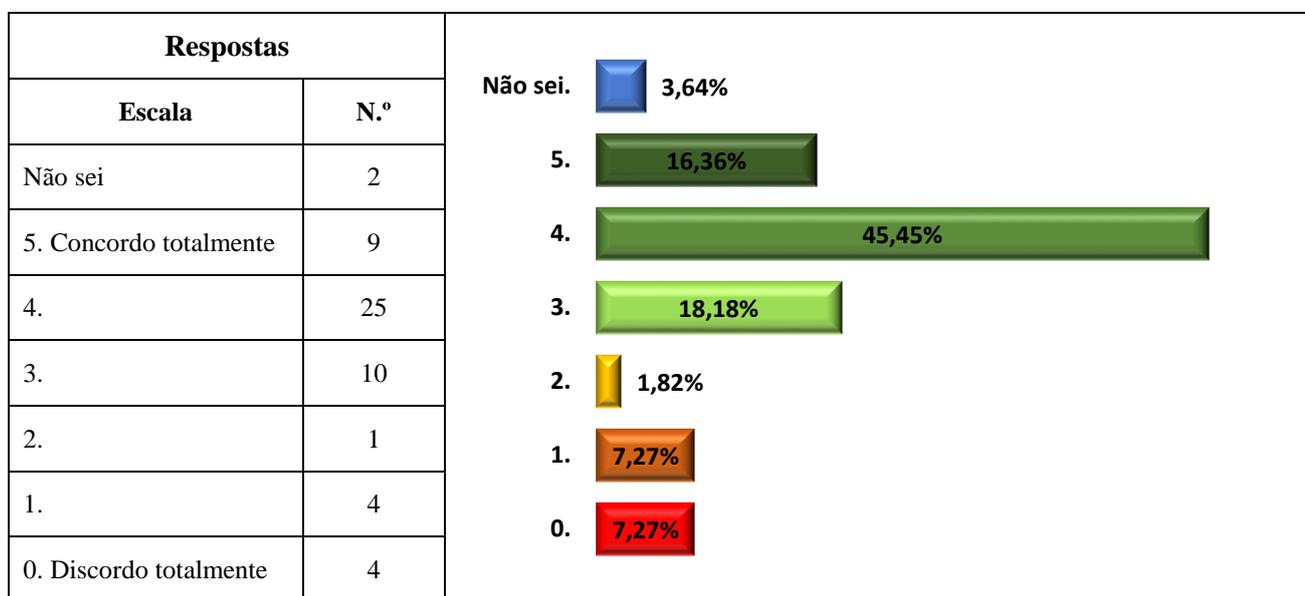
A escola: disponibiliza recursos à comunidade, para fins socioculturais e outros.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,85
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	1,095

29.4

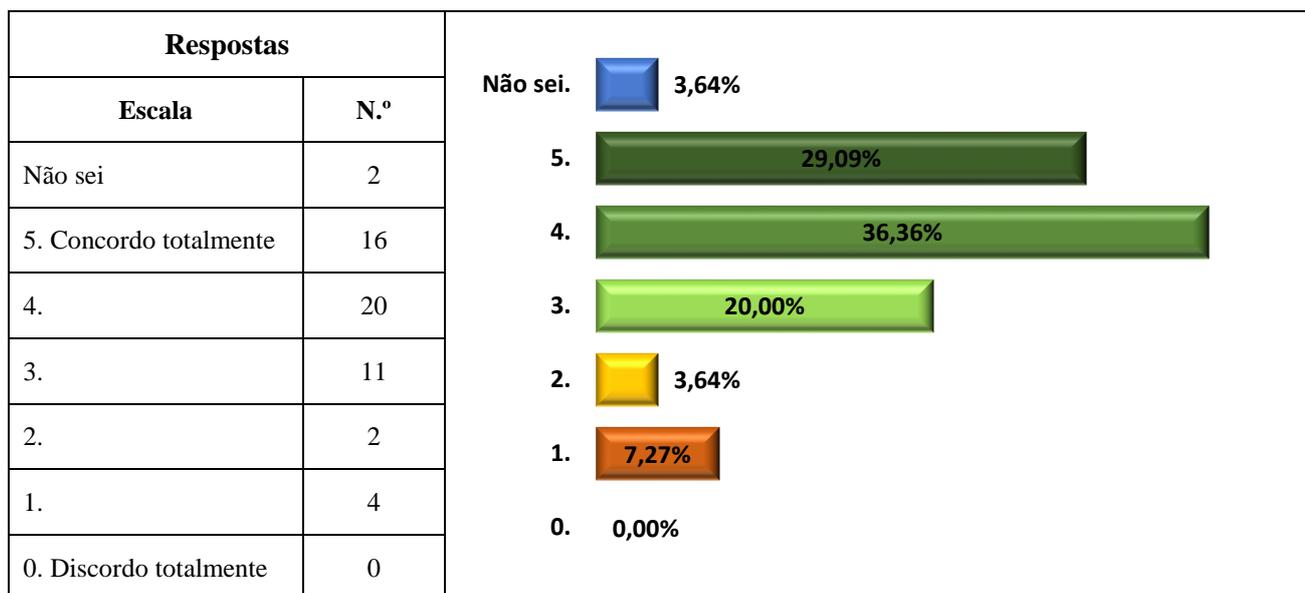
A escola: tem sabido adaptar-se às mudanças da e na comunidade.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,42
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,420

29.5

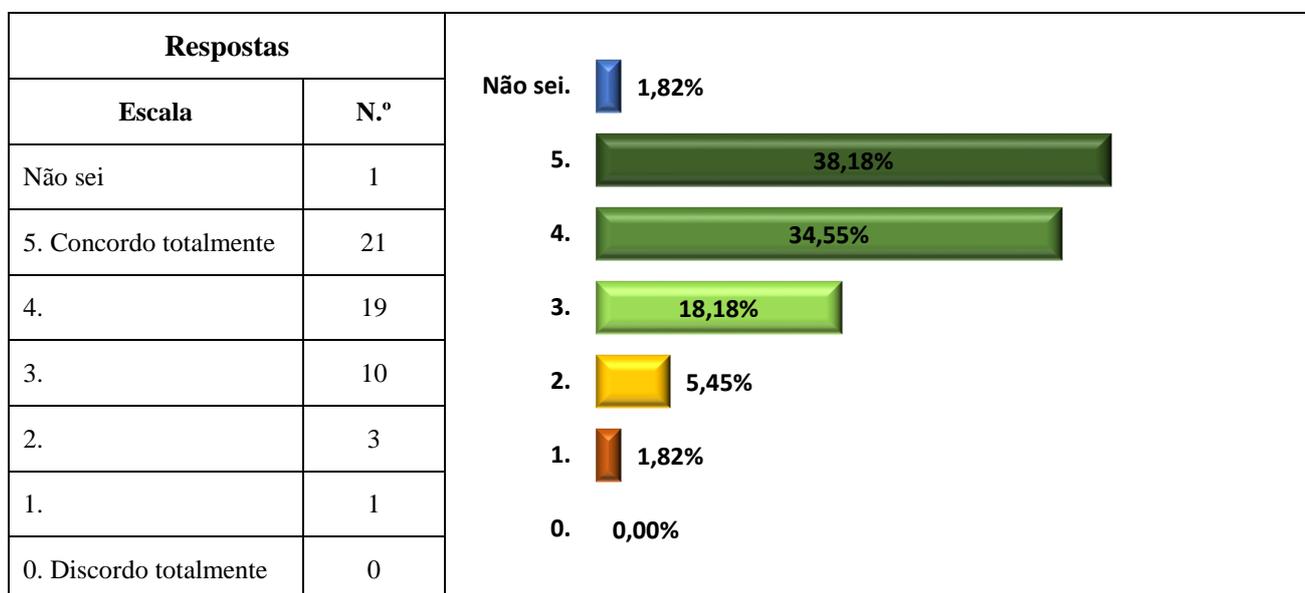
A escola: desenvolve ações de prevenção de acidentes e de riscos de saúde.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,79
Mínimo	1	Moda	4	Desvio Padrão	1,150

29.6

A escola: desenvolve ações de promoção da qualidade ambiental.

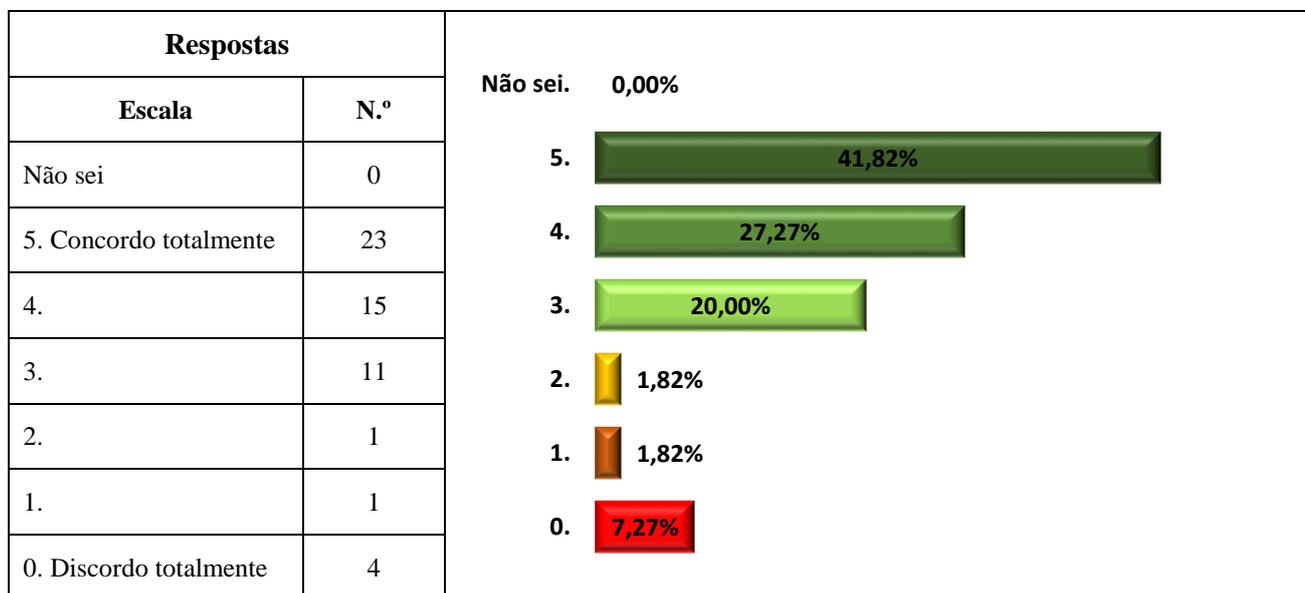


Máximo	5	Mediana	4	Média	4,04
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	0,990

9. RESULTADOS DO DESEMPENHO

30.1

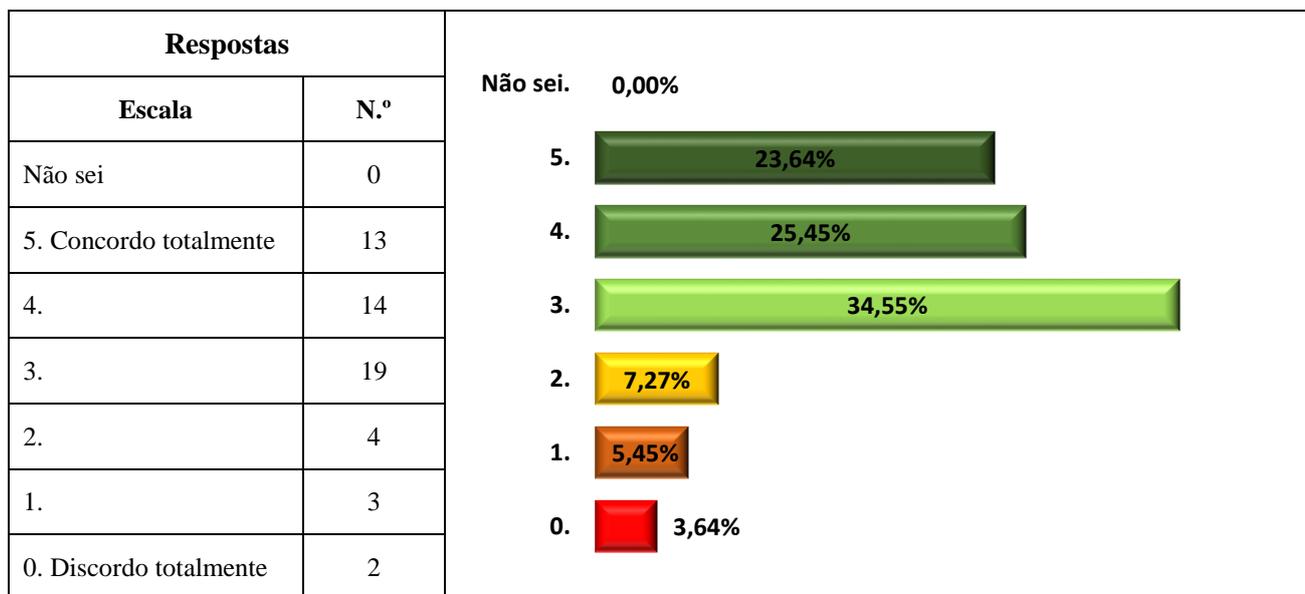
A escola: trabalha para reduzir o abandono e insucesso escolares.



Máximo	5	Mediana	4	Média	3,84
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,424

30.2

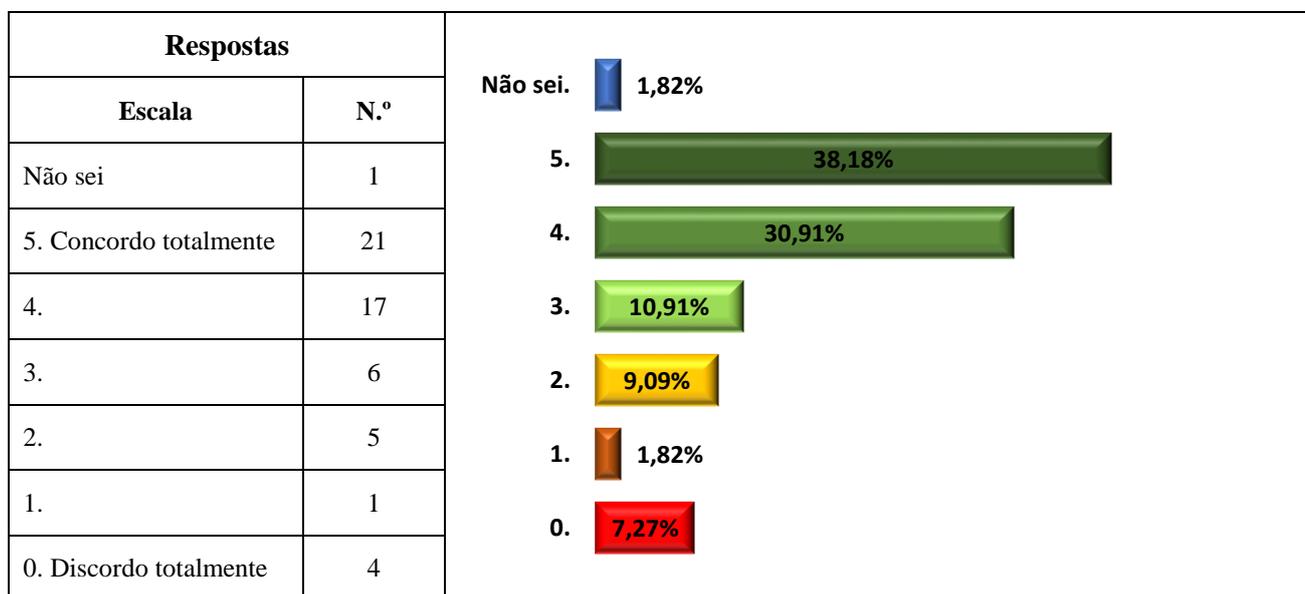
A escola: tem uma oferta educativa/formativa diversificada.



Máximo	5	Mediana	3	Média	3,44
Mínimo	0	Moda	3	Desvio Padrão	1,288

30.3

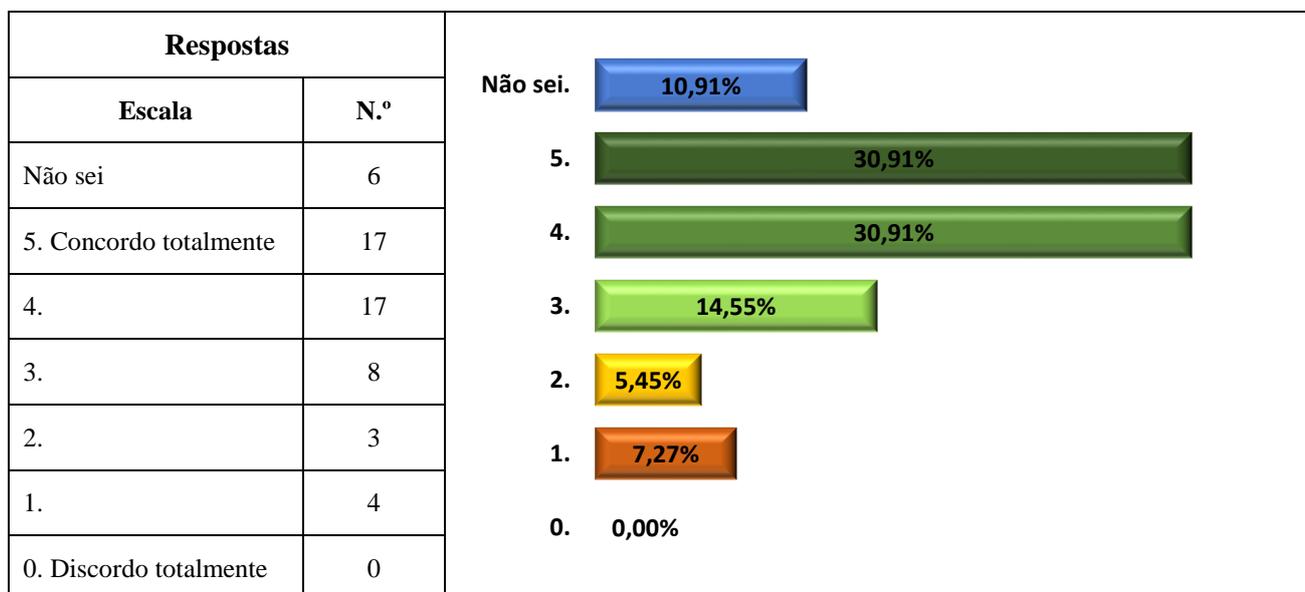
A escola: trabalha para a melhoria da qualidade do sucesso educativo.



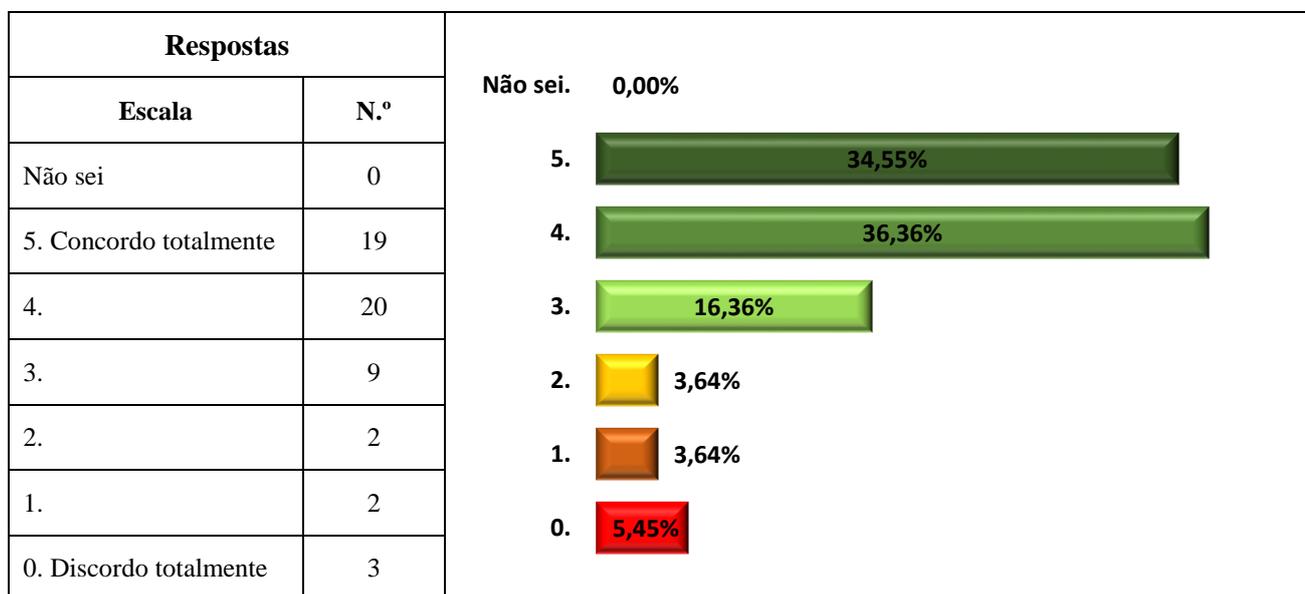
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,74
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,482

30.4

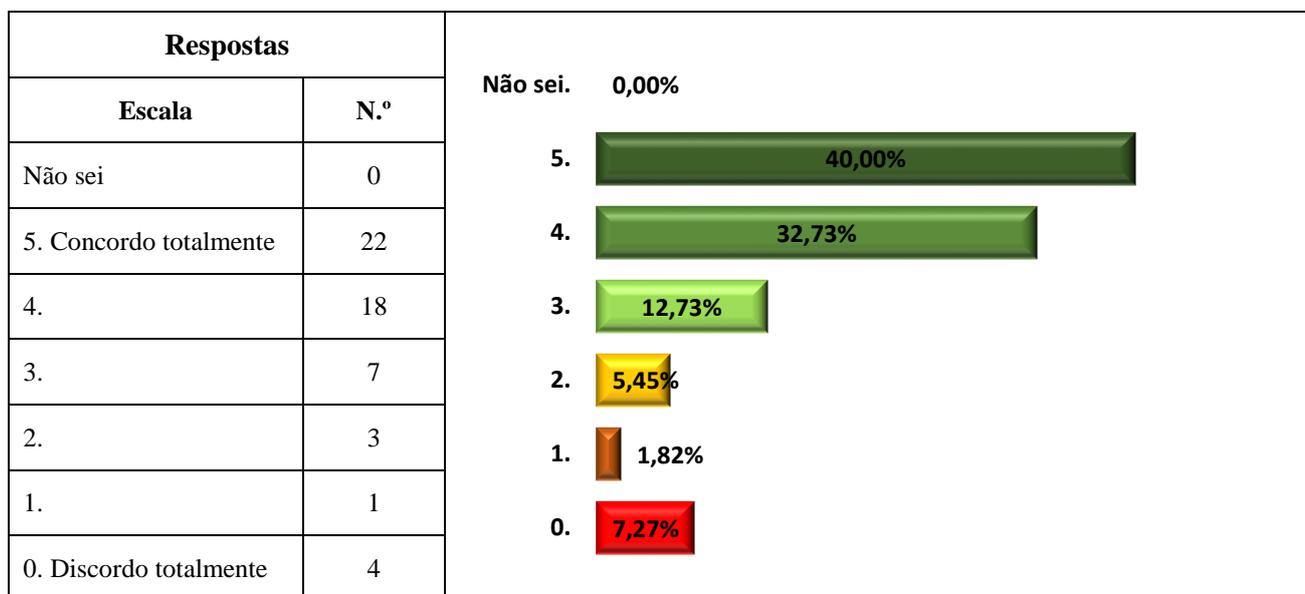
A escola: oferece estágios que facilitam a integração no mundo do trabalho.



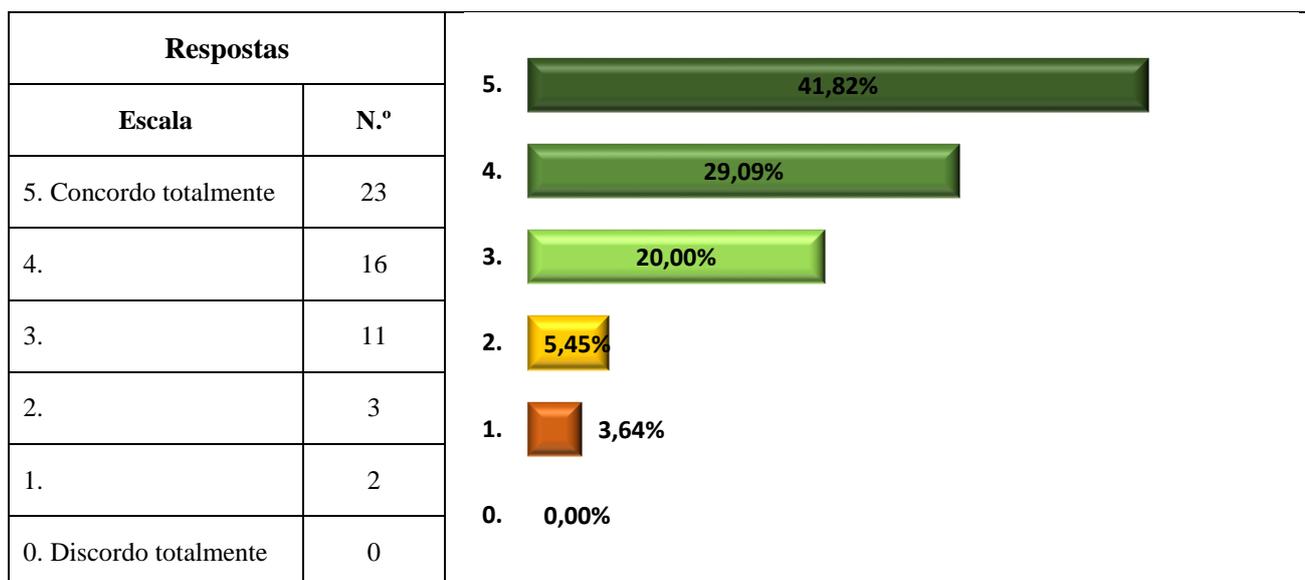
Máximo	5	Mediana	4	Média	3,82
Mínimo	1	Moda	4; 5	Desvio Padrão	1,219

30.5**A escola: disponibiliza apoio educativo quando necessário.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,78
Mínimo	0	Moda	4	Desvio Padrão	1,357

30.6**A escola: preocupa-se em melhorar a qualidade global do serviço oferecido.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	3,82
Mínimo	0	Moda	5	Desvio Padrão	1,441

31.**Os processos e critérios de avaliação são actualizados quando é pertinente.**

Máximo	5	Mediana	4	Média	4,00
Mínimo	1	Moda	5	Desvio Padrão	1,089

32.**Por último, caso julgue relevante, numa redação sucinta, indique alguns aspetos que lhe pareçam importantes.**

- Ao nível dos equipamentos, é urgente melhorar a qualidade das salas (de inverno chove no interior de algumas, não têm aquecimento, os alunos fazem -se acompanhar de cobertores, os sistemas informáticos existentes nas mesmas, estão quase sempre avariados). A alteração feita à cerca de três anos no que se refere ao espaço físico da sala de professores retirou espírito de união ao corpo docente. Os impasses criados por quem tutela a gestão dos cursos profissionais (são dados como certos na escola, afinal depois já não fazem perto da oferta da escola, não ajuda a imagem da escola, não ajuda a direcção nem promove estabilidade no corpo docente, nem gera vontade nos alunos de a frequentar.
- A escola está a funcionar mal. Foram alienados vários elementos do corpo docente, que consequentemente contribuem aquém das suas reais potencialidades para o funcionamento da escola. Esta alienação deveu-se a falta de apoio e reconhecimento dos que desenvolveram empenhadamente esforços para a melhoria da escola, em termos de sucesso dos alunos, mas principalmente projetos, atividades complementares, envolvimento nas políticas escolares, entre outros aspetos. A falta de envolvimento da maioria dos docentes deriva de políticas de centralismo do órgão de gestão. As estruturas intermédias da escola funcionam mal, por desresponsabilização e esvaziamento das mesmas.
- Poderíamos ser mais persistentes na procura da criação de um verdadeiro espírito de agrupamento, com o desenvolvimento de uma cultura de "escola" procurando desenvolver mais trabalho colaborativos e maior cooperação entre todos e entre todos os órgãos.

Ciclo PDCA (Critérios de Meios)

- Ciclo de quatro fases de uma acção que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planear); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar).
- Na análise dos critérios de meios da CAF, as equipas de auto-avaliação devem identificar as práticas que cumprem o ciclo PDCA das áreas relevantes.
- A pontuação deve ter em conta que para uma organização alcançar um determinado patamar do quadro de pontuação (ex. Executar) deve ter o patamar anterior concretizado (ex. Planear).

Evidência

- Informação que comprova uma declaração ou um facto.
- As evidências são consideradas essenciais na formação de conclusões e julgamentos correctos e objectivos.
- As evidências, num processo de auto-avaliação, devem ser obtidas (por excelência) através de documentos escritos.
- Outras fontes de evidência são: Observação e Consenso.

Ponto Forte

- Acção ou prática susceptível de ter uma pontuação elevada de acordo com os quadros de pontuação da CAF.

Área de Melhoria

- Área que existem na organização mas que são susceptíveis de ser melhoradas para o desempenho excelente da organização.
- Área de acções que não existem na organização e que, à luz do modelo CAF, deveriam existir para o bom desempenho da organização.
- Acções necessárias para garantir sustentabilidade de uma Área de Excelência.

Critérios Meios

Ciclo PDCA		Descrição	Pontuação a usar	
Ciclo PDCA Inexistente		Não há acções nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	0	0
P (Planear)		Existem acções planeadas (ainda que informalmente)	1	1
		Existem acções devidamente planeadas	2	
D (Executar)		As acções estão em fase de implementação	3	2
		As acções estão implementadas	4	
C (Rever Avaliar)		Revimos/avaliámos as acções implementadas (ainda que informalmente)	5	3
		Revimos/avaliámos as acções implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	6	
A (Ajustar)		Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos (com ou sem evidências)	7	4
		Com base na revisão/avaliação fizemos os necessários ajustamentos (com evidências)	8	
Ciclo PDCA Completo		Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	9	5
		Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos com outras organizações	10	

Critério 2 – Planeamento e Estratégia

Como a Escola implementa o Projecto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes sectores da comunidade educativa;
- estratégias efectivamente operacionais a diferentes níveis;
- actividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Actividades.

Subcritérios (SC) - O que a Escola faz para:

2.1 Obter informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 2.1	MÉDIA 2.1 (0-5)
1	Reconhece as partes interessadas exteriores à escola, procede à recolha e análise sistemática da informação relativa às suas necessidades e expectativas.	Convocatórias; Participação em reuniões; Estabelecimento de parcerias e protocolos; Elaboração de Projetos	8	8,5	4,3
2	Procede à recolha e análise sistemática de informação relativas às expectativas e necessidades da comunidade escolar (PD, PND, Alunos e EE).	Questionários para definição do perfil da turma, Perfis de Aprendizagem dos alunos; Atas; Ordem de trabalhos das reuniões dos CT, Contactos com EE, Balanços das Coordenações de Ciclo; Reuniões das diferentes	9		

2.2 Desenvolver, rever e actualizar o planeamento e a estratégia tendo em conta as necessidades das partes interessadas e os recursos disponíveis

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 2.2	MÉDIA 2.2 (0-5)
1	O planeamento das estratégias da acção educativa está formulado de forma coerente, clara e precisa.	Projeto Educativo/PAA/ Planificações das disciplinas/PAPT/Planos de Melhoria(CT_Secundário).	9	8,0	4,0
2	O pessoal docente e não docente é chamado a avaliar o funcionamento dos serviços e funções da sua área de responsabilidade.	Relatório Observatório; Relatório autoavaliação anterior /Calendário	7		

2.3 Implementar o planeamento e a estratégia em toda a Escola.

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 2.3	MÉDIA 2.3 (0-5)
1	Materializa o planeamento e estratégia em planos de atividades articulados com a melhoria do processo de aprendizagem e dos resultados educativos.	PAA/Relatórios PAA/Balanços das estruturas/Atas dos Conselhos de Turma/PAPTs e Planos de Melhoria das Turmas	7	6,5	3,3
2	Cria/usa canais de comunicação para divulgação dos objetivos dos planos de atividade e dos resultados da escola.	Relatório Observatório; Relatório autoavaliação anterior	6		

2.4 Planear, implementar e rever a modernização e a inovação

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 2.4	MÉDIA 2.4 (0-5)
1	Cria e implementa mecanismos que fomentam a inovação através da avaliação da eficácia e relevância da estratégia e dos planos de acção desenvolvidos.	Relatórios PAA/Balanços das estruturas	5	5,5	2,8
2	O pessoal docente e não docente apresenta propostas de melhorias a introduzir nas respetivas áreas de atividade.	Relatórios de Autoavaliação; Atas das estruturas; Reuniões e contactos com o PD e PND	6		

MÉDIA FINAL **MÉDIA FINAL (0-5)**

7,1 **3,6**

Critério 3 – Pessoas

Como a Escola gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e pessoal não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projecto Educativo.

Subcritérios (SC) - O que a Escola faz para:

3.1 Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em sintonia com o planeamento e a estratégia

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 3.1	MÉDIA 3.1 (0 -5)
1	A Direção desenvolve mecanismos de gestão de recursos humanos, avaliando as necessidades, no respeito das expectativas das partes interessadas.	Atas e balanços das estruturas; Propostas para a distribuição de serviço; Critérios para a distribuição de serviço	8	8,5	4,3
2	No processo de avaliação do desempenho, a Escola avalia os seus recursos humanos de forma justa e de forma a incentivar a qualidade do seu trabalho.	Relatório Observatório; Avaliação anterior; Lista objetivos e competências fixados	9		
3.2 Identificar, desenvolver e usar as competências das pessoas, articulando os objectivos individuais e organizacionais;					
	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 3.2	MÉDIA 3.2 (0 -5)
1	A Direção gere os recursos humanos tendo em vista a articulação de atividades e a otimização de funções e responsabilidades.	Atas e balanços das estruturas; Horários escolares; Mapas de execução letiva (CP); PAA;PPA(Plano Plurianual de atividades)	9	8,5	4,3
2	A Escola promove e valoriza o trabalho do pessoal docente e não docente, estimulando e apoiando iniciativas próprias de melhoria das diversas funções e serviços.	Relatório Observatório; Avaliação anterior; Lista objetivos e competências fixados	8		
3.3 Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades					
	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 3.3	MÉDIA 3.3 (0 -5)
1	A Direção incentiva e motiva os professores a empenharem-se na melhoria contínua da Escola e das suas competências profissionais.	Relatório IGE avaliação externa; Relatório AA anterior	6	6,5	3,3
2	A Direção promove uma cultura de abertura, incentivando e motivando os funcionários a empenharem-se na melhoria contínua da Escola.	Relatório de Autoavaliação; Avaliação do PND (SIADAP); Questionários	7		
MÉDIA FINAL				7,8	MÉDIA FINAL (0-5)
					3,91666667

Critério 4 – Parcerias e Recursos

Como a Escola planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Actividades e o Projecto Educativo.

Subcritérios (SC) - O que a Escola faz para:

4.1 Desenvolver e implementar relações de parceria relevantes

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 4.1	MÉDIA 4.1 (0-5)
1	A Direcção estabelece protocolos e parcerias, monitorizando os processos e resultados.	Protocolos arquivados; Relatórios de Projetos, Certificados de Participação; Atas	10	9,5	4,8
2	A Escola tem estabelecido uma rede de acordos de parcerias com outras organizações no sentido de apoiar o desempenho do pessoal não docente.	Protocolos arquivados	9		

4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 4.2	MÉDIA 4.2 (0-5)
1	A escola envolve-se em parcerias com a comunidade escolar (ex: Associação de Pais, etc.).	Protocolos arquivados; acordos verbais; requerimentos	8	8,0	4,0

4.3 Gerir os recursos financeiros

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 4.3	MÉDIA 4.3 (0-5)
1	O pessoal docente contabiliza os custos dos projetos que se propõe desenvolver com os seus alunos.	PAA (projectos/relatórios e VE)	10	10,0	5,0
2	A Escola, através dos seus órgãos competentes utiliza e gere os recursos financeiros atribuídos de forma a rentabilizá-los para a melhoria da qualidade do trabalho da comunidade escolar.	Relatórios de contas gerência; linhas orientadoras para orçamento; Propostas de orçamento; Balançetes Mensais	10		

4.4 Gerir o conhecimento e a informação

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 4.4	MÉDIA 4.4 (0-5)
1	A Escola tem assegurado o acesso e circulação de informação a toda a comunidade educativa.	Página da escola; Plataforma Moodle; Jornal; Informações e Indicações de Serviço; Placares Murais	10	8,0	4,0
2	A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades da promoção do conhecimento.	Relatório das Direções de Instalações;	6		

4.5 Gerir os recursos tecnológicos

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 4.5	MÉDIA 4.5 (0-5)
1	O pessoal docente utiliza as tecnologias de informação e comunicação como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.	Plataforma Moodle; Requisições de portáteis no CRE; Materiais pedagógicos; Escola Virtual; Quadros Interativos	8	8,5	4,3
2	A Escola acompanha os progressos tecnológicos e a implementação de inovações relevantes.	Inventário; Registo de aquisições/atualizações de equipamentos; Taxa de cobertura das salas em equipamentos TIC	9		

4.6 Gerir os recursos materiais

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 4.6	MÉDIA 4.6 (0-5)
1	Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene, segurança e acessibilidade.	Consenso; Contratos de assistência e manutenção; Regularidade dos procedimentos de manutenção e limpeza	7	8,5	4,3
2	A Escola promove a redução e reciclagem dos desperdícios.	Projectos/Campanhas no âmbito da proteção do meio ambiente / Prémios conseguidos	10		

MÉDIA FINAL		MÉDIA FINAL (0-5)
8,7		4,4

Critério 5 – Processos

Como a Escola concebe, gere e melhora os seus processos (de ensino e aprendizagem e de gestão e administração), e cria um clima para a mudança.

Subcritérios (SC) - O que a Escola faz para:

5.1 Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 5.1	MÉDIA 5.1 (0-5)
1	Existe adequação entre o tipo de aprendizagens proporcionado pela Escola e as características dos alunos que a frequentam.	PAPT; Planos de Melhoria; PEI's; Planos de Recuperação e de Acompanhamento; Atas dos CTs	8	8,0	4,0
2	O pessoal docente e não docente aplica as decisões e orientações dos órgãos de gestão, de modo a atingir os objectivos definidos.	Avaliação de desempenho do PND	8		

5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para a comunidade escolar

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 5.2	MÉDIA 5.2 (0-5)
1	Existe uma articulação sistemática entre os dois níveis de educação e de ensino da Escola.	PAPT; Relatórios dos PMs; Atas dos CTs iniciais	7	8,0	4,0
2	O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, na turma de forma a detectar com exactidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam.	Relatório da Ação "Resultados Escolares Do Ensino Básico" da IGE; PCT; Actas dos CT	8		
3	A Escola segue os seus alunos e o seu desempenho.	Levantamento dos resultados escolares; Actas dos DC, do CP e dos CTs	9		

5.3 Inovar os processos envolvendo a comunidade escolar

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 5.3	MÉDIA 5.4 (0-5)
1	A Escola envolve-se em dinâmicas de colaboração com outras escolas, nacionais e estrangeiras, e entidades, de natureza diversa, com vista à inovação.	Consenso; Protocolos, Projetos e Atividades (PAA); Parcerias; Atas do CFAE; Atas do CP	8	7,0	3,5
2	A Escola envolve toda a comunidade escolar na gestão dos processos de mudança.	Questionários e relatórios já implementados	6		

MÉDIA FINAL	MÉDIA FINAL (0-5)
7,7	3,8

Descrição	Pontuação a usar
Não há resultados avaliados ou não há informação disponível (não existem evidências)	0
Os resultados estão avaliados e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	1
Os resultados estão avaliados e demonstram uma tendência negativa, embora algumas metas estejam próximas de ser atingidas	2
Os resultados demonstram uma tendência estável	3
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6
Os resultados demonstram um progresso substancial	7
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10

Critério 6 – Resultados orientados para a Comunidade Educativa

O que a Escola está a alcançar relativamente aos seus clientes (Alunos e Encarregados de Educação).

Subcritérios (SC) - Resultados que a Escola atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Resultados de avaliações da satisfação dos alunos e pais/encarregados de educação

Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 6.1	MÉDIA 6.1 (0-5)
1 Perceção da satisfação relativa à imagem global da escola.	Questionários; Relatório de Autoavaliação	7	7,7	3,8
2 Perceção da satisfação relativa ao envolvimento da comunidade educativa.	Questionários; Relatório de Autoavaliação	8		
3 Perceção da satisfação relativa aos horários e a qualidade da prestação dos serviços da Escola (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, Reprografia).	Questionários; Relatório de Autoavaliação; Reuniões dos Dt's com os EE, Comunicados da Associação de Pais, Participação dos representantes dos EE nos diferentes órgãos.	8		

6.2 Indicadores das medidas orientadas para os alunos e pais/encarregados de educação

Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 6.2	MÉDIA 6.2 (0-5)
1 Registo dos pedidos de informação/reclamações e tempo de resposta às solicitações.	Livro de reclamações, Registo de requerimentos	9	7,5	3,8
2 Ações implementadas para envolver alunos e EE na melhoria do funcionamento dos serviços.	Reuniões Intercalares e de Conselho Geral; Relatórios de Direção de Turma; Consenso; Relatório de Autoavaliação; Caixas de sugestões	6		
		MÉDIA FINAL		MÉDIA FINAL (0-5)
		7,6		3,8

Critério 7 – Resultados relativos às pessoas

O que a Escola está a alcançar relativamente às pessoas (pessoal docente e não docente).

Subcritérios (SC) - Resultados que a Escola atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos seus colaboradores através de:

7.1 Resultados das medições da satisfação e motivação das pessoas

Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 7.1	MÉDIA 7.1 (0-5)
1 O pessoal docente e não docente conhece a Missão, Visão e Valores da Escola.	Atas; Participação no Brainstorming; Carta Aberta à Comunidade Educativa; Projeto Educativo; Questionários; Relatório de Autoavaliação	7	7,7	3,8
2 O pessoal docente e não docente manifesta-se satisfeito, relativamente, aos processos de gestão e condições de trabalho.	Questionários; Relatório de Autoavaliação; Contatos com o PD e PND; consenso	8		
3 O nível de acesso e circulação da informação entre a Direcção e o pessoal docente e não docente é bom.	Questionários; Relatório de Autoavaliação; Contatos com o PD e PND; consenso	8		

7.2 Indicadores de resultados relativos às pessoas

Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 7.2	MÉDIA 7.2 (0-5)
1 Os professores da Escola participam na construção das decisões sobre o Projecto Educativo, Plano Anual de Actividades e Regulamento Interno.	Atas das estruturas; Processo de Diagnóstico para o Projeto Educativo; PAA; Relatório de Autoavaliação	8	7,5	3,8
2 A Escola mede, periodicamente, a percepção do pessoal docente e não docente sobre os vários aspectos do seu funcionamento, tais como: condições de trabalho na sala de aula e na Escola, articulação Escola/comunidade, nível de informação e comunicação, opções de formação, etc..	Atas das estruturas; Questionários; Balanços das estruturas; Relatório de autoavaliação; consenso	7		
		MÉDIA FINAL		MÉDIA FINAL (0-5)
		7,6		3,8

Critério 8 – Impacto na sociedade

O que a Escola está a alcançar relativamente à sociedade, quer ao nível local quer ao nível transnacional, conforme apropriado.

Subcritérios (SC) - Os resultados que a Escola atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Percepções das partes interessadas relativamente aos impactos sociais

Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 8.1	MÉDIA 8.1 (0-5)
1 O impacto social e envolvimento da escola junto da comunidade e parceiros locais é bom.	Atas, Reuniões, Contactos formais e informais, Apresentações, Comunicações de reconhecimento e agradecimento	9	9,0	4,5
2 O desempenho ambiental da Escola, no que respeita, à adoção de princípios de desenvolvimento sustentado e de reciclagem de materiais é bom.	Atas, Reuniões, Contactos formais e informais, Apresentações, Comunicações de reconhecimento e agradecimento	8		

8.2 Indicadores de desempenho social estabelecidos pela Escola

Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 8.2	MÉDIA 8.1 (0-5)
1 A Escola estabelece protocolos/parcerias com empresas/instituições locais e/ou desenvolve ações.	Protocolos arquivados, convites e participação em ações de parceria	9	9,0	4,5
2 Reconhecimento obtido pela Escola pelo seu desempenho ambiental.	Prémios obtidos pela Escola, reconhecimento público	9		
3 A comunidade é incentivada a colaborar nas actividades realizadas na Escola neste Ambito.	Convites, iniciativas de divulgação e de pedidos de participação e de colaboração	9		
		MÉDIA FINAL		MÉDIA FINAL (0-5)
		9,0		4,5

Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave

Os resultados alcançados pela Escola face aos objectivos delineados no Projecto Educativo e aos recursos utilizados.

Subcritérios (SC) - O cumprimento dos objectivos definidos pela Escola em relação a:

9.1 Resultados externos

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 9.1	MÉDIA 9.1 (0 - 5)
1	Frequência dos apoios pelos alunos	Dados escolares	6	7,9	3,9
2	Número de anulações de matrícula por ano escolar	Dados escolares	9		
3	Taxas do abandono escolar	Dados escolares	9		
4	Número de transferências solicitadas para outros estabelecimentos de ensino	Dados escolares	9		
5	Taxas de transição/conclusão	Dados escolares	8		
6	Percentagem de alunos com acesso a estágio profissional	Dados escolares	10		
7	Taxa de qualidade do sucesso	Dados escolares	8		
8	Média das classificações dos alunos nos exames nacionais (comparação com as médias nacionais)	Dados escolares	7		
9	Taxa de classificações positivas (maior ou igual a 3 e/ou a 10) dos alunos nos exames nacionais	Dados escolares	8		
10	Desvio médio entre a classificação interna e a de Exame	Dados escolares	8		
11	Posição nos "rankings" dos exames nacionais	Dados escolares	6		
12	Média das classificações internas dos alunos	Dados escolares	8		
13	O número de encarregados de educação que contactaram o DT tem vindo a aumentar	Dados escolares	6		
14	Taxa de procedimentos disciplinares	Dados escolares	8		
15	Taxa de ocorrências disciplinares registadas	Actas e relatórios	8		

9.2 Resultados internos

	Indicadores	Iniciativas/Evidências	Pontos (0-10)	MÉDIA 9.2	MÉDIA 9.2 (0 - 5)
1	Utilização das Tecnologias de informação na Gestão do conhecimento e da comunicação	Consenso, Relatório BE/CRE, Balanço PTE, Balanços das estruturas, PAA, Relatório Anual de Atividades	9	7,7	3,8
2	Grau de execução orçamental e de realização dos objetivos financeiros	Relatório de Contas de Gerência 2015	9		
3	Custo médio/aluno	Relatório de Contas de Gerência 2015	5		
			MÉDIA FINAL	MÉDIA FINAL (0-5)	
			7,8	3,9	

GRELHA DE AUTO-AVALIAÇÃO

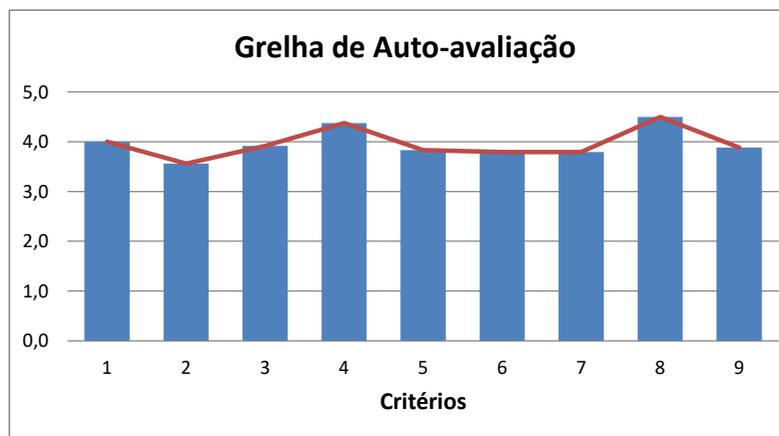
MÉDIAS POR SUBCRITÉRIO (Pontuação de 0 a 5)																											
1				2				3				4				5			6		7		8		9		
1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	7.1	7.2	8.1	8.2	9.1	9.2
4,3	3,3	3,5	5,0	4,3	4,0	3,3	2,8	4,3	4,3	3,3	4,8	4,0	5,0	4,0	4,3	4,3	4,0	4,0	3,5	3,8	3,8	3,8	3,8	4,5	4,5	3,9	3,8
4,0				3,6				3,9				4,4				3,8			3,8		3,8		4,5		3,9		
MÉDIAS POR CRITÉRIO																											

MÉDIAS POR SUBCRITÉRIO (Pontuação de 1 a 100)																											
1				2				3				4				5			6		7		8		9		
1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	7.1	7.2	8.1	8.2	9.1	9.2
8,5	6,5	7,0	10,0	8,5	8,0	6,5	5,5	8,5	8,5	6,5	9,5	8,0	10,0	8,0	8,5	8,5	8,0	8,0	7,0	7,7	7,5	7,7	7,5	9,0	9,0	7,9	7,7
8,0				7,1				7,8				8,8				7,7			7,6		7,6		9,0		7,8		
MÉDIAS POR CRITÉRIO																											

Critérios	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Pontuação	8,0	7,1	7,8	8,8	7,7	7,6	7,6	9,0	7,8

Critérios	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Pontuação	4,0	3,6	3,9	4,4	3,8	3,8	3,8	4,5	3,9

C1	4	8,0	80
C2	3,6	7,1	71
C3	3,9	7,8	78
C4	4,4	8,8	88
C5	3,8	7,7	77
C6	3,8	7,6	76
C7	3,8	7,6	76
C8	4,5	9,0	90
C9	3,9	7,8	78
Média	4,0	8	79



Média dos Critérios

	GAA	PD	PND	Alunos	EE	Média (0-5)	Média (0-100)
C1	4,0	3,7	2,9			3,53	70,67
C2	3,6	3,6	3,1			3,43	68,67
C3	3,9	3,5	2,6			3,33	66,67
C4	4,4	3,5	2,9			3,60	72,00
C5	3,8	3,6	3,4			3,60	72,00
C6	3,8	3,6	3,3	3,5	3,9	3,62	72,40
C7	3,8	3,6	3,3			3,55	71,00
C8	4,5	3,7	3,4			3,87	77,33
C9	3,9	3,8	3,4			3,70	74,00
Média	4,0	3,6	3,1	3,5	3,9	3,58	71,64